*“Como estudiante de FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar”*

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**SEGÚN LO ANALIZADO EN CLASE, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**1.- Escriba los 6 procesos de la Gestión del Talento Humano (6 ptos.)**

a) b) c)

d) e) f)

**3.- ¿Qué es Capital Intelectual? (3 ptos.)**

**2.- Escriba 3 Objetivos de la Gestión del Talento Humano (3 ptos.)**

a)

b)

c)

**4.- Indique si es Falso o Verdadero los enunciados siguientes (15 ptos.):**

a) Se denomina cargo al conjunto de funciones con posición definida en la estructura organizacional ( )

b) El Modelo basado en el Segmento de Cargos se basa en la relación entre el número de personas necesarias vs la demanda externa ( )

c) En el Modelo clásico o tradicional los cargos se proyectaban según el modelo de hacer y no pensar ( )

d) Se denomina Selección de Personal al conjunto de técnicas y procedimientos orientados a atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la empresa ( )

e) En la descripción del cargo se determinan los requisitos intelectuales y físicos del candidato ( )

f) Se llama reclutamiento a la selección de la persona adecuada para el cargo adecuado ( )

g) La Selección de Personal se basa en las diferencias físicas y psicológicas de los individuos ( )

h) Una de las consecuencias cuando la oferta del mercado laboral es mayor a la demanda es que los criterios de selección son más rígidos ( )

i) El mercado laboral está conformado por las ofertas de trabajo hechas por la organización ( )

j) Las pruebas de conocimiento buscan medir el grado de conocimientos profesionales o técnicos ( )

k) Las pruebas psicométricas sirven para indagar las capacidades intelectuales de la persona ( )

l) Las entrevistas no estructuradas son aquellas en las que se emplean métodos y actitudes que tienen como objetivo provocar tensión en el candidato ( )

m) Si el mercado de recursos humanos está en oferta, el mercado Laboral está en demanda y viceversa ( )

n) Mientras mayor sea la cantidad de organizaciones en una región, mayor será el mercado de recursos humanos ( )

ñ) Se define como mercado de recursos humanos a las personas empleadas o desempleadas y aptas para trabajar ( )

**5.- Escriba las 4 condiciones fundamentales para diseñar un cargo (4 ptos.)**

a)

b)

c)

d)

**6.- Detalle los 4 tipos de Cultura Organizacional. (8 ptos.)**

a) :

b) :

c) :

d) :

**7.- Escriba los 3 tipos de entrevistas según el número de participantes (3ptos.)**

a) b) c)

**8.- Escriba los 4 métodos utilizados para la descripción y análisis de cargos (4 ptos.)**

a) b) c) d)

**9.- Escriba 2 Desventajas del Reclutamiento Externo (2 ptos.)**

a)

b)

**10.- Escriba 2 Ventajas del Reclutamiento Interno (2 ptos.)**

a)

b)

**11.- Caso Práctico (10 ptos.)**

Es usted responsable del departamento de Talento Humano de la empresa “Ladrillo de Oro”, firma de gran prestigio en el ámbito de la construcción. Gracias al boom inmobiliario de los últimos años, la empresa no ha dejado de crecer. Este crecimiento en términos de recursos humanos no ha sido tan espectacular como en otras empresas, gracias a las continuas inversiones en nuevas tecnologías que han favorecido la mejora en la productividad de los empleados. La demanda de ladrillos sigue aumentando, lo que ha llevado a la empresa a considerar la necesidad de incorporar más personal. Las estimaciones de producción y de rotación de personal para el presente año se resumen en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Trabajadores | Unidades producidas por trabajador | Total unidades | Rotación | Contrataciones necesarias |
| Trimestre 1 | 225 | 5 | 1125 | 5% |  |
| Trimestre 2 |  | 6 | 1250 | 5,5% |  |
| Trimestre 3 |  | 6,5 | 1400 | 6% |  |
| Trimestre 4 |  | 7 | 1600 | 6,5% |  |

Se cuenta con 225 trabajadores para obtener una producción total de 1125 unidades. Se desea que progresivamente se llegue a un total de 1600 unidades, teniendo en cuenta que se prevé que aumentará la productividad de los empleados. Determine cuántos trabajadores serán necesarios contratar para cada trimestre (considere la rotación que habrá en cada trimestre).