



NOMBRE: _____ PAR. ___ - 28/FEB/2014 Mae. Sophia Galárraga T.
 "Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y a actuar con honestidad; por eso no copio ni dejo copiar."

.....
 firma de compromiso del estudiante".

Nota:

100

TEMA 1 Determine si las siguientes expresiones son verdaderas (v) o falsas (f) (20 Ptos.)

Un factor objetivo en el planteamiento de un problema es contar con los recursos necesarios.	
Muestra es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación.	
El uso de la grabadora aumenta los costos de recopilación	
El tomar notas permite un mejor contacto visual	
Al observar el ambiente de trabajo, se puede determinar las actitudes de las personas.	
Cuando se considera la audiencia para un manual es solo para un lector	
En la revisión de una propuesta sólo lo puede realizar una persona.	
En ambiente operacional se consideran requerimientos de hardware, software y operativo	
El presupuesto interno se lo presenta al Cliente	
A nivel de medios impresos la cromática estándar utilizada es el RGB	

TEMA 2 Determine el patrón de escritura que corresponde a cada ejercicio (15 Ptos.)

Ejercicio	Patrón
La ESPOL es fundada un 29 de octubre de 1958 en la ciudad de Guayaquil, es la universidad que surgió como respuesta a las crecientes demandas de educación científico-técnica en la Región Litoral.la vida académica de la ESPOL. En la década de los 70 amplió ..., surgieron en los años 80 los Programas de Tecnología Mecánica, Eléctrica, Electrónica, Agrícola y del Mueble y la Madera.	
El icono que sirve para buscar un archivo en un medio de almacenamiento secundario.	
El agua es el líquido vital del hombre, así como la gasolina es para el transporte.	
Beneficios de los Reality Shows <ul style="list-style-type: none"> • Cuestan poco • Son versátiles • Son altamente comercializable 	
La violencia exhibida por los medios, provoca insensibilidad ante la violencia.	

TEMA 3: Seleccione el numeral correspondiente para las siguientes preguntas (35 Ptos.)

Relacione los tipos de investigación con su descripción

Tipo de Investigación	Descripción
1. Cualitativa	a. Averiguar percepciones de la situación y el significado que ésta tiene.
2. Motivacional	b. Reducir en forma progresiva la amplitud del tema a investigar.

- | |
|---|
| 1. 1a, 2d,3b,4c
2. 1d,2c,3b,4a
3. 1d,2a,3b,4c
4. 1c,2b,3a,4d |
|---|

3. Exploratoria	c. Se concreta a realidades y posibilidades.
4. Cuantitativa	d. Pretende conocer las opiniones, conductas, tendencias del objeto a investigar.

Relacione los métodos de investigación con su respectiva descripción

Fase del Proceso del Diseño	Descripción
1. Histórico	a) De las generalizaciones se pasa a las aplicaciones particulares.
2. Inductivo	b) Comprobar y medir las variaciones o efectos que sufre una situación dentro de la organización cuando en ella se introduce una nueva causa.
3. Deductivo	c) Se analiza e interpreta los acontecimientos empresariales pasados.
4. Experimental	d) Es un procedimiento por el cual se extraen conclusiones generales como consecuencia de la observación directa.

1. 1c,2a,3b,4d
2. 1c,2d,3a,4b
3. 1a,2d,3c,4b
4. 1b,2a,3d,4c

Relacione los tipos de estructura de entrevista con su respectiva descripción

Tipos de estructura	Descripción
1. Piramidal	a) Se puede iniciar con preguntas específicas, luego generales y finalmente específicas.
2. Embudo	b) Se emplea cuando se piensa que el entrevistado requiera una introducción del tópico.
3. Diamante	c) El entrevistado inicia dando información detallada de tal forma que evita una sección grande de preguntas cerradas y sondeo.

1. 1a,2c,3b
2. 1b,2a,3c
3. 1c,2b,3a
4. 1b,2c,3a

Relacione las mediciones de escala usadas en el cuestionario con su respectiva descripción

Tipos de estructura	Descripción
1. Nominal	a) Permite clasificación y un arreglo por categoría.
2. Ordinal	b) Incluyen un cero absoluto.
3. De intervalo	c) Se utiliza para clasificar objetos.
4. Relacional	d) Se puede aplicar un análisis más cuantitativo.

1. 1c,2a,3d,4b
2. 1a,2c,3b,4d
3. 1c,2a,3b,4d
4. 1b,2d,3a,4c

Relacione Tipo de Documento con su respectivo Documento Generado

Tipos de Documento	Documento Generado
1. Propósito General	a) Manual de Procedimiento
2. Del Sistema	b) Propuesta
3. De Operación	c) Marca

1. 1c,2a,3b
2. 1b,2c,3a
3. 1a,2b,3c
4. 1b,2a,3c

Relacione Tipo de Criterio y su requerimiento

Tipos de Criterio	Requerimiento
1. Legibilidad	a) Reconocimiento del usuario (opinión)
2. Disponibilidad	b) Fácil de encontrar o referenciar lo que se necesita.
3. Adaptabilidad	c) Claros procesos de edición o dicción
4. Accesibilidad	d) Análisis del documento, sobre funciones introductorias y avanzadas

5. 1c,2a,3d,4b
6. 1a,2b,3d,4c
7. 1c,2b,3a,4d
8. 1b,2d,3c,4a



Relacione Tipos de Errores y su descripción

Tipos de Criterio	Requerimiento
1. Tácticos	a) Fallas en el modelo diseñado para el manual
2. Estructurales	b) Fallas en el análisis del documento
3. Estratégicos	c) Fallas en la revisión de la edición

9. 1a,2c,3b

10. 1c,2a,3b

11. 1b,2c,3a

12. 1c,2a,3b

TEMA 5 DETERMINE EL LITERAL QUE CORRESPONDE A CADA ENUNCIADO (30 PUNTOS)

Literal	Descripción
	Método de recopilación de datos primaria, los datos se pueden recopilar a través del correo, por teléfono o de persona a persona.
	Representa el texto que va dentro de una marca cuyo nombre real es logotipo.
	Los documentos conocidos como “públicos”, son los que pueden ser referenciados por varias personas.
	Es la representación gráfica figurativa.
	Información que se se coloca entre la Tabla de Contenido y la Introducción del documento.
	Es un proceso sistemático de recolección, clasificación, análisis e interpretación de hechos referentes a un problema o caso
	Estipula un orden y lógica de presentación, de manera que las distancias entre iconotipos y logotipos, queden establecidas al igual que su tamaño.
	Es un documento que se elabora en la fase de inicial del proyecto (análisis).
	Se detalla todas las actividades a realizar, se asigna duración y persona que la realiza.
	Las juntas son necesarias para el trabajo de desarrollo del sistema.

- a) Grafimetría
- b) Convocatoria
- c) Tipografía

- d) La Propuesta
- e) Cuestionario
- f) Iconotipo

- g) Investigación
- h) Diagrama de Gantt

- i) Documentos Formales
- j) Sumario