**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción**

“Diseño de un Manual de Gestión Ambiental Basado en la Norma Iso-14001 para una Empresa de Servicios Alimenticios (Catering)”

**TESIS DE GRADO**

Previo a la obtención del Título de

**INGENIERAS DE ALIMENTOS**

Presentada por:

Ivonne Estefanía Chang Villacís

Doris Claribel Bustamante Pereira

GUAYAQUIL – ECUADOR

AÑO – 2012

**A G R A D E C I M I E N T O**

**DORIS BUSTAMANTE**

A mis Padres, hermanos, novio, compañera de Tesis y sus Padres que gracias a ellos este proyecto es toda una realidad; a mis amigos, mis profesores y a cada uno de mis compañeros que fueron parte de mi vida en todo esta inolvidable etapa universitaria.

**ESTEFANÍA CHANG**

A Dios por guiar mi vida universitaria. A mis padres por su inmensa fe depositada. A mis hermanos, mi querida compañera de tesis, mis profesores, amigos y futuros colegas. Gracias infinitas por la travesía.

**D E D I C A T O R I A**

**DORIS BUSTAMANTE:**

A MIS PADRES

A MIS HERMANOS

A MI NOVIO

A MIS AMIGOS

**ESTEFANÍA CHANG:**

A QUIENES NO ESTÁN PRESENTE:

MIS ABUELITOS

**TRUBUNAL DE GRADUACIÓN**

Ing. Gustavo Guerrero M. M.Sc. Jerry Landívar Z.

DECANO DE LA FIMCP DIRECTOR DE TESIS

Ing. Priscila Castillo S.

VOCAL

**DECLARACIÓN EXPRESA**

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

DORIS BUSTAMANTE P. ESTEFANÍA CHANG V