**EXAMEN DE METODOS CUANTITATIVOS II**

**PARCIAL 2 DEL II T. 2011-2012**

**APELLIDOS: ...........................................................NOMBRES: ……………………………….**

**MATRICULA: ........................ PARALELO: …………..**

"Como estudiante de la FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por  eso no copio ni dejo copiar".

***Firma de Compromiso del Estudiante***

***Tema 1:***

**Identifique el capítulo de la norma que le corresponde (Llene las celdas con el número del capítulo que le corresponde)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Capitulo #** | **Descripción** |
|  | Sistema de gestión de la calidad |
|  | Realización del producto |
|  | Gestión de los recursos |
|  | Medición, análisis y mejora |
|  | Objeto y campo de aplicación |
|  | Gestión del recurso humano |
|  | Responsabilidad de la dirección |
|  | Planeación para la calidad |
|  | Referencia normativa |
|  | Responsabilidad de las Ventas |
|  | Términos y definiciones |
|  | Vocabulario del producto |

***Tema 2:***

**Los puntos que corresponden al Subcapítulo “REQUISITOS DE LA DOCUMENTACION” son (Llene las celdas con el número que le corresponde) :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Punto #** | **Descripción** |
|  | Introducción |
|  | Manual de procesos |
|  | Control de registros |
|  | Manual de calidad |
|  | Control de procedimientos |
|  | Control de los documentos |
|  | Generalidades |
|  | Control de clientes |

***Tema 3:***

**Los subcapítulos que corresponden al capítulo 5 son: (Marque con una X la celda que corresponde, si no corresponde no lo marque):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Punto #** | **Descripción** |
|  | Provisión de recursos |
|  | Responsabilidad, autoridad y comunicación |
|  | Enfoque al cliente |
|  | Generalidades |
|  | Comunicación con el cliente |
|  | Política de la calidad |
|  | Proceso de compras |
|  | Planificación |

***Tema 4:***

**Para la siguiente definición: “Se refiere al proceso de lograr generalizaciones acerca de las propiedades del todo, partiendo de lo específico. Las cuales llevan una serie de riesgos”.**

**Marque solo el casillero que contiene el concepto correcto**

|  |  |
| --- | --- |
| **respuesta** | **Concepto** |
|  | Variable estadística |
|  | Datos estadísticos |
|  | Estadística descriptiva |
|  | Estadística inferencial |

***Tema 5:***

**Para la siguiente definición: “Son una medida de posición que dan una descripción compacta de cómo están centrados los datos y una visualización más clara del nivel que alcanza la variable, pueden servir de base para medir o evaluar valores extremos o raros y brinda mayor facilidad para efectuar comparaciones”.**

**Marque solo el casillero que contiene el concepto correcto**

|  |  |
| --- | --- |
| **respuesta** | **Concepto** |
|  | Mediana |
|  | Moda |
|  | Media aritmética |
|  | Promedio |
|  | Media armónica |
|  | Media geométrica |

***Tema 6:***

**En la clasificación de muestreo, el muestreo sistemático y estratificado corresponde al tipo de muestreo…………. (Marque la respuesta correcta)**

|  |  |
| --- | --- |
| **respuesta** | **Concepto** |
|  | Muestreo probabilístico |
|  | Muestreo no probabilístico |

***Tema 7:***

**Para la siguiente definición: “grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”.**

**Marque solo el casillero que contiene el concepto correcto**

|  |  |
| --- | --- |
| **respuesta** | **Concepto** |
|  | Requisito |
|  | Calidad |
|  | Satisfacción del cliente |

***Tema 8:***

**Para la siguiente definición: “conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan”.**

**Marque solo el casillero que contiene el concepto correcto**

|  |  |
| --- | --- |
| **respuesta** | **Concepto** |
|  | Política de calidad |
|  | Sistema de gestión |
|  | Sistema |

***Evaluación de deberes:***

**Escriba la definición de:**

|  |
| --- |
| **INDICADOR:** |
| **PROCESO:** |
| **PROCESO CLAVE:** |
| **PROCESO ESTRATEGICO:** |