

EXAMEN I PARCIAL DE ADMINISTRACION

NOMBRE: _____

A) CONTESTE VERDADERO (V) O FALSO (F):

- La eficacia es “hacer las cosas correctas”.
- La gerencia dirige cuando motiva a sus empleados..
- Las habilidades humanas no son importantes para la alta gerencia.
- Quien realiza por sí mismo una función, merece ser llamado administrador.
- Organización es una asociación deliberada de personas para cumplir una determinada finalidad.
- Burocracia es una forma de organización caracterizada por una jerarquía definida, reglas claras. Normas detalladas y relaciones impersonales.
- La administración está limitada por las fronteras de las naciones.
- Los estudios Hawthorne arrojaron nuevos conocimientos sobre el comportamiento de individuos y grupos.
- El espíritu emprendedor involucra la búsqueda de oportunidades, la innovación y el crecimiento.
- El sistema de significados e ideas que comparten los integrantes de una empresa se conoce como la cultura de la organización.
- El gobierno no es una parte interesada de la organización.
- Postura policéntrica es la idea cosmopolita de que hay que aprovechar los mejores métodos y empleados de todo el mundo.
- Una economía de mercado es el sistema económico en el que el sector privado es el dueño de los recursos y los controla.
- Rechazo a la incertidumbre es el grado en que los habitantes de un país prefieren actuar como individuos.
- Sensibilidad social es el deber de una empresa de cumplir con sus responsabilidades económicas y sociales.
- La perspectiva clásica de la responsabilidad social corporativa sostiene que la única responsabilidad de una firma consiste en maximizar las utilidades.
- La religión es un aspecto de la cultura que no es importante en la concertación de negocios entre miembros de diferentes culturas.
- Los negocios internacionales es algo que sólo pueden hacer los negocios grandes, no los pequeños.
- Los únicos gerentes que operan como modelos de comportamiento ético en una organización son los altos ejecutivos.
- Tratar igual a todos independientemente de su raza o sexo es un aspecto de justicia distributiva.
- Convencerse a sí mismos de que una conducta no es realmente ilegal es una forma de justificar una conducta no ética.
- Problema es la discrepancia entre la situación actual y la situación deseada.
- La racionalidad acotada es la descripción de las opciones congruentes y de un máximo valor para el contexto de restricciones específicas.
- Una decisión programada es una decisión repetida que se maneja de rutina.
- Benchmarking consiste en investigar las mejores prácticas entre los competidores y no competidores, para mejorar el desempeño propio.

B) ESCOJA LA RESPUESTA VALIDA (SOLO UNA):

En las organizaciones de estructura tradicional los gerentes se describen como gerentes de primera línea, gerentes medios y _____ .

- asesores
- directores
- accionistas
- supervisores

La expresión roles del gerente se refiere a las categorías particulares del comportamiento administrativo que se definen como _____ .

- interpersonales
- informativos
- de decisión
- todos los anteriores

Los altos ejecutivos tienden a depender más sus habilidades _____ que los gerentes de primera línea .

- humanas
- conceptuales
- para la toma de decisiones
- técnicas

El padre de la administración científica es:

- Weber
- Taylor
- Mitzberg
- Fayol

El aprendizaje organizacional es el proceso por el cual la organización adquirió la capacidad de aprender, adaptarse y _____ incesantemente.

- coordinar
- improvisar
- cambiar
- crecer

Las ceremonias y celebraciones planeadas y espontáneas son ejemplos de la forma como los _____ pueden usarse para ayudar a construir culturas corporativas fuertes.

- relatos
- héroes
- ritos y rituales
- valores

El ambiente externo de una organización incluiría _____

- los clientes
- los proveedores de recursos
- la competencia
- todos los anteriores

Las dos dimensiones importantes para determinar el nivel de incertidumbre ambiental percibida son _____ y el grado de complejidad ambiental.

- la ubicación
- el grado de cambio
- la independencia
- la interconexión

Una firma que opera con vicepresidentes individuales para Asia, Africa y Europa estaría usando una estructura _____.

- multinacional
- transnacional
- sin fronteras
- ninguna de las anteriores

_____ es la idea limitada de que los mejores métodos y prácticas de trabajo son los de la patria.

- Postura geocéntrica
- Mentalidad estrecha
- Postura etnocéntrica
- Postura policéntrica

Entre las posibles razones para entrar a los negocios internacionales se incluye la búsqueda de:

- mayores utilidades
- nuevos mercados
- costos más bajos de mano de obra
- todos los anteriores

_____ son las creencias personales que ayudan a determinar si una conducta será considerada ética o no ética.

- Valores
- Actitudes
- Motivos
- Necesidades

La omisión de un gerente para administrar una política de llegar-tarde-al-trabajo de igual manera para todos constituye una violación ética de la _____ .

- noción utilitaria
- noción legalista
- teoría de la justicia
- teoría de los contratos sociales integrados

Los cambios que repercuten en el trabajo del gerente son:

- los tecnológicos
- mayores amenazas a la seguridad
- el aumento de la competencia
- todos los anteriores

La administración es necesaria en:

- organizaciones de todo tipo y tamaño
- todos los niveles y áreas de trabajo de las organizaciones
- todos los países en los que se encuentren
- todo lo anterior

En el análisis final, las metas de desempeño elevado en las organizaciones se deberían lograr _____

- por todos los medios posibles
- por medio del relativismo cultural
- por medio del imperialismo ético
- por medios ética y socialmente responsables

La cultura organizacional implica:

- Significado e ideas compartidas
- Utilización de términos semejantes
- Forma de comportamiento
- Todas las anteriores

La administración de la calidad es una filosofía administrativa de _____ y de respuesta a las necesidades y expectativas de los clientes.

- mejoramiento continuo
- procesos de trabajo
- equipos
- mediciones precisas

La existencia de espiritualidad en las organizaciones se evidencia a través de:

- la fijación de una finalidad significativa
- el enfoque en el desarrollo de los individuos
- la tolerancia de la libre expresión de los empleados
- todo lo anterior

La planeación se define como el proceso de _____ .
 desarrollar supuestos acerca del futuro y su evaluación
 emprender acciones y evaluar resultados
 medición del desempeño anterior y apuntar al desempeño futuro
 establecer objetivos y decidir cómo alcanzarlos

Entre los beneficios de la planeación se incluye _____ .
 el mejoramiento de la orientación y la flexibilidad organizacionales
 una mejor coordinación organizacional
 un mejor control organizacional
 todas las anteriores

_____ es el plan numérico para asignar recursos económicos a actividades específicas.
 Programación lineal
 Presupuesto
 Proyecto
 Punto de equilibrio

Una decisión programada se toma en el caso de _____ .
 certeza
 problemas sin estructurar
 racionalidad acotada
 problemas estructurados

Los estilos de toma de decisiones de los gerentes varían en dos dimensiones: la forma de pensar y _____ .
 el prejuicio
 la firmeza del ego
 la tolerancia a la ambigüedad
 ninguna de las anteriores

Los pronósticos cualitativos están basados en _____ y las opiniones de conocedores para predecir resultados.
 la experiencia
 reglas matemáticas
 técnicas especializadas
 el buen juicio

FIRMA