



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



Revista Tecnológica ESPOL, (Marzo, 2010)

PROYECTO PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE CAFÉTÉ

J. Gómez¹, G. Franco², N. Ordoñez³

Facultad de Economía y Negocios

Escuela Superior Politécnica del Litoral

Km.30.5 Vía Perimetral, Guayaquil

jgomez@espol.edu.ec¹, giosfran@espol.edu.ec², guenordo@espol.edu.ec³

Resumen

El proyecto busca Evaluar y determinar la factibilidad económica y financiera de la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito para estudiantes microempresarios egresados de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). Además de tener como prioridad alcanzar a los estudiantes de los últimos niveles y egresados. La importancia del proyecto es el servicio de ahorro y crédito basados en principios y estatutos, dirigido a estudiantes de los últimos niveles y egresados microempresarios de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, para que realicen proyectos innovadores fomentando el desarrollo profesional y la apertura a nuevas plazas de trabajos, fomentando la ética, profesionalismo, responsabilidad, progreso y llevando a cabo todos los principios de cooperativos hacia la sociedad. Se determino que el lanzamiento del producto tendría mucha acogida y éxito. La ubicación de la cooperativa en la Escuela Superior Politécnica del Litoral por ser el lugar de mayor aceptación que fue de 57.5% por parte de los encuestados, el mismo que brinda mayor beneficio porque el banco del Pacífico se encuentra en la Espol. En el análisis financiero se concluyó que considerando el escenario normal el VAN es de -35580.87 que la TIR es del 5.93% la TMAR del proyecto es de 14.96%, que es mayor que la TIR, lo que indica que el proyecto no es factible. Del análisis sensibilidad se deduce que el proyecto es más sensible a un incremento o disminución en los costos que en los ingresos.

Palabras Claves: TIR, Sensibilidad, mercado, estrategias, profesionalismo, innovadores.

Abstract

The project aims to assess and determine the economic and financial feasibility of the creation of a Credit Cooperative student graduates micro Polytechnic School of Litoral (ESPOL). Besides having a priority to reach students and graduates of the previous levels. The importance of the project is the savings and credit service based on principles and rules, aimed at students and recent graduates micro levels of the Escuela Superior Politecnica del Litoral, to carry out innovative projects to promote professional development and openness to new places jobs, promote ethics, professionalism, accountability, ongoing progress and all the principles of cooperative towards society. It was determined that the product launch would have been well received and successful. The location of the cooperative at the Escuela Superior Politecnica del Litoral for being the place was more popular than 57.5% by the respondents, the same one that provides greater benefit because the bank is located in Pacific ESPOL. The financial analysis concluded that considering the normal scenario the VAN is -35580.87 that the TIR is 5.93% of the TMAR of the project is 14.96% which is higher than the TIR, indicating that the project is not feasible. Sensibility analysis shows that the project is more sensitive to an increase or decrease in costs than in income.

Key words: TIR, Sensibility, market, strategies, professionalism, innovation.

1. Introducción

En la época actual existe una exagerada escasez de puestos de trabajo, para una persona que luego de salir de la universidad esto se convierte en un gran problema debido a que debe enfrentar esta situación. Esto se debe a muchos factores ya sean económicos o sociales.

Económicos porque las empresas por lo general no remuneran adecuadamente o legalmente de acuerdo a las capacidades de un estudiante o profesional, la problemática difícil de resolver debido a los pocos incentivos económicos que existen en la sociedad, ya que el salario básico unificado es una remuneración mínima que bordea los \$218 mensuales.

En lo social se puede decir que existen políticas de Estado que garantizan un trabajo adecuado a los estudiantes egresados para que puedan ejercer su profesión en el ámbito laboral, como lo es la Secretaria de Trabajo, pero el problema en este ente esta el Estado en que no abastece la gran demanda de trabajo que existe en el mercado laboral que esta por el 8.35% a nivel nacional.

Por esta razón teniendo en cuenta estos dos factores es que nace la idea de crear una Cooperativa de Ahorro y Crédito para estudiantes microempresarios egresados y estudiantes del último nivel superior de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL).

La idea principal de nuestra Cooperativa es brindarles el apoyo necesario a estudiantes que con proyectos innovadores desean ingresar al mundo laboral

2. Planteamiento del problema

Muchos estudiantes universitarios y egresados se encuentran desempleados o trabajando como subalternos en diferentes compañías.

En la actualidad existen materias como emprendimiento e innovación tecnológica que impulsan al estudiantado a desarrollar ideas de negocios los cuales quedan en papeles y no son puestos en marcha precisamente por la falta de recursos monetarios, pero pese a este fundamento sólido se dejan escapar buenos proyectos de estudiantes universitarios con buenas ideas de negocios por falta de capital y esta razón ha llevado a

los estudiantes a vender los proyectos a terceras personas.

3. Características del producto

El proyecto consiste en ofrecer el servicio de ahorro y crédito basados en principios y estatutos, dirigido a estudiantes de los últimos niveles y egresados microempresarios de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, para que realicen proyectos innovadores fomentando el desarrollo profesional y la apertura a nuevas plazas de trabajos.

El máximo crédito será de \$5000 y el ahorro mínimo para adquirir el crédito, dependerá de las políticas internas del proyecto, tomando en cuenta como referencia el crédito otorgado por la CFN.

Empezamos con un valor máximo de \$50,000 por mes es decir un promedio de 10 créditos de \$5000 cada uno hasta que la Cooperativa tenga mayor participación en el mercado y su capital permita otorgar mayores créditos.

El proyecto será aprobado por el Asesor de Crédito, Junta de asamblea de socios y Gerencia.

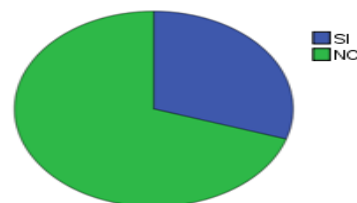
Si el socio se desafiliare, automáticamente habrá la devolución de todo lo que aportado a la cooperativa excepto los gastos administrativos.

Únicamente nos enfocaremos a la Universidad Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL).

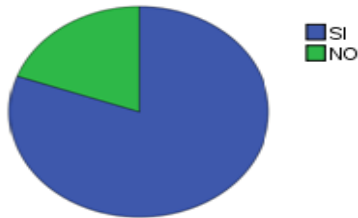
4. Análisis de investigación

Después de los análisis correspondientes se pudo obtener los siguientes resultados:

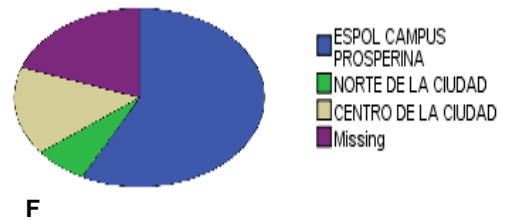
- De los encuestados el 30% tiene al momento algún tipo de préstamo y el 70% no.



- 120 encuestados a quienes se les pregunto si están interesados en un crédito para un proyecto emprendedor, su respuesta fue positiva diciendo SI con un 80,5% y un No con un porcentaje de 19,5%, esto nos indica la gran necesidad que tienen los estudiantes y egresados de obtener un apoyo para un proyecto emprendedor.

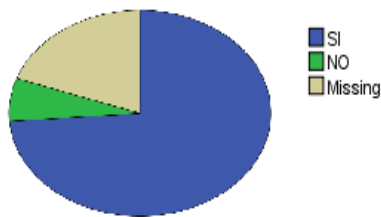


- De 120 encuestados demostraron tener preferencias por la ubicación de la cooperativa en el Campus Gustavo Galindo Prosperina con un porcentaje del 71,4%.



5. Estudio técnico de ingeniería

- De 120 encuestados 91,6% dijeron que si abrirían una cuenta de ahorro en nuestra cooperativa.



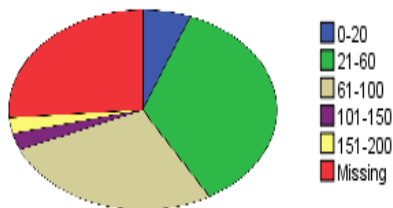
a. Tamaño de las instalaciones

Para determinar el lugar y el tamaño se tomo en cuenta cual era el lugar en que debería estar ubicada la Cooperativa según preferencia de los encuestados, el tamaño de las instalaciones se determino de acuerdo al lugar que nos pueden alquilar en la Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus Prosperina ya que este fue el lugar escogido por la mayoría.

Contamos con un local de 10x15 mts. El mismo que estará dividido en la siguiente manera:

Para la sala de junta de La Asamblea de socios contamos con un espacio de 4x5 mts; para la oficina del Gerente con 3x4 mts; de igual forma para el departamento de contabilidad o el contador, el asesor de crédito y el tesorero contamos con un espacio físico de 3x3 mts; y contamos también con cuarto para los accesorios de mantenimiento de 2x2mts; y una sala de recepción o espera de 6x8 mts.

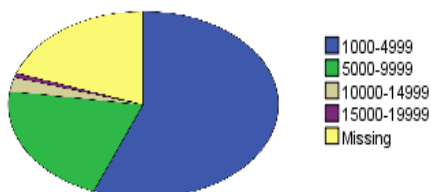
- De 120 encuestados nos mostraron tener un nivel de depósitos en la cuenta de ahorro de 21-60 mensuales con un porcentaje del 48,8%.



b. Equipos que se requieren.

Para poder brindar un excelente servicio de Crédito y Ahorro es indispensable que el proyecto de cooperativa cuente con las instalaciones adecuadas y equipos necesarios para llevar a cabo con éxito cada actividad.

- 1000-4999 dólares representados en la encuesta por un 69,6%.



- Equipos de Computación.
- Muebles y Enseres.
- Suministros y Materiales.
- Equipos de oficina.
- Suministros de limpieza.

Descripción del proceso operativo.

a. Proceso de Ahorro.

Para poder acceder socio de la cooperativa es necesario ser estudiante del último año o egresado de la Espol, al abrir una cuenta en la cooperativa inmediatamente se convierte en socio de la misma se puede abrir una cuenta de ahorros y un fondo de crédito.

- **Cuenta de ahorros:** En esta cuenta el socio puede ir ahorrando dinero y puede retirarlo cuantas veces desee.
- **Fondo de crédito:** Es un fondo en el cuál el dinero no se puede retirar hasta el momento en que la persona decida dejar de ser socio de la cooperativa, este es el fondo que le servirá para cuando decida realizar un crédito puesto que en el mismo debe tener como mínimo el 20% del monto a solicitar como crédito. Ser estudiante del último año o egresado y socio; para ser socio solo se necesita abrir una cuenta de ahorros, con el monto mínimo de \$20.00 dólares. Para llevar a cabo el proceso de ahorro se necesita por obligatoriedad luego de abrir la cuenta de ahorro mantener como mínimo \$10.00 en la misma.

Método de funcionamiento:

La cooperativa de ahorro y crédito COOPEE-M abrirá una cuenta corriente única en el Banco del Pacífico de la misma que mantendrá un control a través de un sistema informático. Al abrir una cuenta de ahorros en COOPEE-M se le otorga una libreta de ahorros y un fondo de crédito al nuevo socio, al momento de hacer un depósito en su cuenta de ahorros o en su fondo de crédito se tendrá que acercarse a cualquier agencia del Banco del Pacífico y llenar la papeleta de depósito con su nombre automáticamente en el sistema de COOPEE-M se le acredita ese dinero a la cuenta del depositante el mismo que puede acercarse a actualizar su libreta en el momento que lo desee e informar a donde destina el depósito ya sea a su cuenta de ahorros o a su fondo de crédito en el caso de que el socio no realice personalmente el depósito solo tiene que llamar a la Cooperativa y dar el número del comprobante de depósito y se le acreditara a su cuenta. Si el socio desea realizar un retiro de su cuenta de ahorros solo se tiene que acercarse al departamento de

tesorería y solicitar un cheque para retirar la cantidad que desee de su cuenta de ahorros.

Este proceso nos ahorra mantener una bóveda en las instalaciones de la cooperativa y el seguro del dinero en la misma y a su vez da la facilidad al socio de poder acercarse a cualquier agencia bancaria del Banco del Pacífico ya que por el momento COOPEE-M solo contará con su agencia en Campus Prosperina Espol.

b. Proceso de Crédito.

- Para proceder al crédito el socio deberá haber aportado 6 meses con anterioridad, luego llevara su proyecto para ser analizado el tiempo necesario para verificar la factibilidad del mismo.
- Una vez que el proyecto este analizado podrá ser corregido, ayudando al socio para que logre su objetivo, por consiguiente se procede a otorgar el crédito; pero si el proyecto no es aprobado el socio tiene la oportunidad de presentar otro proyecto que considere factible e iniciar nuevamente el proceso de análisis del mismo.
- Si el socio decide desafiliarse, automáticamente habrá la devolución de todo lo que aportado a la cooperativa excepto los gastos administrativos.

c. Proceso de Cobranza

- El socio se acerca al banco a pagar mensualmente la cantidad correspondiente y luego se dirige a la cooperativa con la papeleta de depósito o llama por teléfono e indica el comprobante de transacción.

6. Análisis para la localización del proyecto

En el estudio de mercado realizado, en la encuesta de los 322 encuestados que si quisieran contar con COOPEE-M, 230 prefieren que se encuentre ubicada dentro del Campus Prosperina ESPOL, lo cual nos da un 57,5% de preferencia hacia ese lugar.

7. Conclusiones y recomendaciones

El siguiente tema a tratarse fue la Investigación de mercado en donde se analizó a través de las encuestas realizadas a estudiantes y egresados politécnicos. A continuación se analizó el tema del Estudio Técnico en donde se determinaron los equipos, la determinación de tamaño de la infraestructura y el estudio de localización. Y finalmente se analizó el estudio financiero del proyecto.

- En el análisis de la oferta se determinó que el servicio financiero de ahorro y crédito dirigido para estudiantes y egresados de nivel superior en el Ecuador es escaso.
- En el análisis de las Fuerzas de Porter se determinó que las barreras de entrada son altas, debido al alto precio de la inversión, y las políticas cambiantes del gobierno. El poder de negociación de los proveedores es bajo el poder del proveedor es bajo.
- El poder de negociación de los consumidores es bajo debido a que en la ciudad de Guayaquil no existe otra empresa que brinde este servicio dirigido a estudiantes y egresados politécnicos. La amenaza de servicios sustitutos es baja dado la única que entidad que podemos considerar como sustituta es la CFN pero como lo mencionamos anteriormente, este no es su mercado objetivo.
- En el Análisis FODA se determinó que la principal fortaleza es que somos la primera institución de ahorro y crédito para brindar el apoyo a la realización de proyectos estudiantiles. La principal oportunidad es que Nicho de mercado al que nos enfocamos no está cubierto en su totalidad.
- En la Investigación de mercado, realizada a través de encuestas, se estableció un total de 322 encuestados de 400 quisieran contar con una cooperativa de ahorro y crédito dispuesta a otorgarles préstamos para la realización de sus proyectos emprendedores y que para ellos el principal servicio que quisieran tener en la cooperativa es la de cuentas de ahorros.
- De los 400 encuestados 295 contestaron que estarían dispuestos a abrir una cuenta de ahorros en nuestra cooperativa.
- En el estudio técnico se determinaron los equipos que lo equipos de computación son importantes para llevar a cabo con los servicios otorgados a los estudiantes y a egresados que comprende entre 4 computadoras y 2 impresoras. También el personal administrativo consiste en 4 empleados y 2 empleados como personal operativo los mismos que son necesarios para el funcionamiento del negocio, además suministros y materiales, equipos de oficinas y muebles y enseres.
- Se estableció que el proceso del ahorro, del crédito y de cobranza, es decir en el proceso de ahorro primeramente es necesario ser estudiante del último año o egresado de la Espol, al abrir una cuenta en la cooperativa para proceder a abrir una cuenta de ahorros y un fondo de crédito, la cuenta de ahorros se la abre con un mínimo de \$20 y la mantengo con \$10 como mínimo.
- Para llevar a cabo el proceso de ahorro se necesita por obligatoriedad luego de abrir la cuenta de ahorro mantener como mínimo \$10.00 en la misma, Por otra parte en el proceso crédito para realizar un crédito deberá haber aportado el 20% en el fondo de crédito a parte de los ahorros para proceder a ser analizado y verificar la factibilidad del mismo juntamente con las correcciones pertinentes y necesarias, pero de ser el proyecto rechazado por no ser viable, el cliente podrá presentar el proyecto mostrando un escenario factible o a su vez podría ser otro proyecto, en el proceso de cobranza consiste en que el socio se acerca al banco a pagar mensualmente la cantidad correspondiente y luego se dirige a la cooperativa con la papeleta de depósito o llama por teléfono e indica el comprobante de transacción.
- Se estableció la ubicación de la cooperativa en la Escuela Superior Politécnica del Litoral por ser el lugar de mayor aceptación que fue de 57.5% por parte de los encuestados, el mismo que brinda mayor beneficio porque el banco del Pacifico se encuentra en la Espol.

- En el análisis financiero se concluyó que considerando el escenario normal el VAN es de -35580.87 que la TIR es del 5.93% la TMAR del proyecto es de 14.96%, que es mayor que la TIR, lo que indica que el proyecto no es factible.

Según el análisis financiero el proyecto no es viable ya que nuestros costos son muy elevados debido a que es una empresa privada, como sugerencias o recomendaciones para lograr su viabilidad sin caer en el círculo vicioso de “cutting costs”, hemos tomado como medida otorgar el proyecto a la Universidad Superior Politécnica del Litoral ya que es un proyecto dirigido a estudiantes y egresados de la Espol, de este modo nuestros costos se verían reducidos sin la necesidad de afectar nuestro sistema operativo, ya que como se puede observar el costo más elevado de COOPEE-M es el alquiler.

Al pertenecer a la Escuela Superior Politécnica del Litoral no tendríamos que incurrir en alquiler, en pagos de servicios básicos ni internet, y mediante esta medida no afectamos la preferencia de nuestros futuros clientes potenciales, que según los datos arrojados por el SPSS, fue la Espol el lugar con mayor aceptación.

De este modo al sacar la tasa de descuento no es necesario tomar en cuenta el Riesgo País porque COOPEE-M ya no sería una entidad privada sino que le pertenece a la Espol que es una entidad Pública.

Debido a este cambio, según los datos financieros, el proyecto si es factible ya que tiene una TIR 31,92% por encima de la TMAR 6,76%.

8. Referencias

- [1] www.iche.espol.edu.ec/
- [2] <http://images.google.com.ec>
- [3] <http://corneliosaenz.com/>
- [4] <http://www.ecuadorencifras.com/>
- [5] www.iess.gov.ec
- [6] www.bce.gov.ec
- [7] www.lablaa.org
- [8] www.cib.espol.edu.ec
- [9] www.superban.gov.ec
- [10] www.hoy.com.ec
- [11] Ley, Reglamento de Cooperativas
- [12] Constitución del Ecuador
- [13] Estadísticas de Secretaria Académica (ESPOL)

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



**Creación de una Cooperativa de Ahorro Crédito para
estudiantes microempresarios y egresados de la Escuela
Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)**

Tesis de Grado

Previo a la Obtención del Título de:

**Ingeniera en Gestión Empresarial Internacional
Economista con Mención en Gestión Empresarial
Especialización Finanzas**

Presentado por:

**Gabriela Eleanor Hernández Andrade
Kriss Tamara Salcedo Triguero
Silvia Nataly Vera Medina**

**Guayaquil-Ecuador
2010**

Econ. María Elena Romero M.

Director de Tesis