



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES**

**NOMBRE:**

**EXAMEN SEGUNDA EVALUACIÓN ( 100 pts )**

**PROF: Ing. Miguel Molina**

1.- Qué es la Organización ( 4ptos)

2.- Qué es el trabajo en Equipo? ( 4ptos)

3.- Mencione las características de un líder ( 4 pts )

4.- Ventajas de trabajar en Equipo ( 4 pts )

5.- Qué es el control? ( 4ptos )

6.- Mencione tres elementos de motivación para un empleado dentro de una organización ( 4ptos )

7.- Defina control concurrente ( 4ptos )

8.- El control puede ser considerado como: ( 4ptos)

a) Evaluación

b) Planeación

c) Corrección de errores

9.- El tipo de control que incluye la creación de las políticas, procedimientos y reglas diseñadas para asegurar que las actividades planeadas serán ejecutadas con propiedad se denomina: (4ptos)

- a) Control de Retroalimentación
- b) Control Preliminar
- c) Control Concurrente

10.- El modelo teórico que permite describir el desarrollo de las actividades de una organización empresarial generando valor al cliente final en cada parte del proceso desde que ingresa la materia prima hasta que sale el producto final se denomina: ( 4ptos )

- a) Control del Proceso
- b) Control de Retroalimentación
- c) Cadena de Valor

11.- A nivel estratégico el objetivo de la Administración de operaciones es participar en la búsqueda de: ( 4ptos)

- a) Mejores resultados
- b) Rendimiento estable
- c) Una ventaja competitiva

12.- Un elemento clave para tener éxito en una organización en un mercado competitivo es: ( 4ptos)

- a) Innovación
- b) Administración
- c) Rendimiento

13.- Un buen líder es siempre un buen jefe ( 4ptos )

- a) Siempre
- b) No siempre
- c) Nunca

14.- La finalidad del control es: ( 4ptos )

- a) Cumplir el objetivo
- b) Aumentar la rentabilidad
- c) La innovación

15.- El control permite: ( 2ptos)

- a) Corrección de errores
- b) Planificación
- c) Ejecución deseada

16.- El Monopolio , para el consumidor es: ( 2 ptos)

- a) Beneficioso
- b) Negativo
- c) Ninguna de las anteriores

17.- La cadena de valor es un proceso que genera valor en : ( 4ptos)

- a) Todo el proceso de la organización
- b) Al final del proceso
- c) Al inicio del proceso

18.- Las Pymes son: ( 4ptos)

- a) Organizaciones con fines de lucro
- b) Organizaciones sin fines de lucro
- c) Ambas

19.- Grafique y explique la cadena de valor ( 7ptos)

20.- Caso de Análisis ( 5ptos )

Usted es el Gerente de una gran Organización. Dirige una División. Usted tiene a su cargo la división de ventas de Routers Cisco , su producto es nuevo en el mercado, y tiene la presencia de competidores.

Realice el plan de Acción que usted implementaría para tener éxito en su gestión.