



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**



Revista Tecnológica ESPOL, (Marzo, 2010)

**PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO
DE DESARROLLO PARA NIÑOS CON CAPACIDADES DIFERENTES
(SÍNDROME DE DOWN)**

G. López 1, M. Usca 2, N. Lituma 3
Facultad de Economía y Negocios
Escuela Superior Politécnica del Litoral
Km.30.5 Vía Perimetral, Guayaquil

gilopez@espol.edu.ec 1, ausca@espol.edu.ec 2, nglituma@espol.edu.ec3

Resumen

Este trabajo de investigación busca introducir al mercado guayaquileño un servicio nuevo denominado "HUELLAS", utilizando una estrategia que permita determinar los requerimientos del consumidor, para así ofrecerle un servicio nuevo que llene todas las expectativas de los padres con niños con capacidad diferente (síndrome de Down), con un enfoque moderno e innovador. El valor agregado de este producto está en que a los jóvenes con S.D. se les dará talleres laborables para que así el joven no tenga miedo de salir al ámbito laboral que hoy en día ya es una obligación para todo empleador, el cual debe contar con por lo menos con un 3% de colaboradores con diferentes capacidades. Para esto se realizó encuestas de la ciudad de Guayaquil, esto quiere decir sin distinción de edad, estado civil, género, de todos los sectores de la ciudad. Se determinó que el lanzamiento de este servicio tendría mucha acogida y éxito, al determinar que el mayor porcentaje de las personas encuestadas tienen hijos o familiares con Síndrome de Down representado por el 56.33%, están en total acuerdo de inscribir a sus hijos o familiares en dicho centro por otro lado el precio que se le ofreció tuvo mucha aceptación. También se pudo determinar mediante el estudio financiero que el producto es muy rentable y que el producto tiene grandes posibilidades de ser aceptado dentro del mercado, lo cual se ve reflejado en el nivel de ventas proyectadas y en el significativo TIR que se obtuvo.

Palabras Claves: TIR, Sensibilidad, mercado, estrategias, moderno, innovador, ventas proyectadas.

Abstract

This work of investigation looks for to introduce to the market Guayaquileño a new service denominated "HUELLAS", using a strategy that allows to determine the requirements of the consumer, thus to offer a new service to him that fills all the expectations of the parents with children with different capacity (syndrome of Down), with a modern and innovating approach. The added value of this product is in which to the young people with S.D it will occur workable factories them so that therefore the young person is not scared to leave to the labor scope that nowadays already is an obligation for all employer, which must count on at least on a 3% of collaborator with different capacities. For this I am realized surveys of the city of Guayaquil, this means without distinction of age, civil state, sort, of all the sectors of the city. I determine myself that the launching of this service would succeed much welcome and, when determining that the greater percentage of the survey people has children or relatives with Syndrome of Down represented by the 56,33%, are altogether agreement to register its children or relatives in this center on the other hand the price that was offered to him had much acceptance. Also which could be determined by means of the financial study that the product is very profitable and that the product has great possibilities of being accepted within the market, is reflected in the level of projected sales and the significant TIR that was obtained.

Key words: TIR, Sensibility, market, strategies, modern, innovator, projected sales.

1. Introducción

En el mundo los nacimientos de niños con Síndrome de Down ha decaído en 56% de casos desde 1980, estos datos proceden del Estudio Colaborativo Español de Malformaciones Congénitas (ECEMC).

Por esta razón que nuestro proyecto plantea una forma innovadora el Centro de Desarrollo para niños con discapacidad "HUELLAS", ofrecer a padres, servicios psicológicos, terapéuticos y formación laboral, acorde a las necesidades específicas de cada uno de los integrantes, y con un enfoque multidisciplinario, orientados a atender las diferentes necesidades que se presentan en la evolución cotidiana del niño.

2. Planteamiento del problema

En la ciudad de Guayaquil, existe una demanda insatisfecha de centros de desarrollo para niños con Síndrome de Down y los pocos centros que existen no proporcionan a los padres la seguridad y confianza de que sus hijos se desarrollen física e intelectualmente. Esto crea la oportunidad de implementar un centro que satisfaga dicha demanda y proporcione al inversionista ingresos representativos a futuro.

Nuestro objetivo es presentarnos en la ciudad como una alternativa de solución a los problemas terapéuticos y de inclusión laboral de los niños y jóvenes

Que forman parte de familias preocupadas por el desarrollo intelectual de sus hijos con SD.

Nuestro objetivo es crecer en un 10% anual en el área de lenguaje y físico. Y del 15% en el área de estimulación temprana. Mientras que en el área de capacitación laboral se espera un aumento del 20% ya que como lo hemos expuesto anteriormente la tendencia en madres mayores de 35 años es no llevar a su término el embarazo por lo que esperamos que los antes niños y ahora jóvenes utilicen el servicio de capacitación laboral.

3. Características del producto

Nuestra intención con el Centro de Desarrollo "HUELLAS" es simplificar el trabajo de los padres en cuestiones de rehabilitación, atención y cuidado de sus hijos, ya que el tiempo es uno de los principales obstáculos en cuanto a los tratamientos, que son indispensables en el desarrollo social, cultural, físico y emocional para nuestros futuros usuarios.

Queremos destacar la importancia que tiene para nosotros la participación familiar para conseguir estos aprendizajes. Por estableceremos con los padres un canal de intercambio de información entre el centro y la familia que les permitirá poner en práctica estos aprendizajes, con la finalidad de rentabilizar los recursos ofrecidos en los diferentes contextos sociales y que mejoran la educación de los usuarios.

El centro de desarrollo estará formada por un equipo interdisciplinario de profesionales capacitados en diferentes áreas, quienes se agrupan en los siguientes cuatro departamentos:

- Departamento de Bienestar Familiar.
- Departamento Terapéutico.
- Departamento de Formación Integral.
- Departamento de Artes Especiales.

El servicio para niños con SD está dirigido básicamente a las familias de clase media y media-alta, debido a que los centros existentes no cubren las necesidades educativas que los usuarios indirectos (en este caso los padres) requieren y aspiran para sus niños con SD. No descartamos que familias de otros sectores sociales accedan al centro de desarrollo, lo que nos confirmaría el aprendizaje y el aporte a la sociedad guayaquileña.

4. Análisis de investigación

Después de los análisis correspondientes se pudo obtener los siguientes resultados:

- ❖ El mayor porcentaje de las personas encuestadas tienen hijos o familiares con Síndrome de Down representado por el 56.33%, lo que forma parte de nuestro mercado potencia.

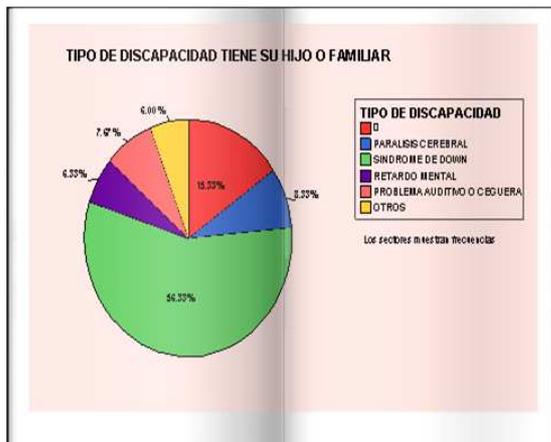


Gráfico 2.2
TIPO DE DISCAPACIDAD
Elaborado por los Autores.

- ❖ El género en con el que mayor frecuencia se presenta en las personas con S. D. es el femenino representado con un 55.02%.

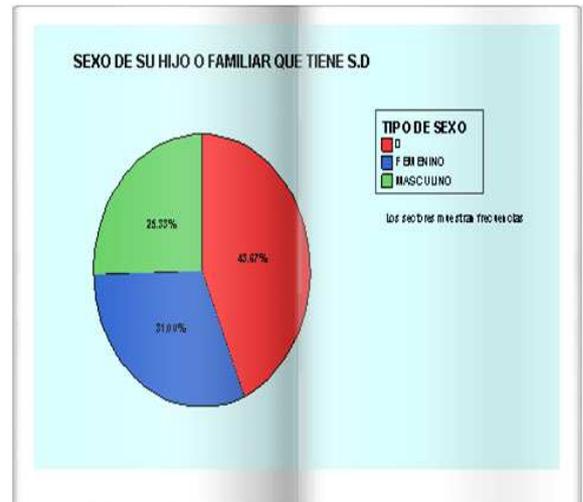


Gráfico 2.4
TIPO DE SEXO
Elaborado por los Autores.

- ❖ Dentro del porcentaje de personas con Síndrome de Down el 24.00% posee Trisonomía Libre o Simple, el cual se da con mayor frecuencia, el cual nos ayuda a ubicar a los niños y jóvenes en sus respectivas áreas y talleres educativos.

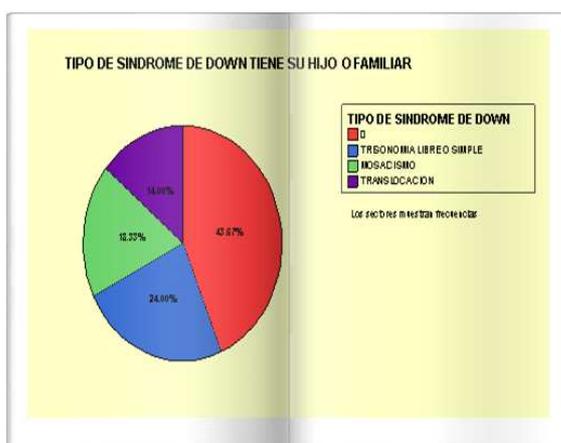


Gráfico 2.3
TIPO DE SINDROME DE DOWN
Elaborado Por los Autores.

- ❖ El 19.67% de niños con Síndrome de Down pertenecen al rango de edad de 0 a 6 años.

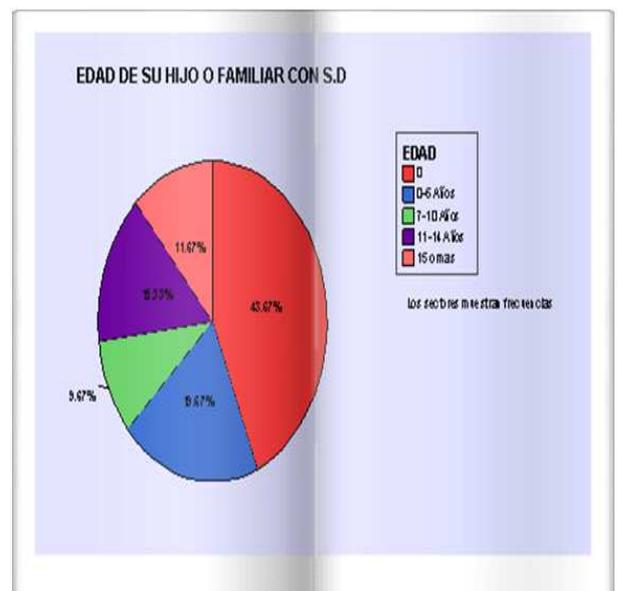


Gráfico 2.5
EDAD DE LOS NIÑOS CON S.D.
Elaborado Por los Autores.

Del porcentaje de padres que tienen hijos o familiares con Síndrome de Down y desean inscribir en un nuevo Centro de Desarrollo, el 42.33% de los padres están dispuestos a inscribir a sus hijos o familiares con Síndrome de Down en un nuevo Centro de Desarrollo

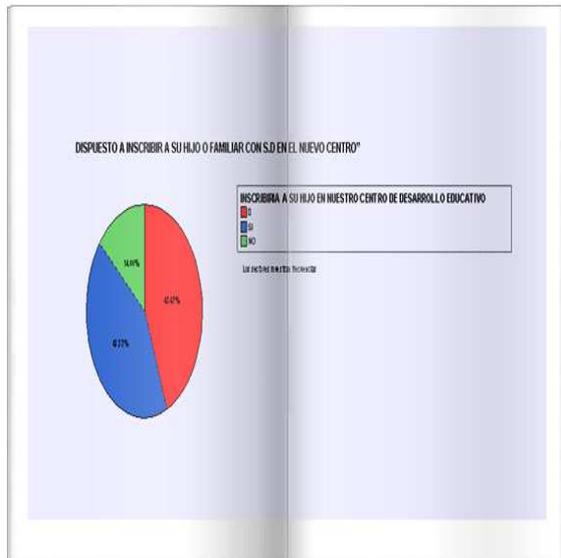


Gráfico 2.10
DISPOSICIÓN DE INSCRIBIR.
Elaborado por los Autores.

Los datos nos indican que el 19% es de las personas que prefieren el sector norte, el 10.67% pertenece a las

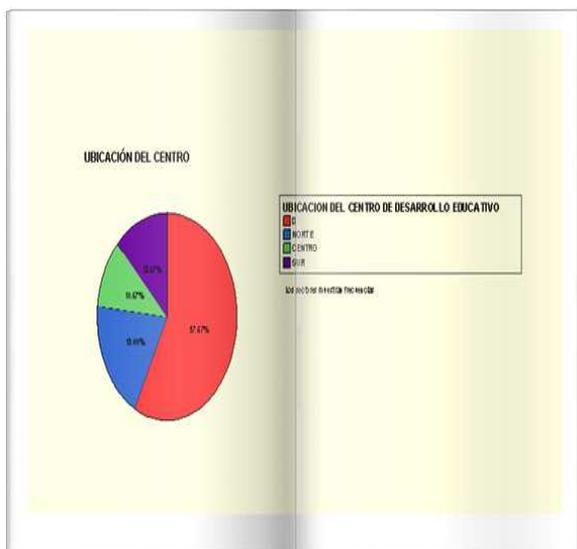


Gráfico 2.11
UBICACIÓN DEL CENTRO.
Elaborado por los Autores.

administrativa y marketing de la institución. Entre sus funciones se encuentra la creación de presupuestos y

personas que prefieren más el sector Céntrico, finalmente el 12.68% es del sector sur

El siguiente gráfico nos muestra que el 36.33% de los padres están dispuestos a cancelar en el rango de \$25 a \$30 por dicho servicio, mientras que el 6% se ubican en el rango de \$36 a \$45, finalmente el 57.67% es indiferente a los rangos asignados.

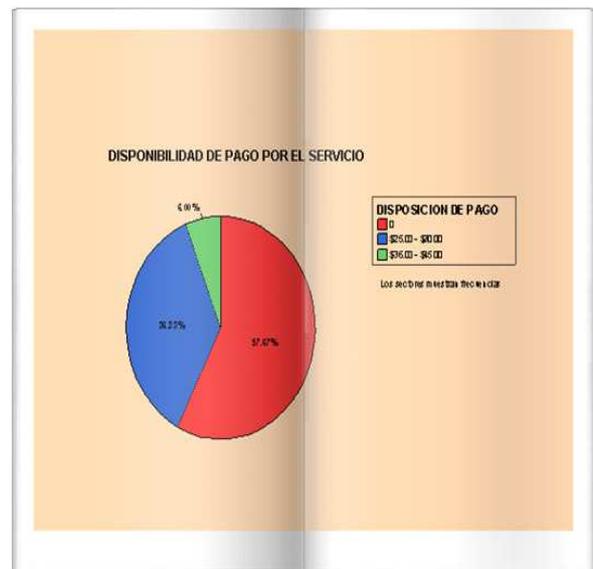


Gráfico 2.12
DISPONIBILIDAD DE PAGO.
Elaborado por los Autores.

5. ESTUDIO ORGANIZACIONAL

Director general.- es el encargado de la toma de decisiones concernientes al centro de desarrollo. Debe tener el siguiente perfil:

Tener título profesional en el área gerencial o especialización superior en gerencia educativa (opcional)

Experiencia en la docencia, mínimo 3 años

Papeles debidamente reglamentados.

Mayor de 25 años de edad.

Haber demostrado honestidad, eficiencia, responsabilidad, buen trabajo en equipo e inclinación por el bienestar de los niños con discapacidades.

análisis de ventas (niños y jóvenes inscritos). Debe tener el siguiente perfil:

Título de CPA y conocimientos en el área de marketing.

Tener disponibilidad a trabajos bajo presión.

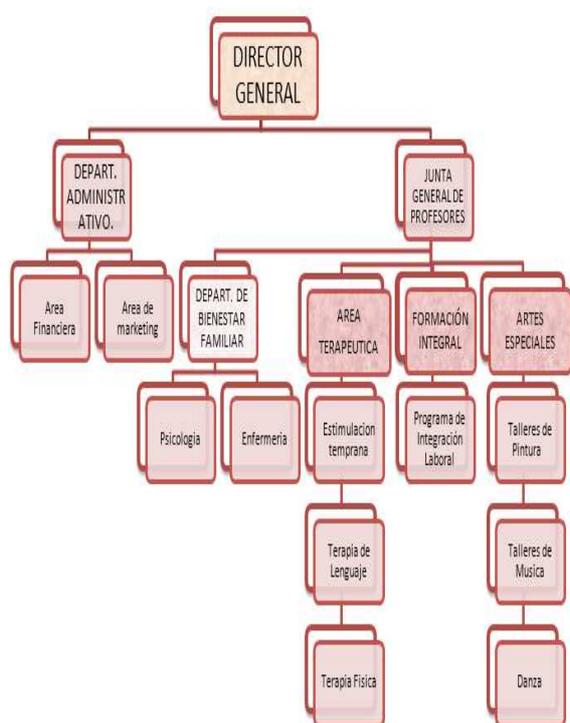
Habilidad para trabajar en equipo y con grandes grupos de personas.

Director de la junta general de profesores.- es el encargado de todas las áreas de docencia y psicología del centro de desarrollo. Debe tener el siguiente perfil:

Titulado en ciencias de la educación.

Conocimientos en el área de psicología, pedagogía y física de los niños con SD

Haberse desempeñado como jefe de área educativa para niños especiales en otra institución.



6. DETERMINACION DEL TAMAÑO LOCAL

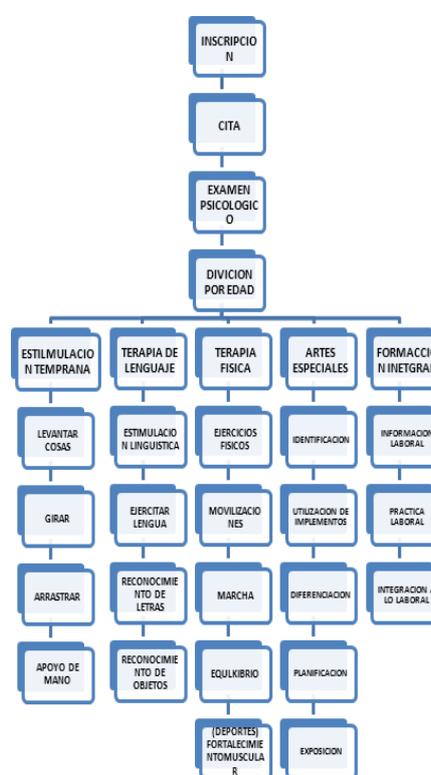
El centro de Desarrollo “Huellas”, estará ubicado en la ciudad de Guayaquil en el sector Céntrico en las calles 1ero de Mayo y José Mascote

PROCESO CUALITATIVO DEL MODELO DE ENSEÑANZA

El Centro de Desarrollo para niño con Síndrome de Down, es un centro que se enfocara a las necesidades de padres de familia.

El centro de Desarrollo cuenta con los siguientes departamentos

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO TERAPÉUTICO



Esquina, la superficie total del inmuebles es de 600 mts². Debido a que según investigaciones realizadas el metro cuadrado por niño en una escuela de educación normal es de 2mts², lo que nos ha llevado a la conclusión que necesitamos alrededor de 600mtr² sin contar el área referente a la administración.



Dibujó 3.47
CENTRO DE DESARROLLO NIUELLAS.
Elaborado por Tec. Sup Althei Lituma.

7. CONCLUSIONES

Luego del estudio realizado en este trabajo sobre la posibilidad de Creación e implementación de un Centro de Desarrollo para niños con Síndrome De Down en la ciudad de Guayaquil hemos podido concluir lo siguiente:

El estudio de mercado realizado en la ciudad de Guayaquil, se ejecuto con el objetivo de conocer las necesidades y problemas que tienen los familias al momento de buscar un centro de desarrollo donde puedan adquirir un servicio integral para el desenvolvimiento físico e intelectual del niño con S.D.

Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, la mayoría de las personas tienen hijos o familiares con discapacidad representado por un 87.67% y 15.33% de las personas que no cuentan con algún familiar con discapacidad.

Siendo este un porcentaje elevado y los centros que existen no cubren por completo las necesidades de los niños con discapacidad.

El 56.33% representan a las personas que poseen Síndrome de Down es decir que el mercado es relativamente grande, un 8.33%, 7.67%, 6.33% y 6% se divide en diferentes Discapacidades y un 15.33% representan a las personas que no poseen discapacidad. Se puede observar que el nacimiento de niños con Síndrome de Down se presentan con frecuencia. Los centros que funcionan en la actualidad no brindan todos los servicios requeridos y en ciertos casos se da por falta de presupuesto o su metodología de enseñanza es diversa.

El 42.33% de los padres están dispuestos a inscribir a sus hijos o familiares con Síndrome de Down en un nuevo Centro de Desarrollo, el 14% nos estaría dispuesto.

Estos nos indica que si contamos con un mercado que está a la espera de recibir un servicio integral para el desarrollo del niño con S.D.

En el estudio realizado se observo que existe una minoría de niños que no están recibiendo talleres laborales en ese nicho vamos a realizar un arduo trabajo con la finalidad en un futuro establecer talleres artesanales donde ellos puedan hacer uso de su

Imaginación y así poder ser un aporte para su familia y la sociedad.

El objetivo fundamental del centro es proveer un servicio integro donde el niño con S.D pueda en lo posterior enfrentarse al campo laboral sin restricción alguna.

Con el análisis financiero realizado determinamos la factibilidad del proyecto, nos presenta que tanto el VAN y como la TIR son positivos, y esta última es superior a la tasa de descuento estimada, por lo que consideramos que este proyecto es aplicable.

8. RECOMENDACIONES.

Recomendamos llevar a cabo este proyecto, debido a su alto grado de factibilidad, reflejada en este capítulo, no obstante, para ejecutarlo debemos considerar a personas profesionales, capaces de trabajar en equipo y con ganas de brindar un excelente servicio y ayuda a la comunidad.

Este tipo de negocio de crear un Centro de Desarrollo para niños con S.D generará un buen ingreso además proporciona fuentes de empleo, se debe de incentivar al personal a trabajar con responsabilidad ya que se tiene a cargo niños que requieren de nuestro cuidado.

La estrategia principal del servicio que ofrecemos es que sea 100% garantizado para así darnos a conocer como un centro de Desarrollo efectivo y los padres nos sepan recomendar y optar como una de las principales alternativas para el desarrollo del niño con S.D

Se debe de mantener en lo posible el número de niños estimado al inicio del primer año, y en los años posteriores ir acogiendo más niños no podemos disminuir el ingreso de niños cada año porque afectaría al centro.

Para ejecutar la recomendación anterior es necesario proporcionar un servicio integro y garantizado para lograr la satisfacción del consumidor y así contar con un población fija.

1. Referencias

[1] Vistazo – 2009/08. “VALERSE POR SI MISMO”

[2] Diario el mundo – 2008/09/13. “EL SÍNDROME DE DOWN ‘DESAPARECE’ EN ESPAÑA”

[3] Monografías.com – 2008/08/26. “La matriz del Boston Consulting Group o de crecimiento y participación (caso Bolivia)”

[4] “micro-segmentación” www.scribd.com; 10/14/2008.

[5] Monografías.com – 2008/08/26. “La matriz del Boston Consulting Group o de crecimiento y participación (caso Bolivia)”

[6] Valoración de proyectos de inversión. H. Peumans. Deusto 1967.

[7] www.biblioteca.co.cr/htm/glosariofinanciero.shtml

[8] www.socios.lacamara.org/portal_old/images/stories/guia%20contable.pdf

[9] http://es.wikipedia.org/wiki/Valor_actual_net

[10] <http://www.pymesfuturo.com/tiretorno.htm>

Director de Tesis

Nelson Rodrigo Layedra Quinteros

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



**PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN
CENTRO DE DESARROLLO PARA NIÑOS CON CAPACIDADES
DIFERENTES (SÍNDROME DE DOWN)**

Tesis de Grado

Previa la obtención del Título de:

Ingeniería en Gestión Empresarial Internacional

Ingeniería Comercial y Empresarial Marketing

Presentado por:

Gianella López Suárez

Natali Gabriela Lituma Mena

Mayra Alexandra Usca Iguasnia

Guayaquil-Ecuador

2010