

CAPITULO 1

1. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA DEL CARTÓN C.A.

Antecedentes

Antecedentes Corporativos y del Grupo

Luis A. Noboa Naranjo logró convertirse en el mayor empresario ecuatoriano en la historia del Ecuador hasta el día de su muerte, el 28 de abril de 1994.

Sobre sus empresas mencionó:

“Todas mis actividades y empresas son el producto de la fé en el trabajo, representan en el país una sustancial fuente de divisas y una muy importante contribución en el aspecto económico, al dar empleo a miles de personas.

“Para mí, cada uno de los empleados y obreros merece mi reconocimiento por su valioso aporte. La prosperidad generada en base del trabajo eficiente y honesto tiene como resultado el bienestar y progreso de sus familias”.

“Mi actitud ante la vida la adquirí en gran medida de las lecciones que me brindó mi madre. Su memoria deberá ser una inspiración para todos los míos”.

Luis A. Noboa Naranjo.

Para esa época su grupo bananero y naviero mantenía oficinas internacionales en los mayores países del mundo.

Usaba el teléfono desde muy tempranas horas por los horarios internacionales.

Mencionaba: *“En este negocio del banano no hay vacaciones, sólo obligaciones”.* Por eso su organización tenía que ser eficaz.

El **30 de Agosto de 1992** fue designado una vez más **Embajador Itinerante ante el Mercado Común Europeo** y sus miembros, con motivo del señalamiento de cuotas para los países bananeros latinoamericanos.

El **20 de septiembre de 1992** recibió una vez más la orden Italiana, pero en un grado superior: el de **Gran Oficial**.

Las empresas generaban miles de plazas de trabajo y alrededor del **5% del PIB ecuatoriano**. La Empresa del Cartón constituía el mayor exportador de banano del Ecuador.

Luis Noboa, recordaba en los años finales de su vida hasta el más mínimo detalle.

Durante toda su vida tuvo una memoria fotográfica.

Tenía gran apoyo a los artistas en especial a Manuel Rendón Seminario. Adquirió muchos cuadros de los pintores de su época y de la colonia.

“El éxito de una empresa no es el edificio que posee, sino la organización que la opera”.

“No importa que tipo de trabajo sea, lo importante es trabajar. Es la única manera de salir adelante. La cosa más vil en este mundo lo que más degrada, es la dádiva fácil”.

“Cuando todos tengan trabajo, cuando todos trabajemos más, nos olvidaremos de la política y habremos creado bienestar. Cuando se tiene bienestar nadie piensa en matar, en fusilar ni en conspirar”.

“Base fundamental para el hombre es tener trabajo, abundante y honorable. El hombre sin trabajo no cree en la justicia social. Me complace saber que he creado trabajo para muchos y quisiera seguirlo haciendo para muchos más”.

Luis A. Noboa Naranjo.

Acerca de la Empresa

La empresa cartonera empieza sus actividades el 17 de noviembre de 1960 con un capital de \$1000.000 y una capacidad instalada aproximada de 100'000.000 cajas por año siendo su prioridad la fabricación de cajas para la exportación de banano y frutas como el mango y la piña.



FIGURA 1.1 IMPRENTA SYS



FIGURA 1.2. IMPRENTA WARD

Fuente: Empresa del Cartón C.A.

El 78% de la capacidad productiva, se la emplea para la fabricación de cajas para banano, piñas y mango de la Exportadora Bananera, el 22% restante de su capacidad se destina al mercado doméstico que puede ser local o de exportación dependiendo del cliente. Sus productos que elabora están garantizados y certificados ya que se los fabrica

bajo normas y procedimientos de manufactura internacional tales como NORMAS TAPPI (Normas Internacionales para la Fabricación del Cartón Corrugado).

La actividad económica con la que se encuentra registrada en el Servicio de Rentas Internas S.R.L es “Fabricación de Papel y Cartón Ondulado o Corrugado”.

Ubicación

La empresa Cartonera, se encuentra ubicada en la provincia del Guayas cantón Guayaquil parroquia Ximena, en la zona industrial “Luís Noboa Naranjo” al sur de la ciudad de Guayaquil en la Av. 25 de Julio 2½ Km. al este del Puerto Marítimo ingresando por la avenida “Cacique Tomalá”, su Teléfono es el 2-482745 y su número de Fax. 2480800.

Además cuenta con una oficina del área de ventas en Quito, su dirección es Alpallama 289 y Diego de Almagro - Piso 4, sus Teléfonos son 02-2521554 – 02-2521496.



FIGURA 1.3. VISTA SUPERIOR “EMPRESA DEL CARTÓN C.A”

Identificación con el C.I.I.U.

El C.I.I.U. es un clasificador de datos establecido por las Naciones Unidas que sirve para actividades netamente estadísticas.

La empresa del cartón es una empresa que realiza una actividad económica se identifica con el **C.I.I.U. 2102** ya que se encuentra ubicada en la sección **“D” Industrias Manufactureras** y se denomina de la siguiente manera:

2102 Fabricación de papel y cartón ondulado y de envases de papel y cartón.

Hipótesis

Al implementar el Sistema de Gestión de calidad se mejorará el Sistema de Producción y Control del proceso, creando conciencia en el personal de operación en la importancia de hacer llegar un producto de buena calidad a los clientes acorde a los estándares requeridos por la norma.

Objetivos

a) Objetivo General

Realizar el Diagnóstico para que la dirección pueda decidir la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la empresa.

b) Objetivos Específicos

- 1.- Disminuir el Índice de reclamos realizadas por los clientes para que se sientan satisfechos en sus necesidades.
- 2.- Disminuir las Devoluciones de los clientes para, mejorar la imagen en el mercado y reducir los costos por reproceso.
- 3.- Capacitar al personal operativo para utilice las herramientas y que sean parte del Sistema de Gestión de Calidad.

Beneficios del Sistema de Gestión de Calidad

- ✓ Reducción de costos de calidad.
- ✓ Transferencia de Conocimiento.
- ✓ Fomento del trabajo en equipo y motivación.
- ✓ Aumento de la Competitividad.
- ✓ Aumento de la Satisfacción del cliente.

Resultado **Mayor Rentabilidad**