

Tema 1; Conteste V (verdadero) o F (falso). (15 puntos)

1.	Actualmente las Funciones de la Administración son cuatro: Planificación, Organización, Selección y Control.	
2.	Los Roles Interpersonales giran en torno de la selección de opciones. Incluyen roles de empresario y controlador de perturbaciones.	
3.	La importancia de los tres tipos de habilidades que requiere un gerente es la misma sin importar la posición que ocupe el gerente dentro de la organización	
4.	El punto de vista simplista sobre la influencia de los gerentes en la Organización refleja una suposición predominante en la teoría de la administración	
5.	La cultura organizacional no restringe ni limita las posibilidades de acción de los empleados y gerentes	
6.	Atención a los detalles es una dimensión o característica de la cultura organizacional, con la cual las actividades de trabajo están organizadas en torno de equipos, no de individuos	
7.	La complejidad ambiental es el número de componentes que interviene en el entorno de una organización y el grado de conocimiento que tiene la organización acerca de los componentes	
8.	Los individuos perciben la cultura de la organización en función de lo que ven o escuchan dentro de ella	
9.	La actitud etnocéntrica es la creencia regionalista de que los mejores enfoques y prácticas de trabajo son las del país sede.	
10.	Mucha distancia del poder significa que los empleados no temen acercarse a los jefes ni son intimidados por ellos.	
11.	La evidencia demuestra que actuar en forma socialmente responsable reduce apreciablemente el rendimiento económico a largo plazo de una organización	
12.	La sensibilidad social consiste en que la organización cumpla exclusivamente con sus responsabilidades económicas y legales	
13.	En cada etapa sucesiva, el juicio moral del individuo se hace cada vez más independiente de las influencias externas	
14.	No hay garantía alguna de que el desarrollo moral vaya a continuar, puede terminar en cualquier etapa	
15.	La Estrategia Corporativa intenta determinar en qué negocios debe desenvolverse una corporación	

Tema 2; Complete los siguientes enunciados (15 puntos)

1. **La planificación** implica las siguientes **3 tareas**:

- _____
- _____
- _____

2. **Propósito de la planificación**: podemos mencionar por lo menos **4 razones** para planificar:

- _____
- _____
- _____
- _____

3. Según su *amplitud* los planes pueden ser de uno de los **2 tipos** siguientes:

- _____
- _____

4. Según su *marco temporal* los planes pueden ser de uno de los **2 tipos** siguientes:

- _____
- _____

5. *La Administración por objetivos* (MBO) considera **4 elementos**:

- _____
- _____
- _____
- _____

Tema 3; Coloque una X junto al enunciado que crea correcto –solo uno- (10 puntos)

1. Roles de Información:

<input type="checkbox"/>	Monitor
<input type="checkbox"/>	Divulgador
<input type="checkbox"/>	Portavoz
<input type="checkbox"/>	Todas las anteriores

2. Dimensiones de la cultura de una organización:

<input type="checkbox"/>	Tamaño
<input type="checkbox"/>	Innovación y aceptación de riesgos
<input type="checkbox"/>	Ubicación
<input type="checkbox"/>	Ninguna de las anteriores

3. Entorno específico:

<input type="checkbox"/>	Económicas
<input type="checkbox"/>	Política-leyes
<input type="checkbox"/>	Tecnológicas
<input type="checkbox"/>	Competencia

4. El análisis SWOT o FODA:

<input type="checkbox"/>	Es el análisis del interior de la organización exclusivamente
<input type="checkbox"/>	Identificación únicamente las oportunidades y amenazas del ambiente
<input type="checkbox"/>	Se realiza con el fin de localizar un nicho estratégico que la organización pueda explotar
<input type="checkbox"/>	Ninguna de las anteriores

5. La Misión de una Organización:

	Es el propósito que persigue la organización
	Responde a la pregunta <i>Cuál es la razón por la que estamos en este negocio?</i>
	Puede referirse al dominio geográfico
	Todas las anteriores

6. El proceso de toma de decisiones:

	Incluye la implementación de una alternativa y concluye con la evaluación de la decisión
	Se aplica solo a decisiones corporativas
	Es desarrollado exclusivamente por los gerentes
	Ninguna de las anteriores

7. Forma de tomar decisiones:

	Responsable
	Intuición
	Organizada
	Ninguna de las anteriores

8. Fuerzas de Porter que determinan las reglas de competencia:

	Poder de negociación de los competidores
	Poder de negociación de los sustitutos
	Poder de negociación de los compradores
	Todas las anteriores

9. Características individuales:

	Fuerza del ego
	Localización del control
	Valores relativamente firmes de del individuo
	Todas las anteriores

10. Características importantes para determinar la intensidad de las cuestiones éticas:

	Magnitud del daño
	Probabilidad de realización
	Grado de concentración del efecto
	Todas las anteriores

Tema 4; Relacione las frases del grupo A con su complemento en el grupo B (15 puntos)

Grupo A

1. Administración
2. Organización (función)
3. Valores
4. Dirección
5. Eficacia
6. Ética
7. Planificación
8. Organización (entidad)
9. Control
10. Eficiencia

Grupo B

	Es una estructura o agrupación deliberada de personas para el logro de algún propósito específico
	Alcanzar las metas
	La relación entre productos e insumos, cuya meta es minimizar los costos por concepto de recursos
	Proceso de coordinar e integrar actividades de trabajo, para que estas se lleven a cabo en forma eficaz y eficiente, con otras personas y por medio de ellas
	Define metas, establece una estrategia y desarrolla planes para integrar y coordinar las actividades
	Vigila actividades para que se realicen conforme a lo planificado y para corregir cualquier desviación significativa
	Motiva a los subordinados, dirige las actividades de otras personas, selecciona los canales de comunicación más eficaces y resuelve conflictos surgidos entre la fuerza de trabajo
	Convicciones fundamentales acerca del bien y el mal
	Determina que tareas a llevar a cabo, quién las realizará, cómo se agrupan, quién rendirá cuentas a quién y en qué nivel se deberán tomar las decisiones
	Reglas y principios que definen la buena y la mala conducta

Tema 5; Resuelva: (5 puntos)

Usted necesita una recepcionista para su pequeña empresa, razón por la cual ha iniciado el proceso de toma de decisiones para la contratación de la misma, ya ha identificado 4 criterios de decisión a los que les asignó la siguiente ponderación: Habilidad para hablar (10), presencia física (9), experiencia (8) y educación formal (8).

Luego de utilizar varias herramientas para la convocatoria de aspirantes (anuncios, recomendaciones, etc.), ha recibido cinco carpetas entre las cuales seleccionará a la nueva recepcionista, usted ya ha evaluado las 5 carpetas recibidas, calificando sobre 10 puntos cada uno de los 4 criterios de decisión. Realice los cálculos y muestre cuál es la opción resultante que produce la más alta calificación.

Aspirantes	Habilidad para hablar 10	Presencia física 9	Experiencia 8	Educación formal 8
MARIA	7	8	10	10
ANA	9	9	9	9
LOURDES	10	9	9	8
MANUELA	8	10	9	8
MONICA	8	9	8	10

MARIA					
ANA					
LOURDES					
MANUELA					
MONICA					