

Granizo María De Los Ángeles - Merchán Rodríguez Mishell  
mdgraniz@espol.edu.ec misromer@espol.edu.ec

Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus Gustavo Galindo Km. 30.5 vía Perimetral, Guayaquil, ECUADOR  
Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación



## PROBLEMA

- Clientes Insatisfechos
- Demorar en tomar pedidos
- Desconocimiento de lo que se pide

## SOLUCIÓN PROPUESTA

- Selección de mesa
- Sugerencia del Chef
- Descripción detallada de cada plato
- Semáforo alimenticio para cada plato
- Ordenar/eliminar Pedidos
- Notificaciones de pedido

## METODOLOGÍA

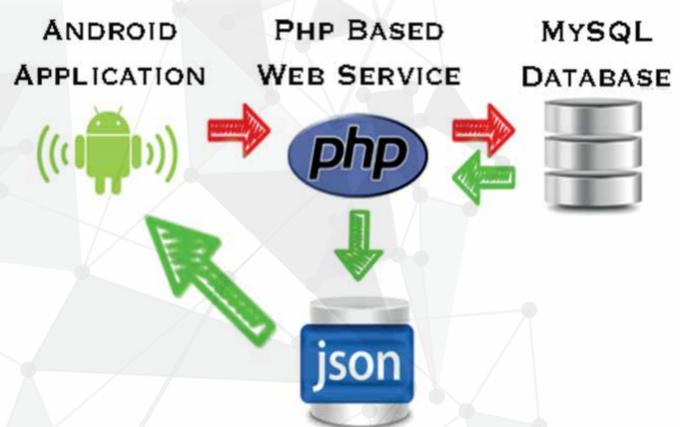
- Se ha utilizado la metodología Scrum.
- Llamada también metodología ágil.
- Son un conjunto de buenas prácticas que permite trabajar de manera colaborativa entre las personas que conforman el equipo de trabajo.
- Permite trabajar en equipo de manera eficiente; permitiendo un mayor desempeño y sentido de responsabilidad en cada una de las tareas asignadas, para cumplir con éxito los objetivos del proyecto.

## BENEFICIOS

- Satisfacción del Cliente.
- Reducción en la espera de los pedidos.
- Conocer el tiempo promedio en que demora su pedido.
- Saber con detalle los alimentos que se va a servir.
- Obtener notificaciones de espera del pedido.

## ARQUITECTURA

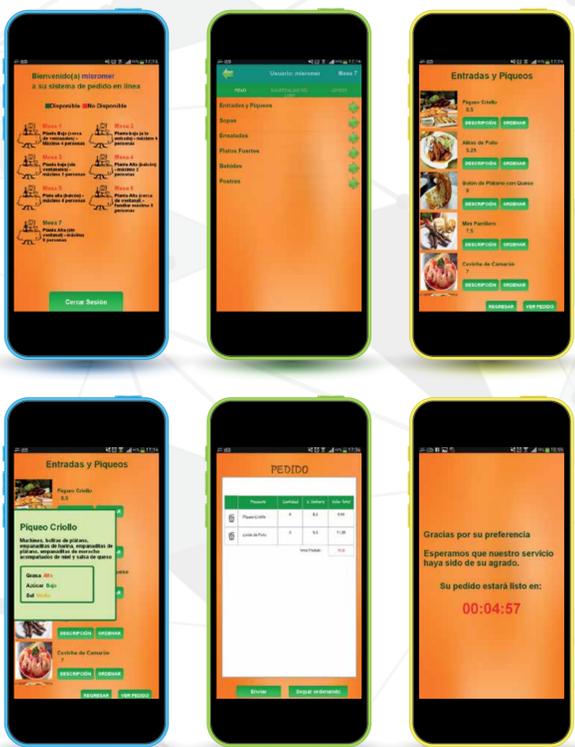
- Una aplicación para Android y una base de datos MySQL a distancia no pueden comunicarse directamente entre sí, sin que sea un proceso increíblemente tedioso, para que esto sea posible de manera sencilla se crea un servicio web PHP ; donde además interviene el Json que intercambia datos y permite completar la comunicación entre la base y la aplicación móvil.



## RESULTADOS

- La aplicación móvil permite realizar procesos de 2 perfiles de usuarios siendo estos clientes y administrador .

## CLIENTE



## ADMINISTRADOR



## CONCLUSIONES

- No existe en Guayaquil una aplicación de este tipo.
- La aplicación móvil ahorra tiempo y dinero en un restaurante.
- Mejoraría al 100% las calidad y eficiencia de los procesos principales del restaurante.