

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la
Producción**

“Diseño de un Manual de Gestión Ambiental Basado en la Norma
Iso-14001 para una Empresa de Servicios Alimenticios (Catering)”

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de

INGENIERAS DE ALIMENTOS

Presentada por:

Ivonne Estefanía Chang Villacís

Doris Claribel Bustamante Pereira

GUAYAQUIL – ECUADOR

AÑO – 2012

A G R A D E C I M I E N T O

DORIS BUSTAMANTE

A mis Padres, hermanos, novio, compañera de Tesis y sus Padres que gracias a ellos este proyecto es toda una realidad; a mis amigos, mis profesores y a cada uno de mis compañeros que fueron parte de mi vida en todo esta inolvidable etapa universitaria.

ESTEFANÍA CHANG

A Dios por guiar mi vida universitaria. A mis padres por su inmensa fe depositada. A mis hermanos, mi querida compañera de tesis, mis profesores, amigos y futuros colegas. Gracias infinitas por la travesía.

DEDICATORIA

DORIS BUSTAMANTE:

A MIS PADRES

A MIS HERMANOS

A MI NOVIO

A MIS AMIGOS

ESTEFANÍA CHANG:

A QUIENES NO

ESTÁN

PRESENTE:

MIS ABUELITOS

TRUBUNAL DE GRADUACIÓN

Ing. Gustavo Guerrero M.
DECANO DE LA FIMCP

M.Sc. Jerry Landívar Z.
DIRECTOR DE TESIS

Ing. Priscila Castillo S.
VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

DORIS BUSTAMANTE P.

ESTEFANÍA CHANG V

