

# EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL

NOMBRE \_\_\_\_\_

Usar bolígrafo negro o azul

06.07.2010

## I Cuestionario (21 Puntos)

- 1) Cual seria para Ud. las principales diferencias entre la Logística militar y la empresarial? Argumentar
- 2) Ha incidido la Globalización de tal forma en la Logística Integral que ha permitido la aparición de OPLs? Argumentar en detalle.
- 3) Cuáles eran los beneficios de la Intermediación laboral para una empresa, como por Ej. Mi Comisariato? Cite por lo menos 3 y argumente.
- 4) Puede el Outsourcing pasar de táctico a estratégico? Argumente su razonamiento a través de un ejemplo
- 5) Cual seria para Ud. la definición de un OPL "ecuatoriano" . Argumentar
- 6) La función de la distribución es uno de los puntos más álgidos a nivel empresarial, en muchas organizaciones incluso es la parte comercial la que maneja esta área. Cuáles son las razones que esgrimen las empresas para no proceder con una Externalización de esta función? Explicar detalladamente por lo menos 2 motivos.

## II Escoja la respuesta más correcta (16 puntos)

- 7) "La evolución permanente, en donde lo único que **NO** varía es el camino, le ha permitido al consumidor convertirse en un rey caprichoso y exigente que premia con su compra (... ). Una coordinación adecuada y óptima de todos los que proveemos algo se hace, pues, imprescindible ". Este enunciado se refiere a:
  - A) Logística Integral
  - B) Justificación de la Logística
  - C) Función de la Logística
  - D) Ninguna de las anteriores
- 8) Las funciones del proceso de Abastecimiento son:
  - A) Compras, Aprovisionamiento, Existencias y Almacenes
  - B) Aprovisionamiento, Producción y Distribución
  - C) Planificación, Gestión y Stocks
  - D) Ninguna de las anteriores
- 9) Modalidad de gestión del almacenamiento y en general, de la labor logística, a través de la cual se le entrega el manejo de algunas de las labores a un ente independiente del negocio, con el fin de minimizar los costos de operación. Aplica como un concepto para :
  - A) Customer Service
  - B) Third Party Claim
  - C) Intermediación Laboral
  - D) Ninguna de las anteriores
- 10) La importadora Promociones SA contrata en navidad a la empresa Servientrega para los picos de reparto de mercadería, llegando incluso a suscribir un contrato como parte de sus políticas. Este Outsourcing ejemplifica:
  - A) Outsourcing Estratégico
  - B) Outsourcing Táctico
  - C) Service Level Agreement
  - D) Ninguna de las anteriores

- 11) Los principios básicos de la subcontratación son :
- A) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Su ámbito sea temporal
  - B) Definir fronteras internas / eternas; Fijar parámetros tipo SKU; Su ámbito sea temporal
  - C) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento y control de proyecto
  - D) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento solo del OPL
- 12) La empresa Coca Cola en su logística de Transporte de Aprovisionamiento, que es aquella que se encarga del retiro de contenedores del puerto - actualmente con flota propia - presenta un bajo nivel de contribución, así como de know how. Basado en lo aprendido Ud. que le aconsejaría:
- A) Mantener esa operación propia
  - B) Invertir en nueva flota
  - C) Ninguna de las anteriores
  - D) A y B serian lo correcto
- 13) "Se caracteriza por realizar actividades de valor añadido en la manipulación, transporte y tratamiento del producto, siendo el más recurrido dentro de los mercados nacionales y son comúnmente PYMES" Es el concepto de:
- A) Operador Global
  - B) Operador Multicliente
  - C) Operador Logístico Integrativo
  - D) Ninguno de los anteriores
- 14) "Abarca todo tipo de sector económico. Desarrolla su actividad en cualquier empresa, independientemente del sector." Este concepto nos refiere a que tipología de OPL
- A) Detallista
  - B) Integral
  - C) Parcial
  - D) Ninguno de los anteriores

### III Verdadero o falso (9 Puntos)

- A)** Si se realiza una implementación, como una normativa o certificación, en un área como Distribución siempre se puede garantizar un mejor resultado **V F**
- B)** Finalmente todas las estrategias ya sean de inventarios, transporte y ubicación deben llevarnos a cumplir los objetivos de servicio y satisfacción del cliente **V F**
- C)** Outsourcing, Externalización, y tercerización, dentro del argot son sinónimos y tienen la misma connotación **V F**
- D)** Para lograr eficiencia, se debe mejorar el proceso completo de negocio, por eso siempre se debe recurrir a contratar a los OPL **V F**
- E)** Un operador logístico es únicamente aquel que da todo tipo de soporte logístico desde la planificación, transporte, almacenaje, venta y distribución. **V F**
- F)** En el outsourcing táctico se fomenta el partenariatado **V F**

### IV Aplicaciones (14 Puntos)

#### Ejercicio 1 : ( 8 puntos)

De los ejemplos y situaciones que se va a detallar cual de los 4 escenarios sería al que debiese pertenecer.

- A) La Cervecería nacional ha comenzado un proceso de outsourcing de su gestión de distribución y reparto de cerveza, pues el aporte al core es bajo, aunque ya habían superado la curva de aprendizaje.
- B) Holcim, se ha distinguido por mantener su logística de distribución en la industria del concreto, por la cual ha ganado múltiples galardones.
- C) Dentro de una empresa como Payless. Áreas como: Guardianía, Mensajería o Jardinería.

- D) Dentro de la gestión bancaria y de tarjetas de crédito, la gestión de cobranza es inherente al Core, sin embargo los niveles de Know How no se han desarrollado lo cual ha dado pie a que se prefiera tercerizar esta gestión.
- E) Dentro de una empresa como Shoes Alvarito. Contratación de Headhunting para Reclutamiento especializado de Talento Humano.

**Tabla 1:**

<b>FACTORES DE DECISION</b>		<b>NIVEL DE CONTRIBUCION</b>	
		<b>ALTO</b>	<b>BAJO</b>
<b>NIVEL DE COMPETENCIA</b>	<b>ALTO</b>	<b>1)</b>	<b>2)</b>
	<b>BAJO</b>	<b>3)</b>	<b>4)</b>

**Ejercicio 2 : (6 Puntos)**

Ud. es representante del OPL Estratego S.A. y está negociando un contrato de Logística Integral con su cliente Difarex, una muy joven importadora de productos farma en el Ecuador.

Dentro del análisis AHP realizado por Difarex hay un 96% que apunta a Estratego SA como Aliado ideal, en vista del amplio expertise de ellos que les promete un alto valor agregado a la gestión.

El SLA promedio de Estratego es de un 96% en sus servicios base.

- 1) En que campo de la tabla 1 (arriba) se situaría esta situación.
- 2) Como puede usar Estratego su SLA para negociar con Difarex y beneficiarse. Argumentar
- 3) Cite por lo menos 3 razones y explíquelas en detalle del beneficio del Outsourcing para Difarex