

# **CAPÍTULO III**

## **III. DESARROLLO DE ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

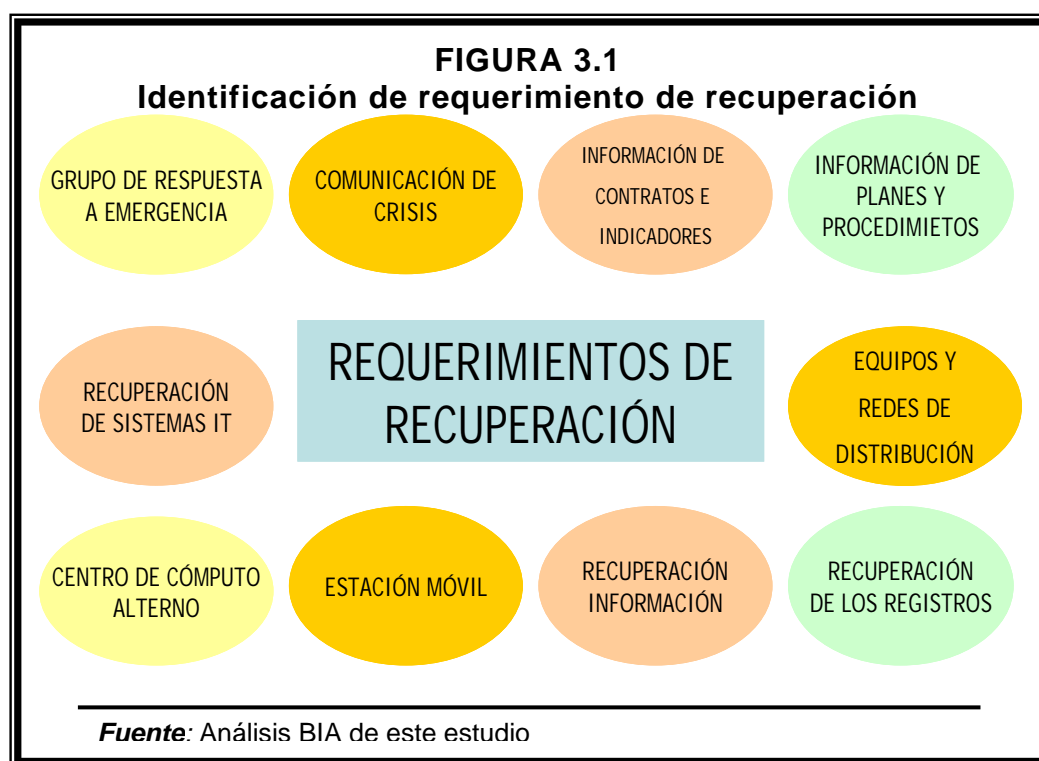
### **3.1 INTRODUCCIÓN**

EL Objetivo de este capítulo es el desarrollo de una estrategia de continuidad del negocio que puede satisfacer los requerimientos de recuperación del negocio o, en ese caso, del suministro de energía eléctrica identificado en el capítulo 1, BIA.

La Estrategia de continuidad del negocio esta compuesta por ciertos pasos, descritos en esta sección, de opciones de recuperación que se pueden utilizar como alternativa para un evento que exista recursos críticos no disponibles.

### 3.2 IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN

Una vez establecido el BIA de CNEL-Manabí enfocada al suministro de energía eléctrica para la ciudad de Manta, se procederá a identificar los requerimientos de recuperación de la operatividad de este servicio en caso de algún desastre, estos requerimiento se muestran en la figura 3.1.

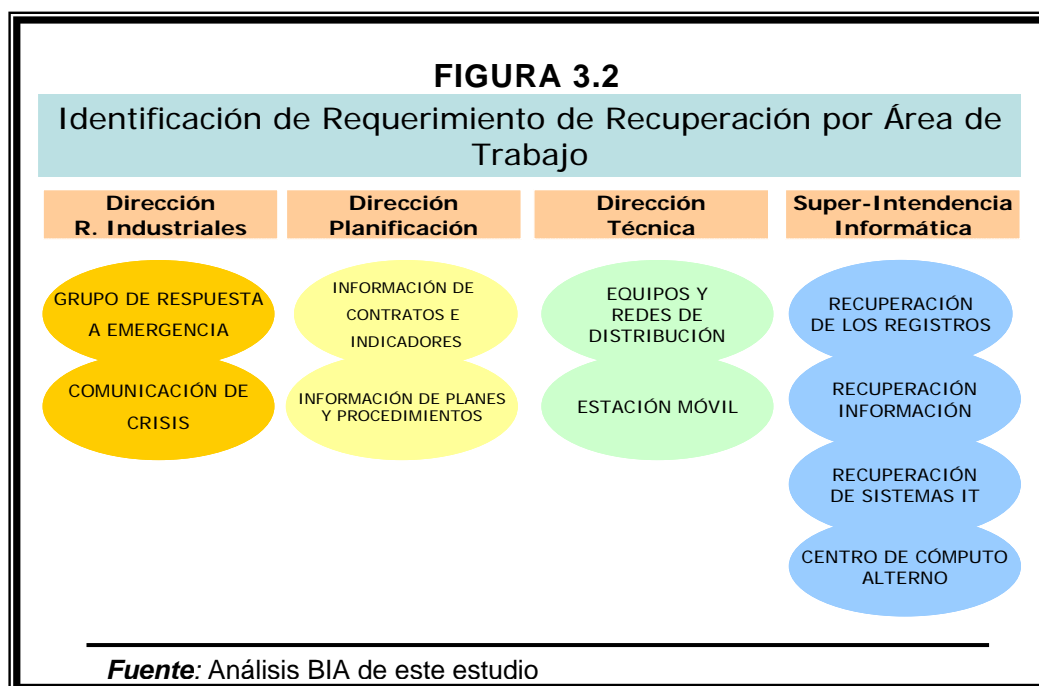


Los detalles de cada requerimiento de recuperación se lo muestran en el anexo 3.1 de este estudio.

### 3.2.1 Identificación de requerimiento para la recuperación por área de trabajo

En base a los requerimientos de recuperación, identificados en el BIA, se focalizará a las áreas de trabajo o, en este caso, a las Direcciones de CNEL-Manabí.

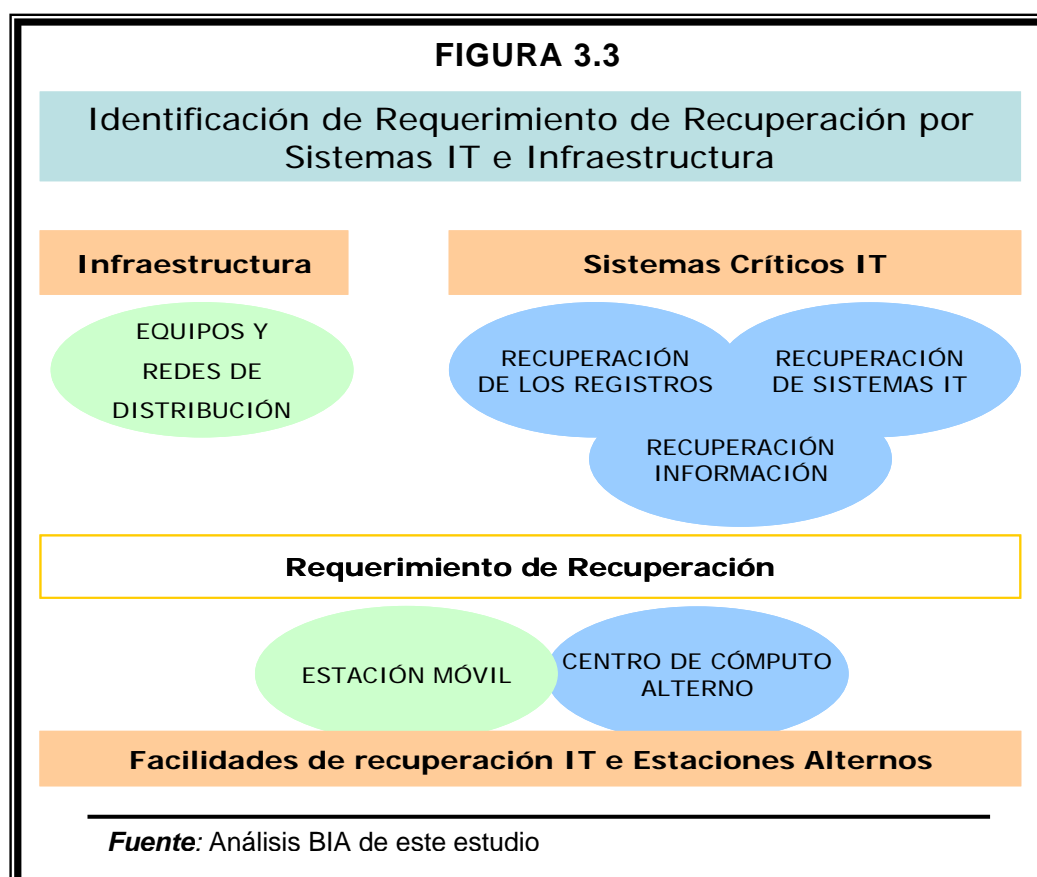
En la figura 3.2 se observa, en resumen, las direcciones participantes en estos requerimientos de recuperación.



### 3.2.2 Identificación de requerimiento para Sistemas IT e Infraestructura instalada

En base a los requerimientos de recuperación, identificados en el BIA, se focalizará en los Sistemas IT e Infraestructura instalada en CNEL-Manabí.

En la figura 3.3 se observa, en resumen, los requerimientos agrupados por Sistemas IT e Infraestructura, dando una clasificación de Sistemas Críticos, infraestructura y Facilidades alternas.

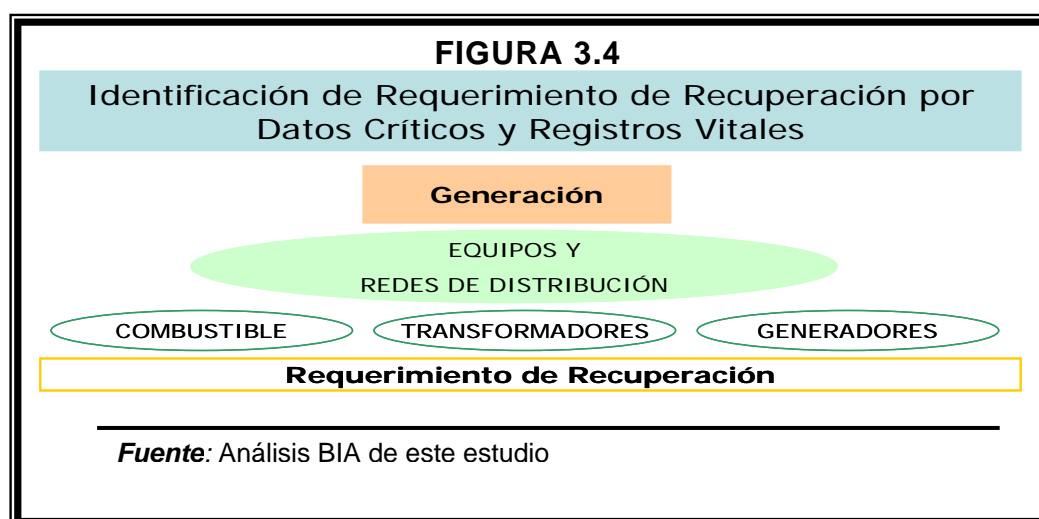


### 3.2.3 Identificación de requerimiento para Generación de Energía Eléctrica

En base a los requerimientos de recuperación, identificados en el BIA, se focalizará en la producción o generación de energía eléctrica proporcionada por la planta térmica de la central de Miraflores instalada en CNEL-Manabí.

Bajo el esquema actual de Distribución, Comercialización y Generación regido en nuestro país; CNEL-Manabí no esta facultada para la generación de energía sin previa autorización del CENACE (Centro Nacional de Control de Energía). Pese ello CNEL-Manabí está disponible para entrar en operación en cualquier momento.

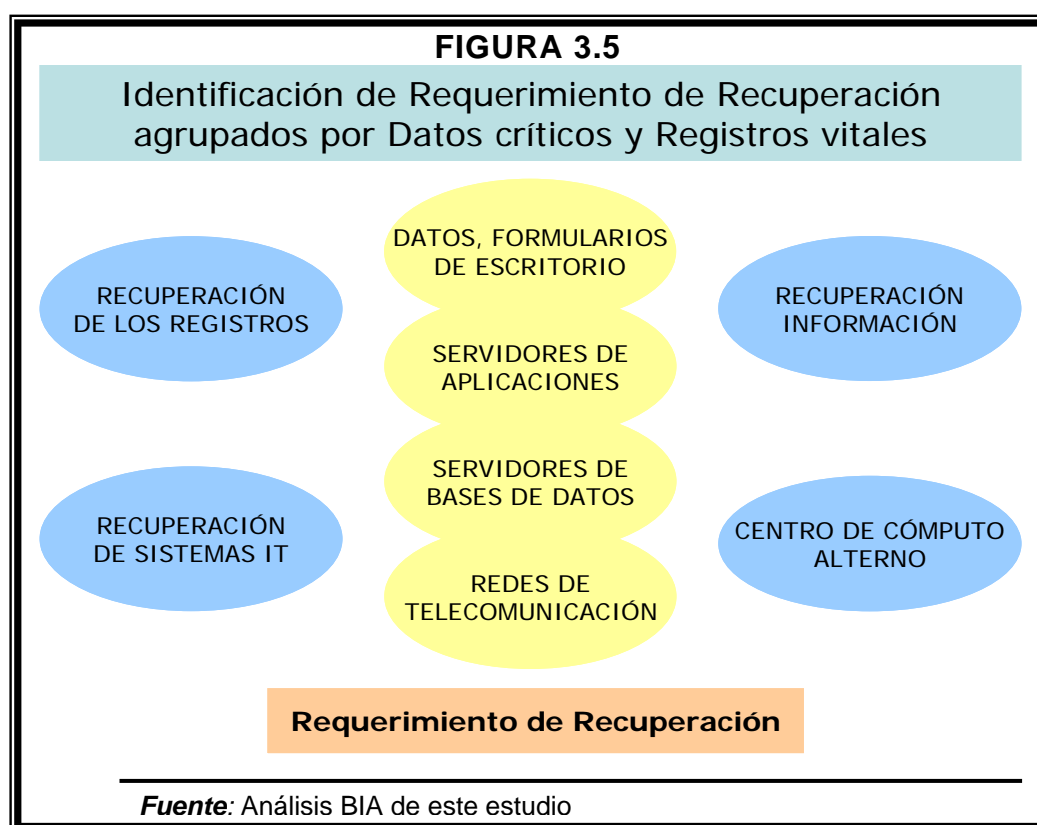
En la figura 3.4 se observa los requerimientos de recuperación agrupados por la Generación, en caso de operar.



### 3.2.4 Identificación de requerimiento para Datos críticos y registros vitales

En base a los requerimientos de recuperación, identificados en el BIA, se focalizará en los Datos críticos y registros vitales de CNEL-Manabí.

En la figura 3.5 se observan los requerimientos de recuperación agrupados por datos críticos y registros vitales.

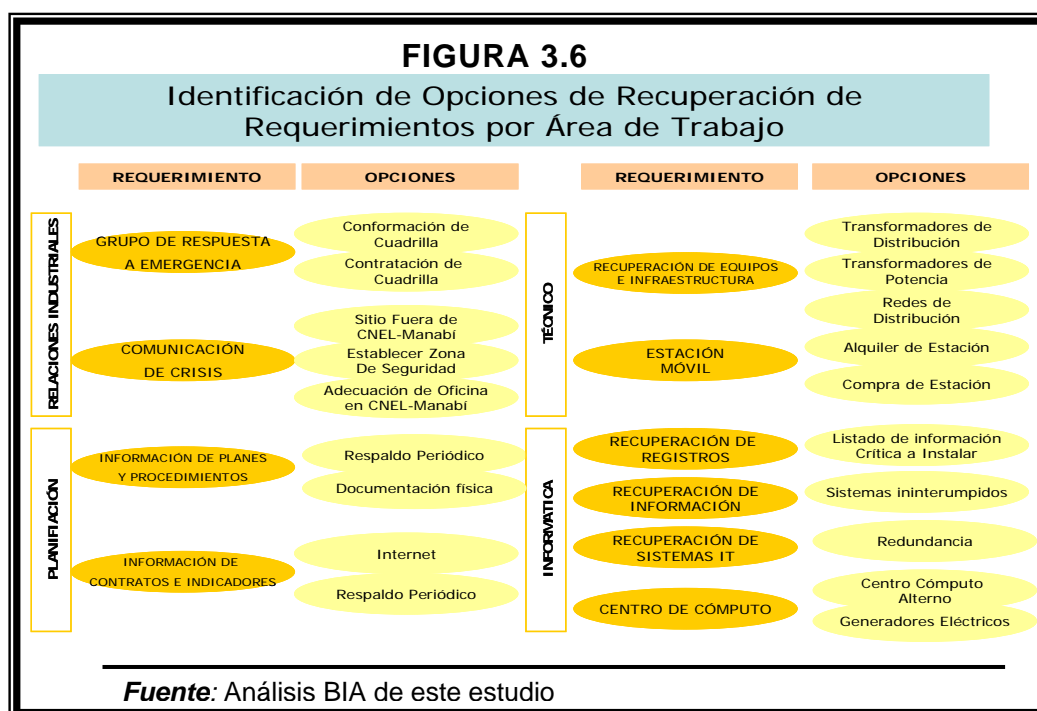


### 3.3 IDENTIFICACIÓN DE OPCIONES DE RECUPERACIÓN

El objetivo de este capítulo es identificar las opciones de recuperación para los requerimientos de recuperación detectados en el capítulo de este estudio.

#### 3.3.1 Identificación de opciones de recuperación por áreas de trabajo

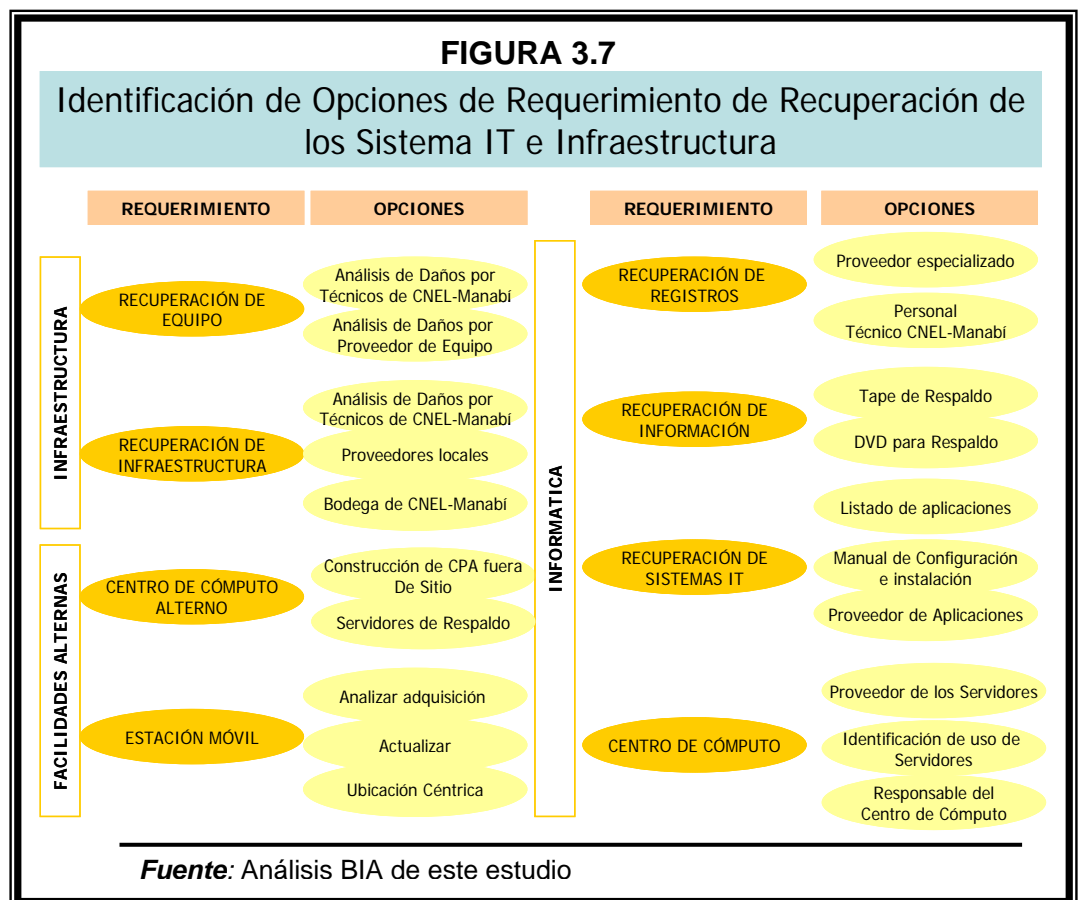
En base a los requerimientos de recuperación, identificados en la sección 2.1, las opciones de recuperación por áreas se muestran en la figura 3.6, en resumen, las direcciones participantes en estos requerimientos de recuperación.



Los detalles o la descripción de estas opciones se muestran en el anexo 3.2.

### 3.3.2 Identificación de opciones de recuperación para Sistemas IT e Infraestructura instalada

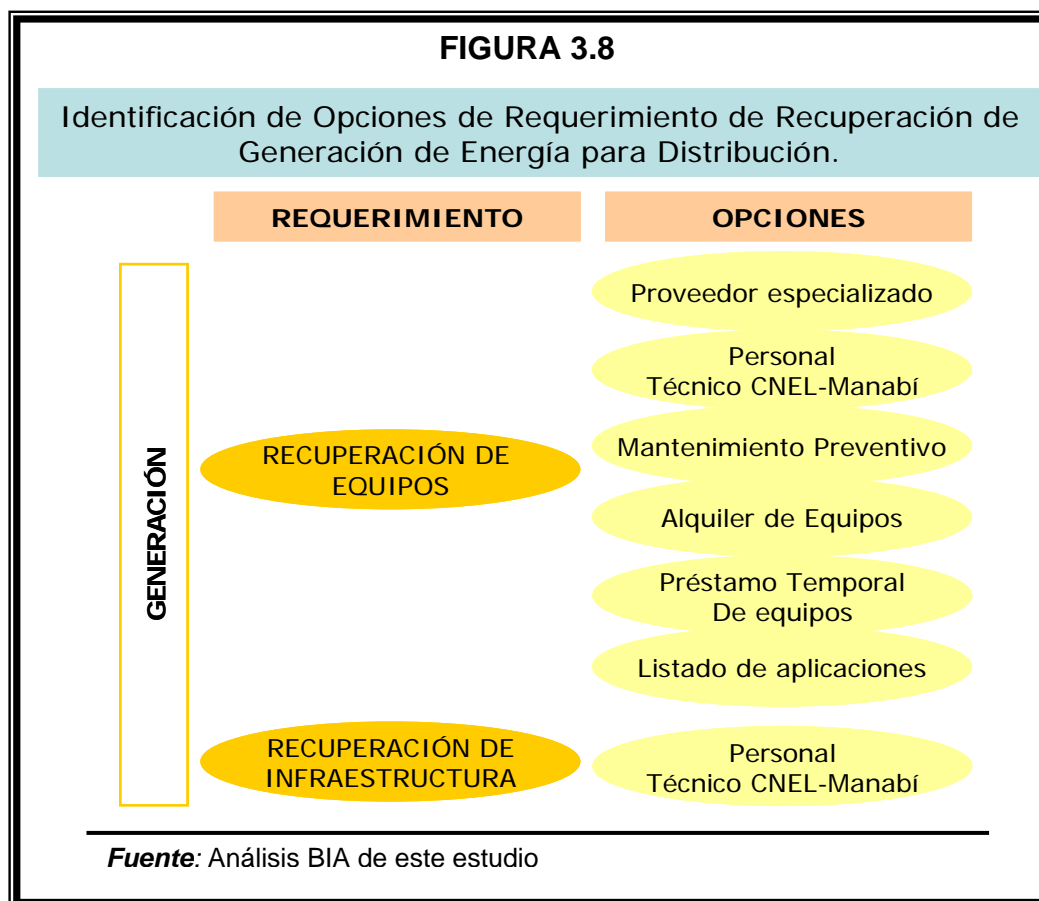
En base a los requerimientos de recuperación, identificados en la sección 2.2, las opciones de recuperación de los Sistemas IT e infraestructura instalada en CNEL-Manabí se muestran en la figura 3.7.





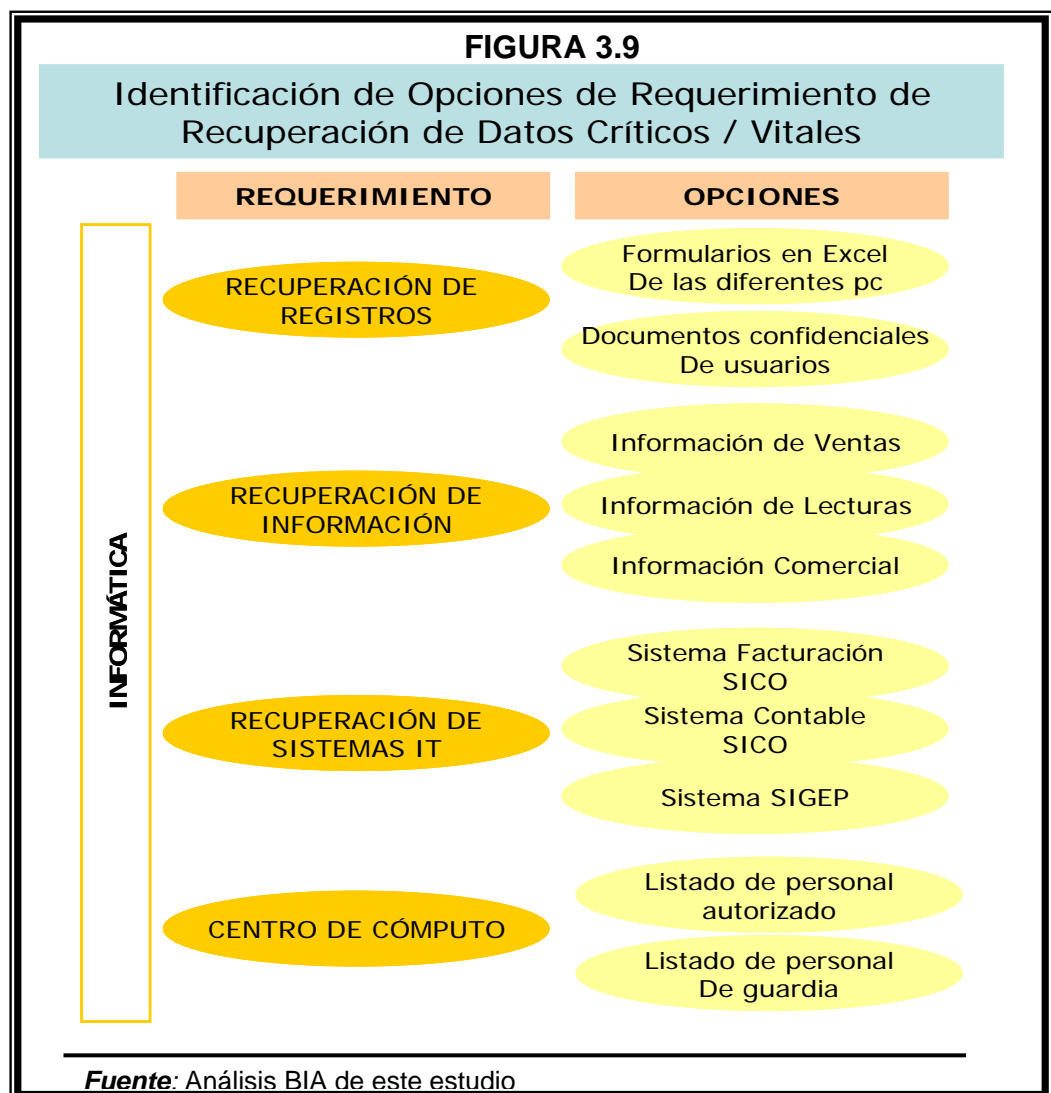
### 3.3.3 Identificación de opciones de recuperación para Generación de Energía Eléctrica

En base a los requerimientos de recuperación, identificados en la sección 2.3, las opciones de recuperación de la Generación de Energía Eléctrica instalada en CNEL-Manabí, siempre y cuando sea requerido por la CENACE se muestran en la figura 3.8.



### 3.3.4 Identificación de opciones de recuperación para datos críticos y registros vitales

En base a los requerimientos de recuperación, identificados en la sección 2.4, las opciones de recuperación de los datos críticos se muestran en la figura 3.9.

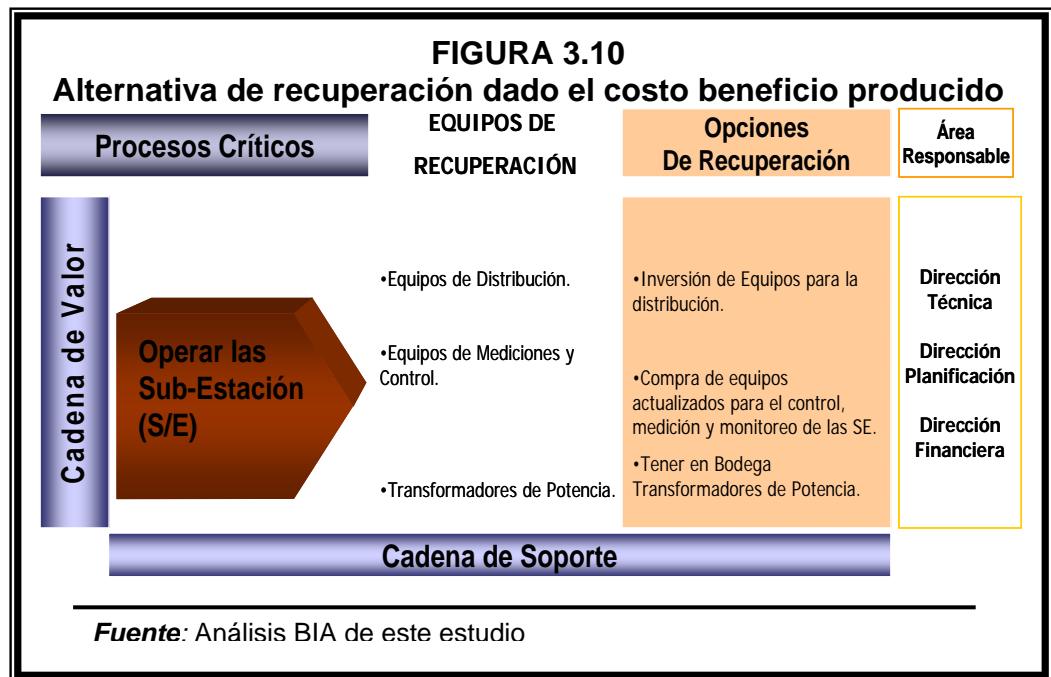


### **3.4 SELECCIÓN DE ALTERNATIVA**

Se determinan las estrategias apropiadas para recuperar las funciones que han sido identificadas como críticas. En este análisis se consideran todas las estrategias de recuperación existentes, y se valora su efectividad en satisfacer las necesidades de recuperación de la organización. La alternativa sugerida en este trabajo debe de ser sometida a la alta dirección para su consideración, incluyendo información sobre el nivel en que satisfacen los requerimientos del negocio y costos estimados.

Esta alternativa se focaliza en los procesos críticos de la cadena de valor y con respaldo respectivo de la cadena de soporte. Y por el nivel de pérdida económica por el de dejar de facturar energía se ha seleccionado como el proceso crítico de las sub-estaciones instaladas. Encontrando un punto medio entre la previsión y la recuperación – combinando los factores de costo y tiempo-, no solo mantendrá a la CNEL-Manabí a flote durante una crisis, sino que también puede mejorar la competitividad de la misma llevándola a un mejor entendimiento de todos los procesos de la organización.

En la figura 3.10, se detalla la alternativa a seguir, en relación a costo beneficio de CNEL-Manabí.



### 3.5 PLAN BCP

Basado en los resultados del BIA, se seleccionará la estrategia de recuperación que deberá de abarcar todos los temas involucrados en la recuperación de cualquier desastre.

El siguiente esquema, mostrado en la figura 3.11, detalla los pasos para la realización de un plan BCP del suministro de energía para CNEL-Manabí.

### **3.6 PLAN DE MANTENIMIENTO**

Es necesario realizar el proceso de pruebas de este plan de continuidad del negocio. Un BCP es un plan vivo, de tal forma que hay que actualizarlo periódicamente. Se recomienda una revisión por lo menos cada año.

Los procesos críticos son claves dentro de cualquier plan de negocio, es por esto que es necesario la revisión periódica de estos procesos, publicarlos al personal interesado de las áreas críticas.

También, es necesario la capacitación del personal con actividades que estén incluidas en este plan.