**TEMA 1: CONTESTE VERDADERO Y FALSO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS (20 PTOS.)**

* La audiencia del manual de usuario incluye cualquier nivel de experiencia. \_\_\_
* El criterio de Adaptabilidad presenta todo lo que el usuario necesita. \_\_\_
* Un factor objetivo debe contar con los recursos necesarios. \_\_\_
* La encuesta es un método de recopilación de datos secundarios. \_\_\_
* El manual de Procedimientos es un tipo de documento de Sistema. \_\_\_
* La organización y esquematización empleada en cualquier manual tiene un solo uso y es el de estructurar el documento con los temas que debe incluir. \_\_\_
* En un presupuesto externo se debe dar a conocer la duración total del proyecto. \_\_\_\_
* En el patrón de comparación el método de bloque es aquel que presenta toda la información del primer sujeto y luego del segundo sujeto en el mismo orden.. \_\_\_
* El Isotipo es aquel que está formado por el iconotipo, logotipo y slogan. \_\_\_
* La función del memorando es para intercambiar información entre diferentes departamentos de una empresa. \_\_\_

**TEMA 2: COMPLETE LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS (20 PTOS.)**

* El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ permite esquematizar la información del Sitio web se emplea el Diagrama Jerárquico representado de arriba hacia abajo o de izquierda a derecha.
* La Investigación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Se concreta a realidades y posibilidades. Se basa en el análisis de resultados tangibles y cuantificables.
* El método \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de las generalizaciones se pasa a las aplicaciones particulares, que ayudan a plantear la solución propuesta.
* El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es un escrito informal el cual es un resumen de un trabajo determinado, o después de finalizar cualquiera de los documentos formales de un sistema.
* La \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ establece la definición de modelos de pantallas y menús que conforman el sistema, identificando y estandarizando los formatos de diseño de presentación de los mismos.

**TEMA 3: CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS (10 PTOS.)**

1. Mencione los tipos de estructura de Entrevista
2. Mencione los tipos de preguntas que se pueden realizar en un cuestionario
3. Mencione los elementos a considerar en la estandarización de Códigos de un Plan de Código Externo para Página Web
4. Mencione los tipos de errores que pueden existir en un manual de usuario

**TEMA 4: DETERMINE EL PATRON DE ESCRITURA CORRESPONDIENTE (10 PTOS.)**

“En Colombia existe mucha violencia entre ellas podemos citar las siguientes: marcadas desigualdades sociales y económicas, bajo nivel de educación en la mayoría de la población, desempleo creciente, falta de unidad familiar, descomposición de la juventud por el abuso de la droga y pérdida de los valores tradicionales. Ocasionando situaciones muy graves y pueden resumirse así: inestabilidad emocional del pueblo colombiano, parálisis del desarrollo industrial, desequilibrio de la economía, incertidumbre y desorientación de los jóvenes e imposibilidad creciente para salir del subdesarrollo.”

**El patrón de escritura es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TEMA 5: RELICE LA SIGUIENTE ESTANDARIZACION DE CODIGO (20 PTOS.)**

La ESPOL desde hace 5 años ha promovido lo que son actividades deportivas como son: fútbol, básquet, bolly ball, atletismo, ciclismo, natación, ajedrez y chearleader; teniendo cada deporte categorías ya sean esta individual o grupal y teniendo a estudiantes de las diferentes facultades: EDCOM, PROTMEC, PROTEP, PROTEL, PROTAL, PROTAG, PDPSE, LSI, ICQA, ICM, ICF, FIMCP, FIMCM, FIEC, FICT, FEN. Por tal motivo, este año ha decidido considerar establecer en los carnets de los deportistas la **estandarización de un código** basado en los datos proporcionados anteriormente, considerando su respectivo número de matrícula.

**TEMA 6: REALICE EL SIGUIENTE PRESUPUESTO EXTERNO (20 PTOS.)**

La empresa Encomiendas FASTER requiere la elaboración de un Sitio Web de los servicios que brinda para dar a conocer a los clientes que deseen enviar encomiendas, para ello se sabe lo siguiente: 1 Pagina Home y 10 paginas por $800, este sitio contendrá 60 fotografías a un costo de $5 c/u, 5 ilustraciones a $10 c/u., por el levantamiento de texto un costo de $50, por la impresión del machote $180, 1 respaldo $15. Determinar cuál es el valor final que debe cancelar la empresa por el diseño del sitio Web.