

## DEDICATORIA

Deseo dedicar el presente trabajo:

A Dios por darme la fortaleza en todo momento y darme la paciencia necesaria, y la energía para poder culminar con éxito este trabajo de investigación.

A mis padres NARCISO ORDOÑEZ Y MARÍA CASTAÑEDA DE ORDOÑEZ, que hoy contemplan orgullosos los logros que siempre anhelé, sin importarles cuanto sacrificaron por darme la mejor herencia que es la educación y haberme dado la vida y permanecer a mi lado en los momentos más difíciles; a mi esposo LUIS EFRÉN TORRES JUMBO por haberme brindado su apoyo incondicional para que pueda alcanzar esta meta que es de ambos y, a mis hijos MARLENE DEL ROCIO, LUIS HENRY y DARIO JAVIER, a mis nietos, DANIELA NICOLE, HENRY DAVID Y LUIS FRANCISCO, a mi hija política VANESSA, ya que ellos son la razón de mi existencia, y porque siempre me han dado motivos para sentirme muy orgullosa de ellos; a mis hermanos (as) y sobrinos, que en los momentos más difíciles de mi vida han estado conmigo.

A todos ellos muchas gracias por su apoyo incondicional, y por sus esfuerzos para que llegue a ser una profesional de éxito.

Alicia

# AGRADECIMIENTO

Mi gratitud enorme a todas aquellas personas que hicieron posible este sueño.

A Dios, por haberme dado el milagro de la vida y de los días.

A los directivos de la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL** por darme la oportunidad de concretar la ilusión, haciendo realidad mí sueño.

A los Docentes que acompañaron en este proceso, ayudando en la construcción conjunta de nuevas oportunidades de aprender.

A los compañeros, docentes en su autenticidad, sencillez y calidez.

Al Director de Proyecto, Ing. Marco Tulio Mejía, Msc. verdadero experto en el arte de orientar y motivar, dimensionando al ser humano en todas sus potencialidades.