NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EXAMEN DEL PRIMER APORTE**

**Facultad en Ingeniería en Electricidad y Computación.**

**Fecha:** Guayaquil, Julio de 2011

**Materia:** Sistemas de Información

**Profesor:** Ing. Lenin Freire

**Instrucción:** Son 30 preguntas que contienen cada una, una sola respuesta. Por favor no dejar ninguna pregunta sin contestar. No hay preguntas durante el examen. No dejar de poner el nombre el examen.

**PREGUNTAS**

1. Uno de los siguientes no forma parte del entorno digital de los negocios?
   1. Globalización
   2. Internet
   3. Transformación nacional
   4. Factores nacionales
2. Cuál de la siguiente sentencia es parte de las propiedades de la globalización?
   1. Sistemas de entrega globales
   2. Competencia de mercados internacionales
   3. Evolución de tecnología
   4. Grupo de trabajo virtuales
3. Cuál sería la estrategia para SASA:
   1. Necesitan primeramente un ESS
   2. Pienso que al último se debería implementar un OAS
   3. El siguiente paso sería un DSS
   4. Mejor sería un TPS
4. Las tendencias de un inventario es parte de:
   1. ESS
   2. DSS
   3. OAS
   4. TPS
5. Sobre los productos basados en conocimiento e información son:?
   1. Aquellos que desarrollan las empresas para mejorar su posición competitiva
   2. Aquellos que desarrollan las empresas de software por la demanda del mercado
   3. Son los que están definidos en la dirección estratégica de las empresas
   4. Son conocimientos estándares que las empresas tienen que aplicar.
6. Qué pasa con las empresas que inician una revolución digital?
   1. Se atienen a tecnologías disruptivas
   2. Inician automatizando sus sistemas de transaccionales
   3. Se sujetan a la evolución tecnológica del mercado
   4. Inician evaluando el entorno del mercado.
7. Relacione con la definición de un sistema de información?
   1. Desarrollo de un sistema de calidad.
   2. Transformación organizacional para mejorar la eficiencia de la empresa.
   3. Desarrollo de un sistema de evaluación del recurso humano.
   4. Automatización del proceso clave de la empresa.
8. Durante la implementación de un sistemas de información, le indican que van a reducir los usuarios de ese sistema y le solicitan que escoja el personal que se queda, que respondería:
   1. Acepta y decide hace un procedimiento de calificación. Para que haya justicia.
   2. No acepta, porque es responsabilidad de rrhh, aunque sabe que va ver influencia.
   3. Acepta y decide elegir según el desempeño actual.
   4. No acepta, pero decide apoyar a rrhh para influir en la equidad de la decisión.
9. En el caso Autoventa Diaria S.A. que le aconsejarías a José Ochoa
   1. Seguir con la estrategia fijada por Ramón Ligero, para fortalecer la empresa.
   2. Hacer una reunión directiva para evaluar el nuevo modelo de negocio.
   3. Solamente tomar la iniciativa de Jaime Patón, para ver qué pasa.
   4. Llamar la atención a Ramón Ligero por enviar esa carta a Jaime Patón.
10. Un sistema de indicadores es parte de:
    1. ESS
    2. DSS
    3. OAS
    4. KWS
11. Relacione el modelo de negocios con los sistemas de información, cual es el indicado?
    1. Automatización de los procesos de planificación.
    2. Automatización de los procesos operacionales
    3. Automatización de los procesos de apoyo
    4. Ninguna de lo anteriores.
12. Cuál es el mayor impacto que tienen los sistemas de información?
    1. A la infraestructura de las tecnologías de información
    2. En la competencia de los recursos humanos
    3. En la cultura organizacional de la empresa
    4. En la inversión de la empresa.
13. Cuál será la mejor organización que debe seguir una empresa transnacional con fuerte influencia en T.I.?
    1. Organización plana
    2. Organización empoderada
    3. Organización hiperjerárquica
    4. Ninguna de las anteriores
14. Las resistencia al cambio se da cuando?
    1. La operatividad del trabajo es el mismo.
    2. Cuando se respeta el estatus quo.
    3. En el caso de cambios organizacionales
    4. El aprendizaje es un nuevo.
15. Cuál es la escuela de organización, para empresas como Google.?
    1. Clásica
    2. Conductual
    3. Cognitiva
    4. Ninguna de las anteriores
16. Cuál es la decisión cuando las empresas inicias la revolución digital?
    1. Racional
    2. Burocrático
    3. Político
    4. Ninguna de las anteriores
17. El desarrollo de una Intranet es parte de qué nivel de la pirámide de información?
    1. Nivel 1
    2. Nivel 2
    3. Nivel 3
    4. Nivel 4
18. Cuál de las siguientes conceptos no es parte del enfoque conductual?
    1. Administración
    2. Ciencias de la computación
    3. Psicología
    4. Financiero
19. Usted esta cargo de la implementación un sistemas de información comercial, y se da cuenta que se han facturado valores fantasmas, que debería hacer:
    1. No decir nada porque no es su responsabilidad y no se quiere meter en problemas
    2. Comunicarle a responsable de los datos de ese particular.
    3. Escribir un mail al Gerente comercial del particular.
    4. Revisar con prolijidad y reportar de este hecho a su Jefe.
20. Automatizar un procesos administrativo es parte de:
    1. Software transaccional
    2. Work Flow
    3. Cubo de información
    4. Inteligencia de negocios.
21. Un sistema comercial es parte de:
    1. Un ERP
    2. Un CRM
    3. Un Sistema de abastecimiento
    4. Un punto de venta.
22. Una persona profesional especializada, administra herramientas tipo:
    1. ESS
    2. DSS
    3. KWS
    4. OAS
23. Tener un excelente DSS, especialmente depende de:
    1. La tecnología a usarse
    2. El conocimiento del usuarios
    3. La consistencia de datos
    4. Ninguna de las anteriores
24. Que significa cambio rápido y profundo.
    1. Evolución
    2. Revolución
    3. Disrupción
    4. La opción b y c.
25. Cuál es la interpretación de commodities?
    1. Es una inversión que las empresas hacen para agregar valor.
    2. Es lo que todas las empresas tienen.
    3. Es importante para mantener una ventaja competitiva
    4. Se necesitan de recursos con altos niveles de competencia
26. Cuál de las siguientes empresas mejoró el software del sistema de abastecimiento.
    1. Shopko
    2. Pamida
    3. USS
    4. Autoventa Diaria.
27. De donde vienen las ventajas que tiene una empresa en su modelo de negocio
    1. Provienen de la tecnología
    2. Provienen del entorno
    3. Provienen de las estrategias
    4. Provienen de la innovación
28. Que se tiene que hacer para mejorar la decisiones, mejorar la capacidad de reacción, mejor servicio, y gestionar la complejidad
    1. Automatizar procesos y tareas rutinarias
    2. Información fiable a tiempo real
    3. Nuevos procesos de negocios
    4. Nuevos modelos de negocio
29. Cuál es la información que refleja fielmente la situación sobre la que tenemos que tomar una decisión.
    1. Información útil
    2. Información fiable
    3. Información tiempo real
    4. Opción a y b
30. Cual fue el problema principal de Shopko?
    1. Los puntos de ventas no controlaban adecuadamente los inventarios de cada local.
    2. No tenían un control en la estimación del inventario.
    3. Necesitaban controlar el cambio de ciclos, porque el mercado los estaba aumentando.
    4. No tenía control sobre los clientes en las compra de los excedentes del inventario.