

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y
MATEMÁTICAS**

DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**“MAGISTER EN CONTROL DE OPERACIONES Y
GESTIÓN LOGÍSTICA”**

TEMA

**“DISEÑO DEL MODELO SCOR EN UN OPERADOR LOGÍSTICO,
APLICADO A LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO,
RECOLECCIÓN Y DESPACHO DE PRODUCTOS PERECIBLES,
PARA MEJORAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA CADENA
DE SUMINISTRO Y MEJORAR EL NIVEL DE SERVICIO AL
CLIENTE”**

AUTOR

RICHARD FLORES CORONEL

Quito – Ecuador

Año 2013

Agradecimientos

- A Dios por ser y significar todo en mi vida, la fe, la constancia, el trabajo, el esfuerzo, la paciencia y la humildad de todos mis actos.
- A mi preciosa esposa por ser mi inspiración y lo mejor que me ha pasado en la vida.
- A mis pequeños hijos Dylan y Sarahí por ser mi fuerza y ganas de hacer las cosas, los amo.
- A mis padres, por darme su amor, bendiciones, aliento, buenos consejos y ser un vivo ejemplo de sacrificio y dedicación hacia sus hijos.
- A mi querida suegra que es la generosidad y calidad humana personificada, a quien quiero tanto y le agradezco todo el apoyo que me ha brindado siempre.
- A mi Director de Tesis M.Sc. Carlos Zurita quien ha estado presto permanentemente a ayudarme en el desarrollo de este trabajo y sobre todo me ha brindado su amistad sincera que valoro mucho.

Dedicatoria

- Todo el cúmulo de esfuerzo, constancia y dedicación del tiempo transcurrido en este importante programa de posgrado, se lo quiero dedicar a mi esposa y a mis hijos que son quienes le dan sentido a todo lo que hago, pero sobre todo quiero dedicarle de corazón, al gestor indiscutible de esta gran experiencia de vida, a Dios, que me ha permitido hacer realidad un anhelo desde ya hace muchos años, a Él mi reconocimiento y gratitud, porque sin su bendición y ayuda nada hubiese sido posible.

Declaración Expresa

“La responsabilidad del contenido de esta tesis de graduación, me corresponde exclusivamente; el patrimonio intelectual de la misma a la FCNM (Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.”

Richard Flores Coronel

Tribunal de Graduación

Presidente

M.Sc. Guillermo Baquerizo Palma

Director de Tesis

M.Sc. Carlos Zurita Noriega

Vocal

M.Sc. Daniel Agreda de La Paz

Firma del Autor de la Tesis de Grado

Richard Flores Coronel