



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES**

**LICRED**

**NOMBRE:**

**FECHA:**

**EXAMEN PARCIAL ( 100 pts )**

**PROF: Ing. José Patiño S.**

1.- Basado en el documental visto en clase: Feriado Bancario (10 puntos)

- a) Cuáles fueron los motivos que detonaron esto?
- b) Que leyes se tiene ahora y no se tenía antes?

2.- De la siguiente Misión de la empresa xY: *Empresa líder dentro de la industria de acabados de la construcción, por su éxito con los clientes, innovación, tecnología y habilidad para competir exitosamente en los mercados internacionales*, indique que debería cambiar o modificar para estar correctamente redactada. (5 puntos)

3.- Qué son las PYMES ? ( 4ptos )

4.- Qué es Administrar ? ( 4 ptos )

5.- Qué es un Gerente y cuáles son sus características? ( 4 ptos )

6.- Cuántos tipos de Organizaciones existen y cuáles son ? ( 4 ptos )

7.- Quiénes son la Empresa ? ( 4 ptos )

Seleccione la respuesta correcta:

8.- Organizaciones cuyo objetivo es obtener ganancia financiera son: ( 4ptos )

- a) Organizaciones con fines de lucro
- b) Organizaciones sin fines de lucro
- c) Fundaciones

9.- Una de las características principales de las organizaciones sin fines de lucro es: ( 4 ptos )

- a) Beneficio cuantitativo
- b) Beneficio cualitativo
- c) Beneficio social

10.- Cosas que uno ve, escucha y siente cuando se encuentra con un grupo nuevo que tiene una cultura desconocida para uno se denomina: ( 4 ptos)

- a) Supuestos básicos
- b) Valores adoptados
- c) Artefactos

11. - La Administración estratégica ofrece beneficios: ( 4 ptos )

- a) Largo plazo
- b) Mediano plazo
- c) Financieros y no Financieros

12. Planificación de distintos posibles futuros potenciales de una organización – generadores de cambio pertenece a: ( 4 ptos )

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación Administrativa
- c) Utilización de escenarios

13.- Un Gerente se encuentra en la pirámide de la organización en : ( 4 ptos )

- a) Primer nivel
- b) Segundo nivel
- c) Tercer nivel

14.- Los Factores que podrían llegar a afectar a la Organización y están fuera de la misma conforman : ( 4 ptos )

- a) La Globalización
- b) El Entorno social
- c) El Entorno General

15.- Las ideas que toman por sentado los miembros de la organización son : ( 5 ptos )

- a) Normas de la organización
- b) Políticas de la empresa
- c) Supuestos básicos

16.- Indique cual fue uno de los principales detonantes de la mayoría de las diversas escuelas administrativas actuales?: ( 5 ptos )

a) Revolución Industrial

b) Silicon valley

c) Segunda Guerra Mundial

17.- Grafique y explique la pirámide de la Organización ( 7 pts )

18.- La subordinación del interés individual al bien común corresponde a: ( 5 pts )

a) Fayol

b) Parker

c) Hawthorne

19.- A quien Corresponde el siguiente criterio: Mejorar en forma constante y permanente el sistema de producción y los servicios ( 5pts )

a) Wells

b) Deming

c) Ford

20.- Grafique y explique el ciclo de Deming (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)( 10 pts )