



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
DEL LITORAL**
**Facultad de Ingeniería en Electricidad y
Computación**



Tema:

**Negociación a través de Internet
“Organización de Eventos”**

Integrantes:

Tamara Carrasco Córdova¹

Walter Criollo Portilla²

Lisett Manzano Araujo³

Lcdo. Jorge Olaya⁴

¹Licenciado en Sistemas de Información 2003.

²Licenciado en Sistemas de Información 2003.

³Licenciado en Sistemas de Información 2003.

⁴Director de Tópico, Título de Pregrado: Licenciado en Sistemas de Información, ESPOL, 1990. Título de Postgrado: Maestría en Sistemas de Información Gerencial, ESPOL, 2000. Profesor de la ESPOL desde 1995.

RESUMEN

El constante avance tecnológico nos exige mejorar ciertas actividades que han sido llevadas de una misma manera por años, como es la organización de eventos. Por esta necesidad hemos creado un sitio web llamado **“EventSolution”**. Aquí los clientes pueden elegir los servicios que requieren con los costos que más se ajusten a sus necesidades y de esta manera ofrecer soluciones prácticas. Este servicio permitirá reducir y simplificar el tiempo a nuestros clientes ofreciéndole múltiples alternativas de elección contando para ello con una lista de selectos proveedores. El cliente de esta manera tendrá la mejor opción que se adapte a su presupuesto y requerimientos.

Nuestro objetivo primordial es ofrecer un servicio integral en la organización de todo tipo de eventos: reuniones de trabajo, seminarios, reuniones particulares y lanzamiento de productos, a través de nuestra página web.

En la primera parte de este documento se especifican el análisis y los fundamentos teóricos y técnicos para el desarrollo de nuestro sitio web, **“EventSolution”**.

INTRODUCCIÓN

Frente a los avances tecnológicos como es el “Internet”, nace la oportunidad de instaurar en nuestra sociedad un sitio virtual destinado a la organización de eventos. Ud. se preguntará cuál es la función de una Organizadora de Eventos y que beneficios obtendría. La función principal es ahorrar tiempo y costos, porque encontrará todos los proveedores reunidos en un solo lugar, a un mejor precio, y a su vez, el Organizador será quien planifique, organice y supervise hasta el más mínimo detalle de su evento, liberando así a los clientes de realizar dichas tareas, y permitiéndole disfrutar plenamente del mismo con excelentes resultados

Por lo tanto, hemos podido desarrollar el siguiente tema, presentando y exponiendo las diferentes inquietudes y necesidades de cada uno de nuestras fuentes de información (personas, empresas de servicios, etc.).

A continuación podrá encontrar un Marco Teórico para su mayor comprensión, el Análisis del Sitio donde se expondrá las necesidades, Seguridad, Soluciones y Beneficios del mismo.

CONTENIDO

1. Necesidades.

Luego de haber realizado la recopilación de información en las diferentes empresas de servicios, además de un muestreo a nuestro grupo objetivo: empresas, personas particulares e instituciones educativas, detectamos las siguientes necesidades:

1.1. Necesidades de Personas.

Las personas al organizar un evento de cualquier tipo presentan frecuentemente las siguientes necesidades:

- ✓ Seleccionar el lugar adecuado considerando la ocasión y presupuesto.
- ✓ Coordinar todos los detalles concernientes al evento.
- ✓ Poseer una lista de proveedores calificados según los servicios que posean.
- ✓ Obtener asesoría en la logística de un evento con profesionales de experiencia.
- ✓ Conseguir las más diversas cotizaciones sin movilizarse de un lugar a otro en el más corto tiempo.

1.2. Necesidades de las Empresas de Servicios.

Las necesidades que las empresas de servicios suelen tener son las siguientes:

- ✓ Poseer una ventaja competitiva con respecto a otras empresas.
- ✓ Brindar atención personalizada a cada uno de los clientes para su total satisfacción.

- ✓ Alcanzar un mayor número de clientes y ampliar su mercado a través de los medios de comunicación adecuados.
- ✓ Conocer las necesidades específicas del mercado para mejorar sus servicios o de ser necesario brindar nuevos servicios.

2. Solución y Beneficios.

2.1 Solución.

Debido al constante avance tecnológico y las necesidades de empresas de servicios y de las personas, hemos desarrollado un innovador sistema de organización de eventos a través de un sitio virtual en Internet, el cual permitirá a nuestros clientes ahorro de tiempo y esfuerzo en la gestión de eventos y a nuestros proveedores una plataforma dónde ofrecerán múltiples servicios. Contando siempre con la certeza que la organización de su evento estará a cargo de un equipo de profesionales y que además la calidad será garantizada por nuestros proveedores brindando servicios de acuerdo a la necesidad del cliente.

Después de desarrollar el estudio de mercado correspondiente, presentamos la siguiente solución a los requerimientos del mercado:

Diseñar e Implementar un sitio web para la organización de eventos, el cual permitirá a una persona consultar y cotizar los servicios necesarios según el tipo de evento sobre la base de requerimientos y/ o preferencias seleccionados a través de Internet con el fin de facilitarle su labor en la planificación y ejecución del evento.

Nuestro sitio web proporcionará los servicios a continuación mencionados:

- ✓ Solicitar cotizaciones para evento(s) elegidos por el cliente.
- ✓ Conocer el estado de avance del evento.
- ✓ Tener la facilidad de obtener varias cotizaciones en un corto tiempo y reducir costos de papelería.
- ✓ Presentar una amplia gama de los servicios que ofrecemos aplicables en el desarrollo de eventos. Considerando si el cliente tiene o no preferencia por un proveedor en particular.

2.2. Beneficios.

Luego de haber planteado la solución para las necesidades de las empresas de servicios y las personas, podemos enumerar los siguientes beneficios que obtendrá con el Sitio Web:

Beneficios para las empresas de servicios:

- ✓ Lograr una ventaja competitiva con respecto a otras empresas de servicios.
- ✓ Ser siempre líderes en tecnología.
- ✓ Brindar a los clientes una nueva forma de realizar sus pagos de manera más ágil y segura

Beneficios para las personas:

- ✓ Ahorrar tiempo en la planificación del evento.
- ✓ Disminuir esfuerzo al seleccionar los proveedores que brindarán el servicio requerido.

- ✓ Realizar consultas de un evento en particular y conocer el avance del mismo en el proceso de organización.

3. Seguridad.

Es importante señalar que los esquemas de seguridad que deben ser manejados en el portal deben ser múltiples, debido a esto hemos elegido a Internet Information Server para manejar la seguridad del sitio.

Además, para poder consultar sus eventos deberá ser un usuario registrado, de esta manera se podrá así llevar un mayor control, de quien y cuándo se realizó la cotización.

CONCLUSIONES

Nosotros somos un grupo de trabajo perfectamente compenetrado y operativo dedicado a cubrir las necesidades más imperiosas del mercado, utilizando para ello el soporte más adecuado en cada caso. Sin duda, el más completo servicio donde las personas conjugarán calidad, precio y responsabilidad

En el desarrollo del sitio “**EventSolution**”, nuestro propósito es cumplir con todas las expectativas planteadas a lo largo de este documento, por lo que en el siguiente material encontrará todas las pautas necesarias para la comprensión del mismo.

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Nuestro objetivo se fundamenta en la oferta de un servicio integral estructurado a medida de las necesidades de cada uno de nuestros clientes.
- ✓ Brindar asesoramiento para optimizar los recursos del evento que necesita organizar independientemente de la magnitud de cada uno de ellos, y para ello ofrecemos una amplia variedad de servicios.

REFERENCIAS

a) Tesis

1. T. Carrasco, W. Criollo, L. Manzano, “Análisis y Diseño de un Sitio Web para Organización de Eventos”, (Tesis, Licenciatura en Sistemas de Información, Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación, Escuela Superior Politécnica del Litoral, 2003.)

b) Documentación sobre el Análisis, Diseño e Implementación de un Sitio Web para pago de servicios

1. <http://www.evenpro.com.ar>
2. <http://www.cv-producciones.com.ar>
3. <http://www.avance-producciones.com>
4. <http://www.monografias.com>,
5. <http://www.microsoft.com>

Ldco. Jorge Olaya, M.S.I.G

Director de Tesis