



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
DEL LITORAL**
**Facultad de Ingeniería en Electricidad y
Computación**



Tema:

Negociaciones a través de Internet
Ejercicios Especializados a través de Internet

Integrantes:

Mariuxi Morales¹

Shila Rivera Benitez²

John Torres Magües³

Lsi. Jorge Olaya⁴

¹Licenciado en Sistemas de información 2003.

²Licenciado en Sistemas de información 2003.

³Licenciado en Sistemas de información 2003.

⁴Director de Tópico, Título de Pregrado : Licenciado en Sistemas de Información,
Título de Postgrado: Master in Business Administration ESPOL,.

Profesor de la ESPOL

RESUMEN

Hoy en día muchas personas sufren de padecimientos físicos ya sea por la edad o por alguna enfermedad, las cuales recurren frecuentemente a un especialista para que diagnostique su dolencia, estos le dan como parte de la receta una guía de ejercicios que deben realizar ya sea recurriendo a una clínica o algún centro específico que brinde este tipo de tratamiento. Pero muchas de las personas por falta de tiempo y en otros casos dinero no cumplen con el tratamiento indicado, por este motivo nosotros EXERSITE LINE hemos pensado en este grupo de personas y hemos tenido la idea de brindar este tipo de servicio, poniendo en el mercado el servicio de Ejercicio físicos especializados por internet.

Nuestro objetivo es que el web site se convierta un sitio de una utilidad excepcional para la vida de los ecuatorianos, de manera que sientan que sólo a través de ExerSite Line puedan realizar sus consultas de ejercicios y salud y escoger planes de acuerdo a sus necesidades.

En la primera parte de este documento se especifican el análisis y los fundamentos teóricos y técnicos para el desarrollo de nuestro web site, Posteriormente se realiza el Diseño y la presentación de los pasos que se siguieron para la implementación.

INTRODUCCIÓN

El servicio de ejercicios físicos especializados vía internet busca solventar las necesidades de aquel grupo o nicho de mercado que no tiene o no puede contar con el tiempo necesario para asistir a un local de ejercicios especializados, centros de salud o clínicas donde le brinden este servicio para su tratamiento o en todo caso gimnasios donde le brinden una ayuda a su tratamiento.

En el mercado actual, ninguna empresa ofrece esta clase de servicio por internet y peor aún los valores agregados que brindaremos en nuestro sitio como serán dietas, chequeos por profesionales de nutrición, noticias de salud, entre otros más, los cuales se pretende ofrecer una vez puesta en marcha esta idea de negocio.

A continuación podrá encontrar un Marco Teórico para su mayor comprensión, el Análisis del Sitio donde se expondrá las necesidades, seguridad, Soluciones y beneficios del mismo.

CONTENIDO

1. Necesidades.

Luego de haber realizado la recopilación de información en las diferentes empresas de servicios y entrevistado a diferentes grupos de personas Hemos llegado a enumerar las siguientes necesidades

1.1. Necesidades de Personas.

Las necesidades que cualquier persona suele tener a frecuentemente de acuerdo a la actividad que realice son las siguientes:

- ✓ Nutrición, dar a conocer alimentación adecuada, variedad de dietas.
- ✓ Terapias Especializadas (Gimnasia Integral, Terapia de Estimulación Temprana, Ejercicios para Embarazas, etc.)
- ✓ Medicinas Alternativas.
- ✓ Personal calificado (Médico en medicina general con especialidad en nutrición, Entrenador en terapias y gimnasia integral, Psicólogo).
- ✓ Chequeo médico para establecer las condiciones actuales del paciente y llevar una historia clínica.
- ✓ Consulta en línea, en un horario específico que ayude al cliente en cualquier duda, a nuestros profesionales en las respectivas áreas especificadas.
- ✓ Noticias relacionadas con la salud.
- ✓ Avances Médicos.
- ✓ Patologías y adicciones.
- ✓ Moda, Belleza, Sexualidad.

1.2. Necesidades de las Empresas de Servicios.

Las necesidades que las empresas de servicios suelen tener son las siguientes:

- ✓ Ser siempre líderes en tecnología.
- ✓ Tener una ventaja competitiva con respecto a otras empresas
- ✓ Ofrecer una alternativa de salud no necesariamente dentro de un consultorio médico o una sala de rehabilitación

2. Solución y Beneficios.

2.1 Solución.

Debido al constante avance tecnológico y las necesidades de empresas de servicios y de las personas, hemos desarrollado un innovador programa de ejercicios especializados a través del internet, el cual permitirá a los usuarios obtener un servicio o plan de ejercitación a través de internet de acuerdo a una revisión preliminar de su estado de salud. Este plan de ejercicios será de manera personalizada de acuerdo a las necesidades y condiciones del cliente. Adicional a esto el cliente podrá encontrar actualizaciones de su plan de ejercicios e información adicional sobre salud y otros.

Tomando en cuenta todas las variables antes mencionadas, podemos realizar una propuesta concreta, la cual procedemos a explicar a continuación:

Diseñar e Implementar un Web Site orientado a Ejercicios Especializados, el cual permitirá a cualquier persona poder consultar e inscribirse a rutinas de ejercicios personalizadas además de otros tips de salud, entre otros..

Se ofrecerán servicios básicos tales como:

- ✓ Dietas
- ✓ Belleza
- ✓ Moda
- ✓ Alimentación
- ✓ Sexualidad, etc.

Este sitio web nos permitirá:

- ✓ Revisar los planes alimenticios o dietas de acuerdo al plan de ejercicios otorgado
- ✓ Resultados de evaluaciones de salud.
- ✓ Interacción con especialistas para consultas on line.

2.2. Beneficios.

Luego de haber planteado la solución para las necesidades de las las personas, podemos enumerar los siguientes beneficios que obtendrá con el Sitio Web:

Beneficio::

- ✓ Ahorrar tiempo al no asistir a un centro físico de terapias o ejercicios.
- ✓ Personalizar la atención de acuerdo a los requerimientos de cada uno de los clientes.
- ✓ Realizar consultas en línea o de manera personal con especialistas médicos o de entrenamiento.
- ✓ Planes de dieta y de alimentación controlado y supervisado por nutricionistas.

3. Seguridad.

Es importante señalar que los esquemas de seguridad que deben ser manejados por el sistema de medios de pagos en Internet deben ser múltiples, debido a esto hemos elegido a Internet Information Server para manejar la seguridad del sitio.

Además, para poder utilizar todos los servicios del sitio deberá ser un usuario registrado, de esta manera se podrá así llevar un mayor control, de quienes no más tienen acceso al mismo y con que funcionalidades y permisos.

Adicional a esto se creará una estructura de pagos vía internet, la cual no está totalmente regulada a nivel nacional , por lo que para poderse inscribir se tendrá que realizar una notificación vía correo electrónico, acercarse a las oficinas de la compañía o de manera telefónica

CONCLUSIONES

Las Empresas de Servicios frente a los avances tecnológicos como es el “Internet”, ve la oportunidad de cubrir la necesidad de tener una comunicación más rápida y directa con los clientes, ofreciéndoles un servicio mucho mas rápido y eficaz. El presente trabajo ha sido desarrollado con el propósito de suplir estas necesidades, orientado a todo aquel cliente que vea la necesidad de cuidar su salud, y estética pero que no cuente con el tiempo necesario para poder asistir a un centro en particular.

EXERSITE LINE es una compañía de servicios de ejercicios físicos especializados que brinda mejoras en su salud y que forma parte del grupo de compañías conocidas en la actualidad como compañías punto com, ya que su principal actividad se realiza

vía internet. No necesariamente es una empresa dedicada al e – bussiness como tal, más bien su actividad es la de orientar al cliente en la gama y clase de ejercicios que puede realizar para tareas específicas de salud o apariencia física.

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Proporcionar servicios de mejora a la salud mediante ejercicios físicos localizados y/o terapias, a través de nuestros diferentes planes de entrenamiento, a todas la personas que buscan una atención personalizada y especializada que cubran sus necesidades y expectativas para su tratamiento físico desde la comodidad de sus oficinas u hogares.

- ✓ Posicionar a la compañía como líder en el mercado local de empresas de servicios de ejercicios físicos especializados, siendo un medio alternativo de salud dentro de los tratamientos a clientes que desean seguir su rutina de terapias de rehabilitación, ejercicios físicos localizados, nutrición y todo lo concerniente a cuidados de la salud

REFERENCIAS

- ✓ Servicio de Rentas Interno : <http://www.sri.gov.ec/>
- ✓ Banco Central del Ecuador □ HIPERVÍNCULO "<http://www.bce.fin.ec>"
□□www.bce.fin.ec□
- ✓ Camara de Comercio de Guayaquil
- ✓ Municipalidad de Guayaquil
- ✓ Dirección Provincial de Salud
- ✓ Diario el Universo
- ✓ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos □ HIPERVÍNCULO
"<http://www.inec.gov.ec>" □□www.inec.gov.ec□.
- ✓ Gimnasios y Centros de Rehabilitación de la Ciudad – Varios
- ✓ Súper Intendencia de Compañías

Lsi. Jorge Olaya, MBA

Director de Tesis