

# “CREACIÓN DE UN SUBCENTRO MÉDICO EN LA COMUNA JUAN MONTALVO DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA”

Kerly González Onofre <sup>(1)</sup> Andrea Rodríguez Díaz <sup>(2)</sup> Ing. Harold Toasa MSc <sup>(3)</sup>  
Ingeniería Comercial y Empresarial (1,2), Máster en Administración de Empresas especialización Marketing y RRHH,  
Docente de la ESPOL <sup>(3)</sup>  
Facultad de Economía y Negocios (1)(2)(3)  
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) (1, 2, 3)  
Campus Gustavo Galindo, Km 30.5 vía Perimetral  
Apartado 09-01-5863. Guayaquil-Ecuador  
kcgonzal@espol.edu.ec <sup>(1)</sup> andisrod@espol.edu.ec <sup>(2)</sup> htoasa@espol.edu.ec <sup>(3)</sup>

## Resumen

*El presente proyecto ayudará a establecer la viabilidad de la inversión en un Subcentro Médico en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena, el cual surge de la necesidad de brindar a los habitantes de este recinto la posibilidad de contar con asistencia médica dentro de su perímetro y al alcance de sus recursos. El Sub-centro Médico Juan Montalvo es un establecimiento de salud básico, el cual ofrecerá a sus pacientes consultas a precios bajos en Medicina general y tres especializaciones: Ginecología, Pediatría y Odontología. Se elaboró un estudio de mercado con fuentes de informaciones tanto primarias como secundarias con el objetivo de determinar las variables y factores importantes para la elaboración del proyecto.*

*En la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena no existe un establecimiento de salud de ninguna índole; por esta razón los habitantes se ven obligados a trasladarse para cualquier problema de salud a otras comunas o a La Libertad aumentando sus gastos en traslado y la incomodidad. Esto constituye una ventaja para nuestra propuesta debido a que no tendremos un competidor directo además mediante diferentes estrategias de promoción los pacientes optarán por el Subcentro Médico Juan Montalvo.*

**Palabras Claves:** *Subcentro Médico, Salud, Asistencia Médica*

## Abstract

*This project will help establish the viability of the investment in a medical subcenter in the Juan Montalvo commune of the province of Santa Elena, which arises from the need to offer the possibility of medical assistance inside their perimeter and within reach of their resources to the population of this place. The Juan Montalvo's medical subcenter is a basic health institution, which will offer to their patients, consultations at low prices in general medicine and three specializations: Gynecology, Pediatrics and Dentists. It was developed a market research with sources of both primary and secondary information with the objective of determine the variables and important factors for the development of the project.*

*In Juan Montalvo's commune of Santa Elena does not exist an establishment of health of any kind; for this reason the population are forced to move for any disease to other communes or La Libertad increasing transportation costs and the discomfort. This is an advantage for our proposal being that we will not have a direct competitor also through different strategies to promote patients will choose The Juan Montalvo's Medical Subcenter.*

**Keywords:** *Medical Subcenter, Health, Medical Assistance*

## 1. INTRODUCCIÓN

El proyecto se trata sobre la creación de un subcentro de atención médica para los pobladores de la comuna Juan Montalvo ubicado en la provincia de Santa Elena.

Un subcentro es un establecimiento médico el cual ofrece atención primaria brindada por un médico general a pacientes que no cuentan con suficientes recursos económicos por lo cual se le cobra un bajo costo con el objetivo de cubrir la falta de atención médica existente en esa zona de la provincia. Esta comuna se ve muy afectado por la ausencia de un Dispensario Médico pues los habitantes se ven obligados a trasladarse para cualquier inconveniente de salud y para conseguir medicinas a otras comunas o a la Libertad, donde si existen dispensarios médicos o centros de salud. Esto indiscutiblemente incrementa el gasto por cualquier enfermedad pues hay que aumentarles el valor y la incomodidad del transporte, y el tiempo que se pierde en el traslado que en muchas de las veces podría ser crucial.

En Juan Montalvo podemos encontrar diversas contrariedades por la carencia de servicios básicos; como el problema de la falta de agua potable y alcantarillado. Dichos problemas tienen como consecuencia ocasionar aumento de enfermedades, aumento del desaseo, etc. El estado actual de la carretera perturba a los habitantes de Juan Montalvo en gran manera y genera un malestar a la hora de movilizarse hacia fuera de la comuna en el momento de buscar ayuda o atención médica. Además los transportes no ingresan al recinto por la distancia a recorrer (3Km aproximadamente), así que los habitantes al carecer de transporte realizan el recorrido a pie o alquilan camionetas a personas de la comuna.

Debido a que la población de esta comuna ha aumentado es necesario tener un subcentro en dicho lugar que cuente con los elementos necesarios, personal capacitado que brinde servicio de calidad, ofreciendo medicina gratuita para estas personas que no cuentan con suficientes recursos económicos.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La falta de hospitales, subcentros o dispensarios médicos en varias comunas de Santa Elena se debe a la carencia de recursos y de apoyo por parte del gobierno provincial de la misma, en estas comunas viven personas de escasos recursos que no cuentan con la atención médica que se requiere, por lo que para poder ser atendidos estos tienen que ir hasta La Libertad o algún lugar cercano donde haya asistencia médica. Una de las comunas que no cuenta con un subcentro médico es la comuna Juan Montalvo la misma que se encuentra antes de llegar a Santa Elena.

La falta de un subcentro médico surge como problema para todos los habitantes de la comuna porque no cuentan con asistencia médica ni con la medicina apropiada en caso de alguna emergencia, por lo que las estadísticas de defunciones es alta y como son personas de escasos recursos los gastos aumentan debido al transporte al trasladarse a otro lugar para poder ser atendidos o para comprar la medicina que necesitan.

## 3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 3.1. Objetivo general

Brindar el servicio de asistencia médica especializada a los habitantes de Juan Montalvo mediante la creación de un subcentro médico.

### 3.2. Objetivos específicos

- 1) Contar con el servicio médico y la dotación de medicinas para brindar un servicio de salud de calidad.
- 2) Contar con la infraestructura física adecuada y cercana a estas comunidades, para permitir el funcionamiento del subcentro médico de la comuna Juan Montalvo.
- 3) Ofrecer atención médica profesional a un bajo costo para personas de escasos recursos económicos.
- 4) Obtener financiamiento de patrocinadores de empresas privadas.
- 5) Obtener información sobre las necesidades y requerimientos de los pobladores del sector.

## 4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### Datos primarios:

#### Investigación descriptiva

Elaboración de encuestas en la comuna Juan Montalvo en la provincia de Santa Elena, a los habitantes de este sector con el objetivo de conocer las necesidades y preferencias de los pobladores con respecto al servicio de salud que están recibiendo actualmente y que desearían recibir.

### Datos secundarios:

Obtención de datos estadísticos, financieros y económicos; como tasa de mortalidad, tasa de natalidad, tasa de mortalidad infantil, ingreso per cápita, tasa de crecimiento, estadísticas poblacionales, entre otras a través del INEC (INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS).

### **Población y muestra:**

La población a estudiar es la Provincia de Santa Elena y la muestra son los 780 habitantes de la comuna Juan Montalvo.

## **5. ESTUDIO DE MERCADO**

### **5.1. Análisis de oferta**

Los principales competidores para el subcentro médico serán los hospitales, dispensarios y centros de salud cercanos a la comuna Juan Montalvo, es decir, los que se encuentran en La Libertad, Salinas o en las comunas vecinas; así como las parteras, curanderos los cuales son practicantes de la medicina natural que habitan en la comuna.

### **5.2. Análisis de demanda**

La demanda directa del servicio médico que apunta al subcentro de la comuna está basada en los datos estadísticos sobre los egresos hospitalarios de la provincia de Santa Elena que es de 16,924 mensualmente y esta cifra refleja un 5.48% de la población total de la provincia que es 308,693. En la comuna Juan Montalvo, según datos del INEC específicamente de los 780 habitantes cada mes acuden a recibir asistencia médica 109 personas tomando en cuenta las personas que asisten por enfermedades y por prevención.

Podemos estimar que la demanda irá aumentando en los siguientes 4 años debido a las estrategias a ejecutar, que promoverá la prevención de enfermedades, se darán charlas y se ofrecerán paquetes médicos que favorecerán a los habitantes de la comuna de acuerdo a la patología que sufran los pacientes.

### **5.3. Análisis de los precios**

El precio establecido por el Subcentro médico Juan Montalvo es de \$3 basado en las encuestas realizadas en la comuna. La tabla 1.- Tabla comparativa muestra un análisis de precios con respecto a los competidores.

**Tabla 1.-** Tabla comparativa de precios

<b>CENTROS DE SALUD</b>	<b>PRECIO</b>	<b>UBICACIÓN</b>
Subcentro médico Juan Montalvo	\$3.00	Juan Montalvo
Hospital Dr. Teodoro Maldonado	\$12.00	Ancón
Clínica Virgen del Cisne	\$18.00	La Libertad
Policlínico	\$15.00	La Libertad
Dispensario médico Poveda	\$7.00	La Libertad

Elaborado por las Autoras

### **5.4. Análisis FODA**

Involucra un ambiente externo representado por oportunidades y amenazas, al mismo tiempo con un ambiente interno que considera las fortalezas y debilidades del análisis.

#### **Fortalezas:**

- Ser el único subcentro en la comuna Juan Montalvo
- Instalación física adecuada para servicios médicos
- Contamos con medicina general y 3 especialidades: Pediatría, Odontología y Ginecología
- Médicos Comprometidos con esta obra social
- Precios accesibles

#### **Oportunidades:**

- Implementación de avances médicos de acuerdo a la tecnología
- Apoyo por parte del prefectura, auspiciantes y de los habitantes de la comuna.
- Apoyo a la salud por parte del gobierno (MSP).

#### **Debilidades:**

- Dificultad para generar dinero direccionado al pago de salarios.
- Pocos interesados en patrocinar un subcentro médico.

#### **Amenazas:**

- Aparición de nuevas enfermedades y virus.
- Disminución del presupuesto del subcentro.
- Aumento desmedido de pacientes en un periodo de tiempo determinado.
- Inestabilidad política.
- La crisis económica.

### **5.5. Estrategia de marketing**

El proyecto se basará en consultas médicas a bajo precio, tomando en cuenta los ingresos de los pobladores de la comuna Juan Montalvo; y a pesar de esto se brindará un servicio de calidad con especialistas comprometidos.

Se invertirá en dos publicaciones por año; la primera para dar apertura al subcentro y la segunda para capacitar a los habitantes de nuevas enfermedades o anuncios de prevención todo esto se realizará sin fines de lucro.

El subcentro médico Juan Montalvo con el objetivo de estimular el interés en los habitantes para asistir al mismo; realizará charlas preventivas sobre enfermedades y virus que los puedan afectar por las circunstancias en las que viven como por ejemplo el dengue, dengue hemorrágico, entre otras.

También se realizarán charlas sobre planificación familiar donde los futuros padres podrán recibir asesoría y chequeos previos al embarazo. Asimismo ofrecerá paquetes de maternidad los cuales ayudarán a llevar un control del embarazo de la mujer para su buen desenvolvimiento y una prospera finalidad. Y paquetes infantiles que comprenden la asesoría con las vacunas del infante, los chequeos periódicos, etc.

Además el subcentro médico Juan Montalvo ofrecerá paquetes odontológicos, el cual ayudará la prevención de problemas bucales, tratamientos de ortodoncia, extracciones, etc.

## 6. ESTUDIO ORGANIZACIONAL

### 6.1. Misión

Brindar asistencia médica integral a la población mediante estándares de buena calidad que permitan caminar hacia la satisfacción de los pacientes para el bienestar de los mismos.

### 6.2. Visión

Ser uno de los subcentros médicos más reconocidos en toda la provincia por su eficiencia, rapidez y calidad, contando con el equipo médico adecuado para disminuir los problemas de salud de la población.

Imagen 1.- Logo del Subcentro



Elaborado por las Autoras

## 7. ESTUDIO TÉCNICO

### 7.1. Antecedente del estudio técnico

El objetivo de este capítulo es dar a conocer el valor total de la inversión inicial, el valor de la construcción, muebles y enseres, maquinaria, y equipos de computación para así proceder con los estados financieros y evaluar si el proyecto será o no rentable.

## 7.2. Balance de maquinaria y equipo

Tabla 2.- Balance de maquinaria y equipo

Balance de maquinaria y equipo			
Detalle	Unid.	Costo Unitario	Costo Total
Escritorio	5	\$ 150.00	\$ 750.00
Sillones doctores y secretaria	4	\$ 40.00	\$ 160.00
Sillas para pacientes	2	\$ 24.00	\$ 48.00
Muebles sala de espera	4	\$ 99.00	\$ 396.00
Camas para pacientes	2	\$ 120.00	\$ 240.00
Cama ginecológica	1	\$ 230.00	\$ 230.00
Archivadores de documentos	3	\$ 80.00	\$ 240.00
Equipo de oxígeno	1	\$ 150.00	\$ 150.00
Balanzas medicas (adultos)	1	\$ 200.00	\$ 200.00
Balanzas medicas (niños)	1	\$ 180.00	\$ 180.00
Tensiómetros Analógicos	1	\$ 18.00	\$ 18.00
Estetoscopio	1	\$ 25.00	\$ 25.00
Equipo odontológico	1	\$ 600.00	\$ 600.00
Esterilizador	4	\$ 135.00	\$ 540.00
Computador	5	\$ 600.00	\$ 3,000.00
Impresora	2	\$ 150.00	\$ 300.00
<b>Total</b>			<b>\$ 7,077.00</b>

Elaborado por las autoras

## 7.3. Balance de Obra Física

El terreno será donado por la propia comuna ya que será a servicio de ellos mismos que estará a disposición el subcentro médico. Los pobladores de Juan Montalvo trabajan en conjunto para el bienestar de la comuna, es por tal motivo que se encuentran organizados por medio de un cabildo comunal, el cual nos colaborará con la donación del terreno y la mano de obra para llevar a cabo su construcción.

La mano de obra la pondrán los habitantes hombres que se dedican a la ocupación de maestros de la construcción, ellos están dispuestos a colaborar con el proyecto para la obtención de un Subcentro médico dentro de la comuna, el cual es de vital necesidad. Adicionalmente se suma a la inversión inicial, lo que se refiere a los gastos por plano arquitectónico, el cual tiene un costo de \$2 por metro cuadrado, dando un valor total de \$ 360,00.

Tabla 3.- Balance de obra física

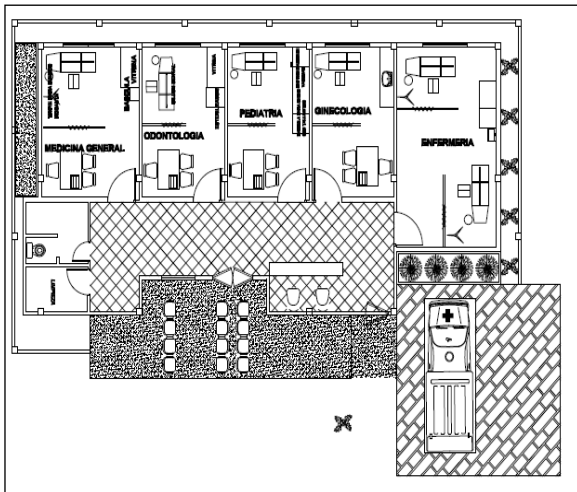
RUBROS	CANTIDAD m2	COSTO POR m2	COSTO TOTAL DE CONSTRUCCION
AREA D CONSTRUCCION	180	\$ 68.00	\$ 12,240.00
TERRENO	180	\$ 26.00	\$ 4,680.00
PLANO ARQUITECTONICO	180	\$ 2.00	\$ 360.00
<b>TOTAL BCE. OBRA FISICA</b>			<b>\$ 17,280.00</b>

Elaborado por las Autoras

#### 7.4. Diseño Arquitectónico

La construcción será de una sola planta, la cual estará dividida en 4 salas medicas.- Medicina General, Pediatría, Odontología, y Ginecología, una pequeña sala de espera, la parte central será la recepción, un cuarto pequeño de conserjería y la sala de enfermería.

**Imagen 2.-** Plano arquitectónico del Subcentro Médico Juan Montalvo



Elaborado por los Autoras

#### 7.5. Estudio de localización

La localización del subcentro médico será en la provincia de Santa Elena específicamente en la comuna Juan Montalvo.

El ingreso a esta comuna se lo hace desde el kilómetro 112 de la vía Guayaquil – Salinas a una distancia aproximadamente de 3 Km hasta llegar al pueblo.

##### 7.5.1. Macro localización

La comuna se encuentra ubicado desde el Kilómetro 112 de la vía Guayaquil - Salinas a una distancia aproximadamente 3Km hasta llegar al pueblo. El área del terreno de Juan Montalvo es 3 k m<sup>2</sup>.

**Imagen3.-** Macro localización



Fuente: Google Earth

#### 7.5.2. Micro localización

El Área del terreno es de 180 metros cuadrados y estará ubicado cerca de la casa comunal. El sistema de transporte que se utiliza es Inter-Provincial.

**Imagen 4.-** Micro localización



Fuente: Google Earth

### 8. ESTUDIO FINANCIERO

#### 8.1. Determinación de costos

Determinar los costos del subcentro permitirá conocer no solo el precio que se establecerá en el mismo sino también el costo de cada equipo que este requiera, para poder funcionar de una manera correcta adecuada a las necesidades de los pacientes futuros, además permitirá conocer el gasto total en pagos de salarios a todos los que conforman el subcentro, de los cuales encontramos costos directos y costos indirectos detallados a continuación.

**Tabla 4.-** Costos directos

COSTOS DIRECTOS		
Descripción	Valor mensual	Valor anual
Gastos generales	\$ 60.00	\$ 270.00
Gastos de medicinas	\$ 500.00	\$ 6,000.00
Gastos médicos	\$ 300.00	\$ 3,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 860.00</b>	<b>\$ 9,870.00</b>

Elaborado por los autoras

**Tabla 5.-** Costos indirectos

Costos indirectos		
Descripción	Valor mensual	Valor anual
Gastos administrativos	\$ 2,294.38	\$ 27,532.60
Gastos servicios basicos	\$ 60.00	\$ 720.00
Gastos de publicidad	\$ 60.00	\$ 30.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,414.38</b>	<b>\$ 28,282.60</b>

Elaborado por los autores

## 8.2. Inversiones del proyecto

### 8.2.1. Identificación y valoración de la inversión inicial

La inversión inicial del proyecto incluye la adquisición del terreno, la construcción del subcentro médico, el desarrollo de los planos arquitectónicos y la inversión en el equipamiento de las diferentes áreas del subcentro médico que incluye la adquisición de muebles y enseres, maquinaria y los equipos de computación.

**Tabla 6.- Costo Total de Inversión**

Costo Total de Inversión	
DETALLES DE LA INVERSIÓN	VALOR TOTAL
Terreno	\$ 4,680.00
Inversión Inicial Construcción	\$ 12,240.00
Gastos por Plano Arquitectónico	\$ 360.00
Muebles y enseres	\$ 2,064.00
Maquinaria	\$ 1,713.00
Equipos de computación	\$ 3,300.00
<b>COSTO TOTAL DE LA INVERSIÓN</b>	<b>\$ 24,357.00</b>

Elaborado por las Autoras

### 8.3. Flujo de caja

Muestra la acumulación neta de activos líquidos en un período de cuatro años y, por lo tanto, constituye un indicador muy importante de la liquidez del proyecto.

Tomamos como criterio para el crecimiento de nuestros ingresos anuales la tasa de crecimiento poblacional del Ecuador del año 2011 que es de 1,42 % y la tasa de inflación de 4.10% del año 2012 aplicada a los salarios. Mediante el flujo de caja obtuvimos una TIR de 48% y un VAN de \$ 20.973,70. Debido a que la TIR es mayor a la tasa de descuento el proyecto es factible.

**Tabla 7.- Flujo de caja**

FLUJO DE CAJA	
Año 0	\$ (25,353.63)
Año 1	\$ 15,707.30
Año 2	\$ 15,242.83
Año 3	\$ 14,741.52
Año 4	\$ 15,198.22

Elaborado por las Autoras

### 8.4. VAN

Es el valor presente neto que genera el proyecto a lo largo de su vida útil. Cuando el VAN es mayor a cero, el proyecto se puede aceptar; cuando el VAN es

igual a cero es indiferente realizar la inversión o proyecto porque no genera rentabilidad pero tampoco representa pérdidas; y cuando el VAN es menor a cero no es conveniente realizar la inversión.

<b>VAN</b>	<b>\$ 20.973,70</b>
------------	---------------------

En este caso como el VAN es mayor a cero, se puede concluir que el proyecto a realizar es rentable y por ende es conveniente realizarlo.

### 8.5. Análisis de Sensibilidad

Por medio de esta tabla podemos seguir analizando si es viable o no el proyecto, se puede concluir que no somos sensibles a los ingresos ya que el VAN sigue siendo positivo.

**Tabla 8.- Análisis respecto a ingresos**

ANÁLISIS RESPECTO A LOS INGRESOS				
VARIACION	VAN	TIR	TASA DE DSCTO.	FACTIBILIDAD
20%	27685.29	57%	12%	FACTIBLE
10%	23071.07	53%	12%	FACTIBLE
0%	<b>20973.70</b>	<b>48%</b>	<b>12%</b>	FACTIBLE
-10%	18876.33	43%	12%	FACTIBLE
-20%	16778.96	38%	12%	FACTIBLE
-30%	14681.59	33%	12%	FACTIBLE

Elaborado por las Autoras

### 8.6. Análisis de precios

Analizando la siguiente tabla podemos determinar que no somos sensibles a las variaciones de los precios por lo que nuestro VAN continúa siendo positivo.

**Tabla 9.- Análisis respecto a los precios**

ANÁLISIS RESPECTO A LOS PRECIOS	
VARIACION	VAN
1.00	41947.40
3.00	20973.70
5.00	125842.21
10.00	230710.72

Elaborado por las Autoras

### 8.7. Análisis de gastos médicos

De acuerdo a las variaciones respecto a los gastos médicos, podemos observar que sí somos sensibles a cambios; por lo que si aumentan el VAN del proyecto se vuelve negativo y no sería factible.

**Tabla 10.-** Análisis respecto a los gastos médicos

ANÁLISIS RESPECTO A LOS PRECIOS	
VARIACION	VAN
1000.00 \$	28,631.25
3600.00 \$	20,973.70
6000.00 \$	13,444.51
10000.00 \$	1,295.11
18000.00 \$	(13,891.64)

Elaborado por los autoras

## 9. ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

### 9.1. Análisis de sostenibilidad

**Social:** Existe una responsabilidad por parte del gobierno provincial, de los patrocinadores y de los mismos pobladores para el funcionamiento del subcentro Médico Juan Montalvo. Así mismo como la ayuda de los habitantes de la comuna para el mantenimiento del subcentro.

**Financiera:** Los ingresos recaudados por la prestación del servicio no cubren los gastos de operación y mantenimiento durante la vida útil, por tal razón es indispensable contar con el patrocinio de las empresas privadas y del gobierno.

### 9.2. Análisis de impacto social

Son los efectos de un proyecto sobre la calidad de vida de las personas.

- Aumento de información a la población sobre métodos preventivos y enfermedades.
- Reducción de la posibilidad de contagio de enfermedades.
- Reducción de las estadísticas por defunciones.
- Población saludable
- Menos contaminación provocada por el transporte que se utilizaba para ir a establecimientos de salud cercanos.
- Disminución de la sobrepoblación gracias a los programas de planificación familiar.
- Preocupación sobre la salud de ellos mismos y de sus familiares.
- Reducción de la tasa de pobreza.

## 10. CONCLUSIONES

Después de haber realizado los respectivos análisis para saber si el proyecto es o no viable se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Es económicamente aceptable la apertura de un establecimiento dirigido al servicio médico en la comuna Juan Montalvo

- Crear este subcentro representa un beneficio para las personas que lo habitan debido a que sus gastos alternos como transporte y traslado disminuyen.
- Como no existe algún establecimiento de salud en la comuna, el subcentro médico solventará a la demanda no atendida, es decir la demanda total.
- Basándonos en los criterios económicos el proyecto es viable y por ende representa beneficios económicos para el mantenimiento del mismo y subsistencia del mismo por el período establecido.
- El valor en dinero que cobrará el subcentro solo servirá para mantener el área en buen estado mas no para fines lucrativos.
- Por medio de los patrocinadores se espera mantener la apertura y funcionamiento del subcentro médico Juan Montalvo durante 4 años.

## 11. AGRADECIMIENTOS

Dirigido principalmente a Dios por brindarnos la fuerza necesaria para poder continuar, por rodearnos de personas valiosas las cuales son pilares fundamentales de nuestras vidas como lo son nuestros padres que con un arduo sacrificio nos han hecho mujeres útiles a la sociedad no solo en educación sino también en principios morales, a nuestra familia y amigos que nos han apoyado y han tenido fe en nuestras metas a realizar, a nuestros profesores por compartir sus enseñanzas y tiempo durante todo el transcurso de nuestra vida estudiantil. y a la Escuela Superior Politécnica del Litoral que nos abrió las puertas para que nos formemos profesionalmente.

## 12. REFERENCIAS

- [1] (s.f.). Recuperado el 15 de Noviembre de 2012, de <http://www.salud.gob.ec/antecedentes/>
- [2] CERES. (ENERO de 2013). CERES. Recuperado el ENERO de 2013, de CERES.- <http://www.redceres.org/>
- [3] CN. (ENERO de 2013). CN. Recuperado el ENERO de 2013, de CN.- <http://www.estaentodo.com/noticias/negocios.php?id=507024&tipo=121>
- [4] Wikipedia. (2012). Wikipedia. Recuperado el 2012, de Wikipedia.- <http://es.wikipedia.org/wiki/Curandero>