**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**

**LICENCIATURA EN TURISMO**

**ORGANIZACION Y METODOS**

**PRIMERA EVALUACION**

Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Martes, 26 de noviembre de 2011

**I Opción múltiple (Vale 20 puntos)**

1. El objetivo de O&M es:
   1. Incrementar las ventas, disminuir días de cobro.
   2. Solucionar problemas de financiamiento.
   3. Incrementar la eficiencia administrativa mediante la elaboración de estudios científicos de la organización.
   4. Disminuir costos e incrementar los días de pago.
2. Identifique cual de los siguientes NO es una limitación en la implementación de un programa de O&M:
   1. La carencia de un programa general de esta disciplina.
   2. La escasez de personal calificado.
   3. La resistencia al cambio.
   4. Necesidad de emplear un servicio especializado en O&M.
3. Cuál de las siguientes actividades se aplica en el método de O&M.
   1. Planificación del estudio.
   2. Recopilación y análisis de la información.
   3. Elaboración y presentación del informe final.
   4. Todas las anteriores.
4. Algunas técnicas organizacionales que se relacionan con esta disciplina son:
   1. Estructura orgánica, manuales administrativos, formatos, registros.
   2. Costo, ingreso, utilidad, pérdida.
   3. Planeación, organización, dirección, control.
   4. Interés, vencimiento, valor presente, valor futuro.
5. Cuál sería la ubicación de la unidad de O&M:
   1. Ubicación según la función de asesoría.
   2. Ubicación según la función de apoyo administrativo.
   3. Ubicación según la función de los proyectos.
   4. Todas las anteriores.

**II Contestar (Vale 40 puntos)**

1. Mencione 4 ventajas y 4 desventajas de la organización lineal.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Dseventajas** |
| 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |
| 4. | 4. |

1. Cuándo estamos en un caso de organización centralizada y una organización descentralizada?
2. Cuál es la utilidad del organigrama en una empresa?
3. Porqué los manuales administrativos son considerados herramientas de estrategia?
4. Señala si las siguientes relaciones se encuadran en la organización formal o informal de la empresa.

**A.** Nicolás Gómez es el jefe de cocina de un restaurante de su ciudad y encarga a su ayudante de cocina, Luis, cada mañana, que saque de las cámaras frigoríficas los alimentos que van a usar para preparar los platos que pidan los clientes.

***Organización***…………………………………………

**B.** En el mismo restaurante, Luis, ayudante de cocina, y Lucía, la encargada de la contabilidad, son primos y pertenecen a la misma peña de las fiestas en su pueblo.

***Organización***…………………………………………

**C.** A su vez, Nicolás, el jefe de cocina, decide qué alimentos tiene que comprar cada día Nuria, la encargada de compras del restaurante, y se lo comunica por escrito cada mañana a primera hora.

***Organización***…………………………………………