

Cliente:
Customer:

Camarón entero de mar

Valoración de la calidad del producto Evaluation of product quality	⑤	④	③	②	①
	Siempre Always	Casi siempre Almost Always	A veces Sometimes	Rara vez Seldom	Nunca Never
Recibe el producto de acuerdo a las especificaciones de embalaje acordadas Product packaging is received as per established specifications	⑤	④	③	②	①
Recibe el producto de acuerdo a las características organolépticas requeridas Product fulfills required organoleptic specifications	⑤	④	③	②	①
Recibe el producto de acuerdo a las características físico – químicas requeridas Product fulfills required physical-chemical specifications	⑤	④	③	②	①
Recibe el producto de acuerdo a las características microbiológicas requeridas Product fulfills required microbiological specifications	⑤	④	③	②	①

Nombre y fecha de Elaboración	Nombre y fecha de Revisión	Nombre y Fecha de Aprobación

Valoración de la calidad del servicio <i>Evaluation of service quality</i>	
La documentación se recibe completa, clara y a tiempo. <i>Required documents are received complete, and on time</i>	⑤ ④ ③ ② ①
Están los envíos acorde a cada uno de sus requerimientos <i>Shipments are received as per requirements</i>	⑤ ④ ③ ② ①
La Identificación del producto cumple con lo establecido <i>Product labelling fulfills requirements</i>	⑤ ④ ③ ② ①
En caso de existir algún problema se responde ágilmente al mismo. <i>In case problems arise, they are promptly taken care of</i>	⑤ ④ ③ ② ①

Observaciones: <i>Observations:</i>	
Elaborado por: <i>Processed by:</i>	Fecha: <i>Date:</i>

Nombre y fecha de Elaboración	Nombre y fecha de Revisión	Nombre y Fecha de Aprobación