



# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



## Propuesta para la Creación de un Centro de Talasoterapia en el Cantón General Villamil Playas

Mayra Fuentes, Guisella Toala, Michelle Vallejo, Ing. Vanessa León  
Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)  
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)  
Campus Gustavo Galindo, Km. 30.5 Vía Perimetral  
Apartado 09-01-5863. Guayaquil, Ecuador  
gbtoala@espol.edu.ec, mffuente@espol.edu.ec, fvallejo@espol.edu.ec

### Resumen

*Debido al incremento de la actividad turística en el cantón General Villamil Playas, se ha visto la posibilidad de introducir una nueva práctica de turismo para diversificar su oferta a través de la Creación de un Centro de Talasoterapia.*

*La Talasoterapia es un método terapéutico que consiste en hacer uso de los recursos del medio marino, tales como: agua de mar, algas, barro y otras sustancias extraídas del océano, unido al clima marino como agente curativo, de relajación y belleza.*

*Los centros de talasoterapia han demostrado tener gran acogida por turistas que buscan en el turismo de salud aliviar ciertas dolencias. Por ejemplo en el 2002, más de 60.000 turistas eligieron Túnez para probar los innumerables beneficios de la talasoterapia. En el 2005 alrededor de 250.000 turistas optaron por una estancia de salud y bienestar en las costas tunecinas, generando beneficios económicos y sociales positivos hacia los distintos actores del turismo.*

*El objetivo de ésta tesis es elaborar un estudio técnico para la implementación de un centro especializado en talasoterapia en el Cantón General Villamil Playas, realizando un análisis de su infraestructura, oferta, demanda actual y potencial, llegando a demostrar la viabilidad económica de la posible ejecución de este proyecto.*

**Palabras Claves:** *Talasoterapia, Playas, spa, turismo, salud.*

### Abstract

*According to the increase of the tourist activity in General Villamil Playas city, we have considered the possibility of introducing a new way of tourism in order to diversify its offer through the development of a Talasotherapy Center.*

*Talasootherapy is a therapeutic method which consist in using marine resources such as: salty water, seaweed, mood, and another substances extracted from the ocean, combined with the weather of the zone, working as a medical, relaxing and beauty agent.*

*The Talasootherapy centers have shown to have a huge acceptance by tourists that search in health tourism to relieve some aches. For example in 2002, over than 60.000 tourists chose Tunes to prove the several benefits of Talasootherapy. In 2005 around 250.000 tourists decided to stay in a place that contained health and wellness services in Tunisians' coasts, generating positives economical and social benefits for the tourism actors.*

*The principal objective of this thesis is making a technical research to setting up a center which is going to be specialized in Talasootherapy in General Villamil Playas city by doing an analysis of infrastructure, offer, actual demand and potential demand in order to demonstrate the economical viability for possible real development of this project.*

**Keywords:** *Talasootherapy, Playas, spa, tourism, health*

## 1. Introducción

La idea de desarrollar el presente proyecto surge del análisis del creciente flujo turístico que se recibe en el Cantón General Villamil Playas, en la Provincia del Guayas, y la necesidad de diversificar la oferta turística existente en dicho lugar.

En busca de un turismo alternativo se tomó como ejemplo la práctica de la talasoterapia en el continente europeo a través de la aplicación del turismo de salud, mediante una idea innovadora que sea de total interés para los actuales turistas exigentes. Además de ser pioneros en una actividad de que esté en constante crecimiento y que pueda hacer uso de los variados recursos marinos con los que cuenta la costa ecuatoriana.

Se propone crear bases y lineamientos para que este proyecto sirva como referencia para afianzar la práctica de turismo de salud, además de poder realizarse estudios complementarios a éste y captar la atención de posibles inversionistas que puedan ejecutar mencionado proyecto.

En este artículo se analizará el estudio técnico de la propuesta de creación del Centro de Talasoterapia en el siguiente orden: Talasoterapia: marco teórico, ¿Por qué un Centro de Talasoterapia en General Villamil Playas?, Análisis situacional del Cantón Playas, Perfil de la demanda Actual y Potencial, Localización y Tamaño del Centro, Instalaciones del Centro de Talasoterapia, Estrategias de Promoción, Análisis de costos y Viabilidad del proyecto; y Conclusiones.

## 2. Talasoterapia: marco teórico.

La Talasoterapia es un método terapéutico que consiste en hacer uso de todos los elementos de un entorno marino: el clima, el agua de mar, los lodos, las algas y todas las demás sustancias de origen marino privilegiado; los cuales bajo los procedimientos adecuados y con una constante vigilancia médica pueden conseguirse resultados físicos y psíquicos beneficiosos para el ser humano.

Analizando este concepto podemos resaltar que la aplicación de la talasoterapia siempre tendrá fines benéficos en la salud y que debe la ubicación estratégica de las instalaciones de un centro de Talasoterapia deben estar ubicadas cerca del entorno marino, o sea en ciudades costeras.

Las aplicaciones que se realizan con Talasoterapia abarca varios ámbitos: el agua del mar (hidroterapia), el aire marino (aeroterapia), la radiación solar (helioterapia), las algas del mar y el lodo (algoterapia y fangoterapia).

El agua del mar, es rica en oligoelementos, por lo que produce un efecto reequilibrante mediante la absorción en el cuerpo. Si se la combina a

temperaturas altas o bajas, produciendo su renovación celular en el cuerpo.

**El aire marino** de las zonas costeras se encuentra cargado de iodo, sales y demás partículas minúsculas que se hallan en la superficie del mar, las cuales se convierten en agentes terapéuticos para la piel.

**La radiación solar** es particularmente intensa en la costa debido al aire puro. Estas radiaciones en niveles considerados aportan luz, calor y generan reacciones químicas sobre el organismo.

**Las algas y fango marino** complementan eficazmente la acción terapéutica del agua de mar por aportación de iodo y oligoelementos que aceleran los procesos de intercambio de sustancias a través de la aplicación en la piel.

El término “centro de talasoterapia”, según la Federación Internacional de Talasoterapia, se aplica a toda instalación que utilice, de manera simultánea y bajo control médico para curar o prevenir enfermedades, elementos del universo marino.

**Su diferencia con un Spa:** Los Centros de talasoterapia son similares a los spa pero el agua y los demás elementos que se usan en los tratamientos son marinos.

## 3. ¿Por qué un Centro de Talasoterapia en el Cantón General Villamil Playas?

El cantón General Villamil Playas cuenta con algunos de los elementos marinos aplicados a la Talasoterapia ya que está situado en la franja costera del Ecuador. Posee una playa extensa (14 km), goza de un clima favorable (radiación solar) y refrescante (aire), toda ésta combinación, hacen de Playas un destino propicio para la práctica de éste tipo de terapia.

Por tal motivo se lo ha considerado como un sitio ideal para el Centro de Talasoterapia que se propone en dicha tesis. Cabe resaltar que no se encontró algas o lodos en el área de ubicación específica del centro (Km. 5 vía a Data), por lo tanto éstos serán suministrados a través de productos cosméticos (cremas y lociones) garantizados tanto de laboratorios nacionales como de laboratorios de cosmetología internacional especializado en hacer productos bajo los criterios de calidad requeridos. De ésta forma se estaría cumpliendo con las disposiciones reglamentarias sobre los tratamientos que se deben llevar a cabo en estos tipos de establecimientos.

## 4. Análisis situacional del Cantón Playas

General Villamil Playas es un cantón de la provincia del Guayas, República del Ecuador, está

ubicado al sur oeste de la provincia, a 97 Kms. de la ciudad de Guayaquil.



Figura 1. Ubicación de Playas en el Mapa de la Provincia del Guayas

Cuenta con una extensión de 279 Km<sup>2</sup>. Posee una población de 30.045 habitantes, su territorio es de superficie plana hacia el perfil costero, posee un clima seco promedio anual entre 23° y 25°, un promedio de precipitación inferior a 500mm.

Cuenta con una red vial en estado regular, que lo comunica con la Provincia de Santa Elena y Guayaquil, considerándose como el destino de playa más próximo a esta última.

Las principales actividades económicas del cantón son la pesca artesanal, comercio y turismo. El grupo económicamente activo, se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 1: Grupos económicamente activos según ramas de actividad

| SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD                          |       |         |         |
|---|-------|---------|---------|
| Ramas De Actividad                                | Total | Hombres | Mujeres |
| Total   | 10167 | 7938    | 2229    |
| Agricultura, Ganadería, Caza, Pesca, Silvicultura | 2122  | 2017    | 105     |
| Manufactura                                       | 1036  | 761     | 275     |
| Construcción                                      | 1108  | 1093    | 15      |
| Comercio  | 1917  | 1426    | 491     |
| Enseñanza   | 372   | 139     | 233     |
| Otras Actividades                                 | 3612  | 2502    | 1110    |

**Subsector Turismo:** El turismo aunque desarrollado en gran medida, carece de una implementación de servicios acorde con la importancia de un cantón que tiene a este sector como su mejor opción de ingresos económicos.

Componentes de oferta turística: Se define como oferta turística al: “conjunto de productos turísticos y servicios puestos a disposición del usuario turístico

en un destino determinado, para su disfrute y consumo”.

Los aspectos de la oferta turística comprenden recursos, planta turística e infraestructura, como se muestra a continuación:

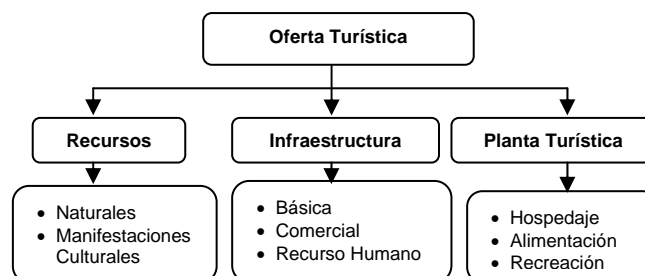


Figura 2. Componentes de la oferta turística

En cuanto a Recursos, posee playas como lo son: Playa El Pelado, El Arenal, Data de Villamil, Engabao, Playa Rosada, Cerro del Muerto, y el Estero de Data, atractivos culturales tiene fiestas populares como la de San Pedro y San Pablo y Fiestas cantorales.

La Infraestructura básica del cantón consiste en: una pista de aterrizaje, sustituto de aeropuerto, carreteras en estado regular, con posibilidad de mejoras en un corto plazo, muy poca señalización en carreteras y vías de acceso, en telecomunicaciones y vías de acceso, en telecomunicaciones cuenta con servicio de telefonía fija y móvil, e Internet en pocos lugares. Servicios básicos como agua potable, luz eléctrica y alcantarillado están presentes pero no todos sus habitantes tiene acceso al mismo.

La planta turística en el cantón es muy variada, se puede decir que existen establecimientos de hospedaje, alimentación y recreación que realmente cubren la demanda actual existente en temporada alta como lo es desde el mes de enero hasta abril.

## 5. Perfil de la demanda Actual y Potencial

La demanda actual de este destino se resume para la época vacacional de la costa en visitantes del día o excursionistas nacionales, que llegan masivamente ellos representan la parte más significativa de este cantón. Por otra parte existe un grupo de visitantes que usa villas vacacionales situadas en Playas como medio de alojamiento y se quedan por más tiempo haciendo turismo. En la época vacacional de la región Sierra, acuden principalmente turistas azuayos quienes tienen una permanencia más prolongada, utilizando para el efecto diferentes tipos de alojamiento.

Para efectos del estudio de mercado de este proyecto se recurrió a realizar encuestas para conocer el perfil de la demanda potencial. Primero se efectuó

una encuesta piloto donde se preguntó la posibilidad de desarrollo de la propuesta de creación del Centro de Talasoterapia la cual nos mostró: el 65 % de las personas encuestadas respondieron en forma afirmativa, que sí sería conveniente diversificar la oferta turística en el cantón General Villamil Playas, también creen que con Centro de Talasoterapia se puede convertir a Playas como un destino único donde se desarrolle ésta actividad. Mientras que el 35% respondieron en forma negativa.

Ésta encuesta piloto sirve de base para determinar el tamaño de la muestra del proyecto, el cual fue de 175 futuros encuestados.

La muestra se tomó en base a 2 grupos objetivos determinados como demanda potencial: ejecutivos guayaquileños clase media – alta y ecuatorianos provenientes de principales ciudades del país.

Aplicando el formulario de preguntas se determinó los siguientes datos:

Un 95% de los encuestados no conoce lo que es la Talasoterapia. Sobre la idea de crear un centro de Talasoterapia tenemos que un 54% de los encuestados considera muy interesante la idea, esto favorece al desarrollo de dicho proyecto

Un significativo 67% de los encuestados mostraron aceptación por los servicios que se ofrecerían en un centro de talasoterapia. El 68% de los encuestados respondieron favorablemente sobre su disposición a hacer uso de los servicios de un centro de talasoterapia. La mayoría de los encuestados: el 58% de los visitantes estarían dispuestos a pagar entre \$ 50 y \$ 70 dólares por los tratamientos que se ofrecería en un centro de Talasoterapia, valores que se tomarán en cuenta al momento de la fijación de los precios.

Habiendo mencionado los resultados del análisis de la potencial demanda, se determinó que la propuesta de creación del Centro es una muy buena opción de desarrollo.

## 6. Localización y Tamaño del Centro

El Centro de la Talasoterapia estará ubicado en el Cantón General Villamil Playas, en el Km 5 vía Data de Villamil, al sur del centro urbano. Su ubicación en la división política será específicamente en el Recinto Data de Villamil.

El tamaño total del terreno destinado al desarrollo de la propuesta de creación del Centro de Talasoterapia será de 400 m<sup>2</sup>. La capacidad de manejo del Centro se la calculó tomando en cuenta los siguientes elementos

:

**Tabla 2: Elementos a considerarse en Cálculo de Capacidad de Carga**

| Elementos cálculo de Capacidad de Manejo |                   |
|--|-------------------|
| Factor                                   | Tiempo            |
| Apertura del Centro                      | 10 horas x día    |
| Tiempo de uso de piscinas                | 2 horas           |
| Espacio de uso por persona               | 15 m <sup>2</sup> |

Para calcular la Capacidad de Manejo se ha tomado como base a Cifuentes, en el que se presentan las fórmulas que se aplican en este punto, con ciertas variaciones sugeridas por profesores de la FIMCM.

Las fórmulas a utilizarse para el cálculo de la capacidad de manejo son:

$$\text{Coe ficiente de Rotación} \Rightarrow \frac{\text{Tiempo apertura servicio}}{\text{Tiempo promedio de permanencia}}$$

$$\text{Coe ficiente de Rotación} \Rightarrow \frac{600 \text{ minutos}}{150 \text{ minutos}}$$

$$\text{Coeficiente de Rotación} = 4 \text{ visitas al día} \times \text{grupo}$$

$$\text{Capacidad de Manejo} = 4 \text{ grupos} \times 20 \text{ personas}$$

$$\text{Capacidad de manejo} = 80 \text{ visitas por día}$$

Los resultados que se obtienen después de aplicar las fórmulas en cuanto a capacidad de atención por día es:

### Áreas del Centro:

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Bar de zumos naturales: | 540 personas |
| Baños:                  | 240 personas |
| Duchas:                 | 120 personas |
| Parqueaderos:           | 120 personas |

### Tratamientos a brindarse:

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Faciales y baño de sales:  | 10 personas |
| Corporales y aromaterapia: | 6 personas  |
| Programa Day Relax Algas:  | 1 persona   |
| Programa Day Relax Fango:  | 2 personas  |

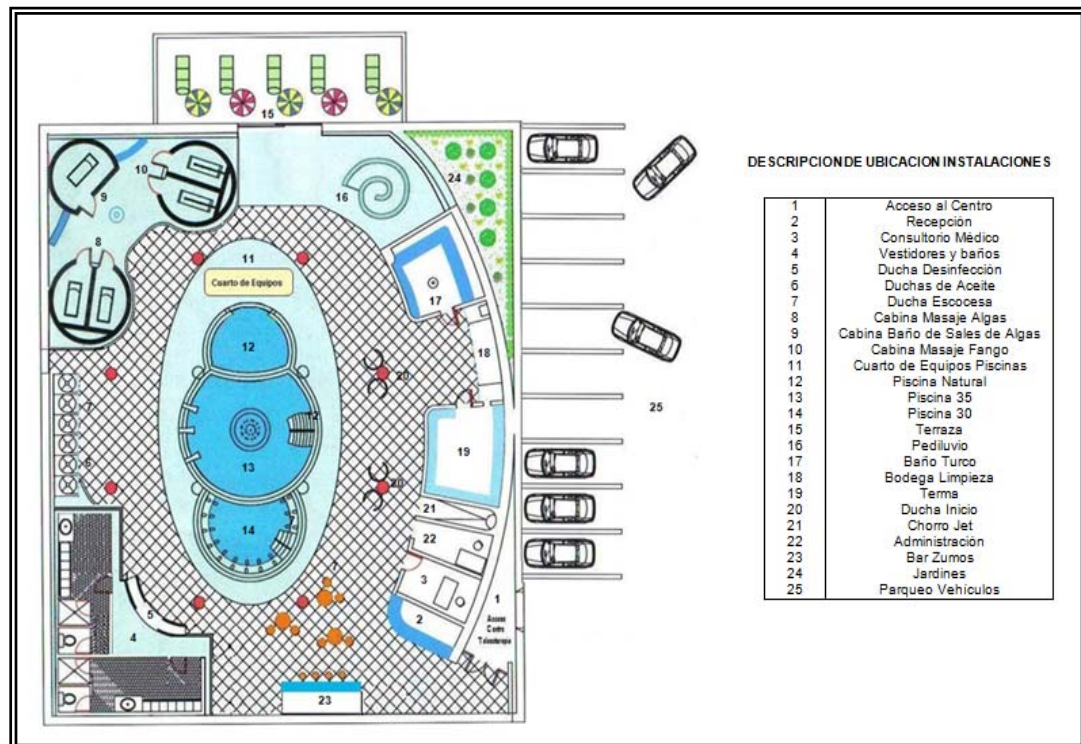


Figura 4. Plano propuesto para el Centro de Talasoterapia

## 7. Instalaciones del Centro de Talasoterapia

Las instalaciones con las que contará el Centro de Talasoterapia son las siguientes:

**Recepción:** para recibir a los potenciales clientes con una central de reservas y casilleros de seguridad.

**Bar de Zumos Naturales:** Para la comodidad de los clientes, con 18 plazas de atención.

**Vestidores:** para el cambio de ropa antes del uso del circuito de piscinas.

**Ducha de inicio:** necesario usarse antes de ingresar a las piscinas.

**Ducha de desinfección:** para desinfectar los pies.

**Piscina de 30° C:** Cuenta con chorros de gemelos y planta de los pies, chorros de muslos, chorros de lumbares-intestinos, chorros de cervicales cabeza y espalda.

**Piscina de agua a temperatura normal:** con agua a temperatura ambiente.

**Piscina de 35°C:** en conjunto con las otras piscinas.

**Terma:** con temperatura a 50°C, 70% H.R, para sudoración pasiva.

**Baño turco:** con temperatura a 45°C, 99% H.R. para sudoración elevada.

**Ducha Escocesa:** con rociadores en laterales y parte superior.

**Ducha de aceites esenciales:** con combinación de temperatura del agua y mezcla de esencias aromáticas.

**Pediluvio:** Hacer varios paseos sobre el camino de piedras.

**Chorro Jet:** presión de agua en zonas del cuerpo.

**Zona de relajación:** Reposo durante unos minutos y se le da al cliente un zumo de naranja natural

**Cabinas de masaje algas:** para aplicación de masajes de algas

**Cabinas de masaje fango:** para aplicación de masajes de fango

**Cabinas de baño sales de algas:** para aplicación de tratamientos en conjunto y baños de sales

## 8. Estrategias de Promoción

Para la promoción del Centro de Talasoterapia se establece la imagen siguiente:



Figura 5. Logo propuesto para el Centro de Talasoterapia



El slogan que se ha establecido será:

“La Energía del Mar en Ti”

Debido a que el principal elemento terapéutico del Centro, es precisamente el mar con todos sus componentes y la vitalidad que produce en el usuario.

Las estrategias que se aplicarán son las siguientes:

**Publicidad:** Se la hará en periódicos, revistas, vallas publicitarias, distribución de folletos a zonas habitacionales como algunas ciudadelas de Samborondón y Vía a la costa, e-mail masivo, creación de Página Web, Vídeo promocional, etc. En cada publicación se resaltarán la ubicación del Centro de Talasoterapia, siendo Playas.

**Ventas Personales:** Consistirán en enviar a la representante de Relaciones Públicas y Ventas del Centro de Talasoterapia a ofertarlo en las diferentes agencias y operadoras de turismo mediante la introducción en paquetes turísticos.

**Relaciones Públicas:** Realizar un viaje de familiarización para la apertura donde se invitarán a principales medios de comunicación y ciertas autoridades como: Municipio de Playas, Oficina ITUR de Playas, Dirección de Turismo del Municipio de Guayaquil, Prefectura del Guayas, entre otros.

## 9. Análisis de costos y Viabilidad del proyecto

La inversión inicial para montar el Centro de Talasoterapia es de \$ 194.816,76 dólares. Para dicho cuadro de inversiones se ha considerado: el terreno, la obra civil, los equipos y muebles, materiales indirectos y otros activos que cubre el 86,71% de dicha inversión. Así también los gastos preoperacionales y el capital de trabajo.

La proyección del presente estudio se realizó considerando un tiempo de vida útil de 10 años para el Centro de Talasoterapia. La evaluación indica que el proyecto es económicamente rentable y viable

## 10. Conclusiones

El Centro de Talasoterapia fomenta el empleo en la zona, además que ayuda a la comunidad a encontrar diversas formas de capacitarse con nuevas tendencias de prácticas turísticas.

El proyecto incita a una nueva práctica de la actividad turística en Playas, a través del turismo de salud.

No existe una reglamentación de las actividades turísticas con respecto a los Centros de Talasoterapia en el Ecuador.

El proyecto es económicamente sostenible y ambientalmente sustentable.

## 10. Referencias

- [1] Fuentes, M., Toala, G., Vallejo, M., *Propuesta para la Creación de un Centro de Talasoterapia en el Canton General Villamil Playas*, Tesis de Licenciatura en Turismo, Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar, ESPOL, 2008.
- [2] Boullón Roberto, *Espacios turísticos y planificación territorial*, Editorial Trillas, México, 1986.
- [3] Criterios en el diseño de balnearios terapéuticos y Talasoterapia para cumplir los Estándares de Calidad elaborados por la Agrupación de Constructores de la Asociación Española de Balnearios Urbanos Disponible en <http://www.ete.es>