

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la
Producción**

“Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad para una
Empresa de Servicios (Caso de una Empresa Consultora y de
Servicios de Capacitación)”

INFORME DE PROYECTO DE GRADUACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Presentado por:

Víctor Francisco Argoti Doylet

GUAYAQUIL – ECUADOR

Año: 2011

AGRADECIMIENTO

Con todo el cariño a mi Mami, a mi tía Sofía y a mi Papá por su inmensurable legado en mi formación; a mi amante esposa y a mi adorada hija por ser mi mejor razón y mi motor para hacer la Revolución.

DEDICATORIA

A la Mujer Nueva, al Hombre Nuevo
y a todas y todos aquellos que
sueñan, viven y creen en la UTOPIA
COMUNISTA; y en que OTRO
MUNDO ES POSIBLE, NECESARIO
Y URGENTE.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Ing. Francisco Andrade S.
DECANO FIMCP
PRESIDENTE

Ing. Víctor Guadalupe E.
DIRECTOR

Ing. Sandra Vergara G.
VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de este Informe de Proyecto de Graduación, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL"

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

Víctor Francisco Argoti Doylet