

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

A. Conteste lo siguiente: (16 puntos)

1. Escriba la diferencia entre liderazgo y líder.

2. Mencione los tipos de líderes.

a. _____ b. _____ c. _____

3. Escriba 5 de los 21 pasos para formar líderes

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____
- e. _____

4. Escriba los tipos de poderes cada uno con su descripción.

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

B. Escriba la letra que corresponda en cada enunciado. (10 puntos)

	Liderazgo de Laissez Faire
	Liderazgo Autocrático
	Liderazgo Burocrático
	Liderazgo del Servidor
	Liderazgo Transformacional
	Liderazgo del Carisma
	Liderazgo Orientado a las personas
	Liderazgo Transaccional
	Liderazgo Participativo
	Liderazgo Orientado a las tareas

- a. Las personas con este estilo de liderazgo es un verdadero líder que inspira a su equipo. Los líderes transformacionales tienen una amplia.
- b. Los líderes de este tipo de liderazgo trabajan siguiendo las reglas “de manual”, asegurando que su personal siga exactamente los procedimientos.
- c. Esta expresión francesa significa “dejar hacer” y se utiliza para describir a un líder que deja a sus colegas continuar su trabajo.
- d. Esta es una forma extrema de liderazgo transaccional, donde el líder ejerce altos niveles de poder sobre sus empleados.
- e. Este término, describe a un líder que oficialmente no es reconocido como tal.
- f. Este líder está totalmente centrado en la organización apoyando a las personas del equipo.
- g. Aquí el líder inyecta grandes dosis de entusiasmo en su equipo.
- h. Los miembros del equipo están de acuerdo en obedecer a su líder absolutamente cuando aceptan un empleo.
- i. Los líderes orientados a las tareas pueden verse beneficiados con la comprensión de la Blake Mouton Managerial Grid, donde se les puede ayudar a indicar cómo mejorar la participación de las personas.
- j. Contribuir a que tus empleados participen en lo que está pasando, no solo aumenta su satisfacción, sino que también ayudará a desarrollar habilidades que ellos mismos creían que no tenían.

C. Una con líneas la respuesta correcta. (3 Puntos)

- | | |
|------------------|--|
| 1. Experto | a. Se basa en referencias que posee un líder. |
| 2. Carismático | b. Por la experiencia que tiene un líder. |
| 3. De referencia | c. Se basa en el cariño y simpatía que inspira la gente. |

D. Conteste Verdadero ó Falso. Cuáles de los siguientes enunciados son etapas para transformar la organización. (6 puntos)

- | | |
|--|-------|
| 1. Formar un grupo con poder de coalición. | _____ |
| 2. Energía a la hora de ordenar. | _____ |
| 3. Comunicar la visión. | _____ |
| 4. Lograr a corto plazo resultados. | _____ |
| 5. Resolver problemas en redes | _____ |
| 6. Crear una sensación de urgencia. | _____ |

E. Enumere 5 de las bases para negociación y hable de cada una de ellas: (10 puntos)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

1.
2.
3.
4.
5.

F. Conteste (V) verdadero ó (F) falso en los siguientes enunciados. (5 puntos)

1. Según las características el viernes es el día de más concentración en las empresas. _____
2. El perfeccionismo en los pequeños trabajos puede mantenerte eternamente alejado de hacer lo importante. _____
3. Diez minutos de planificación al día te ahorrará más tiempo del que te imaginas. _____
4. Una de las claves, quizá la más efectiva, es no levantarte hasta terminar un trabajo importante. _____
5. Existen cuatro pasos que te darán resultados asombrosos en la planificación. _____

G. Complete el siguiente cuadro sobre las teorías de liderazgo. (10 puntos)

TEORIAS	CONCEPTOS	CARACTERISTICAS DE LIDER
	Basada en rasgos físicos, aspectos sociales, personalidad.	
		Madurez, apariencia
Comportamiento		
	Inteligencia de liderazgo depende por un lado del estilo de líder y de las demandas del grupo o empresa.	
HerseyBlanchard		
		Llegar a una meta que hará que el grupo sea feliz
Atribución de liderazgo		
	Para ejercer un correcto liderazgo se debe inyectar una gran dosis de entusiasmo al grupo	
		Sincero, experto, seguro, convincente.
Teoría del líder transaccional		

H. Escriba tres diferencias de liderazgo entre hombres y mujeres. (6 puntos)

Hombres

1. _____
2. _____
3. _____

Mujeres

1. _____
2. _____
3. _____

I. Desarrolle el siguiente problema en el que la empresa se declaró en quiebra. Que plan usted aplicaría Explique con detalles cada paso y que consecuencia tendría. (4 puntos)

General Motors se declara en quiebra y pasa a manos del Estado.

La empresa constructora de autos, símbolo del poderío industrial estadounidense, se acogió a la ley de quiebras bajo el capítulo 11 en el Distrito del Sur de Nueva York, anunció el tribunal.

El gigante constructor de autos General Motors (GM) se acogió a la ley de quiebras este lunes en Nueva York, en un plan para emprender una draconiana reestructuración con fuerte asistencia financiera del Estado.

La empresa constructora de autos, símbolo del poderío industrial estadounidense, se acogió a la ley de quiebras bajo custodia 11 en el Distrito del Sur de Nueva York, anunció el tribunal.

Este epílogo era esperado al finalizar una desesperada tentativa de GM por recomponer sus finanzas. El grupo contaba con dos meses desde fines de marzo para probar que era viable, pero la crisis agravó sus dificultades de tal forma que el pedido de bancarrota se impuso como única salida posible.

“Hoy será un día histórico para la empresa: el fin de la ex General Motors y el comienzo de una nueva”, señaló la administración del gobierno del presidente Barack Obama en un comunicado.

El gobierno se fijó como objetivo sacar a la “nueva GM” del procedimiento judicial de quiebra en un plazo de entre 60 y 90 días, o sea el doble o el triple de lo que le demandó a su “pequeño” competidor Chrysler, que podría salir este lunes del proceso de bancarrota que solicitó el 30 de abril pasado.

La hoja de ruta de la nueva GM fue hecha pública por partes en los últimos días y el plan presentado por el gobierno del presidente Obama a través de una conferencia telefónica no comporta ninguna sorpresa. Una nueva empresa será creada para retornar los activos más rentables del grupo. El estado federal estadounidense aportará 30100 millones de dólares y controlará el 60% de su capital. El Estado canadiense y la provincia de Ontario, donde GM posee numerosas fábricas, desembolsarán 9.500 millones de dólares y obtendrán el 12% del capital.

El fondo de gestión sindical encargado de financiar la cobertura médica de los jubilados manejará el 17.5%. Otro 10% quedará en manos de los poseedores de obligaciones, que el sábado pasado aceptaron una oferta gubernamental. Los actuales accionistas de la empresa perderán sus inversiones.

GM confirmó que cerrará once fábricas y que pondrá otras tres en paro técnico. La firma pasará de contar con 62000 obreros sindicalizados en 2008 en Estados Unidos a 38000 en 2011.

“Esperamos ver una GM con un balance donde el endeudamiento será mucho menos pesado, y capaz de ser competitiva”, dijo un alto responsable del gobierno, que solicitó no ser identificado.

El objetivo es reducir el peso muerto del grupo para que pueda ser rentable con un mercado estadounidense de 10 millones de automóviles por año, mientras que perdía dinero con un mercado de 16 millones de unidades antes de comenzar su reestructuración.

GM vendió 2.98 millones de vehículos en Estados Unidos en 2008, con un a participación de 22% en el mercado. Si bien GM se encuentra nacionalizada, Washington no se va a inmiscuir en el manejo de sus negocios.

“El control por el Estado no es lo que buscábamos ni lo que deseábamos. Es una salida obligada por el proceso de reestructuración”, explico el alto responsable gubernamental.

Precisó además que aún “es muy prematuro” determinar si el Estado recuperará todo o parte de los 20600 millones de dólares desembolsados entre diciembre y abril para mantener el grupo con vida. La Casa Blanca anunció que el presidente Obama pronunciar el lunes a las 15H55 GNT, donde expondrá sobre la reestructuración de la industria automotriz.

<i>ACCION A TOMAR</i>	<i>CONSECUENCIA</i>

J. Escriba 4 reglas para seleccionar a las personas. (4 puntos)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

K. Conteste: (8 puntos)

1. A que se refiere Powel cuando dice “*Cada situación tiene su estrategia*”.

2. Para Powel qué era la trampa del orgullo?

3. Escriba 3 principios de Powel que usted posee y un principio que usted no posea.

L. Complete: (5 puntos)

1. Los errores que se cometen con respecto a la visión son:

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

M. Cuáles son las fases de la Gestión para el cambio y explique cada una de ellas. (6 puntos)

1. _____
2. _____
3. _____

N. Complete el diagrama demostrando la cronología del mismo de manera cíclica. (7 puntos)

