



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la

Producción

"Identificación, Evaluación y Control de los Factores de Riesgos

en una Concesionaria Automotriz"

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

Examen Complexivo

Previo la obtención del Título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Presentado por:

Luis Antonio Baque Soledispa

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2017

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser el creador de todo.

A mi Madre por haberme dado la vida y por su amor infinito.

A mi Esposa, por ser mi compañera de vida, gracias por ser mi complemento.

A todas las personas que me han ayudado en cualquier momento de la vida.

DEDICATORIA

A mi Padre, que desde el cielo siempre ha estado conmigo. Ese amigo que me dio la vida.

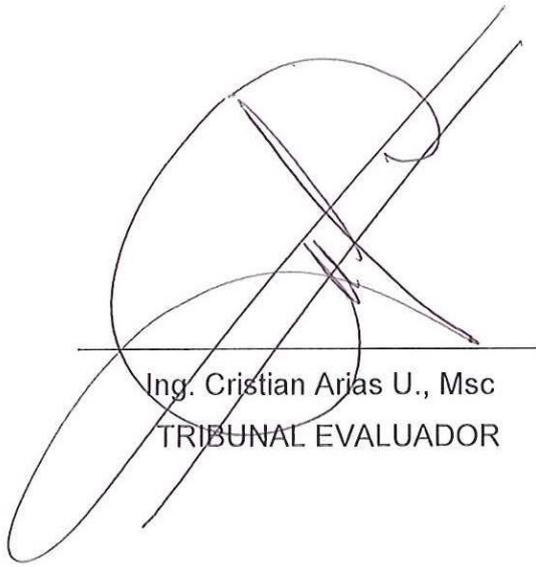
A mi Madre.

A mi Esposa.

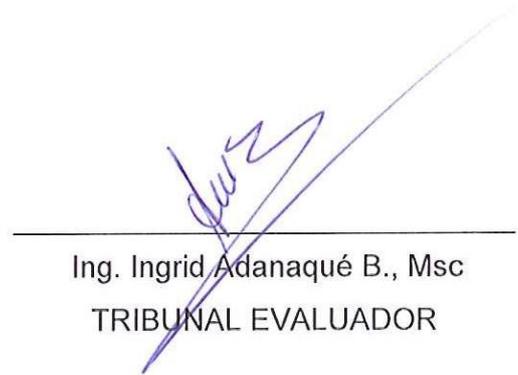
A toda mi familia.

Pilares fundamentales en mi vida.

TRIBUNAL EVALUADOR



Ing. Cristian Arias U., Msc
TRIBUNAL EVALUADOR



Ing. Ingrid Adanaqué B., Msc
TRIBUNAL EVALUADOR

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido desarrollado en la presente propuesta de Examen Complexivo me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

Luis Antonio Baque Soledispa

RESUMEN

El presente proyecto tiene por objeto establecer elementos necesarios para la prevención de los riesgos de trabajo en una concesionaria automotriz, para tal efecto, se requiere de la identificación, evaluación y control de los riesgos presentes en todas las áreas de la organización, de esta forma, se logra mantener un ambiente seguro de trabajo que garantiza la salud de los colaboradores y la protección de los bienes y recursos de la compañía.

La metodología que se utilizó en el desarrollo de este trabajo consistió en la clasificación de las actividades de trabajos identificando los peligros existentes en cada una de las áreas de la compañía, considerando estimaciones para la potencial severidad de los daños y estableciendo probabilidades de que se materialicen los mismos. Luego se realizó el cálculo de la valoración de los riesgos. Con esta información levantada, se elaboró la matriz de riesgos de la compañía.

Los resultados obtenidos determinaron que si se requiere mejorar los controles existentes o si es necesario implementar nuevos controles, se debe desarrollar en esta etapa un plan de acción que contemple los principios del diseño, la fuente, el medio y el receptor.

Finalmente se presenta las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados. Las recomendaciones están fundamentadas en base a los resultados obtenidos en la elaboración de este proyecto.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ABREVIATURAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	
1. ANTECEDENTES	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Justificación	4
CAPÍTULO 2	
2. GENERALIDADES	5
2.1. Objetivo general	5
2.2. Objetivos específicos	5
CAPÍTULO 3	
3. MARCO TEÓRICO	6
3.1. Términos y Definiciones	6
3.2. Factores de riesgos	8
3.3. Gestión de Riesgos	10
3.4. Matriz de riesgos	11

CAPÍTULO 4

4.	INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA	13
4.1.	Descripción de la empresa	13
4.2.	Áreas de la empresa	15

CAPÍTULO 5

5.	METODOLOGÍA	21
5.1.	Identificación de peligros	25
5.2.	Evaluación de los factores de riesgos	49
5.3.	Control de los factores de riesgos	53

CAPÍTULO 6

6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1.	Conclusiones	69
6.2.	Recomendaciones	71

APÉNDICES

BIBLIOGRAFÍA

ABREVIATURAS

ESPOL	Escuela Superior Politécnica del Litoral
OHSAS	Occupational Health And Safety Assessment Series (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional)
S y SO	Seguridad y Salud Ocupacional
OIT	Organización Internacional del Trabajo
EPP	Equipo de Protección Personal
PVD	Pantalla de Visualización de Datos
T	Trivial (Riesgo)
TO	Tolerable (Riesgo)
MO	Moderado (Riesgo)
I	Importante (Riesgo)
IN	Intolerable (Riesgo)
LD	Ligeramente Dañino
D	Dañino
ED	Extremadamente Dañino
P	Probabilidad
C	Consecuencias

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1. Gestión de Riesgos	11
Figura 4.1. Cadena de Valor de la Compañía	14
Figura 4.2. Organigrama de la Compañía – Administración General	17
Figura 4.3. Organigrama de la Compañía – Venta de Vehículos	18
Figura 4.4. Organigrama de la Compañía – Repuestos y Accesorios	19
Figura 4.5. Organigrama de la Compañía – Talleres	20
Figura 5.1. Niveles de Riesgos	51
Figura 5.2. Acciones de Acuerdo al Nivel de Riesgos	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Clasificación de Actividades de Trabajo	22
Tabla 2	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Gerencia General	28
Tabla 3	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Seguridad y Salud Ocupacional	29
Tabla 4	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Talento Humano	30
Tabla 5	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Marketing	31
Tabla 6	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Importaciones	32
Tabla 7	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Crédito y Cobranzas	33
Tabla 8	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Contabilidad	34
Tabla 9	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Tesorería	35
Tabla 10	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Sistemas	36
Tabla 11	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Administración	37
Tabla 12	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Venta Vehículos	38
Tabla 13	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Venta Repuestos y Accesorios	40
Tabla 14	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Administración de Bodega	42

Tabla 15	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Mecánica General	43
Tabla 16	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Blindaje	46
Tabla 17	Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo Enderezada y Pintura	47
Tabla 18	Total Factores de Riesgos	49
Tabla 19	Resultado Grado de Peligrosidad	52
Tabla 20	Método de Control a Implementarse	56
Tabla 21	Controles a Implementarse	57

INTRODUCCIÓN

Una actividad productiva es el proceso a través del cual la actividad del hombre transforma los insumos tales como materias primas, recursos naturales y otros insumos, con el objetivo de producir bienes y servicios que se requieren para satisfacer las necesidades. En términos más amplios involucra todas las actividades que contribuyen al Producto Nacional, incluyendo actividades comerciales, financieras, de servicios y otras.

Partiendo desde este enfoque conceptual, trabajo-hombre, la interacción entre ambos ha sido vital a lo largo de la historia de la humanidad.

Es por ello que se torna imperativo desarrollar estas actividades en un ambiente de trabajo idóneo, logrando que en la actualidad la Seguridad y Salud Ocupacional se vuelva más relevante en el marco de la actividad laboral.

Las estadísticas realizadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) indican que: cada 15 segundos muere un trabajador a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo; en ese mismo intervalo de tiempo 153 trabajadores tienen un accidente laboral. Diariamente mueren 6300 personas aproximadamente a causa de los accidentes laborales. Más de 2.3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren también más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de los cuales resultan en absentismo laboral.

El costo de esta adversidad es elevado y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en 4% del Producto Interno Bruto global de cada año.¹

Con lo expuesto anteriormente y considerando estas cifras estadísticas a nivel mundial, son muchas más las organizaciones que en la actualidad tienen un enfoque en la gestión de riesgos para cumplir con la normativa, proteger a su personal, sus bienes y ser más productivos.

Este enfoque tiene muchas ventajas y beneficios no sólo para la organización, sino para el personal que labora en ella y sustancialmente el propósito es crear conciencia sobre la magnitud, las consecuencias y el impacto social de los accidentes, las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo.

1 <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

CAPÍTULO 1

1. ANTECEDENTES

1.1 Planteamiento del problema

Una de las estrategias que ha desarrollado la compañía para incrementar sus ingresos ha sido potenciar ciertas áreas, entre ellas y en mayor medida es el servicio de Postventa, lo que ha ocasionado que las operaciones en los talleres se haya incrementado y al ser un área mucho más dinámica, se incrementa también la probabilidad de que haya más accidentes laborales.

Así mismo, como parte de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Salud y Medio Ambiente que actualmente se ejecuta en toda la compañía, se requiere la elaboración del estudio técnico del sistema que involucre la gestión de riesgos en todos los procesos de este concesionario automotriz.

Por lo tanto, el desarrollo de este proyecto contempla estos aspectos relevantes.

1.2 Justificación

Citando el Art. 326, numeral 5, de la Constitución de la República del Ecuador donde se establece que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”², adicionalmente, el Art. 410 en el Capítulo 4 del Código Laboral Ecuatoriano dictamina que: “Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida. Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo”³.

Basándose en dichas normativas, el presente proyecto pretende a través de la gestión de riesgos, disminuir, controlar y eliminar los riesgos existentes en las operaciones de la compañía objeto de estudio.

2 Constitución de la República del Ecuador

3 Código de Trabajo del Ecuador

CAPÍTULO 2

2. GENERALIDADES

2.1 Objetivo General

El objetivo general del presente proyecto es identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a las actividades de una Concesionaria Automotriz.

2.2 Objetivos Específicos

- Clasificar las actividades por área y por puestos de trabajo.
- Valorar los riesgos identificados.
- Proponer medidas para el control, reducción y eliminación de los riesgos encontrados.
- Elaborar matriz de riesgos para la Concesionaria Automotriz.

CAPÍTULO 3

3. MARCO TEÓRICO

3.1 Términos y Definiciones ⁴

Seguridad y Salud Ocupacional (S y SO): Condiciones y factores que afectan, o podrían afectar a la salud y la seguridad de los empleados o de otros trabajadores (incluyendo a los trabajadores temporales y personal contratado), visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo.

Riesgo Aceptable: Riesgo que ha sido reducido a un nivel que puede ser tolerado por la organización, teniendo en cuenta sus obligaciones legales y su propia política de S y SO.

Enfermedad: Identificación de una condición física o mental adversa actual y/o empeorada por una actividad del trabajo y/o una situación relacionada.

Peligro: Fuente, situación o acto con el potencial de daño en términos de lesiones o enfermedades, o la combinación de ellas.

⁴ OHSAS 18001:2007

Identificación de Peligros: Proceso de reconocimiento de una situación de peligro existente y definición de sus características.

Riesgo: Combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento o exposición peligrosa y la severidad de las lesiones o daños o enfermedad que puede provocar el evento o la exposición.

Evaluación del Riesgo: Proceso de evaluación de riesgo(s) derivados de un peligro(s) teniendo en cuenta la adecuación de los controles existentes y la toma de decisión si el riesgo es aceptable o no.

Lugar de Trabajo: Cualquier sitio físico en la cual se realizan actividades relacionadas con el trabajo bajo control de la organización.

Burnout: El síndrome de burnout es un padecimiento que a grandes rasgos consistiría en la presencia de una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, que incluye fatiga crónica, ineficacia y negación de lo ocurrido.⁵

Aramida: Polímero sintético, ligero y muy resistente, que se utiliza en la fabricación de tejidos y plásticos.⁶

5 [https://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_\(síndrome\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(síndrome))

6 <http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/espanol/aramida>

Contratos de Gestión: Es un instrumento de trabajo que contiene el conjunto de normas y tareas que desarrolla cada colaborador en sus actividades cotidianas laborales basadas en los respectivos procedimientos de la organización.⁷

3.2 Factores de Riesgos

Según el Artículo 12 del Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, se consideran factores de riesgos específicos que entrañan el riesgo de enfermedad profesional u ocupacional y que ocasionan efectos a los asegurados, los siguientes: mecánico, químico, físico, biológico, ergonómico y psicosocial.

A continuación se explica en qué consisten cada uno de los factores de riesgos:

FACTOR DE RIESGO MECÁNICO

Es el conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados, sólidos o fluidos.

⁷ Documentos de la Compañía

El concepto de máquina comprende a todos aquellos conjuntos de elementos o instalaciones que transforman energía con vista a una función productiva principal o auxiliar. Es común a las máquinas el poseer en algún punto o zona concentraciones de energía, ya sea energía cinética de elementos en movimiento u otras formas de energía.

FACTOR DE RIESGO QUÍMICO

El riesgo químico es aquel riesgo susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades. Los productos químicos tóxicos también pueden provocar consecuencias locales y sistémicas según la naturaleza del producto y la vía de exposición.

FACTOR DE RIESGO FÍSICO

Los riesgos físicos en el ámbito laboral son los que contemplan las condiciones ambientales como temperatura, humedad, iluminación; además, vibraciones, ruido, radiaciones ionizantes y no ionizantes.

FACTOR DE RIESGO BIOLÓGICO

El Riesgo Biológico se define como la posible exposición a microorganismos que puedan dar lugar a enfermedades, debido a la actividad laboral. El medio de transmisión puede ser por vía respiratoria, digestiva, sanguínea, piel o mucosas.

FACTOR DE RIESGO ERGONÓMICO

El factor de riesgo ergonómico involucra todos aquellos agentes o situaciones que tienen que ver con la adecuación del trabajo, o los elementos de trabajo a la fisonomía humana. Representan factor de riesgo los objetos, puestos de trabajo, máquinas, equipos y herramientas cuyo peso, tamaño, forma y diseño pueden provocar sobre-esfuerzo, así como posturas y movimientos inadecuados que traen como consecuencia fatiga física y lesiones osteomusculares.

FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL

Los riesgos psicosociales son las condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea o incluso con el entorno, que tienen la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud del trabajador.

3.3 Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades que incluyen evaluación de riesgo, estrategias de desarrollo para manejarlo y mitigación del riesgo utilizando recursos.

La evaluación de riesgos es la base para una gestión activa de la seguridad y la salud en el trabajo, por lo cual, este proceso está dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para

que la organización esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en tal caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse.

El siguiente esquema (Figura 3.1) muestra los elementos de la gestión de riesgos:



Figura 3.1. Gestión del Riesgo.

Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo - España

3.4 Matriz de Riesgos

La Matriz de Riesgos es una herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización. Su llenado es simple y requiere del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores.

Esta herramienta sirve para analizar el nivel de riesgo presente en los trabajos, de esta forma comparar por nivel de riesgo diferentes tareas, proponer acciones concretas para disminuir los riesgos y estimar el impacto que estas acciones tendrán sobre el nivel de riesgo de los trabajadores.

La matriz de riesgo se debe utilizar siempre que se implemente una tarea nueva, cada vez que se cambie un procedimiento y por lo menos una vez al año como parte del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para asegurar que no ha habido cambios en el nivel de protección de los trabajadores.

CAPÍTULO 4

4. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

4.1 Descripción de la Empresa

Esta compañía se fundó en la ciudad de Guayaquil y ha estado presente por más de 30 años en la región costa del país siendo representante autorizado de una importante marca de vehículos a nivel mundial, comercializando vehículos, repuestos y accesorios, brindando además servicio técnico especializado en sus talleres de mecánica, pintura y blindaje.

Además de estar ubicado en la ciudad de Guayaquil con su Matriz y una Agencia más, este concesionario y todos sus servicios, está presente en otras ciudades estratégicas de la región costa, teniendo una agencia en la ciudad de Manta y otra en la ciudad Machala.

En la actualidad este Concesionario pertenece a un grupo corporativo del mismo sector automotriz, lo que significa que sus procesos están alineados a los de la Corporación.

Bajo ese esquema están identificadas las áreas que se muestran en la Figura 4.1:



Figura 4.1. Cadena de Valor de la Compañía.

A continuación se detallan los procesos corporativos que rigen las operaciones de la compañía:

PROCESOS CORPORATIVOS

Básicamente corresponden a los departamentos de la Corporación que gobierna los procesos de todas las empresas que conforman el grupo, y son los siguientes:

- Planificación Estratégica.
- Gestión Administrativa.
- Mercadeo Corporativo e Inteligencia de Mercado.
- Gestión Financiera.
- Gestión del Talento Humano.
- Gestión de Tecnología y Procesos.
- Contraloría y Auditoría.

La aplicación del presente proyecto se centrará en las áreas: Administración General, Venta de Vehículos, Repuestos y

Accesorios; y Talleres, conforme a la cadena de valor, debido a que estas operaciones son las que se realizan dentro de la compañía.

4.2 Áreas de la empresa

De acuerdo a la cadena de valor, las siguientes áreas pertenecen a la Concesionaria Automotriz:

ADMINISTRACIÓN GENERAL

Los subprocesos de esta área corresponde a la administración de la organización como tal:

- Gerencia General.
- Talento Humano.
- Administración.
- Seguridad y Salud Ocupacional.
- Marketing.
- Importaciones.
- Crédito y Cobranzas.
- Tesorería.
- Contabilidad.
- Sistemas.

VENTA DE VEHÍCULOS

Pertenece a la gestión de venta de vehículos nuevos, que tiene como subproceso el siguiente:

- Venta de Vehículos.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

El área de Repuestos y Accesorios tiene los subprocesos que se enlistan a continuación:

- Ventas de Repuestos y Accesorios.
- Administración de la Bodega.

TALLERES

El servicio técnico de Talleres cuenta con los siguientes subprocesos:

- Mecánica General.
- Enderezada y Pintura.
- Blindaje.

A continuación se presenta los organigramas de la compañía, en la Figura 4.2 Administración General, en la Figura 4.3 Venta de Vehículos, en la Figura 4.4 Repuestos y Accesorios y en la Figura 4.5 Talleres.

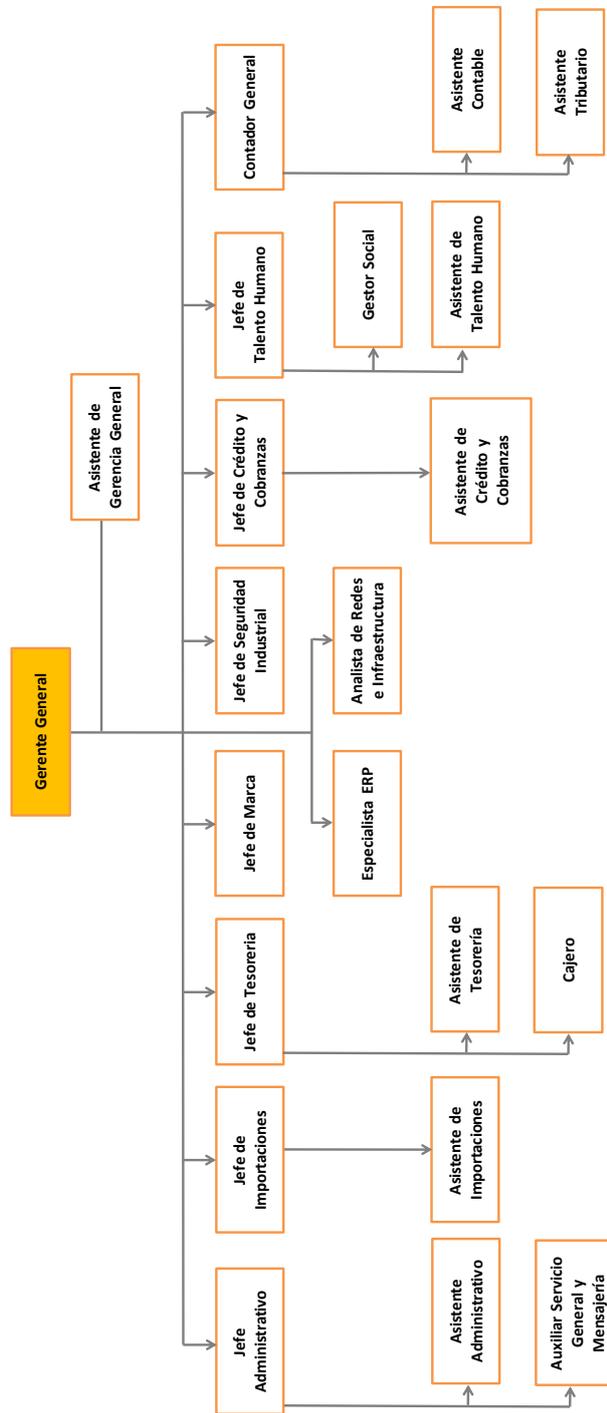


Figura 4.2. Organigrama de la Compañía – Administración General

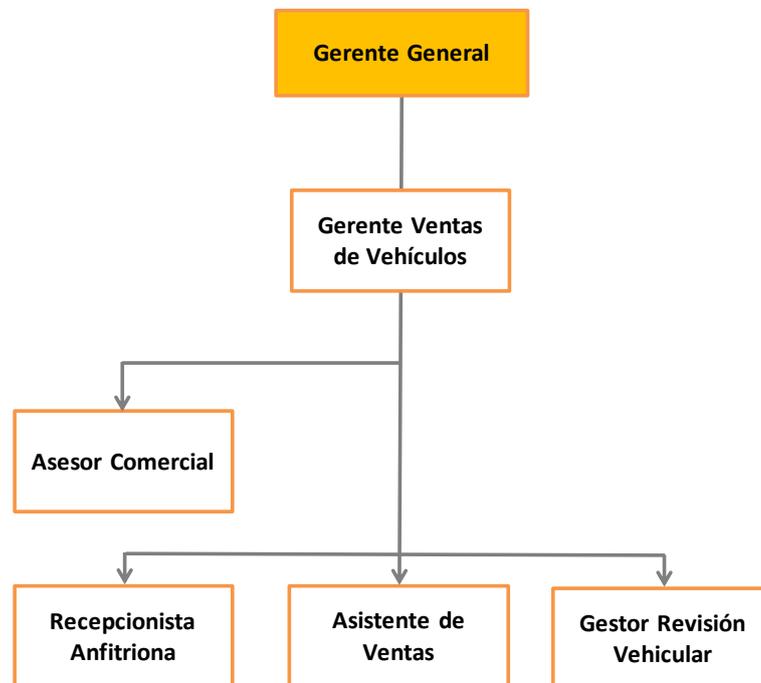


Figura 4.3. Organigrama de la Compañía – Venta de Vehículos

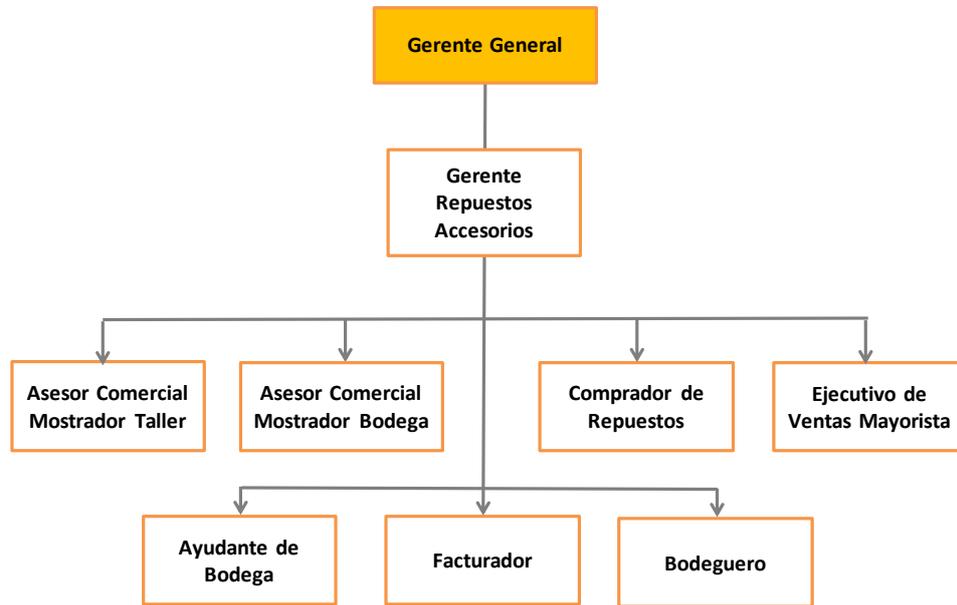


Figura 4.4. Organigrama de la Compañía – Repuestos y Accesorios

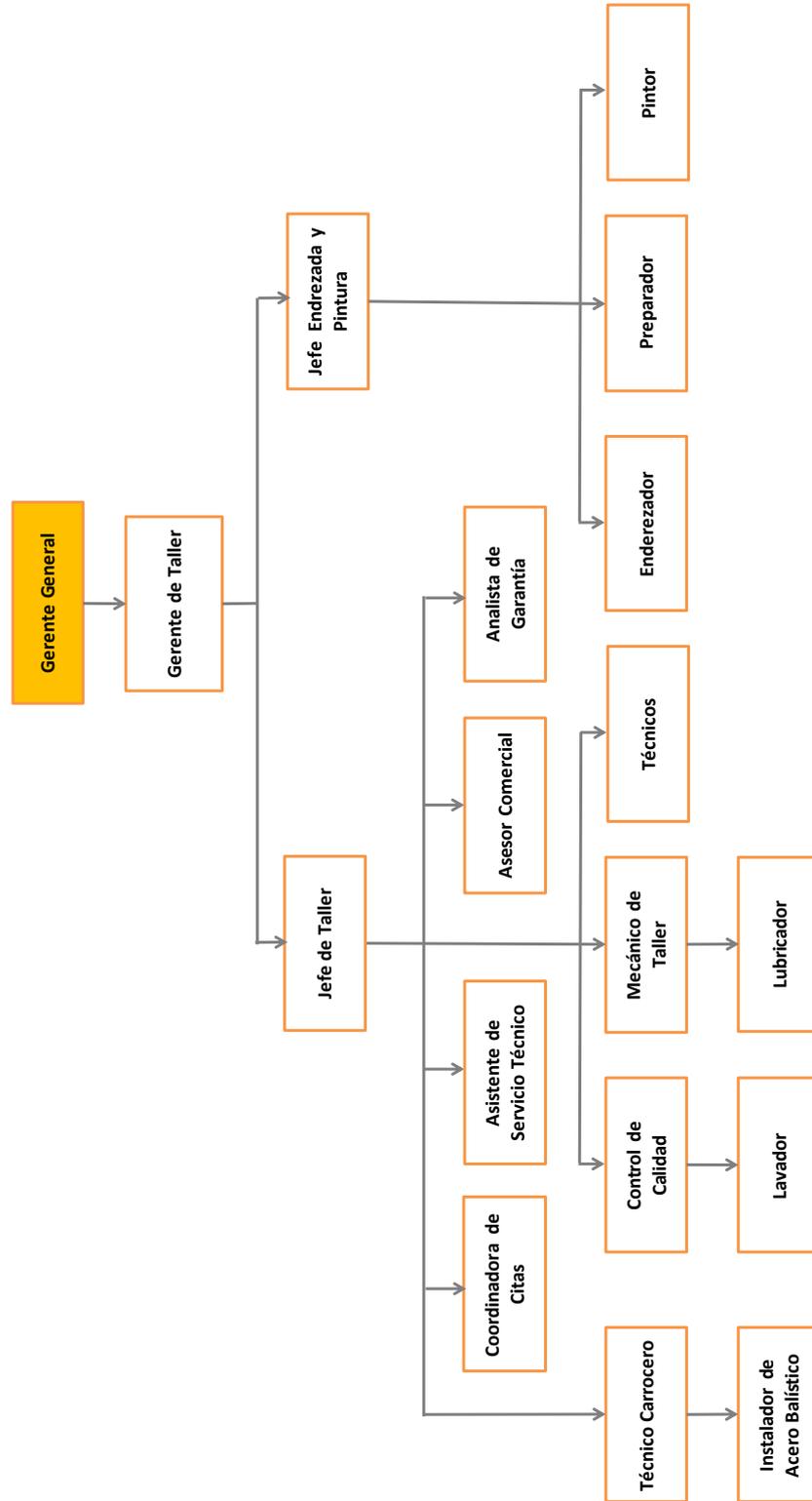


Figura 4.5 Organigrama de la Compañía – Talleres

CAPÍTULO 5

5. METODOLOGÍA

Para la evaluación de los factores de riesgos de la compañía se utiliza el método general de evaluación de riesgos del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España.

Como paso previo a la identificación y evaluación de riesgos, es necesario describir en un listado los diferentes puestos de trabajo, identificándolos con el nombre y las actividades que realizan, además se debe especificar la cantidad de colaboradores que trabajan en dicho puesto, indicando también si se encuentran en alguna situación especial, sean éstas, las que pertenecen a los grupos vulnerables.

Las actividades detalladas en la Tabla 1, son las establecidas en los Contratos de Gestión de la compañía para cada puesto de trabajo, también se obtuvo información de registros, informes y otros datos históricos de situaciones de riesgos. La duración y frecuencia de las actividades laborales para todos los casos es de 8 horas al día.

TABLA 1: Clasificación de Actividades de Trabajo

PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	EXPOSITOS	HOMBRE	MUJER	GRUPO VULNERABLE
GERENTE GENERAL	Dirigir y controlar el cumplimiento de los parámetros y políticas generales establecidos por el Directorio, cumpliendo con las normas y procedimientos establecidos por la ley. Generar estabilidad para los accionistas y el bienestar para sus colaboradores.	1	1	0	0
ASISTENTE DE GERENCIA GENERAL	Custodiar la documentación legal de la compañía y coordinar actividades relacionadas con la gestión de Gerencia General, ya sean éstas con clientes internos y externos.	1	0	1	0
JEFE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	Responsable de identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo de la empresa para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales mediante la prevención, promoción y protección de la Seguridad y Salud de los trabajadores y cumplimiento de la legislación ambiental.	1	1	0	0
MÉDICO OCUPACIONAL	Coordinar, supervisar y ejecutar las actividades relacionadas con la salud integral de los colaboradores de la Empresa, generando programas preventivos y de mejora de las condiciones de trabajo.	1	1	0	0
JEFE DE TALENTO HUMANO	Aportar al desarrollo de los colaboradores y a la rentabilidad de la empresa a través de la implementación de metodologías y herramientas para la administración del talento humano.	1	0	1	0
GESTOR SOCIAL	Responsable de propiciar el mejoramiento de la calidad de vida del personal y del ambiente laboral a través la identificación de necesidades reales de los colaboradores, en base a las cuales se programan y ejecutan proyectos sociales.	1	0	1	0
ASISTENTE DE TALENTO HUMANO	Responsable de la elaboración oportuna de la nómina y demás beneficios sociales	1	1	0	0
JEFE DE MARCA	Coordinar, planificar, ejecutar y evaluar las actividades y eventos tácticos de mercadeo alineados al cumplimiento de los objetivos del plan anual de Marketing de la compañía.	1	0	1	0
JEFE IMPORTACIONES	Dirigir las operaciones de importación de vehículos y repuestos en los tiempos requeridos, manteniendo los estándares de calidad del producto.	1	0	1	0
ASISTENTE DE IMPORTACIONES	Gestionar los embarques y nacionalización de los repuestos, mediante la preparación de documentos dependiendo del tipo de mercancía y medio de importación.	1	0	1	0
JEFE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Responsable de controlar la aplicación de la política de crédito directo y administración de la cartera de la compañía de acuerdo a las disposiciones corporativas y legales.	1	0	1	0
ASISTENTE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Cumplir las tareas asignadas por el Departamento de Crédito y Cobranzas dando soporte en el mantenimiento de saldos actualizados de los clientes con crédito.	1	1	0	0
CONTADOR GENERAL	Responsable del proceso contable de la empresa, asegurando la razonabilidad de la información financiera y la emisión oportuna de los estados financieros.	1	0	1	0
ASISTENTE CONTABLE	Analizar, controlar y registrar información que soportan las transacciones en las diferentes cuentas contables.	2	0	2	0
ASISTENTE TRIBUTARIO	Analizar, registrar y controlar las transacciones contables. Velar por la correcta asignación de los datos tributarios para la presentación y/o pago de impuestos.	1	0	1	0

Continuación Tabla 1

JEFE TESORERÍA	Garantizar la cobertura de las necesidades de recursos financieros de la empresa en coordinación con el Tesorero Corporativo proyectando el flujo de caja de corto y mediano plazo.	1	0	1	0
ASISTENTE DE TESORERÍA	Controlar y supervisar la realización de pagos a proveedores.	1	0	1	0
CAJERO	Recaudar y custodiar los ingresos de dinero de la empresa.	4	0	4	0
ESPECIALISTA ERP	Responsable de velar por el buen funcionamiento del sistema ERP, otorgar soporte y capacitación a Usuarios del sistema y administrar el sistema ERP.	1	1	0	0
ANALISTA DE REDES E INFRAESTRUCTURA	Mantener los sistemas de infraestructura tecnológica y comunicación de la compañía, salvaguardando la integridad de los datos y brindando soporte a los usuarios.	1	1	0	0
JEFE ADMINISTRATIVO	Responsable de efectuar de manera oportuna las compras de mobiliario y/o servicios de mantenimiento en infraestructura para el concesionario, así como, supervisar el buen uso de los recursos de la compañía.	1	1	0	0
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	Responsable de la atención al cliente, velando por el buen mantenimiento de los activos.	1	0	1	0
ASISTENTE ADMINISTRATIVO (CONTACT CENTER)	Contactar telefónicamente a los clientes para constatar el nivel de servicios recibido por la compañía.	1	0	1	0
AUXILIAR DE SERVICIO GENERAL Y MENSAJERÍA	Realizar depósitos en bancos, pagos de cuentas y trámites en general. Apoyar al departamento administrativo-financiero en las actividades que le sean designadas.	6	5	0	1
GERENTE DE VENTAS VEHÍCULOS	Cumplir el presupuesto de ventas asignadas al área, asegurando las mejores condiciones económicas para la empresa, así como, garantizar un adecuado nivel de posicionamiento de la marca y de la empresa en el mercado.	1	1	0	0
RECEPCIONISTA ANFITRIONA	Atender y recibir a los clientes de manera cordial, de tal manera que se encuentren bien atendidos y asistidos durante su visita a la empresa.	1	0	1	0
GESTOR DE REVISIÓN VEHICULAR	Responsable de efectuar todos los trámites relacionados con los organismos de tránsito para vehículos nuevos y usados.	1	1	0	0
ASESORES COMERCIAL	Brindar al cliente una atención personalizada y de óptima calidad para vender los productos de la empresa. Cumplir con los objetivos del departamento alcanzando las metas de ventas impuestas.	7	0	6	1
ASISTENTE DE VENTAS	Asistir y brindar soporte a Gerencia de Ventas y a todo el equipo del área.	1	0	1	0
GERENTE DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	Desarrollar el negocio de repuestos y accesorios cumpliendo el presupuesto de ventas asignadas al área, así como, incrementar el margen de utilidad para la empresa.	1	0	1	0
ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y TALLER	Asesorar y vender repuestos y accesorios a los clientes internos y externos, brindando una excelente atención, velando por el cumplimiento de las metas de ventas establecidas.	1	1	0	0
ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y BODEGA	Asesorar y vender repuestos a los clientes que se acercan a comprar al mostrador, brindando una excelente atención, velando por el cumplimiento de las metas de ventas.	1	1	0	0

Continuación Tabla 1

COMPRADOR DE REPUESTOS	Realizar las compras locales en el menor tiempo posible, así como, entregar y retirar a proveedores externos las reparaciones de repuestos para el área de taller.	1	1	0	0
EJECUTIVO DE VENTAS CANAL MAYORISTA	Asesorar y vender repuestos al por mayor de acuerdo a la zona designada, así como, velar por el cumplimiento de las metas de ventas establecidas por el área.	2	2	0	0
FACTURADOR	Elaborar correctamente cotizaciones, facturas y la coordinación de la entrega de los repuestos a los clientes de provincia, sirviendo de soporte para la venta al por mayor.	1	1	0	0
AYUDANTE DE BODEGA	Velar que las actividades internas de la bodega relacionadas con el despacho, embalaje, limpieza y ubicación correcta de los repuestos se realicen eficazmente.	10	10	0	0
BODEGUERO	Controlar, administrar y supervisar la bodega de repuestos, velando que el stock de repuestos se encuentre debidamente ordenado y clasificado de acuerdo a la codificación existente, brindando un servicio eficiente y eficaz para los clientes internos y externos.	6	3	3	0
GERENTE DE TALLER	Velar por la satisfacción total del cliente, mediante una excelente atención y calidad en el área de talleres. Al mismo tiempo, es responsable de detectar constantemente las necesidades del mercado y generar nuevas oportunidades de negocios.	1	1	0	0
JEFE DE TALLER	Coordinar las labores de reparación y diagnóstico de los vehículos que ingresan al taller, garantizando que las mismas sean realizadas con calidad.	1	1	0	0
ASISTENTE DE SERVICIO TÉCNICO	Servir de soporte en las labores administrativas del taller y velar por el buen manejo en la adquisición de insumos y herramientas para el área de taller, así como, el manejo de la logística de trabajos por terceros.	1	0	1	0
COORDINADORA DE CITAS	Responsable del correcto manejo de citas de clientes del taller.	1	0	1	0
ASESOR DE SERVICIO	Brindar una excelente atención al cliente, garantizando la entrega a tiempo de su vehículo, así como, la excelencia en los trabajos realizados.	3	2	1	0
CONTROL DE CALIDAD	Garantizar la calidad de las reparaciones y servicios de los vehículos que salen del taller, así como, reducir el nivel de reprocesos en el área técnica de talleres.	1	1	0	0
ANALISTA DE GARANTÍAS	Analizar los desperfectos o daños que tengan los vehículos para contemplarlos dentro de la garantía determinada. Gestionar el trámite para la aplicación de la garantía.	1	0	1	0
TÉCNICO EN CONTROL DE CLIMA	Responsable de reparar los vehículos que posean problemas en el sistema de enfriamiento, con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente.	5	4	0	1
LUBRICADOR	Efectuar un trabajo eficiente al momento de cambiar el lubricante de los vehículos en el tiempo justo para la satisfacción del cliente.	7	6	1	0
TÉCNICO EN TRANSMISIONES	Responsable de la reparación de las transmisiones del vehículo cumpliendo con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	8	8	0	0
TÉCNICO EN SUSPENSIÓN	Revisar, diagnosticar y reparar la suspensión del vehículo de manera óptima y profesional cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	7	7	0	0
TÉCNICO MECÁNICO ELÉCTRICO	Revisar, diagnosticar y reparar de manera óptima las fallas del sistema eléctrico y electrónico de los vehículos, cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	10	8	2	0

Continuación Tabla 1

TÉCNICO DE RECTIFICACIÓN E INYECTORES	Efectuar de manera óptima la limpieza de inyectores y el proceso de pulida de discos y tambores de frenos garantizando el correcto funcionamiento de los vehículos.	8	8	0	0
MECÁNICO DE TALLER	Revisar, diagnosticar y reparar de manera óptima los vehículos que ingresan al taller, así como, realiza un eficiente mantenimiento a los vehículos, cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	20	16	3	1
LAVADOR	Responsable de mantener el nivel de satisfacción del cliente, entregándole su vehículo perfectamente lavado y con una apariencia impecable.	8	8	0	0
TÉCNICO CARROCERO	Desarmar y armar el vehículo que va a ser blindado.	2	2	0	0
INSTALADOR DE ACERO BALÍSTICO	Responsable de instalar el blindaje opaco (acero balístico y aramidas) y reforzar la estructura del vehículo a blindar.	2	2	0	0
ENDEREZADOR	Responsable de efectuar eficientemente el proceso de enderezada del vehículo en el menor tiempo posible para satisfacer las expectativas del cliente.	4	4	0	0
PREPARADOR	Responsable de preparar las superficies de los vehículos para que puedan ser pintados.	3	3	0	0
JEFE DE ENDEREZADO Y PINTURA	Responsable del cumplimiento de los objetivos del área, en cuanto a producción, adecuado manejo de insumos, ventas y manejo adecuado del cliente, garantizando un correcto diagnóstico y proformas de reparación, buscando la excelencia en tiempos de entrega y trabajos realizados.	1	1	0	0
PINTOR	Realizar el proceso de pintura de los vehículos cumpliendo con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	2	2	0	0
TOTAL		163	118	41	4

Como se puede observar en la Tabla 1, existe en esta organización 163 personas laborando en 58 puestos de trabajo, de las cuales 118 son hombres, 41 son mujeres y 4 personas se encuentran en la clasificación de grupos vulnerables.

5.1 Identificación de Peligros

A continuación se realiza la identificación de los peligros en todas y cada una de las áreas de la compañía para determinar cuáles son las actividades de mayor grado de peligrosidad.

Para realizar esta identificación se determinan los riesgos, tanto los inherentes al puesto de trabajo como los riesgos generales

que son los derivados de la propia actividad de la compañía. La lista que se presenta a continuación se desarrolló teniendo en cuenta los riesgos que corresponden a las actividades y lugares de trabajo del concesionario automotriz:

- a) Accidente de tránsito.
- b) Alta decisión y responsabilidad.
- c) Aseo servicios sanitarios inadecuados.
- d) Atrapamiento de dedos por objetos pesados.
- e) Caída de objeto a diferente nivel.
- f) Conexión eléctrica en mal estado.
- g) Contacto con llamas u objetos calientes.
- h) Contacto con objetos cortantes.
- i) Cortes con objetos punzantes.
- j) Disolventes.
- k) Falta de orden y aseo.
- l) Gases de soldadura.
- m) Golpes contra objetos.
- n) Incendios por llamas abiertas, descargas eléctricas.
- o) Lavado de vehículos.
- p) Levantamiento manual de objetos.
- q) Manejo de químicos.
- r) Operadores de PVD.
- s) Polvo.
- t) Posiciones inadecuadas: sentado, parado y acostado.
- u) Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido y encogido.
- v) Proyección de partículas.
- w) Radiaciones no ionizantes: luz visible directa, ultravioleta (UV), infrarroja (IR), láser.

- x) Ruido.
- y) Trabajo a altas temperaturas.
- z) Trato con empleados y clientes.
- aa) Uniforme y EPP falta de aseo personal.
- bb) Vapores, gases.
- cc) Vías y pasillos obstaculizados.
- dd) Vibración.

Teniendo la información sobre los puestos de trabajo, las actividades y los riesgos para cada una de ellas, se elaboran matrices que resumen la etapa de identificación de peligros con sus respectivos factores de riesgos. Esta información se muestra a continuación, Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo, desde la Tabla 2 hasta la Tabla 17.

**TABLA 2: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Gerencia General**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
GERENCIA GENERAL	GERENTE GENERAL	Dirigir y controlar el cumplimiento de los parámetros y políticas generales establecidos por el Directorio, cumpliendo con las normas y procedimientos establecidos por la ley. Generar entabladidad para los accionistas y el bienestar para sus colaboradores.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
			Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
	ASISTENTE DE GERENCIA GENERAL	Custodiar la documentación legal de la compañía y coordinar actividades relacionadas con la gestión de Gerencia General, ya sean éstas con clientes internos y externos.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
		Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	

TABLA 3: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo – Seguridad y Salud Ocupacional

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	JEFE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	Responsable de identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo de la empresa para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales mediante la prevención, promoción y protección de la Seguridad y Salud de los trabajadores y cumplimiento de la legislación ambiental.	Operadores de PVD Alta decisión y responsabilidad Golpes contra objetos Caída de objeto a diferente nivel	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo mecánico Riesgo mecánico
	MÉDICO OCUPACIONAL	Coordinar, supervisar y ejecutar las actividades relacionadas con la salud integral de los colaboradores de la Empresa, generando programas preventivos y de mejora de las condiciones de trabajo	Trato con empleados y clientes Operadores de PVD Alta decisión y responsabilidad Cortes con objetos punzantes Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo biológico Riesgo psicosocial

**TABLA 4: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Talento Humano**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
TALENTO HUMANO	JEFE DE TALENTO HUMANO	Aportar al desarrollo de los colaboradores y a la rentabilidad de la empresa a través de la implementación de metodologías y herramientas para la administración del talento humano.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico
TALENTO HUMANO	GESTOR SOCIAL	Responsable de propiciar el mejoramiento de la calidad de vida del personal y del ambiente laboral a través la identificación de necesidades reales de los colaboradores, en base a las cuales se programan y ejecutan proyectos sociales.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
			Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico
	ASISTENTE DE TALENTO HUMANO	Responsable de la elaboración oportuna de la nómina y demás beneficios sociales	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico

**TABLA 5: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Marketing**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
MARKETING	JEFE DE MARCA	Coordinar, planificar, ejecutar y evaluar las actividades y eventos tácticos de mercadeo alineados al cumplimiento de los objetivos del plan anual de Marketing de la compañía.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial

**TABLA 6: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Importaciones**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO	
IMPORTACIONES	JEFE IMPORTACIONES	Dirigir las operaciones de importación de vehículos y repuestos en los tiempos requeridos, manteniendo los estándares de calidad del producto.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
	ASISTENTE DE IMPORTACIONES	Gestionar los embarques y nacionalización de los repuestos, mediante la preparación de documentos dependiendo del tipo de mercancía y medio de importación.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial

**TABLA 7: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Crédito y Cobranzas**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
CRÉDITO Y COBRANZAS	JEFE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Responsable de controlar la aplicación de la política de crédito directo y administración de la cartera de la compañía de acuerdo a las disposiciones corporativas y legales.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
	ASISTENTE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Cumplir las tareas asignadas por el Departamento de Crédito y Cobranzas dando soporte en el mantenimiento de saldos actualizados de los clientes con crédito.	Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
			Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial

**TABLA 8: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Contabilidad**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
CONTABILIDAD	CONTADOR GENERAL	Responsable del proceso contable de la empresa, asegurando la razonabilidad de la información financiera y la emisión oportuna de los estados financieros.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
	ASISTENTE CONTABLE	Analizar, controlar y registrar información que soportan las transacciones en las diferentes cuentas contables.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
	ASISTENTE TRIBUTARIO	Analizar, registrar y controlar las transacciones contables. Velar por la correcta asignación de los datos tributarios para la presentación y/o pago de impuestos.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial

**TABLA 9: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Tesorería**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
TESORERÍA	JEFE TESORERÍA	Garantizar la cobertura de las necesidades de recursos financieros de la empresa en coordinación con el Tesorero Corporativo proyectando el flujo de caja de corto y mediano plazo.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
	ASISTENTE DE TESORERÍA	Controlar y supervisar la realización de pagos a proveedores.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial
	CAJERO	Recaudar y custodiar los ingresos de dinero de la empresa.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial

TABLA 10: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo – Sistemas

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
SISTEMAS	ESPECIALISTA ERP	Responsable de velar por el buen funcionamiento del sistema ERP, otorgar soporte y capacitación a Usuarios del sistema y administrar el sistema ERP.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
	ANALISTA DE REDES E INFRAESTRUCTURA	Mantener los sistemas de infraestructura tecnológica y comunicación de la compañía, salvaguardando la integridad de los datos y brindando soporte a los usuarios.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico

**TABLA 11: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Administración**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
ADMINISTRACIÓN	JEFE ADMINISTRATIVO	Responsable de efectuar de manera oportuna las compras de mobiliario y/o servicios de mantenimiento en infraestructura para el concesionario, así como, supervisar el buen uso de los recursos de la compañía.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	Responsable de la atención al cliente, velando por el buen mantenimiento de los activos.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO (CONTACT CENTER)	Contactar telefónicamente a los clientes para constatar el nivel de servicios recibido por la compañía.	Golpes contra objetos	Riesgo mecánico
			Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
			Ruido	Riesgo físico
			Polvo	Riesgo químico
			Aseo servicios sanitarios inadecuado	Riesgo biológico
			Accidente de tránsito	Riesgo mecánico
			Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico

**TABLA 12: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Venta de Vehículos**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
VENTA DE VEHÍCULOS	GERENTE DE VENTAS VEHÍCULOS	Cumplir el presupuesto de ventas asignadas al área, asegurando las mejores condiciones económicas para la empresa, así como, garantizar un adecuado nivel de posicionamiento de la marca y de la empresa en el mercado.	Operadores de PVD Alta decisión y responsabilidad Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo psicosocial
	RECEPCIONISTA ANFITRIONA	Atender y recibir a los clientes de manera cordial, de tal manera que se encuentren bien atendidos y asistidos durante su visita a la empresa.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial
	GESTOR DE REVISIÓN VEHICULAR	Responsable de efectuar todos los trámites relacionados con los organismos de tránsito para vehículos nuevos y usados.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial

Continuación Tabla 12

VENTA DE VEHÍCULOS	ASESORES COMERCIAL	Brindar al cliente una atención personalizada y de óptima calidad para vender los productos de la empresa. Cumplir con los objetivos del departamento alcanzando las metas de ventas impuestas.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico
			Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
	ASISTENTE DE VENTAS	Asistir y brindar soporte a Gerencia de Ventas y a todo el equipo del área.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Golpes contra objetos	Riesgo mecánico

**TABLA 13: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Venta de Repuestos y Accesorios**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	GERENTE DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	Desarrollar el negocio de repuestos y accesorios cumpliendo el presupuesto de ventas asignadas al área, así como, incrementar el margen de utilidad para la empresa.	Operadores de PVD Alta decisión y responsabilidad Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo psicosocial
	ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y TALLER	Asesorar y vender repuestos y accesorios a los clientes internos y externos, brindando una excelente atención, velando por el cumplimiento de las metas de ventas establecidas.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial
	ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y BODEGA	Asesorar y vender repuestos a los clientes que se acercan a comprar al mostrador, brindando una excelente atención, velando por el cumplimiento de las metas de ventas.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial

Continuación Tabla 13

VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	COMPRADOR DE REPUESTOS	Realizar las compras locales en el menor tiempo posible, así como, entregar y retirar a proveedores externos las reparaciones de repuestos para el área de taller.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico
				Riesgo psicosocial
	EJECUTIVO DE VENTAS CANAL MAYORISTA	Asesorar y vender repuestos al por mayor de acuerdo a la zona designada, así como, velar por el cumplimiento de las metas de ventas establecidas por el área.	Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
				Riesgo psicosocial
	FACTURADOR	Elaborar correctamente cotizaciones, facturas y la coordinación de la entrega de los repuestos a los clientes de provincia, sirviendo de soporte para la venta al por mayor.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico
				Riesgo psicosocial

**TABLA 14: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Administración de Bodega**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
ADMINISTRACIÓN DE BODEGA	AYUDANTE DE BODEGA	Velar que las actividades internas de la bodega relacionadas con el despacho, embalaje, limpieza y ubicación correcta de los repuestos se realicen eficazmente.	Falta de orden y aseo	Riesgo mecánico
			Caída de objeto a diferente nivel	Riesgo mecánico
			Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, encogido	Riesgo ergonómico
	BODEGUERO	Controlar, administrar y supervisar la bodega de repuestos, velando que el stock de repuestos se encuentre debidamente ordenado y clasificado de acuerdo a la codificación existente, brindando un servicio eficiente y eficaz para los clientes internos y externos.	Vías y pasillos obstaculizados	Riesgo mecánico
			Falta de orden y aseo	Riesgo mecánico
			Caída de objeto a diferente nivel	Riesgo mecánico
		Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, encogido	Riesgo ergonómico	
		Vías y pasillos obstaculizados	Riesgo mecánico	

**TABLA 15: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Mecánica General**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
MECÁNICA GENERAL	GERENTE DE TALLER	Velar por la satisfacción total del cliente, mediante una excelente atención y calidad en el área de talleres. Al mismo tiempo, es responsable de detectar constantemente las necesidades del mercado y generar nuevas oportunidades de negocios.	Operadores de PVD Alta decisión y responsabilidad Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo psicosocial
	JEFE DE TALLER	Coordinar las labores de reparación y diagnóstico de los vehículos que ingresan al taller, garantizando que las mismas sean realizadas con calidad.	Operadores de PVD Alta decisión y responsabilidad Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo psicosocial
	ASISTENTE DE SERVICIO TÉCNICO	Servir de soporte en las labores administrativas del taller y velar por el buen manejo en la adquisición de insumos y herramientas para el área de taller, así como, el manejo de la logística de trabajos por terceros.	Operadores de PVD Golpes contra objetos Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo mecánico Riesgo psicosocial
	COORDINADORA DE CITAS	Responsable del correcto manejo de citas de clientes del taller.	Operadores de PVD Trato con empleados y clientes	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial
	ASESOR DE SERVICIO	Brindar una excelente atención al cliente, garantizando la entrega a tiempo de su vehículo, así como, la excelencia en los trabajos realizados.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado Operadores de PVD	Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial Riesgo psicosocial

Continuación Tabla 15

MECÁNICA GENERAL	CONTROL DE CALIDAD	Garantizar la calidad de las reparaciones y servicios de los vehículos que salen del taller, así como, reducir el nivel de reprocesos en el área técnica de talleres.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
	ANALISTA DE GARANTÍAS	Analizar los desperfectos o daños que tengan los vehículos para contemplarlos dentro de la garantía determinada. Gestionar el trámite para la aplicación de la garantía.	Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
	TÉCNICO EN CONTROL DE CLIMA	Responsable de reparar los vehículos que posean problemas en el sistema de enfriamiento, con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
	LUBRICADOR	Efectuar un trabajo eficiente al momento de cambiar el lubricante de los vehículos en el tiempo justo para la satisfacción del cliente.	Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial
	TÉCNICO EN TRANSMISIONES	Responsable de la reparación de las transmisiones del vehículo cumpliendo con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico
	TÉCNICO EN SUSPENSIÓN	Revisar, diagnosticar y reparar la suspensión del vehículo de manera óptima y profesional cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Contactos con objetos cortantes	Riesgo mecánico
			Manejo de químicos	Riesgo químico
			Proyección de partículas	Riesgo mecánico
			Ruido	Riesgo físico
			Proyección de partículas	Riesgo mecánico
		Atrapamiento de dedos por objetos pesados	Riesgo mecánico	
		Ruido	Riesgo físico	

Continuación Tabla 15

MECÁNICA GENERAL	TÉCNICO MECÁNICO ELÉCTRICO	Revisar, diagnosticar y reparar de manera óptima las fallas del sistema eléctrico y electrónico de los vehículos, cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Conexión eléctrica en mal estado	Riesgo físico
	TÉCNICO DE RECTIFICACIÓN E INYECTORES	Efectuar de manera óptima la limpieza de inyectores y el proceso de pulida de discos y tambores de frenos garantizando el correcto funcionamiento de los vehículos.	Trabajo a altas temperaturas	Riesgo físico
			Ruido	Riesgo físico
	MECÁNICO DE TALLER	Revisar, diagnosticar y reparar de manera óptima los vehículos que ingresan al taller, así como, realiza un eficiente mantenimiento a los vehículos, cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Postura inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico
			Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico
			Ruido	Riesgo físico
			Contactos con objetos cortantes	Riesgo mecánico
	LAVADOR	Responsable de mantener el nivel de satisfacción del cliente, entregándole su vehículo perfectamente lavado y con una apariencia impecable.	Vibración	Riesgo físico
			Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico
			Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico
		Lavado de vehículos	Riesgo biológico	

**TABLA 16: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Blindaje**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
BLINDAJE	TÉCNICO CARROCERO	Desamar y amarrar el vehículo que va a ser blindado.	Polo	Riesgo químico
			Ruido	Riesgo físico
			Proyección de partículas	Riesgo mecánico
	INSTALADOR DE ACERO BALÍSTICO	Responsable de instalar el blindaje opaco (acero balístico y aramidas) y reforzar la estructura del vehículo a blindar.	Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico
			Gases de soldadura	Riesgo químico
			Ruido	Riesgo físico
			Proyección de partículas	Riesgo mecánico
			Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico

**TABLA 17: Identificación de Áreas y Puestos de Trabajo –
Enderezada y Pintura**

SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO
ENDEREZADA Y PINTURA	ENDEREZADOR	Responsable de efectuar eficientemente el proceso de enderezada del vehículo en el menor tiempo posible para satisfacer las expectativas del cliente.	<p>Gases de soldadura</p> <p>Incendios por llamas abiertas, descargas eléctricas</p> <p>Radiaciones ionizantes: luz visible directa; ultravioleta (UV), infrarroja (IR), láser</p> <p>Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido</p> <p>Contacto con llamas u objetos calientes</p> <p>Uniforme y EPP falta de aseó personal</p> <p>Ruido</p> <p>Proyección de partículas</p>	<p>Riesgo químico</p> <p>Riesgo físico - químico</p> <p>Riesgo físico</p> <p>Riesgo físico</p> <p>Riesgo ergonómico</p> <p>Riesgo mecánico</p> <p>Riesgo higienico</p> <p>Riesgo físico</p> <p>Riesgo mecánico</p>

Continuación Tabla 17

ENDEREZADA Y PINTURA	PREPARADOR	Responsable de preparar las superficies de los vehículos para que puedan ser pintados.	Polvo	Riesgo químico
			Proyección de partículas	Riesgo mecánico
			Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico
	JEFE DE ENDEREZADO Y PINTURA	Responsable del cumplimiento de los objetivos del área, en cuanto a producción, adecuado manejo de insumos, ventas y manejo adecuado del cliente, garantizando un correcto diagnóstico y proformas de reparación, buscando la excelencia en tiempos de entrega y trabajos realizados.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico
			Vapores, gases	Riesgo químico
			Disolvente	Riesgo químico
			Polvo	Riesgo químico
			Ruido	Riesgo físico
			Vapores, gases	Riesgo químico
	PINTOR	Realizar el proceso de pintura de los vehículos cumpliendo con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Disolvente	Riesgo químico
			Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico
			Polvo	Riesgo químico
			Ruido	Riesgo físico

De las tablas anteriores se puede indicar que, el Riesgo Ergonómico, es el que mayor presencia tiene en esta compañía, seguido por el Riesgo Psicosocial y el Mecánico. Los 3 representan el 80% de todos los factores de riesgos identificados (Tabla 18).

TABLA 18: Total Factores de Riesgos

FACTOR DE RIESGO	TOTAL
ERGONÓMICO	61
PSICOSOCIAL	40
MECÁNICO	32
FÍSICO	14
QUÍMICO	13
BIOLÓGICO	3
FÍSICO - QUÍMICO	1

5.2 Evaluación de los Factores de Riesgos

Para la evaluación de los riesgos se utiliza el método simplificado. El cálculo de la estimación del riesgo requiere de la determinación de la severidad del daño (Consecuencias) y la Probabilidad de que se materialice el daño.

CONSECUENCIAS

La potencial severidad del daño debe considerar los siguientes aspectos:

- a) Partes del cuerpo que se pueden ver afectadas.
- b) Naturaleza del daño.

Tomando en cuenta estos factores, se establece un rango del daño que va desde ligeramente dañino a extremadamente dañino.

PROBABILIDAD

La probabilidad de que ocurra el daño se la puede definir como alta, media o baja, considerando el siguiente criterio:

- a) Probabilidad Alta: El daño ocurrirá siempre o casi siempre.
- b) Probabilidad Media: El daño ocurrirá en algunas ocasiones.
- c) Probabilidad Baja: El daño ocurrirá raras veces.

Para establecer la probabilidad de daño se debe tener en cuenta si las medidas de control implementadas son adecuadas, así como, cualquier tipo de información referente a las actividades del trabajo como frecuencia de exposiciones, fallos en equipos, protección de los EPP, actos inseguros, etc.

La estimación de los niveles de riesgos de acuerdo a su probabilidad estimada y a sus consecuencias esperadas se la realiza utilizando la información de la Figura 5.1 que se muestra a continuación:

		CONSECUENCIAS		
		LIGERAMENTE DAÑINO LD	DAÑINO D	EXTREMADAMENTE DAÑINO ED
PROBABILIDAD	BAJA B	Riesgo Trivial T	Riesgo Tolerable TO	Riesgo Moderado MO
	MEDIA M	Riesgo Tolerable TO	Riesgo Moderado MO	Riesgo Importante I
	ALTA A	Riesgo Moderado MO	Riesgo Importante I	Riesgo Intolerable IN

Figura 5.1. Niveles de Riesgo.

VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGOS

Los criterios para la toma de decisiones luego de obtener los resultados sobre la estimación de los riesgos se presentan en el esquema de la Figura 5.2:

RIESGO	ACCIÓN Y TEMPORIZACIÓN
Trivial (T)	No se requiere acción específica
Tolerable (TO)	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo se deben considerar soluciones más rentables o mejoras que no supongan una carga económica importante. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.

Figura 5.2. Acciones de acuerdo al Nivel de Riesgo.

Continuación Figura 5.2.

RIESGO	ACCIÓN Y TEMPORIZACIÓN
Moderado (MO)	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un período determinado. Cuando el riesgo moderado está asociado con consecuencias extremadamente dañinas, se precisará una acción posterior para establecer, con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de las medidas de control.
Importante (I)	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior al de los riesgos moderados.
Intolerable (IN)	No debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.

Los resultados de la evaluación de riesgos se presentan en la Tabla 19. El detalle de esta información se encuentra en la matriz de riesgos para cada riesgo identificado.

TABLA 19: Resultado Grado de Peligrosidad

RIESGO	TOTAL
Trivial (T)	62
Tolerable (TO)	23
Moderado (MO)	79
Importante (I)	0
Intolerable (IN)	0

De acuerdo a la tabla mostrada, existe mayor incidencia en los riesgos categorizados como Moderados (79), luego siguen los riesgos calificados como Triviales (62) y finalmente hay 23 casos de riesgos considerados como Tolerables.

Con estos resultados, lo que se busca es diseñar, mantener o mejorar los controles que existen para prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales dentro de esta compañía.

5.3 Control de los Factores de Riesgos

Una vez obtenido los resultados de la evaluación de riesgos en cada uno de los puestos de trabajo se debe controlar los riesgos identificados, para tal efecto es necesario considerar los siguientes aspectos:

- Control en la Fuente
- Control en el Medio Transmisor
- Control en el Receptor

A continuación se enlista los controles que de manera general se debe implementar:

CONTROL EN LA FUENTE

Este control consiste en corregir la falla o avería del material de la estructura, de la máquina, del equipo, o del sistema que genera el factor de riesgo.

Los mecanismos que se emplean para este tipo de control son:

- Mantenimientos preventivos (antes que se presente el daño). Controlar las condiciones técnicas del equipo, cambio de piezas a las máquinas que cumplen con su tiempo de uso, cambio de aceite, engrasado de máquinas, etc.
- Mantenimientos correctivos (después que se presenta el daño): Cambio de piezas defectuosas o dañadas, cambio de una herramienta en mal estado, reparación de máquinas y equipos.
- Otros métodos de control son: Colocar guardas en los puntos de operación, mejorar o cambiar la maquina o el proceso, adquirir otras herramientas, buenas prácticas de manipulación de sustancias/objetos, sustituir transmisiones peligrosas y adecuar los puestos de trabajo.

CONTROL EN EL MEDIO TRANSMISOR

Se emplea cuando el control en la fuente no es posible y es utilizado para tratar de impedir que el riesgo se difunda en el ambiente, esto es posible mediante los siguientes métodos:

- Encerrando el área donde se encuentra la fuente. Cortinas para talleres de soldadura, barreras físicas, cabinas, confinación sonora.
- Adecuando los niveles de luz, calor, frío, humedad/sequedad, ventilación, etc.
- Instalar plataformas o sistemas amortiguadores.
- Blindaje de la zona de radiación y delimitación.

- Limpieza mediante métodos húmedos o de aspiración, tener un plan de contingencia para casos de derrame o fugas.
- Limpieza adecuada de puestos de trabajo, control de vectores como insectos, roedores, etc.

CONTROL EN EL RECEPTOR

El control en el receptor (hombre) es la última opción cuando se trata de proteger la salud de los trabajadores a través de protección personal.

Se puede controlar con los siguientes métodos:

- Organización y el control del trabajo.
- Supervisión adecuada y oportuna.
- Tiempos y ritmos adecuados.
- Trabajos rotativos autónomos.
- Esquemas de trabajo planificados.
- Descansos oportunos y suficientes.
- Evaluación de méritos y estímulos de superación personal.
- Capacitación y controles adecuados y oportunos.
- Selección de EPP's adecuados.
- Reducción de tiempos de exposición.
- Señalización, usos de hojas de seguridad de sustancias peligrosas, etc.
- Disposición de duchas, lavaojos y otros elementos de aseo para personas.

Los métodos en los cuales se aplicará el control se resumen a continuación en la Tabla 20:

TABLA 20: Métodos de Control a Implementarse

MÉTODO DE CONTROL	TOTAL
FUENTE	74
MEDIO	50
RECEPTOR	57

Como se puede observar en la Tabla 20, existen 74 casos en los cuales el control debe ejercerse en la Fuente, 50 casos en los que debe implementarse un control en el Medio Transmisor y 57 casos en los que debe emplearse un método de control en el Receptor.

El detalle de los controles a implementarse por cada riesgo identificado se presenta en la Tabla 21:

TABLA 21: Controles a Implementarse

PUESTOS DE TRABAJO	RIESGO IDENTIFICADO	MÉTODO DE CONTROL INSTALADO			CONTROL A IMPLEMENTARSE
		F	M	R	
GERENTE GENERAL	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Trato con empleados y clientes			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
ASISTENTE DE GERENCIA GENERAL	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
JEFE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Golpes contra objetos		X		Organización de las áreas de trabajo.
	Caída de objeto a diferente nivel		X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas.
	Trato con empleados y clientes			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
MÉDICO OCUPACIONAL	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Cortes con objetos punzantes		X		Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas.
	Trato con empleados y clientes			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.

Continuación Tabla 21

JEFE DE TALENTO HUMANO	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado			X Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
GESTOR SOCIAL	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado			X Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
ASISTENTE DE TALENTO HUMANO	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado			X Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
JEFE DE MARCA	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
JEFE IMPORTACIONES	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
ASISTENTE DE IMPORTACIONES	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
JEFE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.

Continuación Tabla 21

ASISTENTE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X
CONTADOR GENERAL	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X
ASISTENTE CONTABLE	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X
ASISTENTE TRIBUTARIO	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X
JEFE TESORERÍA	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X
ASISTENTE DE TESORERÍA	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Alta decisión y responsabilidad			X
CAJERO	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X
ESPECIALISTA ERP	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo

Continuación Tabla 21

ANALISTA DE REDES E INFRAESTRUCTURA	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
JEFE ADMINISTRATIVO	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X		Organización de las áreas de trabajo.
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X		Organización de las áreas de trabajo.
ASISTENTE ADMINISTRATIVO (CONTACT CENTER)	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes		X		Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
AUXILIAR DE SERVICIO GENERAL Y MENSAJERÍA	Ruido	X	X		Capacitación en uso de EPP's.
	Polvo		X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en uso de EPP's.
	Aseo servicios sanitarios inadecuado	X			Capacitación en uso de EPP's.
	Accidente de tránsito		X	X	Capacitación en prevención de accidentes de tránsito.
	Levantamiento manual de objetos			X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.
GERENTE DE VENTAS VEHÍCULOS	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Trato con empleados y clientes			X	Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
RECEPCIONISTA ANFITRIONA	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes		X		Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
GESTOR DE REVISIÓN VEHICULAR	Operadores de PVD	X			Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes		X		Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.

Continuación Tabla 21

ASESORES COMERCIAL	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado		X	Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
ASISTENTE DE VENTAS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
GERENTE DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y TALLER	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y BODEGA	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
COMPRADOR DE REPUESTOS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
EJECUTIVO DE VENTAS CANAL MAYORISTA	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
FACTURADOR	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.

Continuación Tabla 21

AYUDANTE DE BODEGA	Falta de orden y aseo		X	Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's
	Caída de objeto a diferente nivel		X	Asegurar la estabilidad y capacidad de la carga de las estanterías. Uso adecuado de EPP's.
	Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido			X Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Vías y pasillos obstaculizados		X	Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's
BODEGUERO	Falta de orden y aseo		X	Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's
	Caída de objeto a diferente nivel		X	Asegurar la estabilidad y capacidad de la carga de las estanterías. Uso adecuado de EPP's.
	Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido			X Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Vías y pasillos obstaculizados		X	Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's
GERENTE DE TALLER	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
JEFE DE TALLER	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Alta decisión y responsabilidad			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.
	Trato con empleados y clientes			X Programas dirigidos a la adquisición de destrezas para resolución de problemas. Fomentar relaciones interpersonales. Mejorar ambiente laboral.

Continuación Tabla 21

ASISTENTE DE SERVICIO TÉCNICO	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Golpes contra objetos		X	Organización de las áreas de trabajo.
	Trato con empleados y clientes			X
COORDINADORA DE CITAS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X
ASESOR DE SERVICIO	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado		X	Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
CONTROL DE CALIDAD	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X
ANALISTA DE GARANTÍAS	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Trato con empleados y clientes			X
TÉCNICO EN CONTROL DE CLIMA	Levantamiento manual de objetos		X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.
	Contactos con objetos cortantes		X	Capacitación en uso de EPP's. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas.
LUBRICADOR	Manejo de químicos	X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de químicos. Capacitación en uso de EPP's.
TÉCNICO EN TRANSMISIONES	Proyección de partículas	X		Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's. Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido	X	X	Capacitación en uso de EPP's.
TÉCNICO EN SUSPENSIÓN	Proyección de partículas	X		Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's. Capacitación en uso de EPP's.
	Atrapamiento de dedos por objetos pesados	X		Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido	X	X	Capacitación en uso de EPP's.

Continuación Tabla 21

TÉCNICO MECÁNICO ELÉCTRICO	Conexión eléctrica en mal estado	X			Aislamiento de conductores eléctricos. Capacitación en uso de EPP's
TÉCNICO DE RECTIFICACIÓN E INYECTORES	Trabajo a altas temperaturas	X			Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido	X	X		Capacitación en uso de EPP's.
	Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	X		X	Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Levantamiento manual de objetos	X		X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.
MECÁNICO DE TALLER	Ruido	X	X		Capacitación en uso de EPP's.
	Contactos con objetos cortantes			X	Capacitación en uso de EPP's. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas.
	Vibración	X			Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas.
	Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	X		X	Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Levantamiento manual de objetos	X		X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.
LAVADOR	Lavado de vehículos	X			Capacitación en uso de EPP's.
TÉCNICO CARROCERO	Polvo		X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido		X	X	Capacitación en uso de EPP's.
	Proyección de partículas	X			Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's. Capacitación en uso de EPP's.
	Levantamiento manual de objetos			X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.

Continuación Tabla 21

INSTALADOR DE ACERO BALÍSTICO	Gases de soldadura	X	X		Mejorar la extracción de vapores y humos (ventilación). Uso de EPP's.
	Ruido		X	X	Capacitación en uso de EPP's.
	Proyección de partículas	X			Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's. Capacitación en uso de EPP's.
	Levantamiento manual de objetos			X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.
ENDEREZADOR	Gases de soldadura	X	X		Mejorar la extracción de vapores y humos (ventilación). Uso de EPP's.
	Incendios por llamas abiertas, descargas eléctricas	X			Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas. Capacitación en uso de EPP's.
	Radiaciones no ionizantes: luz visible directa; ultravioleta (UV), infrarroja (IR), láser	X			Capacitación en uso de EPP's.
	Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido			X	Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Contacto con llamas u objetos calientes	X			Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de herramientas. Capacitación en uso de EPP's.
	Uniforme y EPP falta de aseo personal			X	Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido		X	X	Capacitación en uso de EPP's.
Proyección de partículas	X			Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's. Capacitación en uso de EPP's.	
PREPARADOR	Polvo		X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en uso de EPP's.
	Proyección de partículas	X			Organización de las áreas de trabajo. Implementación 5 S's. Capacitación en uso de EPP's.
	Levantamiento manual de objetos			X	Formar a los trabajadores para la correcta manipulación de carga. Capacitación en uso de EPP's.

Continuación Tabla 21

JEFE DE ENDEREZADO Y PINTURA	Operadores de PVD	X		Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Vapores, gases		X	Mejorar la extracción de vapores y humos (ventilación). Uso de EPP's.
	Disolvente	X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de químicos. Capacitación en uso de EPP's.
	Polvo		X	Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido	X	X	Capacitación en uso de EPP's.
PINTOR	Vapores, gases		X	Mejorar la extracción de vapores y humos (ventilación). Uso de EPP's.
	Disolvente	X		Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en técnicas de manejo de manipulación de químicos. Capacitación en uso de EPP's.
	Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido			X Revisar/cambiar sillas, mesas de trabajo y equipos de cómputo. Organización de las áreas de trabajo
	Polvo		X	Organización de las áreas de trabajo. Capacitación en uso de EPP's.
	Ruido	X	X	Capacitación en uso de EPP's.

MATRIZ DE RIESGOS

La Matriz de Riesgos se llena completando los campos que se indica a continuación:

- **Procesos:** Son los procesos definidos del Concesionario Automotriz.
- **Subprocesos:** Pertenece a las áreas definidas en cada proceso de la empresa.
- **Puestos de Trabajo:** Son los cargos definidos en el organigrama de la compañía.

- **Actividades:** Actividades o tareas que realizan los colaboradores de la compañía.
- **Riesgo Identificado:** En este campo se colocan todos los riesgos que implican la realización de las actividades laborales.
- **Factor de Riesgo:** Clasificación del riesgo identificado.
- **Fuente Generadora:** Lugar físico donde se ejecutan las actividades y existe el riesgo latente.
- **Efectos:** Efectos del riesgo.
- **Causas Probables:** Causas que pueden generar los factores de riesgos.
- **Tipo de Actividad Física:** Tipo de la actividad definida.
- **Exponentes:** Número de personas expuestas al riesgo.
- **Hombre:** Número de hombres expuestos al riesgo.
- **Mujer:** Número de mujeres expuestas al riesgo.
- **Grupo Vulnerable:** Número de personas que pertenece al grupo vulnerable expuestos al riesgo.
- **Horas Trabajadas:** Total de horas trabajadas al mes por trabajador.
- **Género:** Género de los exponentes al riesgo.
- **Niveles de Riesgo (Consecuencias y Probabilidades):** Categorización de los niveles de riesgo de acuerdo al método simplificado.
- **Resultado del Grado de Peligrosidad:** Cálculo del grado de peligrosidad de acuerdo al método utilizado.
- **Prioridad de Actuación:** Priorización para ejecutar un plan de acción de acuerdo a los resultados obtenidos.
- **Método de Control Instalado (Fuente, Medio y Receptor):** Controles implementados de acuerdo al tipo.

Para el llenado de la matriz de riesgos se utiliza la información contenida en las matrices de identificación de riesgos por puestos de trabajo y completando los otros campos descritos anteriormente.

En el APÉNDICE A de este documento se incluye la matriz de riesgos de la concesionaria Automotriz.

CAPÍTULO 6

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Luego del desarrollo del presente trabajo, se tiene las siguientes conclusiones:

1. Se cumplió con el objetivo general del proyecto que es la identificación, evaluación y control de los factores de riesgos de la Concesionaria Automotriz.
2. Se cumplió con los objetivos específicos: clasificación de actividades laborales, valoración de los riesgos identificados, propuesta de medidas de control para la reducción y eliminación de los riesgos encontrados; y elaboración de la matriz de riesgos.
3. Se identificó y evaluó 58 puestos de trabajo, de un total de 163 trabajadores distribuidos en: 118 hombres, 41 mujeres y 4 personas de grupos vulnerables.
4. El método utilizado consistió en: preliminarmente clasificar las actividades de cada puesto de trabajo,

luego identificar los factores de riesgos asociados a cada actividad, después se realizó la evaluación tomando en consideración las estimaciones de riesgos en cuanto a consecuencias y probabilidades, con esta valoración de riesgos se obtuvo los resultados que determinan finalmente los controles a implementarse en la compañía.

5. Con la identificación de los factores de riesgos se obtuvo que los factores de riesgos ergonómicos, psicosocial y mecánico representa el 80% de todos los factores de riesgos identificados.
6. Los resultados de la evaluación de los riesgos son: Riesgos Moderados (79), Riesgos Triviales (62) y Riesgos Tolerables (23). Debido a que la compañía es un concesionario y que posee talleres automotrices, la mayor concentración de riesgos se encuentran aquí, por las operaciones propias de esta área.
7. Los controles a implementarse tienen la siguiente distribución: Controles en la Fuente (74 casos), controles en el Medio (50 casos) y controles en el Receptor (57 casos). La prioridad de atención está definida en la matriz de riesgos.
8. La matriz de riesgos elaborada constituye un soporte conceptual importante para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

9. Con la finalización de este proyecto se pudo establecer el estudio técnico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que lleva a cabo la compañía en la actualidad.

6.2 Recomendaciones

Las recomendaciones una vez finalizado este estudio son las siguientes:

1. Revisar la matriz de riesgos cada vez que haya una variación en algún proceso o puesto de trabajo (creación, modificación o eliminación de cargos), de manera que se tenga actualizada la información.
2. Así mismo, y conforme a la filosofía de mejoramiento continuo establecida en la compañía, se debe revisar de manera periódica las actividades que se ejecutan para el tema de prevención de riesgos laborales (identificación, evaluación y control de riesgos).
3. La adecuación de las medidas de control deben estar sujetas también a una revisión continua y modificarse de ser necesario.
4. Se recomienda elaborar procedimientos para la identificación y evaluación de riesgos documentados con el formato organizacional.

5. Los controles deben ejecutarse siguiendo un plan de acción y acorde a la priorización definida en la matriz de riesgos.
6. Se recomienda, además, realizar valoraciones periódicas de los riesgos con equipos para mediciones de ruido, iluminación, humedad, etc, y de esta forma tener información más objetiva para la toma de decisiones.
7. Se debe capacitar al personal constantemente en temas relacionados a la prevención de riesgos, organización del trabajo, primeros auxilios, etc.
8. Diseñar profesiogramas para tener información específica de los riesgos por puestos de trabajo. Esto se lo realizaría tomando los datos de la matriz de riesgos elaborada.

APÉNDICES

APÉNDICE A

MATRIZ DE RIESGOS DE LA CONCESIONARIA

AUTOMOTRIZ

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS

PROCESO	SUBPROCESO	PUESTOS DE TRABAJO	ACTIVIDADES	RIESGO IDENTIFICADO	FACTOR DE RIESGO	FUENTE GENERADORA	EFECTOS	CAUSAS PROBABLE	TIPO DE ACTIVIDAD FÍSICA	EXPOSITOS	HOMBRE	MUJER	GRUPO VULNERABLE	H-H TRABAJADAS	GENERO	NIVELES DE RIESGO		RESULTADO DEL GRADO DE PELIGROSIDAD	PRIORIDAD DE ACTUACIÓN	MÉTODO DE CONTROL INSTALADO								
																C	P			F	M	R						
ADMINISTRACIÓN GENERAL	GERENCIA GENERAL	GERENTE GENERAL	Dirigir y controlar el cumplimiento de los parámetros y políticas generales establecidos por el Directorio, cumpliendo con las normas y procedimientos establecidos por la ley. Generar estabilidad para los accionistas y el bienestar para sus colaboradores.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Liviana	1	1	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X								
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA			X						
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Problemas de producción	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X								
		ASISTENTE DE GERENCIA GENERAL	Custodiar la documentación legal de la compañía y coordinar actividades relacionadas con la gestión de Gerencia General, ya sean éstas con clientes internos y externos.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Liviana							1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada													LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA			X
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	JEFE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	Responsable de identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo de la empresa para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales mediante la prevención, promoción y protección de la Seguridad y Salud de los trabajadores y cumplimiento de la legislación ambiental.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X								
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA			X						
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
				Caída de objeto a diferente nivel	Riesgo mecánico	Talleres	Contusiones, herida por corte, aplastamiento de falanges	Caída a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Inspecciones programadas	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X								
		MÉDICO OCUPACIONAL	Coordinar, supervisar y ejecutar las actividades relacionadas con la salud integral de los colaboradores de la Empresa, generando programas preventivos y de mejora de las condiciones de trabajo	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Consultorio	Bornout	Alta concentración	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
				Cortes con objetos punzantes	Riesgo biológico	Consultorio	Herida por corte	Exceso de confianza o manipulación inadecuada	Liviana							D	MEDIA	MODERADO	ALTA			X						
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Consultorio	Estrés laboral	Inspecciones programadas	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA			X						
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X								
				Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Dolores musculo esquelético	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
TALENTO HUMANO	JEFE DE TALENTO HUMANO	Aportar al desarrollo de los colaboradores y a la rentabilidad de la empresa a través de la implementación de metodologías y herramientas para la administración del talento humano.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X									
Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Dolores musculo esquelético	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada	LD	BAJA	TRIVIAL							BAJA			X										

ADMINISTRACIÓN GENERAL	TALENTO HUMANO	GESTOR SOCIAL	Responsable de propiciar el mejoramiento de la calidad de vida del personal y del ambiente laboral a través de la identificación de necesidades reales de los colaboradores, en base a las cuales se programan y ejecutan proyectos sociales.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X								
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							LD	BAJA	TOLERABLE	BAJA			X						
				Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Dolores musculoso esqueletico	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X						
		ASISTENTE DE TALENTO HUMANO	Responsable de la elaboración oportuna de la nómina y demás beneficios sociales	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							1	1	0	0	#	M	D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X		
				Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Dolores musculoso esqueletico	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
	MARKETING	JEFE DE MARCA	Coordinar, planificar, ejecutar y evaluar las actividades y eventos tácticos de mercadeo alineados al cumplimiento de los objetivos del plan anual de Marketing de la compañía.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Consultorio	Estrés laboral	Inspecciones programadas	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA			X
		JEFE IMPORTACIONES	Dirigir las operaciones de importación de vehículos y repuestos en los tiempos requeridos, manteniendo los estándares de calidad del producto.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada													1	0	1	0	#	F	LD
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X							
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA									X
				ASISTENTE DE IMPORTACIONES	Gestionar los embarques y nacionalización de los repuestos, mediante la preparación de documentos dependiendo del tipo de mercancía y medio de importación.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral							Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0							#
	Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina			Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X														
	Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina			Bornout	Alta concentración	Moderada	D	MEDIA	MODERADO	ALTA			X													
	CRÉDITO Y COBRANZAS	JEFE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Responsable de controlar la aplicación de la política de crédito directo y administración de la cartera de la compañía de acuerdo a las disposiciones corporativas y legales.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA					TRIVIAL	BAJA	X				
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA					TRIVIAL	BAJA		X			
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA					MODERADO	ALTA			X		
		ASISTENTE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	Cumplir las tareas asignadas por el Departamento de Crédito y Cobranzas dando soporte en el mantenimiento de saldos actualizados de los clientes con crédito.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							1	1	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X	
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada													D	MEDIA	MODERADO	ALTA			X
	CONTABILIDAD	CONTADOR GENERAL	Responsable del proceso contable de la empresa, asegurando la razonabilidad de la información financiera y la emisión oportuna de los estados financieros.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada													LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X	
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada													D	MEDIA	MODERADO	ALTA			X
		ASISTENTE CONTABLE	Analizar, controlar y registrar información que soportan las transacciones en las diferentes cuentas contables.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							2	0	2	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
Golpes contra objetos				Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada	LD													BAJA	TRIVIAL	BAJA		X		
Alta decisión y responsabilidad				Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada	D													MEDIA	MODERADO	ALTA			X	

ADMINISTRACIÓN GENERAL	CONTABILIDAD	ASISTENTE TRIBUTARIO	Analizar, registrar y controlar las transacciones contables. Velar por la correcta asignación de los datos tributarios para la presentación y/o pago de impuestos.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
	TESORERÍA	JEFE TESORERÍA	Garantizar la cobertura de las necesidades de recursos financieros de la empresa en coordinación con el Tesorero Corporativo proyectando el flujo de caja de corto y mediano plazo.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
		ASISTENTE DE TESORERÍA	Controlar y supervisar la realización de pagos a proveedores.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
	CAJERO	Recaudar y custodiar los ingresos de dinero de la empresa.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	4	0	4	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
			Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
	SISTEMAS	ESPECIALISTA ERP	Responsable de velar por el buen funcionamiento del sistema ERP, otorgar soporte y capacitación a Usuarios del sistema y administrar el sistema ERP.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
		ANALISTA DE REDES E INFRAESTRUCTURA	Mantener los sistemas de infraestructura tecnológica y comunicación de la compañía, salvaguardando la integridad de los datos y brindando soporte a los usuarios.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
	ADMINISTRACIÓN	JEFE ADMINISTRATIVO	Responsable de efectuar de manera oportuna las compras de mobiliario y/o servicios de mantenimiento en infraestructura para el concesionario, así como, supervisar el buen uso de los recursos de la compañía.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Liviana							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO	Responsable de la atención al cliente, velando por el buen mantenimiento de los activos.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Liviana							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO (CONTACT CENTER)	Contactar telefónicamente a los clientes para constatar el nivel de servicios recibido por la compañía.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Trato con y empleados clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X

ADMINISTRACIÓN GENERAL	ADMINISTRACIÓN	AUXILIAR DE SERVICIO GENERAL Y MENSAJERÍA	Realizar depósitos en bancos, pagos de cuentas y trámites en general. Apoyar al departamento administrativo-financiero en las actividades que le sean designadas.	Ruido	Riesgo físico	Oficina	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada	6	5	0	1	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	X
				Polvo	Riesgo químico	Oficina	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Liviana							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Aseo servicios sanitarios inadecuado	Riesgo biológico	Servicios Higienicos	Contagio por bacterias, hongos en la dermis	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Accidente de tránsito	Riesgo mecánico	Ruta de tránsito	Estrés laboral	Falta de concentración, exceso de confianza	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Oficina y Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en levantamiento de carga	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
VENTA DE VEHÍCULOS	VENTA DE VEHÍCULOS	GERENTE DE VENTAS VEHÍCULOS	Cumplir el presupuesto de ventas asignadas al área, asegurando las mejores condiciones económicas para la empresa, así como, garantizar un adecuado nivel de posicionamiento de la marca y de la empresa en el mercado.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA	X	
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
		RECEPCIONISTA ANFITRIONA	Atender y recibir a los clientes de manera cordial, de tal manera que se encuentren bien atendidos y asistidos durante su visita a la empresa.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
		GESTOR DE REVISIÓN VEHICULAR	Responsable de efectuar todos los trámites relacionados con los organismos de tránsito para vehículos nuevos y usados.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
		ASESORES COMERCIAL	Brindar al cliente una atención personalizada y de óptima calidad para vender los productos de la empresa. Cumplir con los objetivos del departamento alcanzando las metas de ventas impuestas.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Liviana	7	0	6	1	#	M/F	LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA	X	
				Trato con empleados y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
		ASISTENTE DE VENTAS	Asistir y brindar soporte a Gerencia de Ventas y a todo el equipo del área.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Calda de objeto a diferente nivel	Liviana							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	

REPUESTOS Y ACCESORIOS	VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	GERENTE DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	Desarrollar el negocio de repuestos y accesorios cumpliendo el presupuesto de ventas asignadas al área, así como, incrementar el margen de utilidad para la empresa.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
		ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y TALLER	Asesorar y vender repuestos y accesorios a los clientes internos y externos, brindando una excelente atención, velando por el cumplimiento de las metas de ventas establecidas.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
		ASESOR COMERCIAL DE MOSTRADOR Y BODEGA	Asesorar y vender repuestos a los clientes que se acercan a comprar al mostrador, brindando una excelente atención, velando por el cumplimiento de las metas de ventas.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
		COMPRADOR DE REPUESTOS	Realizar las compras locales en el menor tiempo posible, así como, entregar y retirar a proveedores externos las reparaciones de repuestos para el área de taller.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
	Trato empleados con y clientes			Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada	D							MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
	EJECUTIVO DE VENTAS CANAL MAYORISTA	Asesorar y vender repuestos al por mayor de acuerdo a la zona designada, así como, velar por el cumplimiento de las metas de ventas establecidas por el área.	Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada	2	2	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
			Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X		
	FACTURADOR	Elaborar correctamente cotizaciones, facturas y la coordinación de la entrega de los repuestos a los clientes de provincia, sirviendo de soporte para la venta al por mayor.	Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							1	1	0	0	#	M	D
			Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X								
	ADMINISTRACIÓN DE BODEGA	AYUDANTE DE BODEGA	Velar que las actividades internas de la bodega relacionadas con el despacho, embalaje, limpieza y ubicación correcta de los repuestos se realicen eficazmente.	Falta de orden y aseo	Riesgo mecánico	Bodega	Contusiones	Caída a mismo nivel	Moderada	10	10	0	0	#	M	D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA		X
				Caída de objeto a diferente nivel	Riesgo mecánico	Bodega	Contusiones, herida por corte, aplastamiento de falanges	Caída a diferente nivel	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
				Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
Vías y pasillos obstaculizados				Riesgo mecánico	Producción	Interrupción para evacuar en un conato de incendio	Exceso de confianza, desorganización	Moderada	LD							MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X	

REPUESTOS Y ACCESORIOS	ADMINISTRACIÓN DE BODEGA	BODEGUERO	Controlar, administrar y supervisar la bodega de repuestos, velando que el stock de repuestos se encuentre debidamente ordenado y clasificado de acuerdo a la codificación existente, brindando un servicio eficiente y eficaz para los clientes internos y externos.	Falta de orden y aseo	Riesgo mecánico	Bodega	Contusiones	Caída a mismo nivel	Moderada	6	3	3	0	#	M/F	D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA		X
				Caída de objeto a diferente nivel	Riesgo mecánico	Bodega	Contusiones, herida por corte, aplastamiento de falanges	Caída a diferente nivel	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
				Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
				Vías y pasillos obstaculizados	Riesgo mecánico	Producción	Interrupción para evacuar en un conato de incendio	Exceso de confianza, desorganización	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X
TALLERES	MECÁNICA GENERAL	GERENTE DE TALLER	Velar por la satisfacción total del cliente, mediante una excelente atención y calidad en el área de talleres. Al mismo tiempo, es responsable de detectar constantemente las necesidades del mercado y generar nuevas oportunidades de negocios.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Oficina	Bornout	Alta concentración	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
		JEFE DE TALLER	Coordinar las labores de reparación y diagnóstico de los vehículos que ingresan al taller, garantizando que las mismas sean realizadas con calidad.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Alta decisión y responsabilidad	Riesgo psicosocial	Consultorio	Bornout	Alta concentración	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Consultorio	Estrés laboral	Inspecciones programadas	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X
		ASISTENTE DE SERVICIO TÉCNICO	Servir de soporte en las labores administrativas del taller y velar por el buen manejo en la adquisición de insumos y herramientas para el área de taller, así como, el manejo de la logística de trabajos por terceros.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	#	F	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X		
				Golpes contra objetos	Riesgo mecánico	Oficina	Contusiones	Caída de objeto a diferente nivel	Moderada						LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X	
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada						D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
		COORDINADORA DE CITAS	Responsable del correcto manejo de citas de clientes del taller.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
		ASESOR DE SERVICIO	Brindar una excelente atención al cliente, garantizando la entrega a tiempo de su vehículo, así como, la excelencia en los trabajos realizados.	Posiciones inadecuadas: sentado, parado acostado	Riesgo ergonómico	Oficina	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Liviana	3	2	1	0	#	M/F	LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X
Operadores de PVD	Riesgo ergonómico			Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	LD	BAJA							TRIVIAL	BAJA	X			
CONTROL DE CALIDAD	Garantizar la calidad de las reparaciones y servicios de los vehículos que salen del taller, así como, reducir el nivel de reprocesos en el área técnica de talleres.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X			
		Trato empleados con y clientes	Riesgo psicosocial	Oficina	Estrés laboral	Negociación, reclamos y reuniones con clientes y empleados	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X		

TALLERES	MECÁNICA GENERAL	ANALISTA DE GARANTÍAS	Analizar los desperfectos o daños que tengan los vehículos para contemplarlos dentro de la garantía determinada. Gestionar el trámite para la aplicación de la garantía.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	0	1	0	#	F	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X							
				Trato con empleados y	Riesgo psicosocial	Consultorio	Estrés laboral	Inspecciones programadas	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	MEDIA		X						
		TÉCNICO EN CONTROL DE CLIMA	Responsable de reparar los vehículos que posean problemas en el sistema de enfriamiento, con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente.	Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en	Moderada							LD	MEDIA	TOLERABLE	ALTA	X							
				Contactos con objetos cortantes	Riesgo mecánico	Producción	Herida por corte	Procedimiento inadecuado de equipos y herramientas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X							
		LUBRICADOR	Efectuar un trabajo eficiente al momento de cambiar el lubricante de los vehículos en el tiempo justo para la satisfacción del cliente.	Manejo de químicos	Riesgo químico	Producción	Irritación de ojos, nariz y garganta, eczema, dolor de cabeza, náuseas y vómitos	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X							
							Laceraciones en el rostro	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X							
		TÉCNICO EN TRANSMISIONES	Responsable de la reparación de las transmisiones del vehículo cumpliendo con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Proyección de partículas	Riesgo mecánico	Producción	Laceraciones en el rostro	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X							
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X						
		TÉCNICO EN SUSPENSIÓN	Revisar, diagnosticar y reparar la suspensión del vehículo de manera óptima y profesional cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Proyección de partículas	Riesgo mecánico	Producción	Laceraciones en el rostro	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X							
				Atrapamiento de dedos por objetos pesados	Riesgo mecánico	Producción	Trauma en falanges	Mala manipulación en levantamiento de carga	Moderada							73	65	6	2	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X						
		TÉCNICO MECÁNICO ELÉCTRICO	Revisar, diagnosticar y reparar de manera óptima las fallas del sistema eléctrico y electrónico de los vehículos, cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Conexión eléctrica en mal estado	Riesgo físico	Producción	Posible quemadura en la dermis	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X							
		TÉCNICO DE RECTIFICACIÓN E INYECTORES	Efectuar de manera optima la limpieza de inyectores y el proceso de pulida de discos y tambores de frenos garantizando el correcto funcionamiento de los vehículos.	Trabajo a altas temperaturas	Riesgo físico	Producción	Quemadura en la dermis	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X							
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X						
				Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X						
				Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X						

TALLERES	MECÁNICA GENERAL	MECÁNICO DE TALLER	Revisar, diagnosticar y reparar de manera óptima los vehículos que ingresan al taller, así como, realiza un eficiente mantenimiento a los vehículos, cumpliendo a cabalidad con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada	73	65	6	2	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Contactos con objetos cortantes	Riesgo mecánico	Producción	Herida por corte	Procedimiento inadecuado de equipos y herramientas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Vibración	Riesgo físico	Producción	Alteración a los nervios	Uso inadecuado del equipo o herramienta	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
	LAVADOR	Responsable de mantener el nivel de satisfacción del cliente, entregándole su vehículo perfectamente lavado y con una apariencia impecable.	Lavado de vehículos	Riesgo biológico	Producción	Micosis	No uso de Equipos de protección personal	Moderada	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X								
	BLINDAJE	TÉCNICO CARROCERO	Desarmar y armar el vehículo que va a ser blindado.	Polvo	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Liviana	2	2	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Proyección de partículas	Riesgo mecánico	Producción	Laceraciones en el rostro, cuerpo extraño en el ojo	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en levantamiento de carga	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
	BLINDAJE	INSTALADOR DE ACERO BALÍSTICO	Responsable de instalar el blindaje opaco (acero balístico y aramidas) y reforzar la estructura del vehículo a blindar.	Gases de soldadura	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Moderada	2	2	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Proyección de partículas	Riesgo mecánico	Producción	Laceraciones en el rostro, cuerpo extraño en el ojo	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en levantamiento de carga	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X

TALLERES	ENDEREZADA Y PINTURA	ENDEREZADOR	Responsable de efectuar eficientemente el proceso de enderezada del vehículo en el menor tiempo posible para satisfacer las expectativas del cliente.	Gases de soldadura	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Moderada	4	4	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X
				Incendios por llamas abiertas, descargas eléctricas	Riesgo físico - químico	Producción	Quemadura en la dermis	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X	
				Radiaciones no ionizantes: luz visible directa; ultravioleta (UV), infrarroja (IR), láser	Riesgo físico	Producción	Fotoqueratitis, catarta, eritema, cancer	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X
				Contacto con llamas u objetos calientes	Riesgo mecánico	Producción	Quemadura en la dermis	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	BAJA	TOLERABLE	MEDIA	X	
				Uniforme y EPP falta de aseo personal	Riesgo químico	Producción	Enfermedades a la piel y vías respiratorias	Falta de aseo personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X X
				Proyección de partículas	Riesgo mecánico	Producción	Laceraciones en el rostro, cuerpo extraño en el ojo	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
	PREPARADOR	Responsable de preparar las superficies de los vehículos para que puedan ser pintados.	Polvo	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Liviana	3	3	0	0	#	M	LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA		X	
			Proyección de partículas	Riesgo mecánico	Producción	Laceraciones en el rostro, cuerpo extraño en el ojo	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X		
			Levantamiento manual de objetos	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en levantamiento de carga	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	

TALLERES	ENDEREZADA Y PINTURA	JEFE DE ENDEREZADO Y PINTURA	Responsable del cumplimiento de los objetivos del área, en cuanto a producción, adecuado manejo de insumos, ventas y manejo adecuado del cliente, garantizando un correcto diagnóstico y proformas de reparación, buscando la excelencia en tiempos de entrega y trabajos realizados.	Operadores de PVD	Riesgo ergonómico	Oficina	Estrés laboral	Posición inadecuada	Moderada	1	1	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	
				Vapores, gases	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Disolvente	Riesgo químico	Producción	Irritación de ojos, nariz y garganta, eczema, dolor de cabeza, náuseas y vómitos	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Polvo	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	
				Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							LD	BAJA	TRIVIAL	BAJA	X	X
	PINTOR	Realizar el proceso de pintura de los vehículos cumpliendo con los estándares de calidad impuestos por la compañía.	Vapores, gases	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Moderada	2	2	0	0	#	M	D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
			Disolvente	Riesgo químico	Producción	Irritación de ojos, nariz y garganta, eczema, dolor de cabeza, náuseas y vómitos	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X		
			Postura corporal inadecuada: encorvado, rotado, flexionado, extendido, encogido	Riesgo ergonómico	Producción	Molestia, Lesiones musculares	Falta de conocimiento en posiciones ergonómicas	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
			Polvo	Riesgo químico	Producción	Afección respiratoria	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA		X	
			Ruido	Riesgo físico	Producción	Hipoacusia	No uso de Equipos de protección personal	Moderada							D	MEDIA	MODERADO	ALTA	X	X	

APÉNDICE B

FOTOS



Operario manipulando un elevador de autos con EPP's (casco, guantes, botas punta de acero, ropa de trabajo).



Operario manipulando una pistola de impacto, utilizando EPP's orejeras, guantes, botas punta de acero, ropa de trabajo).



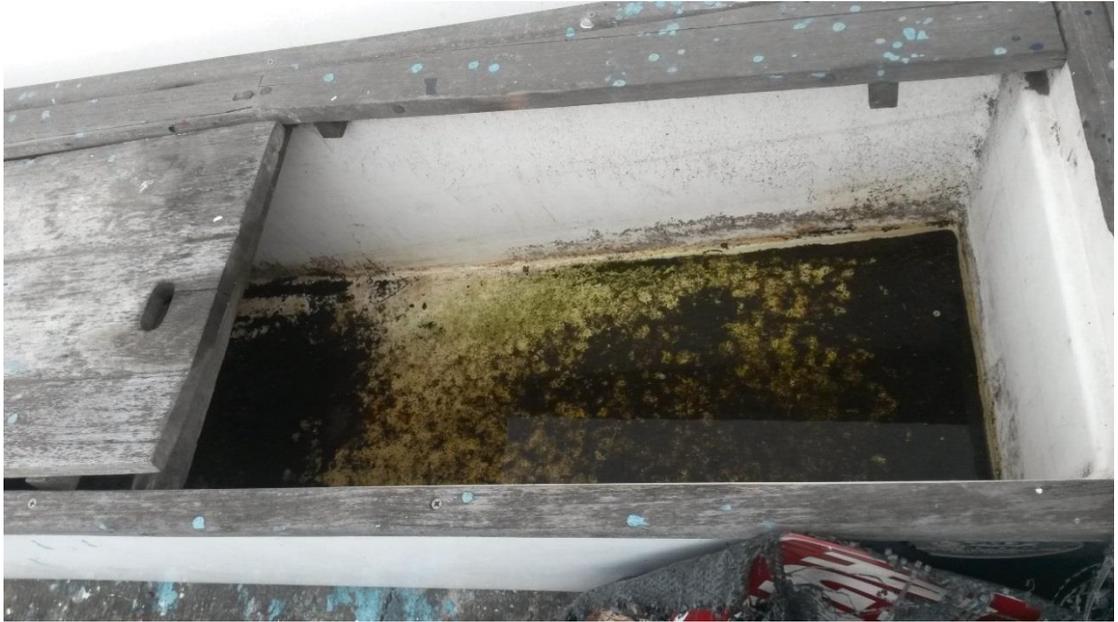
Personal del área de Mecánica General antes de la jornada laboral, con sus EPP's.



Personal del área de Enderezada y Pintura antes de la jornada laboral, con sus EPP's.



Factor de Riesgo Físico. Voladizo con riesgo de caída (área de taller).



Factor de Riesgo Biológico. Agua de lluvia estancada (proliferación de insectos y bacterias).



Factor de Riesgo Físico. Piso mojado (área de Repuestos y Accesorios).



Control en la fuente del factor de riesgo. Piso mojado recubierto de aserrín para evitar resbalones y caídas al mismo nivel. (área de Repuestos y Accesorios).



Realización de mediciones de iluminación en el área de Talleres.



Capacitación a personal administrativo sobre prevención de incendios.

BIBLIOGRAFÍA

1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2008.
2. Norma OHSAS 18001:2007, Occupational Health And Safety Assessment Series (Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional), 2007.
3. CÓDIGO DEL TRABAJO DEL ECUADOR, 2012.
4. RESOLUCIÓN No. C.D. 390, Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo.
5. RESOLUCIÓN No. C.D. 333, Reglamento para el Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo “SART”.
6. Prevención de Riesgos Laborales, Universidad Carlos III de Madrid – España <http://www.uc3m.es/Inicio>
7. Decreto Ejecutivo 2393, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo.
8. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (España) <http://www.insht.es/>
9. LIMONA, JOSEP. Evaluación de Riesgos Laborales, Metodología CEP-UPC Centre d’Ergonomia i Prevenció CEP/ Universitat Politècnica de Catalunya.