

RESUMEN

La Empresa sujeta al estudio era la primera empresa que producía cartón nivel nacional donde su principal cliente era el sector bananero al cual pertenecía como grupo empresarial. A medida que ha pasado el tiempo se han creado otras empresas en el sector de manufactura del cartón corrugado que ha reducido poco a poco la participación destacándose en calidad y precio reducidos.

Por esta razón la empresa desea implementar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 el cual muchos de sus clientes lo aplican para lo cual apoya a la Jefatura de Calidad de la empresa para la realización del Diagnóstico y conocer la situación actual de la misma.

El proyecto se basa en primera instancia en un conocimiento general acerca de la historia de la compañía y su entorno. Luego se realizará un reconocimiento de los procesos para conocer sobre que área se desarrollará el proyecto; continuando con la identificación de los procesos críticos. Finalmente, a través del diagnóstico se ofrecerá en el Diseño un plan para la futura Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, el

cual se lo presentará a Gerencia General, la Directiva y de acuerdo con su aprobación se planificará su ejecución en la fecha acordada por la Dirección la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad.