

BIBLIOGRAFIA

- [1] **BARBA, E., BOIX, F., CUATRECASAS, LL.**, (2000), “Seis Sigma, Una iniciativa de calidad total”, Ediciones Gestión 2000, Barcelona.
- [2] **INSTITUTO TECNOLOGICO DE GALILEA**, (2000), “Valor en Galicia. Manual de Innovación para pymes. Metodología Seis Sigma de Mejora de Procesos”, Edita Fundación Instituto Tecnológico de Galicia, Galicia - España.
- [3] **JOHNSON, R., WICHERN, D.**, (1998), “Applied Multivariate Statistical Analysis”, Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey - USA.
- [4] **LOZADA, JAIME ING.**, (2007), “Mejoramiento de Procesos de Negocios con la Metodología Seis Sigma y Lean Manufacturing”, Guayaquil – Ecuador.
- [5] **MILLER, I., FREUND, J., JOHNSON, R.**, (1992), “Probabilidad y Estadística para Ingenieros”, Editorial Prentice Hall, Mexico.

- [6] **PANDE, P., HOLPP, L.**, (2000), “¿Qué es Seis Sigma?”, Editorial McGRAW - HILL, España.
- [7] **PEREZ, C.**, (2000), “Técnicas de Muestreo Estadístico - Teoría, Práctica y Aplicaciones Informáticas”, Editorial Alfaomega, Mexico D. F. – Mexico.
- [8] **PRAT BARTES, A., TORT-MARTORELL LLABRES, X., GRIMA CINTAS, P., POZUETA FERNANDEZ , L.**, (1998), “Control y Mejora de la Calidad”, Ediciones UPC, España.
- [9] **WALTON, M.**, (1988), “The Deming Management Method”, Editorial Putnam, New York.
- [10] <http://bpa.peru-v.com/Deming.htm>, “Los Principios de Deming”, última visita 10 de Diciembre de 2009.
- [11] www.galgano.es/lmbinarus/pdf5611_pdf.pdf, “Relación de Seis Sigma con la Norma ISO 9001:2000 y con el Modelo”, última visita 10 de Diciembre de 2009.