

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL Examen final ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACION LIDERAZGO PARA EL CAMBIO

Nombre	Fecha:	MSc. Hilda Flo	r

Desarrolle los temas enunciados en una hoja de papel ministro.

- 1. En la <u>Fase II PLANIFICACION Y ARRANQUE</u> indique los aspectos que contiene
- 2. ¿Se pueden gestionar a las Personas? ¿Cómo?
- 3. Cual es el modelo de cambio diseñado por Robbins en 1990.- grafíquelo
- 4. Grafique la Relación del Proceso del Cambio con el procedimiento del Cambio Planeado
- 5. Indique las siglas DIDID que indica de donde nace todo fracaso.
- 6. Indique cuatro aspectos por lo que las reuniones de trabajo nos sirven.
- 7. Indique los 3 aspectos que quedan definidos en un misión bien elaborada
- 8. Cuales son los conceptos de visión para

Jack Fleitman	Arthur Thompson y A. J. Strickland

- 9. Indique 4 diferencias de misión y visión según Jack Fleitman
- 10. Explique como se fusiona la misión y visión en aspectos comunes
- 11. Cuales son las preguntas a considerar para constituir una misión
- 12. Enuncie los 5 pasos para elaborar una visión
- 13. Explique las fuerzas promotoras del cambio
- 14. Cuales son las estrategias de intervención en el cambio
- 15. Explique cuales son las resistencias al cambio

BONO: en encuadro indique cuales son las causas de resistencia al cambio y las actitudes a tomar frente a cada una de estas causas. (son 10) (2 puntos)