

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS "ICM"**

**EXAMEN DE MEJORAMIENTO I TERMINO 2010
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

PROFESOR: Ing. Oscar Armijos González-Rubio

15 de Septiembre de 2010

Alumno (a) : _____

CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

1. CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACION, HABLE DE CADA UNA DE ELLAS? 10 PUNTOS

2. ¿CUALES SON LAS HABILIDADES DE LA ADMINISTRACION, HABLE DE CADA UNA DE ELLAS? 10 PUNTOS

3. ¿CUAL ES LA DEFINICION Y CLASIFICACION DE LOS GRUPOS? 10 puntos

4. ¿CUALES SON LAS 7 DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES INTELECTUALES? HABLE DE CADA UNA. 10 PUNTOS

5. MENCIONE Y DEFINA LAS 5 ETAPAS DE LOS MODELOS DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS. 10 puntos

6. DENTRO DE LA TOMA DE DECISIONES EN GRUPO: ¿Cuáles SON LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS GRUPOS EN COMPARACION DE LAS PERSONAS? 10 puntos

7. ¿CUALES SON LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES QUE INFLUYEN EN LA PERCEPCIÓN DEL RECEPTOR? HABLE DE CADA UNA (10 PUNTOS)

8. MENCIONES LAS 6 ETAPAS DE MODELO DE TOMA RACIONAL DE DECISIONES : 10 puntos

9. COMPLETE LO SIGUIENTE: CUADRO DE MANDO INTEGRAL. 10 puntos

Es un _____ que tiene en cuenta los objetivos _____ de la empresa pero vinculándolos a otros valores _____ como la satisfacción y fidelidad del cliente, la _____ y _____ de los empleados y los _____ que permiten a la empresa responder al mercado en el _____ posible y con productos de _____. No se trata solo de medir _____, que a menudo ya se hace, sino de escoger los _____ adecuados, _____, concensuarlos y comunicarlos a toda la _____. La interrelación de todos ellos, ha de reflejar la _____ de la empresa.

10. ¿DENTRO DE LAS DISCIPLINAS QUE CONTRIBUYEN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL A NIVEL INDIVIDUAL, LA PSICOLOGIA QUE CUALIDADES CONLLEVAN? 10 PUNTOS