*Escuela Superior Politécnica del Litoral*

*Primer Término 2010*

*Examen Final Sistemas de Toma de Decisiones*

*Septiembre 15, 2010*

*Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Paralelo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Matricula No:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Instrucciones:***

* *Para poder recibir crédito parcial, escriba su respuesta claramente y paso a paso y de manera organizada*
* *El exámen tendrá una duración de 120 minutos*
* *No se permite el uso de ningún material de lectura adicional al que ha sido facilitado por el instructor*

***Preguntas:***

1. *Defina los siguientes términos:*
   1. *Integridad de datos*
   2. *Datos*
   3. *Información*
   4. *Conocimiento*
   5. *Minería de datos*
2. *¿Cuáles son los componentes de un Sistema de Administración de Conocimientos (Knowledge Management System)? Describa.*
3. *Con respecto a Sistemas de Información Empresarial:*
   1. *Enumere y describa 3 caracteristicas*
   2. *Enumere y describa 3 beneficios*
4. *Para los siguientes términos, enumere 3 ejemplos de cada uno:*
   1. *Herramientas para trabajo en grupo*
   2. *Ventajas de trabajo en grupo*
   3. *Desventajas de trabajo en grupo*
   4. *Problemas encontrados en datos*
   5. *Medidas para prevenir problemas con datos*
   6. *Técnicas de Implementación de data warehouse*
   7. *Herramientas o metodologías utilizadas en minería de datos*
   8. *Aplicaciones de sistemas expertos*
   9. *Opciones para desarrollo de software*
5. *Describa las principales areas de la metodología Six Sigma y describa 2 ejemplos de herramientas utilizadas en cada una de ellas.*