



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES

NOMBRE:

SEGUNDA EVALUACIÓN EXAMEN FINAL (100 pts)

- 1.- Qué es la Organización? (4 pts)

- 2.- Cuáles son los tipos de Organizaciones, explique cada una. (4 pts)

- 3.- Defina los principios de una Organización en Vertical (4 pts)

- 4.- Defina los principios de una Organización en Horizontal (4 pts)

- 5.- Defina los principios de una Organización en Equilibrio (4 pts)

- 6.- Qué son las Tics, y cuál es su aplicación? (4 pts)

- 7.- Qué es el trabajo en Equipo? (4 pts)

- 8.- Cuáles son las características de un líder? (4 pts)

- 9.- Defina lo que es el control en las Organizaciones (4 pts)

10.- Menciones los tipos de control (4 ptos)

11.- El control en una organización puede ser considerado como: (4 ptos)

- a) Evaluación
- b) Corrección de errores
- c) Manejo de la información de todos los departamentos

12.- Tipo de control que tiene lugar durante la fase de la acción de ejecutar los planes e incluye la dirección, vigilancia y sincronización de las actividades según ocurran, se denomina: (4 ptos)

- a) control preliminar
- b) control concurrente
- c) control de Retroalimentación

13.- A nivel estratégico el objetivo de la Administración de Operaciones es participar en la búsqueda de: (4 ptos)

- a) Mejores resultados
- b) Rendimiento estable
- c) Una ventaja competitiva

14.- Modelo teórico que permite describir el desarrollo de las actividades de una organización empresarial generando valor al cliente final (4 ptos)

- a) Cultura Organizacional
- b) Cadena de Valor
- c) Modelo de Porter

15.- Un buen líder es siempre un buen jefe? (4 ptos)

- a) Siempre
- b) No siempre
- c) Nunca

16.- Una herramienta que es clave para el éxito de una organización y que crea la diferencia ante la competencia es: (4 ptos)

- a) La Planificación
- b) La Innovación
- c) El Control

17.- Para que una organización funcione armónicamente y cumpla con las metas propuestas por la Gerencia algo importante es: (4 ptos)

- a) La publicidad de la Organización
- b) El presupuesto asignado
- c) La motivación de los empleados

18.- Organización creada con fines de lucro (4 ptos)

- a) Organización No Gubernamental
- b) Organización Social
- c) Organización Empresarial

19.- Grafique y explique la cadena de valor de las organizaciones (8 ptos)

20.- Usted está al frente de la División de Tecnologías para Redes (Departamento de Redes y Sistemas) de la Organización, la Empresa a la que usted pertenece va a ingresar a un mercado ya explotado , ya existen competidores, la empresa tiene pensado introducirse con un producto nuevo, y usted ha sido delegado como líder de Proyecto para la planificación de esta gestión que desea hacer la Empresa. Qué estrategias debe utilizar para tener éxito en su gestión durante el próximo año 2010. Elabore un plan de acción. (Tome como referencia los ejercicios hechos en clase). (20 ptos)

Explique :

a) Técnicas

b) Estrategias

c) Planificación

d) Cadena de Valor