ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

1ER. EXAMEN DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PARALELO 41, FECHA: 1/dic/2011

1. Defina lo que es una organización (5 ptos)

(PERSONAS CON METAS)

2. Las características comunes de las organizaciones son (5 ptos):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| F / V |  |  |  |
|  | Recursos Humanos | Capital | Administración |
| V | Metas | Personal | Estructura |
|  | Gerentes | Empleados | Obreros |
|  | Visión | Misión | Objetivos |
|  | Proceso | Eficiencia | Eficacia |

3. Los niveles organizacionales son (5 ptos):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| F / V |  |  |  |  |
|  | Propósito | Meta | Personal | Estructura |
|  | Planear | Organizar | Dirigir | Controlar |
|  | Recursos Humanos | Capital | Estructura | Administración |
| V | Gerentes Nivel Alto | Gerentes Nivel Medio | Gerentes Primera línea | Empleados Operativos |
|  | Dueños | Empleados | Ambiente | Sociedad |

4. Indique la diferencia entre funciones y roles de la Gerencia (5 ptos)

(FUNCIONES SON FORMALES, ROLES SON INFORMALES)

5. Cite 3 roles que cumplen los Gerentes según Mintzberg (5 ptos):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Interpersonales | CABEZA VISIBLE | LIDER | ENLACE |
| Informativos | MONITOR | DIFUSOR | VOCERO |
| Decisión | EMPRESARIO | GESTOR | ASIGNADOR |

6. Cuales son y explique brevemente lo que significan los procesos administrativos (5 ptos):

(PLANIFICAR)

(ORGANIZAR)

(DIRIGIR)

(CONTROLAR)

7. Cite y explique 5 funciones de la Gerencia (6 ptos):

(LIDER, ENLACE, COMPARTIR INFORMACION, BUSCAR INFORMACION, VOCERO)

(INNOVADOR, DELEGANTE, MANEJO CONFLICTOS, NEGOCIADOR, EVALUADOR, INSTRUCTOR)

8. La importancia de roles de Gerencia en empresas pequeñas y grandes es diferente. Explique (6 ptos):

PEQUEÑOS GRANDES

VOCERO ASIGNADOR DE RECURSOS

EMPRESARIO, CABEZA VISIBLE, LIDER ENLACE, MONITOR, GESTOR, NEGOCIADOR

DIFUSOR EMPRESARIO

9. De mayor a menor importancia, cual es la real distribución del tiempo de los Gerentes (6 ptos):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| F / V | Gerentes de | Mayor Menor |
|  | NIVEL ALTO | Planificar | Organizar | Controlar | Dirigir |
| V |  | Organizar | Planificar | Dirigir | Controlar |
|  |  | Planificar | Controlar | Dirigir | Organizar |
| V | NIVEL MEDIO | Dirigir | Organizar | Planificar | Controlar |
|  |  | Organizar | Planificar | Dirigir | Controlar |
|  |  | Organizar | Planificar | Controlar  | Dirigir |
|  | PRIMER NIVEL | Organizar | Dirigir | Controlar | Planificar |
|  |  | Dirigir | Controlar  | Planificar | Organizar |
| V |  | Dirigir | Organizar | Planificar | Controlar |

10. Explique el fundamento de cada uno de los siguientes temas (14 ptos):

|  |  |
| --- | --- |
| La división del trabajo de Adam Smith | FUNCIONES |
| Enfoque clásico de Henri Fayol | ORGANIZACIÓN |
| La Revolución Industrial | CAMBIOS TECNOLOGICOS |
| Administración científica Frederick Taylor | TIEMPO/MOVIMIENTO |
| La burocracia de Max Weber | CONCENTRACION DE PODER |
| El enfoque de recursos humanos | GENTE |
| Teoría X, Teoría Y, Teoría Z | X (LE GUSTA EL TRABAJO)Y (NO LE GUSTA EL TRABAJO)Z (ES EL TRABAJO) |

11. Que significa Cultura Fuerte y Cultura Débil de una organización (5 ptos):

FUERTE.- SE VALORAN MUCHO, COMPARTEN PUNTOS CLAVE, MAYOR INFLUENCIA

DEBIL.- NO ESTA CLARO LO IMPORTANTE, EMPLEADO INFLUYE EN EMPRESA

12. Que significa Simbolismo y Omnipotencia en la Administración (5 ptos)

SIMBOLISMO.- FACTORES FUERA DE CONTROL

OMNIPOTENCIA.- RESPONSABLE DE EXITOS Y FRACASOS

13. Defina las siguientes características de la Cultura Organizacional (20 ptos):

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación con la empresa | MAS LA EMPRESA QUE EL PUESTO |
| Énfasis de grupo | TRABAJO EN GRUPO ES MEJOR QUE INDIVIDUAL |
| Enfoque en la gente | RESULTADOS EN FUNCION DE LA GENTE |
| Integración de la unidad | COORDINADO E INTERDEPENDIENTE |
| Control | REGLAS, REGLAMENTOS, SUPERVISION |
| Tolerancia al riesgo | INNOVADOR, DINAMICO |
| Criterios de recompensa | BENEFICIOS EN FUNCION DEL DESEMPEÑO |
| Tolerancia al conflicto | PERMITE CRITICAS Y CONFLICTOS |
| Orientación medios-fines | RESULTADOS VS PROCESOS |
| Enfoque de sistema abierto | ABIERTO A LOS CAMBIOS |

14. En la matriz de incertidumbre (Grado de cambio VS Grado de complejidad). Explique cada cuadrante (8 ptos):

SENCILLA – ESTABLE.- POCOS COMPONENTES SE MANTIENEN. MINIMO CONOCIMIENTO

SENCILLA – DINAMICA.- POCOS COMPONENTE EN CAMBIO. MINIMO CONOCIMIENTO

COMPLEJA – ESTABLE.- MUCHOS COMPONENTES SE MANTIENEN. MUCHO CONOCIMIENTO

COMPLEJA – DINAMICA.- MUCHOS COMPONENTES EN CAMBIO. MUCHO CONOCIMIENTO