

# “Evaluación del Uso Recreativo del Club Garza Roja”

Kristell Marielba Arana Burgos, Irene Carolina Collaguazo Alcoser, Jessica del Rocío Sánchez Cusco, Msc. Wilmer Carvache

Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar

Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)

Malecón 100 y Loja, Guayaquil, Ecuador

karana@espol.edu.ec, icollagu@espol.edu.ec, jdesanch@espol.edu.ec, wcarvach@espol.edu.ec

## **Resumen**

*El presente estudio tiene como objetivo principal evaluar el uso recreativo del club Garza Roja y conocer el carácter cultural-recreativo del sector para permitir el disfrute de los visitantes.*

*En el primer capítulo, se estudian las características generales del atractivo turístico, considerando la descripción de la planta turística y de las actividades recreativas que se ofrecen en el club. En el segundo capítulo, por medio de la aplicación de encuestas se obtiene el perfil del visitante, y la determinación del nivel de satisfacción de los visitantes en relación a los servicios y actividades brindados por el club. En el último capítulo, en base a cálculos específicos se obtuvo la capacidad de carga Física, Real, Efectiva, y de Manejo del club Garza Roja. Además, se elaboró una matriz de evaluación de impactos para conocer la relación de las actividades recreativas entre los componentes sociales, y ambientales del lugar.*

*Finalmente, con los resultados obtenidos se dan sugerencias para mejorar el funcionamiento del club.*

**Palabras Claves:** *Evaluación del Uso Recreativo-club Garza Roja*

## **Abstract**

*This study aims to evaluate the recreational use of the Garza Roja club and to know the cultural-recreational topic to enable the enjoyment of visitors.*

*The first chapter consists in the general characteristics of the touristic attraction, focused in the description of the tourist facilities and recreational activities offered at the club. The second chapter aims to know the demand characteristics through the application of surveys, obtaining the visitor profile, and determining the satisfaction level in relation to services and activities provided by the club. The last chapter is based on specific calculations to obtain the Physic, Royal, Effective, and Management Capacity of Garza Roja club. In addition, it developed a matrix of impact assessment to determine the relation of recreational activities between the socials and environmental components of the place.*

*Finally, with the results obtained are given suggestions to improve the functioning of the club.*

**Keywords:** *Assessment of Recreational Use-Garza Roja club*

## **Introducción**

En la actualidad el turismo es una de las actividades que se están desarrollando con más frecuencia en el país. Debido a esto se ha

contemplado la necesidad de evaluar el uso recreativo del club Garza Roja, ubicado a 37 km de la ciudad de Guayaquil, en el cantón Nobol, provincia del Guayas.

El club Garza Roja, cuenta con amplias y variadas instalaciones para la diversión y recreación de los visitantes, brindando una experiencia distinta por sus paisajes pintorescos y un ambiente acogedor.

El fin de esta investigación académica es respaldar e incrementar la documentación existente sobre los centros de recreación turística en la provincia del Guayas; facilitando de esta manera a las entidades públicas o privadas información verídica para ejecutar futuros estudios turísticos.

Mediante la evaluación se conocerá el estado en que se encuentra la infraestructura y los servicios que brinda actualmente el sitio, permitiendo diversificar su oferta y adecuar las instalaciones para proyectar una imagen renovada del establecimiento, brindando al visitante una opción diversificada, para el uso en su tiempo libre.

## CAPITULO I.

### INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1. Características Generales

El Club Garza Roja es un sitio de recreación y esparcimiento, basado en la inspiración de su creador el Sr. Ramón Sonnenholzner. El asegura que “cada lugar en el club tiene su razón de ser, dar vida a las utopías es mi objetivo”.

**1.1.1 Ubicación Geográfica.** El Club Garza Roja está ubicado en el kilómetro 37 de la vía a Daule, en el cantón Nobol, provincia del Guayas, entre las coordenadas UTM 17 0610190E; 9788122N, se asienta a 9 msnm, con una temperatura promedio de 27°C y con precipitación promedio anual de 500 a 1000 mm.

Mapa 1. Ubicación del club Garza Roja



Fuente:www.garzaroja.com (2010)

**1.1.2. Medios de Acceso.** El único medio de acceso al club, es de tipo terrestre, subtipo asfaltado, por la vía a Daule, a la altura del kilómetro 37.

**1.1.3. Transportación.** Se puede llegar al club Garza Roja de dos formas en vehículos particulares, y en flotas Intercantoniales partiendo desde la terminal de Guayaquil hasta el centro de Nobol, dónde cogen las tricimotos, cuyo valor es de \$0,50 por persona.

**1.1.4. Entorno Natural.** El entorno natural del club es variado, presenta varias especies de flora y fauna a su alrededor. Al pasar el tiempo, se ha modificado el ambiente por dos causas:

- Deforestación causada por la construcción de las instalaciones del club, pero aún así se observan en pocas cantidades las especies nativas del sitio. Por ejemplo, el samán
- Reforestación para disminuir los impactos ambientales negativos causados por la deforestación, introduciendo nuevas especies en el club

**1.1.5. Entorno Cultural.** El club Garza Roja está lleno de utopías, empezando desde su nombre, porque en realidad nunca se ha visto una garza de color rojo, más aún con pico negro y patas amarillas. Los terrenos del club fueron de propiedad del arqueólogo Emilio Estrada Icaza, descubridor de la cultura Valdivia.

De esta forma se va dando el concepto y la esencia del club, representando la descendencia alemana, la filosofía, y la cultura de su creador. Por lo general, en el club Garza Roja todo tiene un significado importante según las filosofías e ideas de su propietario.

#### 1.2. Uso Turístico

El club Garza Roja, cuenta con los siguientes usos turísticos:

**Recreación.** Se lo realiza mediante la utilización del equipamiento e instalaciones como piscinas, toboganes, canchas deportivas, visitas al museo, etc. Los visitantes pueden disfrutar del uso de todas las áreas del Club Garza Roja durante su tiempo de estadía que es de 8:00 am a 17:00 pm.

**Realización de eventos privados.** El club Garza Roja en ocasiones renta sus instalaciones para desarrollos de eventos sociales de carácter privado

como son: bodas, cumpleaños, reuniones familiares, retiros, entre otros.

**1.2.1 Descripción del Equipamiento y Facilidades.** En las siguientes tablas, se mencionan el equipamiento turístico y las facilidades existentes en el club Garza Roja.

**Tabla I. Equipamiento**

CATEGORÍA	TIPO
Alimentación	Cafetería Restaurante
Esparcimiento	Capilla Plaza del Búho Casa del Poeta (Víctor Emilio Estrada) Salón de eventos
Otros Servicios	Parqueaderos

**Fuente: Elaboración propia en base a la metodología del Sr. Fabio Cárdenas (1996)**

**Tabla II. Facilidades**

CATEGORÍA	TIPO
De agua y playa	Muelle
De montaña	Mirador
Generales	Piscinas Toboganes Vestidores Baterías Sanitarias Áreas deportivas Cestos de basura Capilla Muelle Cestos de basura Mirador

**Fuente: Elaboración propia en base a la metodología del Sr. Fabio Cárdenas (1996)**

**1.2.2. Descripción Actividades Recreativas.** Las actividades recreativas tienen corto tiempo de duración, por ende el visitante puede ejecutarlas en su tiempo libre. A continuación, se presentan las actividades recreativas que ofrece el club.

**Tabla III. Actividades recreativas**

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	ÁREA
Uso de piscinas	Uso de piscinas y toboganes	Piscinas
Cabalgatas	Áreas despejadas de la superficie del club Garza Roja	En todo el club Garza Roja
Deportes	Canchas múltiples y cancha de fútbol	Deportiva
Culturales	Visita a los museos, cada uno con una temática diferente	Museo Filosófico y de Grabado
Paseos en Canoa	Paseo por el río Daule	Río

**Fuente: Elaboración propia**

### 1.3 Inventario del Atractivo.

Este análisis está orientado a la identificación, evaluación y jerarquización del atractivo turístico. En efecto, para realizar la ficha del club Garza Roja se ha basado en la ficha de inventario de atractivo turístico del Ministerio de Turismo (MINTUR).

Los datos son existentes y tomados a través de la investigación de campo y una entrevista con el Sr. Ramón Sonnenholzner, propietario del club Garza Roja.

Según la ficha de inventarios se define lo siguiente: El club Garza Roja es de categoría: manifestaciones culturales, tipo: obra técnica, subtipo: parque recreativo. Además ha sido catalogado en el nivel II de Jerarquización, siendo un atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia, ya sea del mercado interno, y receptivo, que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas actuales o potenciales, y atraer al turismo fronterizo de esparcimiento.

A su vez, se identificó que el río Daule es de categoría: sitios naturales, tipo: ríos, subtipo: riveras.

El río Daule obtuvo una jerarquización de I, considerado como un atractivo sin mérito suficiente para considerarlos a nivel de las jerarquías anteriores, pero que igualmente forman parte del patrimonio turístico como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y

funcionamiento de cualquiera de las unidades que integran el espacio turístico.

La ficha de inventario de la planta turística del restaurante del Club es de categoría: alimentación, tipo: restaurante.

## CAPÍTULO II.

### ANÁLISIS DE LA DEMANDA

#### 2.1. Características Generales de la Demanda

Para obtener las características generales de la demanda del Club Garza Roja, se utilizará como herramienta de investigación la encuesta.

**2.1.1. Aplicación de la Encuesta.** Con la aplicación de encuestas se identificará el perfil del visitante y la determinación del nivel de satisfacción de los visitantes.

Las ciudades que han sido consideradas con un porcentaje de su población son: Guayaquil 40%, Nobol 10%, y Daule 10%. Por ser población infinita, se aplicará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * z^2 * p * (1-p)}{e^2(N - 1) + z^2 * p * (1-p)}$$

Donde:

$z^2$  = porcentaje de fiabilidad

$p$  = porcentaje en el que se presenta el fenómeno

$e$  = error muestral

$N$  = carácter infinita de la población

Finalmente, se ha obtenido una muestra de 196 personas que responderán el cuestionario según su criterio.

**2.1.2. Determinación del nivel de satisfacción del visitante.** El nivel de satisfacción del visitante fue medida a través de la encuesta dando como resultado lo siguiente:

1. El 56% (cincuenta y seis por ciento) de las personas encuestadas están satisfechos con las instalaciones y con el servicio que recibieron

2. El 44% (cuarenta y cuatro por ciento) no están conformes por las instalaciones en mal estado como toboganes, muelle; falta de mantenimiento y de balones en el área deportiva; falta de guías y señalética en el área cultural; precios altos y poca variedad del menú del restaurante

**2.1.3. Perfil del visitante.** Según las encuestas realizadas, se obtuvieron los siguientes datos.

Tabla IV. Perfil del visitante

PERFIL DEL VISITANTE	
Sexo	El 57% son mujeres
Edad	El 65% están entre 19 a 26 años
Procedencia	El 79% provienen de la ciudad de Guayaquil
Nivel de estudios	El 65% son universitarios
Ingresos económicos mensuales	El 79% tiene un ingreso menos de \$200
Acompañantes	El 47% asisten al club con 3 a 6 acompañantes
Frecuencia de visita	El 84% frecuentan el club de 1 a 3 veces al año
Motivación de visita	El 35% por recreación, y el 21% por las instalaciones
Medios de transporte	El 61% llega en vehículos privados

Fuente: Elaboración propia

## CAPITULO III.

### EVALUACIÓN DEL USO RECREATIVO

#### 3.1. Cálculo de la Capacidad de Carga

**3.1.1. Capacidad de Carga Física.** Es el límite máximo de visitas que se pueden hacer en el sitio durante un día. Está dada por la relación entre factores de visita (horario y tiempo de visita), el espacio disponible y la necesidad de espacio por visitante y el tipo de sendero.

$$CCF = V / A^2 * S * CR$$

Donde:

$V/A^2$ = Visitante sobre área. Espacio que ocupa un visitante.

S= Superficie total de estudio.

CR= Determina el número de veces que puede ser utilizado el espacio.

**Tabla V. Tiempo promedio de visita y coeficiente de rotación por actividad**

ACTIVIDADES	TIEMPO PROMEDIO DE VISITA	COEFICIENTE DE ROTACIÓN
Cultural (Museos)	2 horas	4,50 $\frac{vtas}{día \times vte}$
Piscinas	1,50 horas (1 hora y 30 minutos)	6 $\frac{vtas}{día \times vte}$
Mirador	0,33 horas (20 minutos)	27,27 $\frac{vtas}{día \times vte}$
Plaza del búho	1,75 horas (1 hora y 45 minutos)	5,14 $\frac{vtas}{día \times vte}$

Fuente: Elaboración propia

Una vez obtenido los valores de cada variable, se realiza el cálculo de la capacidad de carga física de cada actividad.

**Piscinas:**

$$CCF = V / A^2 * S * CR$$

$$CCF = \frac{1 \text{ vte}}{5 \text{ m}^2} \times 1446,48 \text{ m}^2 \times 6 \frac{vtas}{día \times vte}$$

$$CCF = 1735,78 \frac{vtas}{día}$$

**Museos**

$$CCF = 3235,50 \frac{vtas}{día}$$

**Mirador**

$$CCF = 3335,67 \frac{vtas}{día}$$

**Plaza del Búho**

$$CCF = 2107,40 \frac{vtas}{día}$$

El club Garza Roja tiene una capacidad de carga física total de 10.414,35 visitas al día, siendo la cantidad máxima de personas que pueden visitar el destino en un día

**3.1.2. Capacidad de Carga Real.** Determina el número de visitantes que puede recibir un espacio físico basándose en la capacidad de carga física, menos los factores de corrección particulares al destino.

$$FC = \frac{MI}{Mt} \times 100$$

Dónde:

FC = factor de corrección  
MI = Magnitud limitante de la variable  
Mt = magnitud total de la variable

Los factores de corrección a utilizar son el tiempo de almuerzo, brillo solar, y pluviosidad.

**Horas de almuerzo:** Los visitantes necesitan un tiempo para consumir alimentos dentro del club. En consecuencia, se ha considerado como magnitud limitante 1 hora.

$$Fc1 = (1 - Ra1)$$

$$Ra1 = \frac{ML}{MT} = \frac{1h}{9h} = 0,11$$

$$Fc1 = (1 - 0,11) = 0,89$$

**Brillo solar:** El brillo solar es más intenso entre las 12:00 – 15:00 horas, resultando incómodo para los visitantes permanecer en el área de piscina.

$$Fc2 = (1 - Ra2)$$

$$Ra2 = \frac{ML}{MT} = \frac{3h}{9h} = 0,33$$

$$Fc1 = (1 - 0,33) = 0,67$$

**Pluviosidad:** Las lluvias se hacen presentes en 5 meses. Durante este período llueve con mayor frecuencia en la mañana de 06:00 a 10:00 y en la noche de 19:00 a 01:00.

Las horas de lluvias que afecta a la estadía de los visitantes es de 1,50 horas.

$$Fc3 = (1 - Ra3)$$

$$Ra3 = \frac{ML}{MT} = \frac{1,50h}{9h} = 0,17$$

$$Fc3 = (1 - 0,17) = 0,83$$

Conociendo el valor de la capacidad de carga física del club y obtenidos los coeficientes de rotación se procede a reemplazar valores en la fórmula de capacidad de carga real.

$$CCR = CCF * Fc_1 * Fc_2 * Fc_3$$

**Tabla VI. Capacidad de carga real por actividad**

ACTIVIDADES	CCR
Piscinas	859,09 vtas/día
Mirador	244,95 vtas/día
Plaza del búho	1749,14 vtas/día
Cultural (Museos)	2879,60 vtas/día

Fuente: Elaboración propia

El total de la capacidad de carga real del club Garza Roja es de 5732,78 vtas/día resultado obtenido de la sumatoria de la capacidad de carga real por actividades.

**3.1.3. Capacidad de Carga Efectiva y Manejo.** Es el porcentaje de la capacidad de carga real a la cual se le puede brindar un servicio determinado.

$$CCE = \frac{\# \text{vtes}}{CM} \left( \# \text{ Unidades de CM} \right) \times CR$$

# Vtes = Número de visitantes

CM= Condición de manejo

CR= Coeficiente de Rotación

Una vez realizado el cálculo se procede a obtener la capacidad de manejo:

$$CM = \frac{\text{Capacidad de Carga Efectiva}}{\text{Capacidad de Carga Real}} \times 100$$

**Tabla VII. Capacidad de manejo**

INSTALACIONES Y SERVICIOS	CONDICIONES DE MANEJO
Baterías sanitarias	78,75%
Restaurante	19,49%
Piscinas	93,98%
Paseos en caballo	21,12%
Canchas deportivas	24,56%
Parqueos	38,99%
Duchas	25,99%
Vestidores	19,49 %
Museos	4,06 %
Paseos en canoa	36,55%

Fuente: Elaboración propia

**Tabla VIII. Capacidad de carga física**

INSTALACIONES Y SERVICIOS	CAPACIDAD DE CARGA EFECTIVA
Baterías sanitarias	4363,26 vtas/día
Restaurante	1080 vtas/día
Piscinas	5207,32 vtas/día
Paseos en caballo	1170 vtas/día
Canchas deportivas	1360,88 vtas/día
Parqueos	2160 vtas/día
Duchas	1440 vtas/día
Vestidores	1080 vtas/día
Museos	225 vtas/día
Paseos en canoa	2025 vtas/día

Fuente: Elaboración propia

### 3.2. Estudio de Impactos Ambientales

El desarrollo de la actividad turística en el club Garza Roja, tiene influencias positivas y negativas en los siguientes medios donde también se muestran medidas de mitigación para así contrarrestar los impactos negativos.

**Medio físico:** Es afectado por el ruido de los vehículos de los visitantes que acuden al club Garza Roja y buses que circulan por la vía a Daule. El exceso de visita al lugar produce impactos negativos por la erosión en el suelo.

Se recomienda lo siguiente:

- Ubicar señalética antes del ingreso al club, donde se indique a los conductores que no deben usar la bocina, velocidad máxima de 30km/h.
- Se recomienda no excederse de la capacidad de carga del sitio, para conservar el estado del suelo
- Se requiere no hacer cambios en las áreas verdes para evitar que se pierdan hábitat de especies terrestres

**Medio biótico:** Es perturbado por la falta de señaléticas en el lugar y cambios de suelo.

Se recomienda lo siguiente:

- Colocar señalética en el club, donde se indique a los visitantes que no deben caminar por las áreas naturales
- Evitar realizar cambios de uso en las áreas verdes, por ser el sitio de hábitat de las especies terrestres
- La reforestación ayuda a la purificación del aire para los visitantes y a su vez beneficia a la diversidad de flora y fauna existente en el club dando así una mejor estética del paisaje

### 3.3. Estudio de Impactos Sociales

**Medio socioeconómico:** El desarrollo de la actividad turística tiene impactos positivos por la generación de empleo. Debido que es un lugar donde acuden visitantes pueden crear impactos negativos como generación de desechos sólidos.

Se recomienda lo siguiente:

- Programar grupos de visitas de 20 personas para no destruir los lugares donde se realizan actividades recreativas
- Aumentar la cantidad de cestos de basura y ubicar en lugares estratégicos
- Capacitar al personal del club para el desarrollo de sus actividades
- Establecer horarios de limpieza para así mantener la limpieza dentro de las áreas
- Señalización turística donde se indique la ubicación de las diferentes actividades recreativas, baños, vestidores, etc
- Genera empleo a la comunidad, incrementando sus ingresos económicos y mejorando su calidad de vida

Para los visitantes del club las actividades son agradables, acuden entre amigos, compañeros de estudios, y familias pasando un momento ameno.

### CONCLUSIONES

1. La hipótesis planteada al inicio del estudio fue “El carácter cultural-recreativo del Club Garza Roja sería el principal motivo de atracción de visitantes”; al finalizar el estudio se pudo probar que la hipótesis se cumple

2. El Club Garza Roja de acuerdo a la capacidad de carga física y efectiva del área, puede acoger a un número considerable de visitantes sin impactar el espacio

3. Basándose en el método de observación realizado por las tesis, se concluye que el sitio está en buenas condiciones para que sus visitantes puedan desarrollar las actividades recreativas y culturales que ofrece el sitio

4. Se puede concluir a través de la aplicación de la encuesta, que la disposición de las personas para regresar al lugar es alta a pesar de la poca oferta alimenticia y los precios elevados

5. De acuerdo al análisis y perfil del visitante, se puede concluir que la mayoría de visitantes son jóvenes universitarios en busca de actividades recreativas en un entorno natural

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradecemos a Dios por permitirnos vivir un momento importante en nuestras vidas.

A nuestros maestros de la carrera por los conocimientos impartidos durante estos años, al Coordinador de la carrera M.Sc. Julio Gavilanes y a nuestro Director de Tesis M.Sc. Wilmer Carvache por estar siempre dispuestos ayudarnos en cualquier inconveniente durante el desarrollo del documento.

A nuestros compañeros por su apoyo incondicional.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. CARRASCO JL. "El Método Estadístico en la Investigación". Madrid. Editorial Ciencia, 5a ed. 1995.
2. BOULLÓN, Roberto (1994): "Planificación del espacio turístico", (2da.ed.). México: Trillas.

3. BOULLÓN. Roberto (2003): "Las actividades Turísticas y Recreacionales". México: Trillas.

4. SALAS, M. (2010): Evaluación y Uso Recreativo del Zoológico el Pantanal (Tesis inédita de Licenciatura). Escuela Superior Politécnica del Litoral. Biblioteca Lictur.

5. CAMPOVERDE, G. (2010): Evaluación del Uso Recreativo del Área Nacional de Recreación de Parque el Lago (Tesis inédita de Licenciatura). Escuela Superior Politécnica del Litoral. Obtenido de <http://www.sib.edu.ec/tesis.pdf>.

6. RICAURTE, K. (2009): "Planificación Territorial. Ecuador", Guayaquil.

7. MONTANER, Jordi (1998): "Estructura del Mercado Turístico", España