

## **RESOLUCIONES ADOPTADAS POR LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA EN SESIÓN EFECTUADA EL DÍA MIÉRCOLES 14 DE JULIO DE 2010**

**CEI-2010-018.-** Aprobar las resoluciones de la sesión celebrada por la COMISION DE EVALUACION INTERNA el día jueves 6 de mayo de 2010.

**CEI-2010-019.-** Conocer el informe de avance a nivel institucional del Proyecto ABET, expuesto por el Ing. Mario Patiño, del cual se resaltan las siguientes actividades:

- Con respecto a los resultados de aprendizaje generales:
- Se ha realizado la mejora de los instrumentos de evaluación,
- Se está preparando la aplicación de los instrumentos para la evaluación de los resultados de aprendizaje en lo que resta del I término 2010-2011.
- Comunicación efectiva en inglés: sobre este aspecto el CELEX presentó una primera aproximación a los criterios de desempeño, los cuales se planificaron medir en el I término académico 2010-2011 para así establecer la línea base y posteriormente especificar los criterios de desempeño a nivel de subcriterios, los cuales deben medirse en el II término académico 2010-2011.
- Comunicación efectiva en español: se recomienda analizar el enfoque del curso de Técnicas de expresión oral y escrita que se dicta a nivel institucional para asegurar el desarrollo de las "Habilidades de Comunicación" y considerar la revisión de la competencia de la planta docente que dicte esta materia.

**CEI-2010-020.-** Solicitar al Centro de Estudios e Investigaciones Estadísticas (CEIE), realice un estudio sobre los motivos o circunstancias que afectan a la deserción de los estudiantes de la ESPOL.

**CEI-2010-021.-** Conocer el Informe de avance del Proyecto "Propuesta de un Modelo de Evaluación con fines de Acreditación para Carreras de Ingeniería", en el marco del convenio ESPOL-CONEA, expuesto por el Ing. Mario Patiño, Director General de Evaluación, en el cual se resalta principalmente la propuesta final del modelo diseñado que ha sido presentada, en primera instancia, en el Consejo Directivo del CONEA y la socialización del modelo realizada por los representantes del CONEA en la Universidad de Machala y en la Universidad de Guayaquil.

**CEI-2010-022.-** Conocer el informe de la Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad, presentado por la Ing. Mariuxi León M., Asesor Junior de Calidad y Evaluación, en el cual se resalta la información relacionada con las no conformidades y observaciones detectadas, sobre las cuales las unidades y centros han procedido a realizar el análisis de causa y a definir las acciones correctivas y preventivas correspondientes para el cierre efectivo de las no conformidades. A nivel institucional es importante analizar el Incumpliendo de indicadores de proceso de docencia de pregrado y el del indicador del cumplimiento del Plan Operativo Anual.

**CEI-2010-023.-** Conocer los resultados de la medición de los indicadores de los Procesos de Gestión y Apoyo del Sistema de Gestión de Calidad, presentado por la Ing. María de los Ángeles Rodríguez A., Asesor Junior de Calidad y Evaluación, en el cual se resalta:

- Con respecto al proceso Gestión de Calidad, se han cumplido los indicadores con excepción del número de no conformidades levantadas en auditoría interna para el proceso Financiero que afecta el cierre de la INC-ESPOL/001-08 luego de los resultados obtenidos en la reciente auditoría interna, por lo cual se recomienda establecer un indicador de control para procesos certificados y otro para procesos de gestión y apoyo, con metas diferenciadas puesto que para el primer caso como unidades certificadas la auditoría abarca todos los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 y en el segundo caso solo los requisitos específicos relacionados a cada proceso.
- En el caso del proceso de Bienestar Politécnico, el índice de satisfacción del cliente cumple con la meta establecida, sin embargo se observa que la medición específica del servicio de transporte está cerca del límite de la meta. Al respecto, se informa que el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles y Bienestar ha abierto un informe de acción preventiva para tratar las mejoras en este servicio.
- En el proceso de Mantenimiento de Instalaciones, se cumplen con las metas establecidas y se ha planteado la definición de un nuevo indicador para considerar el tiempo de atención de los requerimientos de mantenimiento, de acuerdo a lo establecido en el Informe de Acción Preventiva IAP-MAN/002-09

**CEI-2010-024.-** Conocer el informe del avance de los Objetivos 2 y 52 del Plan Operativo Anual, presentado por el Ing. Mario Patiño A., Director General de Evaluación, en el cual se indica que un buen número de las actividades están planificadas para el segundo semestre del año 2010.

**CEI-2010-025.-** Se recomienda para su aprobación, en los organismos componentes, el presupuesto 2011 del Departamento de Calidad y Evaluación, presentado por el Ing. Mario Patiño A., Director General de Evaluación.