*“Como estudiante de FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar”*

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**SEGÚN LO ANALIZADO EN CLASE, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**1.- Escriba las 5 etapas de desarrollo de los grupos (10 ptos.)**

1) :

2) :

3) :

4) :

5) :

**2.- Escriba 3 fortalezas y 2 debilidades de tomar de decisiones en grupo (10 ptos.)**

**Fortalezas**:

**Debilidades**:

**3.- En la elección del canal de comunicación a que se le llama riqueza del canal (5 ptos.)**

**4.- ¿Qué es Liderazgo? (5 ptos.)**

**5.- Caso Práctico Motivación:** La empresa INSDRAL ha contratado a un nuevo director para el departamento de recursos humanos. Es un directivo joven que ha realizado recientemente un curso sobre motivación laboral, por lo que llega dispuesto a generar un clima de trabajo que estimule a los trabajadores y les haga acudir al trabajo más motivados. El nuevo director ha preparado un cuestionario y ha pedido a los representantes de los trabajadores que lo distribuyan y recojan las respuestas. Una vez analizado el cuestionario, el director detecta que hay graves problemas ya que los empleados no se sienten comprometidos ni conocen los objetivos de la empresa, además su desempeño es menor a lo esperado, algunos trabajadores opinan que sus funciones son muy sencillas y que la empresa no les permite aportar con ideas para mejorar los procesos en su trabajo. Otros piensan que su desempeño no es reconocido ni apreciado ya que todos los empleados del departamento reciben el mismo sueldo. Además indican que las prestaciones que les brinda la organización no les ayudan en sus necesidades potenciales. En lo relativo al lugar de trabajo, las salas están llenas de cables por el suelo, carpetas con papeles por todas partes y tienen mala iluminación. En vista del resultado de la encuesta, el director llega a la conclusión de que la empresa necesita sanear por completo el ambiente laboral si quiere aumentar la satisfacción, la motivación y el rendimiento de los trabajadores, y en última instancia, la productividad de la empresa.

¿Qué programas de motivación de los visto en clase cree Usted que debería tomar el director del departamento de recursos humanos para resolver todos estos problemas? **(30 puntos)**