

NOMBRE \_\_\_\_\_

Usar bolígrafo negro o azul

30.08.10

## I Escoja la respuesta más correcta 5 pts

- 1) El siguiente enunciado pertenece a los causales de subcontratación:
  - A) Desequilibrio en la utilización de la capacidad productiva o de desarrollo del producto, debido a ascensos o descensos ventas
  - B) Desaparición de nuevas marcas o modificaciones en antiguas; falta de nuevas tecnologías o productos
  - C) Un OPL , como en el caso HICEB
  - D) Ninguna de las anteriores
  
- 2) La siguiente es la mejor definición para las forma de Subcontratación: Táctica
  - A) Se da cuando empresa tiene saturada su producción y encarga a otra parte del proceso productivo.
  - B) Unidad a la complementariedad y especialización. La empresa contratada participa en la elaboración del producto, en su evolución técnica e incluso rentabilidad. Para la empresa contratante esta es una decisión de tipo estructural.
  - C) Surgimiento de OPLs y outsourcing con un principio de integralidad vertical
  - D) Ninguna de las anteriores
  
- 3) La Distribución tipo taller, donde puedo incluir a un Operador en Outsourcing, se basa en:
  - A) Basada en agrupaciones (estaciones) con personal/equipo capaces de realizar actividad similar. Ciclo de trabajo puede ser intermitente. Control más complicado del outsourcing.
  - B) Esta distribución no existe.
  - C) Ordena y agrupa puestos funcionales y operarios según concepto equilibrado de la línea. Se busca simplificación de trabajo
  - D) Ninguna de las anteriores
  
- 4) Distribución Física: Almacenaje y Picking. La subcontratación en estos ámbitos dependerá de las características del producto, el sector y empresas colaboradoras, OPL, de haber. Así, cabe primero entender las necesidades logísticas, cabe distinguir el \_\_\_\_\_ del posible requerimiento, ...
  - A) Nivel de Servicio (SLA)
  - B) Perfil de Servicio
  - C) FODA
  - D) Packing
  
- 5) Los motivos generadores de requerimiento extra en el almacenaje y por lo tanto la necesidad de un OPL son :

- A) Limitación física de las instalaciones
- B) Incremento de costos operativos
- C) Apertura de nuevos negocios
- D) Todas las anteriores

**II Caso Práctico Roxer 18 Ptos**

La empresa ROXER S.A., por no poseer niveles de capacitación ni pericia en temas logística de transporte y distribución, lo ha contratado para hacer una consultoría en relación a su operación de logística del transporte dentro del Ecuador.

Para ROXER la Operación de Transporte de Distribución es inherente a su negocio, y cuenta con 4 furgones en outsourcing provistos por la empresa transportista Transhelato SA - especialista en esta rama y en régimen monocliente y como “partner” con Transhelato - para la distribución rutinaria y establecida de helados y chocolates dentro de la ciudad de Riobamba, la mayor parte de sus clientes están dentro del casco central de esa ciudad. Todos estos furgones son de 3 ton vista las restricciones de circulación en ese ámbito.

Por otro lado, para su abastecimiento (*una actividad insignificante para sus directivos*), la empresa moviliza la carga en un furgón contenedor de estilo semirremolque de la fábrica de Quito a Riobamba con un servicio contratado a la empresa Ransa SA – transnacional que abarca todos los sectores y que le ha ofertado almacenaje, distribución, maquilado, y resto servicios logísticos - este transporte en la frecuencia de martes y jueves.

- 1) Basado en los factores de decisión de Roxer S.A. donde ubicaría usted en la tabla 1 a Transhelato S.A. y Ransa S.A.: 4 Puntos

**Tabla 1**

<b>FACTORES DE DECISION Roxer</b>		<b>NIVEL DE CONTRIBUCION (Core)</b>	
		<b>ALTO</b>	<b>BAJO</b>
<b>NIVEL DE COMPETENCIA</b>	<b>ALTO</b>	<b>1)</b>	<b>2)</b>
	<b>BAJO</b>	<b>3)</b>	<b>4)</b>

- 2) Basado en el caso, indicar a que numeración (cuadrante) pertenece y porque (argumentar!), el servicio contratado por ROXER a Transhelato SA y a Ransa SA. 4 Puntos

**Tabla 2**

<b>AMBITO DE ACTUACION del OPL</b>		<b>COBERTURA SECTOR</b>	
		<b>GENERALISTA</b>	<b>ESPECIALISTA</b>
<b>GESTION CADENA</b>	<b>INTEGRAL</b>	<b>1)</b>	<b>2)</b>
	<b>PARCIAL</b>	<b>3)</b>	<b>4)</b>

- 3) Roxer SA está considerando flota propia para la Logística de Distribución, y tiene esta tabla elaborada basado únicamente en este aspecto; sin embargo de su experiencia y análisis general, cuál sería su sugerencia de Opción? 2 Puntos

			Furgón 6t Hino Opción A		Furgón 3 t Hyundai Opción B	
<b>Aspectos ECONOMICOS</b>			60	54		51
Analisis Costo Fijo	20		16		20	
Analisis Costo Variable - Mantenimiento	10		10		8	
Rendimiento por Km	10		10		8	
Impacto financiero de la Compra	10		8		10	
Valor de Reventa	10		10		5	

- 4) Preguntas: 4 Puntos
- Se dice que Ransa es un 4PL que pertenece al caso 8, justificar si es verdadero o falso 1 Punto
  - Indique en que caso se encuentran Transhelato S.A. y Ransa SA en la tabla de modalidades de servicios de los Operadores logísticos. Argumenten sus respuestas. 3 Puntos

CASOS #	TIPOLOGIA		MODALIDAD		RECURSOS	
	DEDICADA a Cliente	COMPARTIDA con muchos clientes	IN COMPANY del cliente	OUT COMPANY fuera de instalaciones cliente	PROPIOS del Cliente	EXTERNOS (del OPL)
CASO 1	x		x		x	
CASO 2	x		x			x
CASO 3	x			x	x	
CASO 4	x			x		x
CASO 5		x	x		x	
CASO 6		x	x			x
CASO 7		x		x	x	
CASO 8		x		x		x

- 5) Conteste Verdadero o Falso según corresponda y justifique de requerir 4 Puntos
- ROXER realiza con Transhelato S.A. no es una subcontratación táctica **V F**
  - La exclusividad de Transhelato S.A. con respecto a Roxer lo limita en la captación de nuevos clientes **V F**
  - Para cuidarse de cualquier eventualidad Roxer debe limitar la información a Transhelato S.A. en todos los aspectos incluida la logística de distribución **V F**
  - El personal que trabaja en Transhelato puede reclamar alguna indemnización a Roxer en caso de ocurrir alguna desgracia durante la distribución de su mercancía **V F**

**III Táctico Vs. Estratégico en la Producción 6 Ptos**

**COMPLETAR!**

<b>TACTICA</b>	<b>ESTRATEGICA</b>
<b>ACTIVIDAD MADURA</b>	<b>SECTORES DE PUNTA</b>
<b>OPERA CON PLANOS EXTERIORES</b>	
	<b>PRECISA OFICINA TECNICA</b>
<b>RECIBE ASESORAMIENTO TECNICO</b>	
<b>PUEDE NO COMPRAR LA MATERIA PRMA</b>	<b>COMPRA LA MATERIA PRIMA</b>
<b>TECNOLOGIA MEDIA-BAJA</b>	<b>MEJOR TECNOLOGIA</b>
	<b>MAS COMPLEJO, MEJOR CALIDAD</b>
	<b>ALTO VALOR AÑADIDO</b>
	<b>PUEDE DISPONER DE DEP. DE VENTAS</b>

**IV Cuestionario 6 Ptos**

- 1) Cuáles podrían ser las ventajas y desventajas de subcontratar un OPL de Almacenaje para una empresa ecuatoriana importadora de electrodomésticos como MABE o HACEB?
- 2) Que diferencias existen entre un 3PL y un 4 PL? Argumente en detalle.

**V Verdadero o falso 5 Puntos**

- A)** Las centrales de compra no son muy usadas por las corporaciones o holdings **V F**
- B)** Casi todas las organizaciones cuestionan la conveniencia de: Fabricar o Comprar. Fabricar: da más independencia vs. Comprar: pudiese mejorar precios y servicio. **V F**
- C)** Con las estrategias colaborativas se busca ampliar el intercambio de información con el cliente final, así como una planificación conjunta y más real. **V F**
- D)** Desde la perspectiva del talento humano, se busca a través del outsourcing la precarización y el servilismo **V F**
- E)** Situaciones como la Mayor distancia con sus clientes, o pérdida de control, no son objeto de riesgo durante una implementación de 3PL o 4 PL **V F**