***ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL (ESPOL)***

***FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA TIERRA***

***TECNOLOGIA PETROLERA***

 **EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL 08/07/2010**

**TECNICAS DE EXPRESION ORAL Y ESCRITA**

Lea detenidamente las preguntas, llene los espacios en blanco y complete, no se aceptan borrones ni tachones

1. QUE ES LA COMUNICACIÓN

2. CUALES SON LOS ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

3. ESCRIBA 4 PROBLEMAS QUE EVENTUALMENTE AFRONTA LA COMUNICACIÓN

GENERALIZACION,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. COMPLETE LOS ELEMENTOS DE LA DEGRADACION DE LA COMUNICACION

LO QUE SE QUIERE DECIR

LO QUE SE OYE

LO QUE SE COMPRENDE

LO QUE SE RETIENE

LO QUE SE PONE EN PRACTICA

1. SENALE 5 ACTITUDES IDENTIFICABLES MEDIANTE COMUNICACIONES NO VERBALES
2. DENTRO DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA COMUNICACIÓN APLICADA A LAS RELACIONES HUMANAS:

V o F

1. Respeto: Aceptar a los demás como personas, con sus limitaciones, necesidades, derechos, debilidades
2. Cooperación: Es la clave del beneficio general
3. Comprensión: Aun cuando no se comparta un punto de vista, conviene considerar las creencias y sentimientos de los demás.
4. Cortesía: trato amable y cordial
5. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DE LOS PRINCIPIOS DE LAS RR.HH.
6. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DE LA CHARLA
7. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DEL DISCURSO

 10. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DE LA CONFERENCIA