

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL  
LICENCIATURA EN TURISMO  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS I  
SEGUNDA EVALUACION**

Nombre: \_\_\_\_\_

Miércoles, 30 de enero de 2013

**I TEMA. Hable sobre cada una de las siguientes características de la empresa turística como sistema: (10 puntos)**

1. Sistema abierto:
2. Sistema artificial:
3. Sistema fronterizo:
4. Entropía negativa:
5. Equilibrio dinámico:

**II TEMA. Indique 4 ventajas y 4 desventajas de la planificación: (10 puntos)**

Ventajas	Desventajas
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

**III TEMA. Identifique el proceso administrativo: (10 puntos)**

1. Decisión sobre los objetivos, estrategia, planes.....
2. Atribución de autoridades y responsabilidad, despliegue de recursos para alcanzar los objetivos estratégicos .....
3. Estructura, administración de recursos humanos, orientación para los objetivos.....
4. Corregir desviaciones y garantizar que se realice la planeación.....

**IV TEMA. Definimos sistema como: (10 puntos)**

<input type="checkbox"/> Conjunto de reglas.	<input type="checkbox"/> Conjunto de elementos.	<input type="checkbox"/> Conjunto de normas.
<input type="checkbox"/> Materiales, humanos y financieros.	<input type="checkbox"/> Coordinación de eficiencia.	<input type="checkbox"/> Logro de estabilidad.
<input type="checkbox"/> Máxima utilidad.	<input type="checkbox"/> Logro de uno o varios objetivos.	<input type="checkbox"/> Máxima rentabilidad.

**V TEMA. Enumere las particularidades de la empresa turísticas: (10 puntos)**

**VI TEMA. En una empresa turística, debería ser los planes para un periodo corto o para uno largo? (10 puntos)**