**BIBLIOGRAFÍA**

1. Bisquerra Alzina, R. (1989), Introducción conceptual al análisis multivariable.
2. Pardo, A. & Ruíz, M.A. (2002), “Guía para el análisis de datos” McGraw Hill-Madrid-España”
3. Robert W. Johnson, (1974), “Administración Financiera”, Cía. Editorial Continental S.A., México- México,
4. Mary Walton (1988) “Como administrar bajo el método Deming”, Editorial Norma, México-México.
5. Fisterra. (2006) “Estadística descriptiva de los datos”, http:// estadística descriptiva de los datos.htm, Fecha de última visita 22 de Junio del 2007.

**ANEXO 1**

**ESTADISTICA DESCRIPTIVA**

**Estadísticos**

12

12

18752,737

16628,964

17573,8500

16276,635

9677,15

a

7781,77

a

8140,7426

7121,6967

66271691

50718564

25746,25

23627,08

9677,15

7781,77

35423,40

31408,85

225032,85

199547,57

10052,723

8079,1210

11351,076

9591,2860

11779,240

10244,160

12160,972

10523,166

13617,298

14524,412

17573,850

16276,635

19030,210

17742,378

24124,841

18747,711

24395,377

22054,528

26458,982

23822,740

33615,873

29356,379

Válidos

Meses

Media

Mediana

Moda

Desv. típ.

Varianza

Rango

Mínimo

Máximo

Suma

10

20

25

30

40

50

60

70

75

80

90

Percentiles

INGRESOS

EGRESOS

Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

a.

**ANEXO 2**

**DETALLE DE INGRESOS PARA EL AÑO 2006**

|  |  |
| --- | --- |
| **MESES** | **INGRESOS** |
| Enero | $ 24,083.22 |
| Febrero | $ 12,219.70 |
| Marzo | $ 24,499.43 |
| Abril | $ 10,929.06 |
| Mayo | $ 9,677.15 |
| Junio | $ 18,374.57 |
| Julio | $ 19,194.12 |
| Agosto | $ 11,632.42 |
| Septiembre | $ 29,398.31 |
| Octubre | $ 12,828.34 |
| Noviembre | $ 16,773.13 |
| Diciembre | $ 35,423.40 |



**ANEXO 3**

**DETALLE DE GASTOS PARA EL AÑO 2006**

|  |  |
| --- | --- |
| **MESES** | **GASTOS** |
| Enero | $ 18,238.97 |
| Febrero | $ 17,768.77 |
| Marzo | $ 23,326.38 |
| Abril | $ 8,772.94 |
| Mayo | $ 7,781.77 |
| Junio | $ 14,916.46 |
| Julio | $ 17,636.81 |
| Agosto | $ 10,566.09 |
| Septiembre | $ 24,567.28 |
| Octubre | $ 10,136.85 |
| Noviembre | $ 14,426.40 |
| Diciembre | $ 31,408.85 |



**ANEXO 4**

**DETALLE DE GASTOS 2006 P0R CUENTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **CUENTA** | **VALOR** |
| Agasajos | $ 66.00 |
| Alimentación | $ 39.55 |
| Arriendo de Stand | $ 250.69 |
| Arriendo Local | $ 6,000.00 |
| Combustible | $ 20.00 |
| Comisiones Imptos. Y Otros | $ 12.22 |
| Décimo Tercer Sueldo | $ 793.17 |
| Decimos Cuarto Sueldo | $ 366.74 |
| Depreciaciones | $ 2,882.15 |
| Envíos y Encomiendas | $ 4.00 |
| Gastos de Agua | $ 128.19 |
| Gastos de Internet | $ 655.10 |
| Gastos de Luz | $ 1,252.81 |
| Gastos de Teléfono | $ 1,531.54 |
| Gastos de Viaje | $ 155.00 |
| Impuestos Municipales, Bomberos | $ 40.00 |
| Incentivos a Asesores | $ 9,659.04 |
| Incentivos a Empleados | $ 6,297.69 |
| Incentivos a Subdistribuidores | $ 8,184.04 |
| Limpieza y Compra de Materiales | $ 48.44 |
| Mantenimiento de Equipos de Oficina | $ 25.00 |
| Mantenimiento e Instalaciones | $ 262.00 |
| Movilizaciones Varias | $ 106.00 |
| Perdida por Robo | $ 22.00 |
| Publicidad y Artículos de Propaganda | $ 36.87 |
| Servicios de Vigilancia | $ 290.00 |
| Servicios Prestados | $ 7,973.00 |
| Sueldos | $ 11,520.00 |
| Suministros de Oficina | $ 40.80 |
| Vacaciones | $ 82.92 |
| Varios | $ 1,325.61 |
| Compras | $ 139,477.00 |
| **TOTAL** | **$ 199,547.57** |

**ANEXO 5**

**GASTOS POR RUBROS**

|  |  |
| --- | --- |
| **GASTO** | **TOTAL** |
| Administrativos | $ 27,776.62 |
| Ventas | $ 30,460.55 |
| Otros | $ 1,395.61 |
| Operativo | $ 139,914.79 |
|  | **$ 199,547.57** |

**ANEXO 6**

**DETALLE DE INGRESOS MENSUALES POR ARTÍCULO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **ENERO** | **FEBRERO** | **MARZO** | **ABRIL** | **MAYO** | **JUNIO** | **JULIO** |
| Batería | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Carcasa | 25.5 | 23.5 | 8 | 7 | 22 | 0 | 10 |
| Cargador | 0 | 0 | 0 | 30 | 18.63 | 0 | 35.84 |
| Celular | 2490.09 | 923.96 | 10039.96 | 884.16 | 5794.88 | 8991.53 | 8817.82 |
| Chip | 1.5 | 3 | 10.5 | 5 | 0 | 2 | 6.5 |
| Cordón | 0 | 0 | 3 | 1 | 2.5 | 9 | 10 |
| Cover | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estuche | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Stikers | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| Tarjeta de Cabina | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tarjeta Prepago | 21552.13 | 11264.24 | 14431.97 | 10001.9 | 3839.14 | 9371.04 | 10307.96 |
| TOTAL | **24083.22** | **12219.7** | **24499.43** | **10929.06** | **9677.15** | **18374.57** | **19194.12** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **JULIO** | **AGOSTO** | **SEPTIEMBRE** | **OCTUBRE** | **NOVIEMBRE** | **DICIEMBRE** |
| Batería | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Carcasa | 10 | 52.28 | 6 | 20.8 | 5 | 14.5 |
| Cargador | 35.84 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celular | 8817.82 | 1322.78 | 4984.27 | 15543.14 | 3664.21 | 2561.98 |
| Chip | 6.5 | 7.5 | 27 | 39.19 | 9.75 | 600.5 |
| Cordón | 10 | 9 | 24.45 | 7.25 | 1 | 2.75 |
| Cover | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Estuche | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Stikers | 6 | 0.5 | 14.24 | 12.5 | 3.5 | 0 |
| Tarjeta de Cabina | 0 | 16 | 8 | 68 | 17 | 26 |
| Tarjeta Prepago | 10307.96 | 10224.34 | 24334.35 | 19732.52 | 13072.67 | 9609.61 |
| TOTAL | **19194.12** | **11632.4** | **29398.31** | **35423.4** | **16773.13** | **12828.34** |