

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

Ante un panorama mundial de constantes cambios las compañías se enfrentan a situaciones alarmantes como ataques terroristas, epidemias, virus, terremotos, inundaciones, huracanes, incendios, etc.

Los planes de contingencia en las empresas antes consistían en duplicar la infraestructura central de TI en caso de que los sistemas fallaran. Hoy, sin embargo, las compañías reconocen que no basta sólo con duplicar, también deben considerar otras amenazas potenciales que pueden interrumpir su operación.

Un Business Continuity Plan debe ser considerado parte integral de la estrategia del negocio. Y es que un buen BCP revisa los procesos

críticos de la operación en las empresas, los clasifica, prioriza y determina cuáles son los más sensibles y cuáles no pueden dejar de operar para que el negocio continúe su funcionamiento.

4.2 RECOMENDACIONES

La baja calidad en las bases de datos de CNEL-Manabí e infraestructura tecnológica y conectividad con todas sus Agencias y Sub-Agencias puede dar como resultado un pobre nivel en la toma de decisiones estratégicas de la alta gerencia. Algunos de los principales efectos que se pueden tener como consecuencia de este problema incluyen:

- Pérdida de productividad; y Altos índices de error en los resultados proyectados.
- Imposibilidad de monitorear la actividad del negocio adecuadamente.

Se recomienda que el BCP se lo deba actualizar periódicamente de acuerdo al entorno de CNEL-Manabí. Lo saludable sería una revisión

por lo menos cada año. Lo más importante es mantener el BCP como un plan vivo y dinámico.

La principal preocupación es el alto nivel de impacto financiero en los ingresos y la no muy buena atención que se les pueda dar a los clientes que impactan muy fuertemente los ingresos de CNEL-Manabí. Debido a la deficiencia en alta disponibilidad o infraestructura redundante, este proyecto, BIA, hace las siguientes recomendaciones para CNEL-Manabí:

Recomendaciones mandatorias	Recursos
Identificar individuos, funcionarios, para los esfuerzos de planeación de Contingencias.	1 de cada Dirección
Desarrollar estrategias de Planes de Contingencias.	2 Semanas
Comprometerse en el análisis de aplicaciones y datos críticos.	4 Semanas
Desarrolle planes de recuperación para departamentos técnicos y no técnicos.	3 Meses
Identificar vías para reducir riesgos e impactos a CNEL-Manabí	2 Meses

Fuente: Análisis BCP de este estudio

Para una consecución óptima y efectiva de un BCP será necesario considerar emplear métodos o herramientas administrativas y análisis estadísticos, probadas en el mercado, para lograr un complemento de este estudio teniendo resultados más finos y detallados. Una de esas herramientas administrativas es el BSC, Balanced Scorecard.

Este proceso de crear un "Balanced Scorecard" incluye la determinación de:

- 1.- Objetivos que se desean alcanzar.
- 2.- Mediciones o parámetros observables, que midan el progreso hacia el alcance de los objetivos.
- 3.- Metas, o el valor específico de la medición que queremos alcanzar.
- 4.- Iniciativas, proyectos o programas que se iniciarán para lograr alcanzar esas metas.

Lo que uno mide, es lo que logrará. Así, si usted mide únicamente el desempeño financiero, solo obtendrá un buen desempeño financiero. Si por el contrario amplía su visión, e incluye medidas desde otras perspectivas, entonces tendrá la posibilidad de alcanzar objetivos que van más allá de lo financiero.

Y un método estadístico es emplear un análisis multivariado, para medir las diferentes relaciones de los riesgos o amenazas que enfrenta CNEL-Manabí, clasificándolas en dos grandes grupos: Métodos explicativos y métodos descriptivos. Este tipo de análisis ha avanzado mucho y hoy ocupa el corazón del análisis estadístico avanzado. La gran virtud de este tipo de análisis es que sintetiza las relaciones entre las variables estudiadas, que de otro modo, tendrían que establecerse con los análisis anteriores, largos y que conllevan a equívocos.