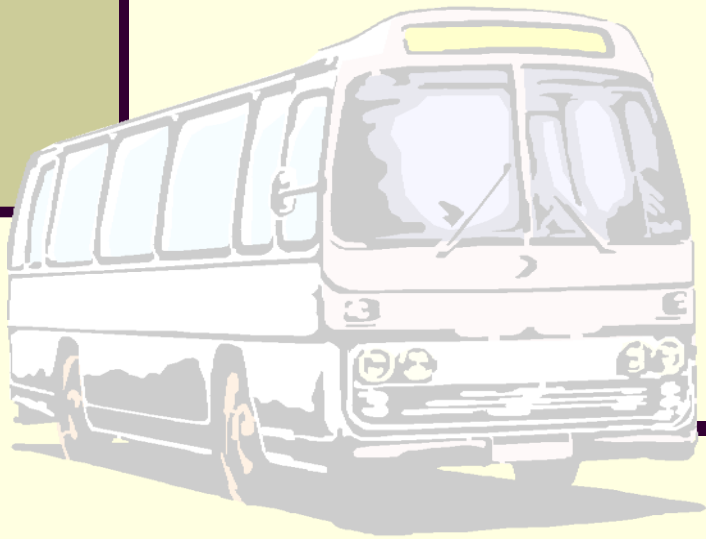


PROYECTO DE MEJORA EN EL TRANSPORTE INTERPROVINCIAL



Enciclopedia Encarta, Globe Photos, Inc./Walter Weissman

Análisis de la Ruta Guayaquil-Salitre-Vinces

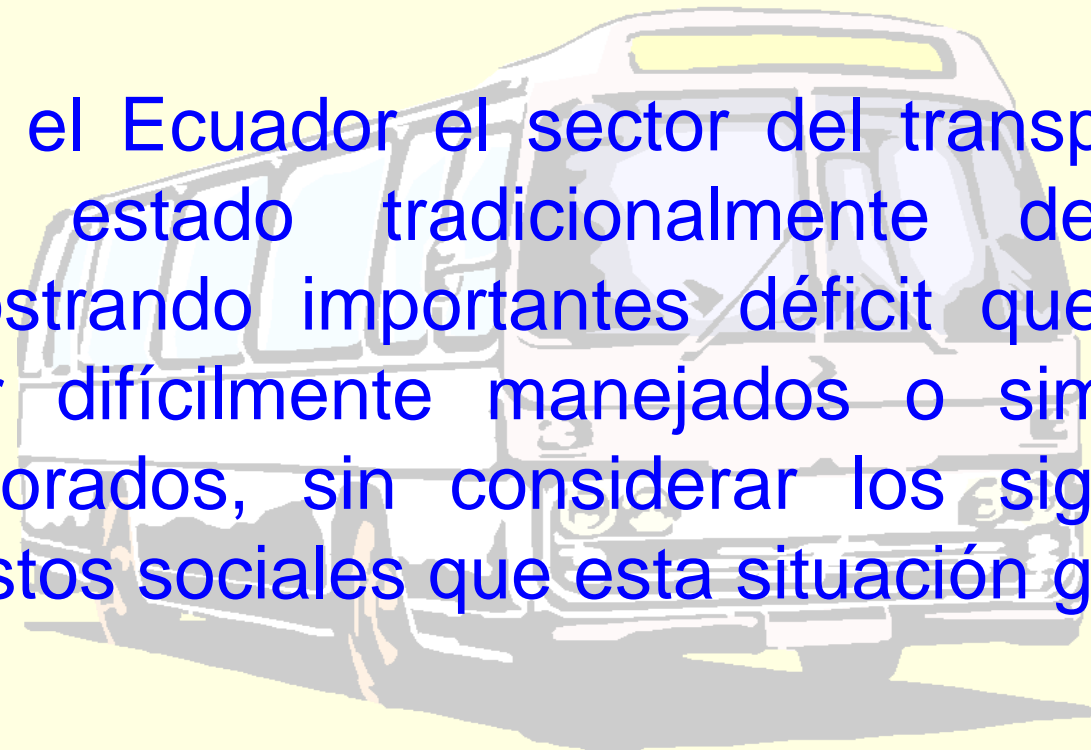


INTRODUCCION

- El transporte de pasajeros en áreas urbanas constituye un problema cada vez más importante en nuestra sociedad.
- En los últimos años se ha demostrado empíricamente que la construcción de infraestructura o la ampliación de las vías existentes no es una solución adecuada a este problema, sino que se debe planificar el transporte de pasajeros otorgando incentivos al uso del transporte público, para intentar paliar los efectos que produce la operación del sistema de transporte: congestión, accidentes, contaminación, etc.

El transporte en el Ecuador...

- En el Ecuador el sector del transporte rural ha estado tradicionalmente descuidado, mostrando importantes déficits que parecen ser difícilmente manejados o simplemente ignorados, sin considerar los significativos costos sociales que esta situación genera.



Lo que no hay en Ecuador

- Existen un sinnúmero de factores que inciden en los accidentes de tránsito y transporte, es importante analizar algunos aspectos:
- Fatiga psíquica (conductores)
- Tensión ambiental (medio)
- Fallas mecánicas del vehículo (por falta de mantenimiento)
- Fallas Humanas (falta de capacitación)
- Estado de salud (conductor-exámenes médicos)

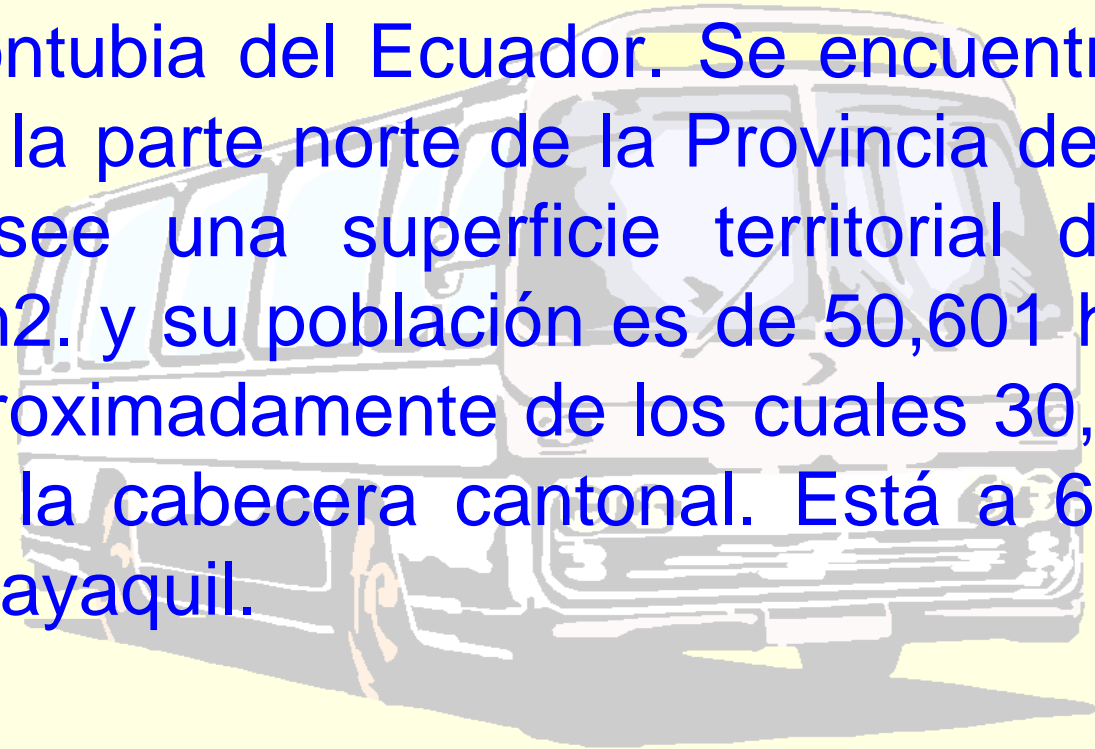
Objetivo del Proyecto

- El objetivo de este proyecto es cambiar la mentalidad de los transportistas que consideran que la satisfacción de los pasajeros no es importante y que no afecta sus ganancias.

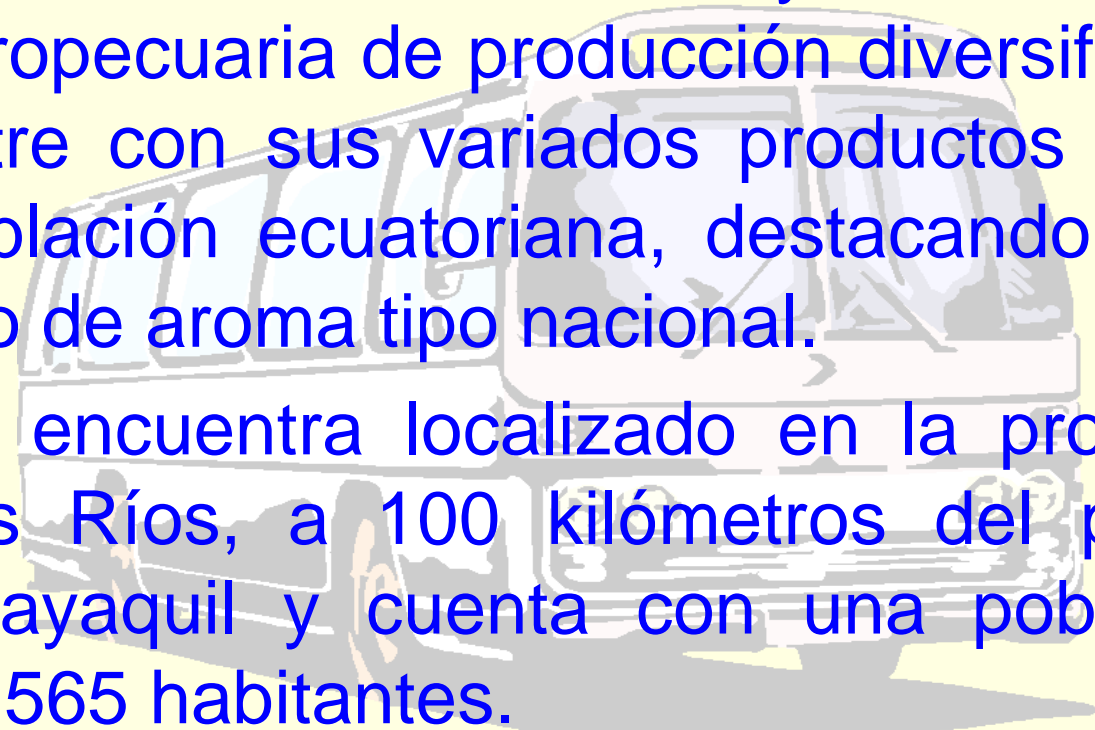


Salitre

- Al cantón Salitre se lo conoce como la capital montubia del Ecuador. Se encuentra situado en la parte norte de la Provincia del Guayas. Posee una superficie territorial de 386.70 Km². y su población es de 50,601 habitantes aproximadamente de los cuales 30,000 viven en la cabecera cantonal. Está a 64 Km. de Guayaquil.



Vinces

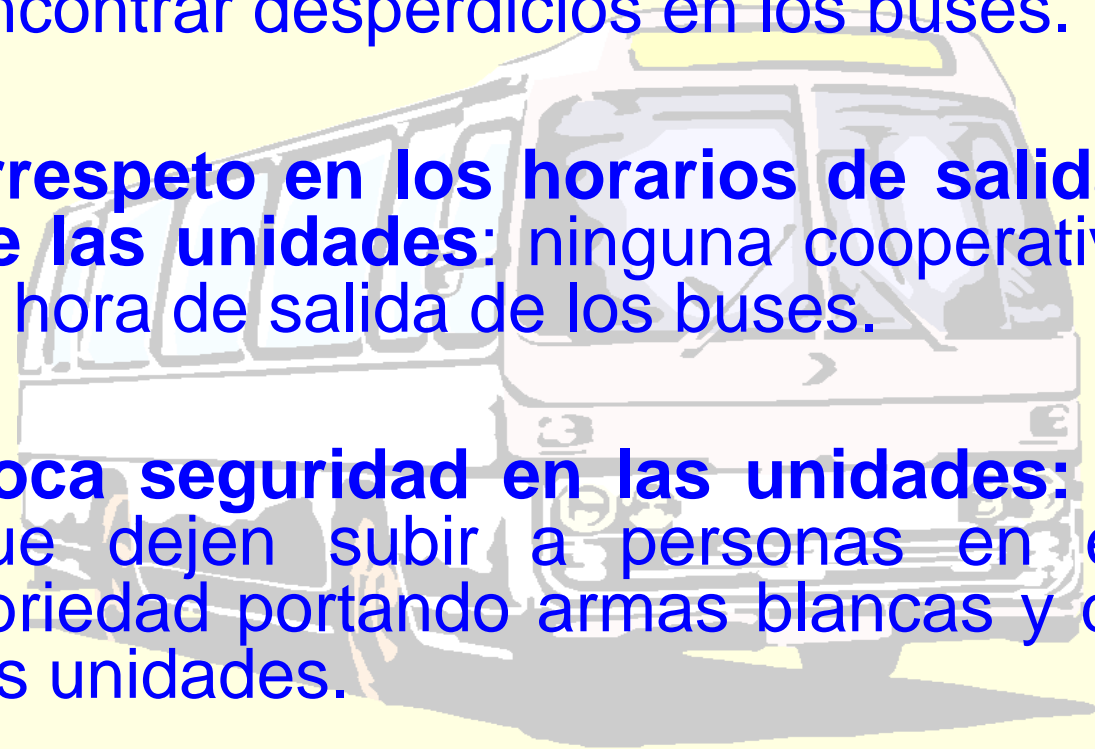
- Este cantón constituye una vitrina agropecuaria de producción diversificada que nutre con sus variados productos a toda la población ecuatoriana, destacando el cacao fino de aroma tipo nacional.
 - Se encuentra localizado en la provincia de Los Ríos, a 100 kilómetros del puerto de Guayaquil y cuenta con una población de 61,565 habitantes.
- 

Situación actual del servicio de transporte

- **Mal estado de las unidades de transporte:** algunos vehículos ya cumplieron el tiempo de vida útil, indicado por las leyes para prestar el servicio de transportación pública, otros no ofrecen las comodidades mínimas para lograr que el trayecto del viaje sea confortable.
- **Deficiente mantenimiento de las unidades:** cuando sufre algún tipo de daño una unidad, la reparación no es realizada completamente y mas aún si el daño no es mecánico. Algunas unidades no cuentan con llantas de repuestos.

Situación Actual del Servicio

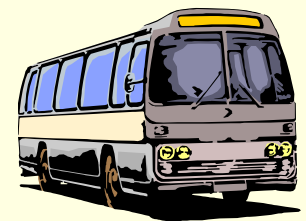
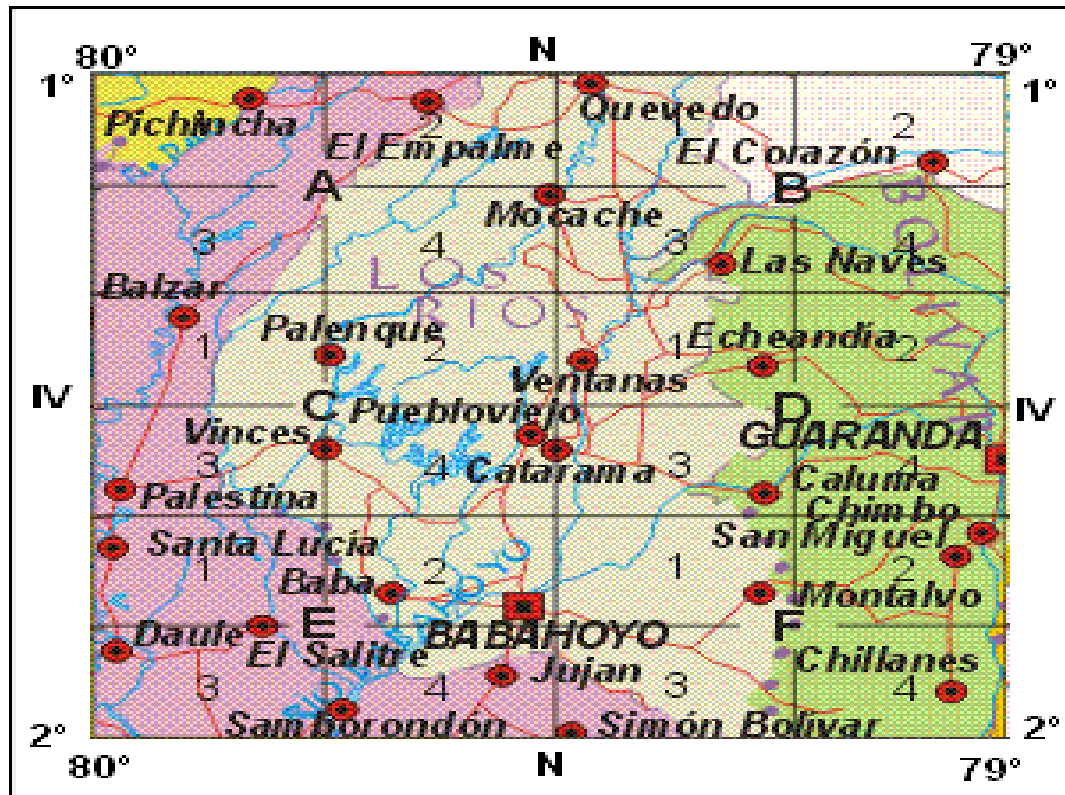
- **Falta de aseo a las unidades:** es común encontrar desperdicios en los buses.
- **Irrespeto en los horarios de salida y arribo de las unidades:** ninguna cooperativa respeta la hora de salida de los buses.
- **Poca seguridad en las unidades:** es normal que dejen subir a personas en estado de ebriedad portando armas blancas y de fuego a las unidades.



ESTUDIO DE MERCADO

- La implantación del proyecto en un periodo de tiempo determinado esta sujeta a un estudio del mercado, el cual busca probar que existe un número suficiente de consumidores o usuarios.
- Además, permite establecer la capacidad que se requiere para la adecuada prestación de los servicios y la estimación de la demanda potencial que estaría dispuesta a usar los servicios a determinados precios.

MACRO AMBIENTE ÁREA DE INFLUENCIA VINCES Y SALITRE:



PRINCIPALES OFERENTES EN EL TRANSPORTE DE PASAJEROS ENTRE LAS CIUDADES DE SALITRE-VINCES

Puntos de venta	Porcentaje
Cooperativa FIFA	29.5
Cooperativa Transporte. Rutas Vinceñas	14.6
Cooperativa Ciudad Vinces	12.3
Rutas Salitreñas	11.6
Cooperativa de Transporte Salitre	10.2
Cooperativa Mocacheña	8.4
Rutas de Pascuales	8.3
Cooperativa Espejo.	5.1
TOTAL	100.00

Obtención del tamaño de la muestra

Tamaño de la población desconocido

$$\text{Tamaño muestral} = z^2 pq / i^2$$

Donde:

z. Valor de z, 1,96 para $\alpha=0,05$ y 2,58 para $\alpha=0,01$.

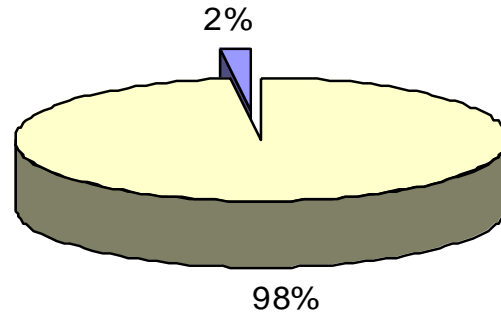
p: Prevalencia esperada del parámetro a evaluar. En caso de desconocerse, aplicar la opción más desfavorable ($p=0,5$), que hace mayor el tamaño muestral.

$q=1-p$

i= Error que se prevé cometer. Por ejemplo, para un error del 10%, introduciremos en la fórmula el valor 0,1. Así, con un error del 10%, si el parámetro estimado resulta del 80%, tendríamos una seguridad del 95% (para $\alpha=0,05$) de que el parámetro real se sitúa entre el 70% y el 90%. Vemos, por tanto, que la amplitud total del intervalo es el doble del error que introducimos en la fórmula.

Análisis de Mercado

Pregunta No. 1 .-
¿ Usted utiliza los buses de las Coopertivas Rutas Salitreñas y Cooperativa de Transporte Salitre para movilizarse ?

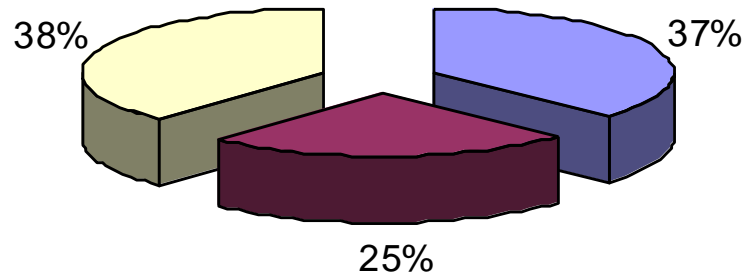


□ Si □ No

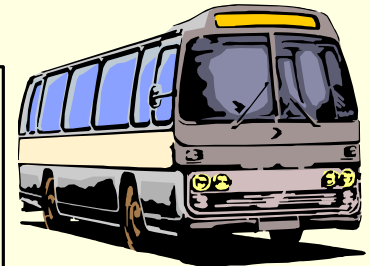


Análisis de Mercado

Pregunta No. 2 ¿Con qué frecuencia Ud. usa el Servicio de Transporte?



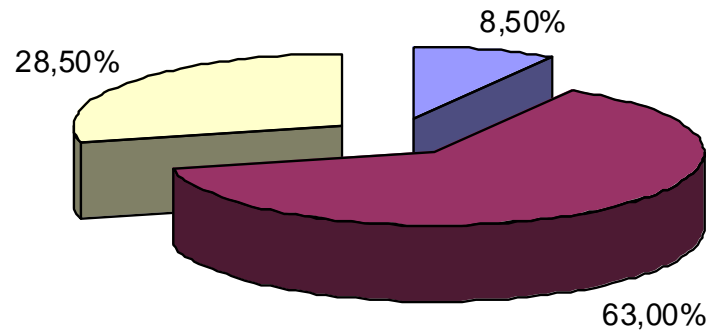
■ 1-2 veces por semana ■ 3-4 veces por semana □ 5 o más veces por semana



Análisis de Mercado

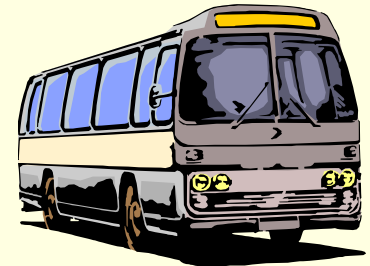


Pregunta No 3.
¿ Por qué motivos utiliza las unidades ?

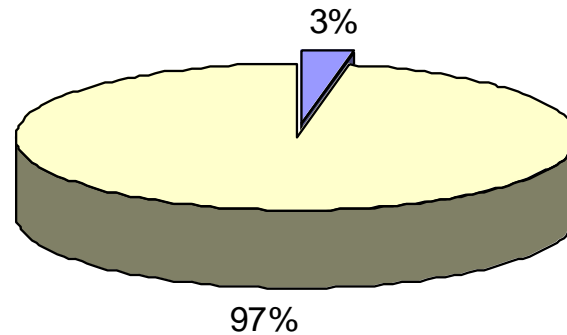


■ Turismo ■ Trabajo ■ Estudios

Análisis de Mercado

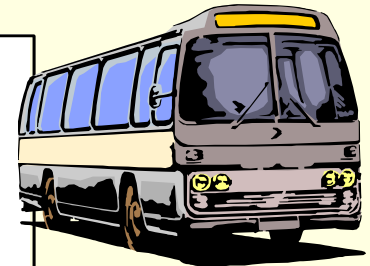


Pregunta No 4.
**¿Está usted satisfecho con el servicio de
transportación que brindan las dos cooperativas de
transportes?**

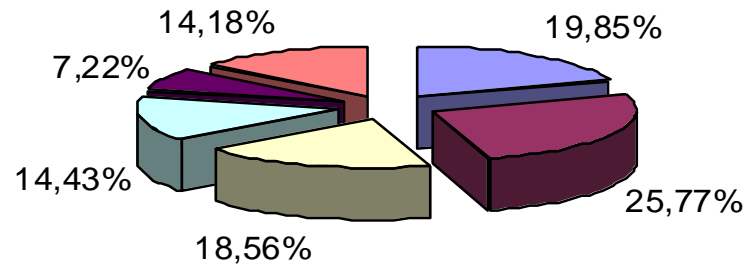


■ Si ■ No

Análisis de Mercado



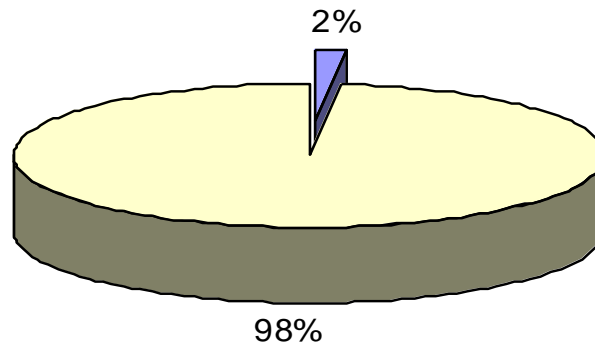
Pregunta No 5.
**¿Qué le disgusta del actual servicio de
transportación?**



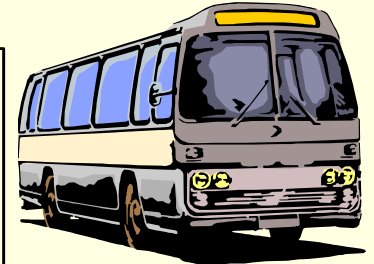
- | | |
|-----------------------------|---|
| ■ Los asientos | ■ La impuntualidad de los buses |
| □ El estado de las unidades | □ El desaseo de las unidades |
| ■ El trato de los choferes | ■ La falta de seguridad en las unidades |

Análisis de Mercado

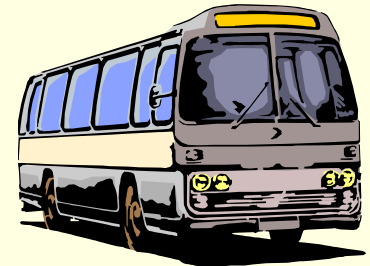
Pregunta No. 6.
¿Le parecen cómodas las oficinas de venta de pasajes?



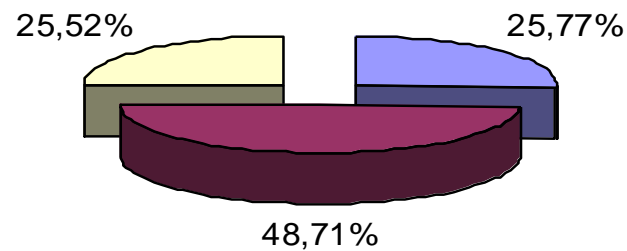
■ Si □ No



Análisis de Mercado



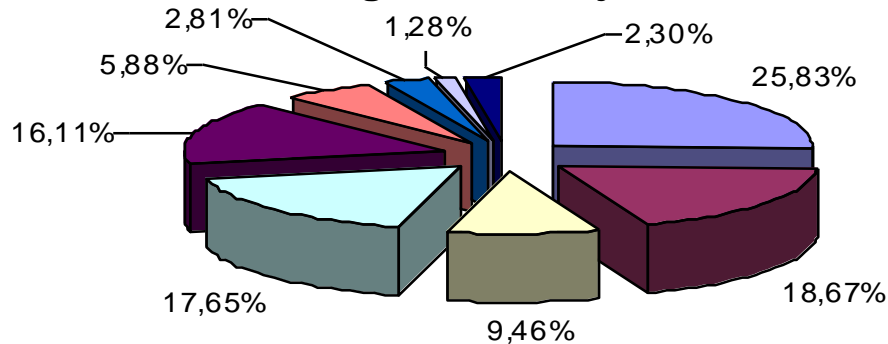
Pregunta No.7
¿Qué le disgusta de las oficinas de venta de pasajes?



- Las Sillas
- La falta de Servicios higiénicos públicos
- La falta de aseo de las oficinas

Análisis de Mercado

Pregunta 8.-Importancia que usted considere a las siguientes mejoras

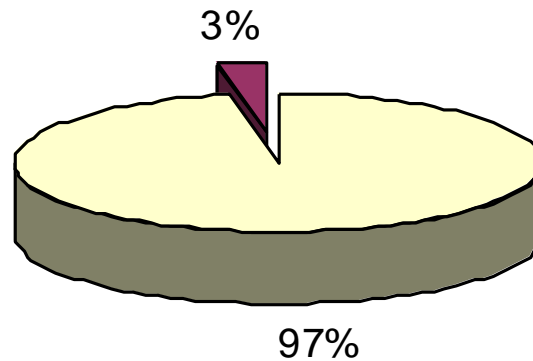
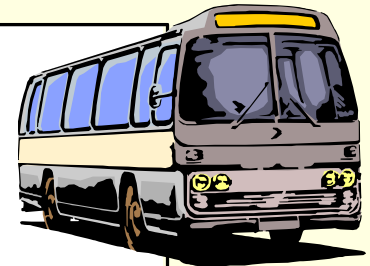


- Buses Nuevos
- Puntualidad en los horarios
- Cómodas y limpias oficinas de venta de boleto
- Seguridad en el viaje
- Choferes más capacitados
- Aseo en las unidades
- Reservaciones de pasajes
- Adecuado mantenimiento a las unidades
- Atención a las solicitudes de los pasajeros



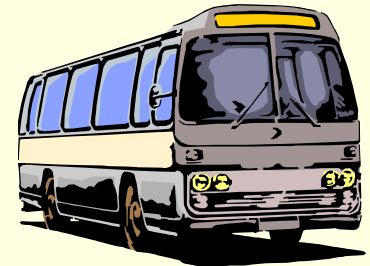
Análisis de Mercado

Pregunta No.9 ¿ Le gustaría que existiese una cooperativa de transporte que tuviera las mejoras indicadas en la lista anterior?

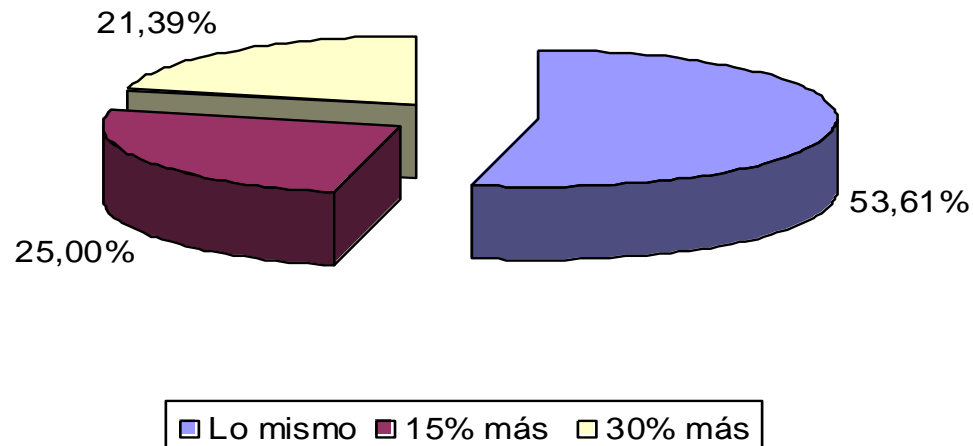


□ Si ■ No

Análisis de Mercado



Pregunta No.10
¿Cuánto usted pagaría en un bus preste estos servicios y mejoras?



Estrategia de Mercado

- El estudio de la localización tiene como objetivo seleccionar la ubicación más conveniente para el proyecto, mediante la comparación entre las diferentes alternativas. La definición de este ítem es de gran importancia para las Cooperativas, decisión que tiene implicaciones a largo plazo.
- Se analizó la Cooperativa de Transporte Salitre.

Mercado Meta

- Para el proyecto: “Mejoras en el Sistema de Transporte Guayaquil-Vinces-Salitre”; la estrategia de cobertura es seleccionar varios segmentos como mercado meta.
- Nuestro mercado meta está dirigido hacia los pasajeros cumpliendo con una buena transportación, con horario puntuales y despachos de atención directa al público de la siguiente manera:

Mercado Meta

- Un horario oportuno y salida inmediata de los pasajeros, esto quiere decir que debe existir 4 turnos en la mañana y horarios establecidos para dar un buen servicio para no provocar impuntualidades.
- Oficina de venta de tiquetes y recepción de encomiendas (sobres, paqueteo, envío de mercancías de poco volumen y poco peso) en el Terminal de transportes de la ciudad de Salitre y Vinces.

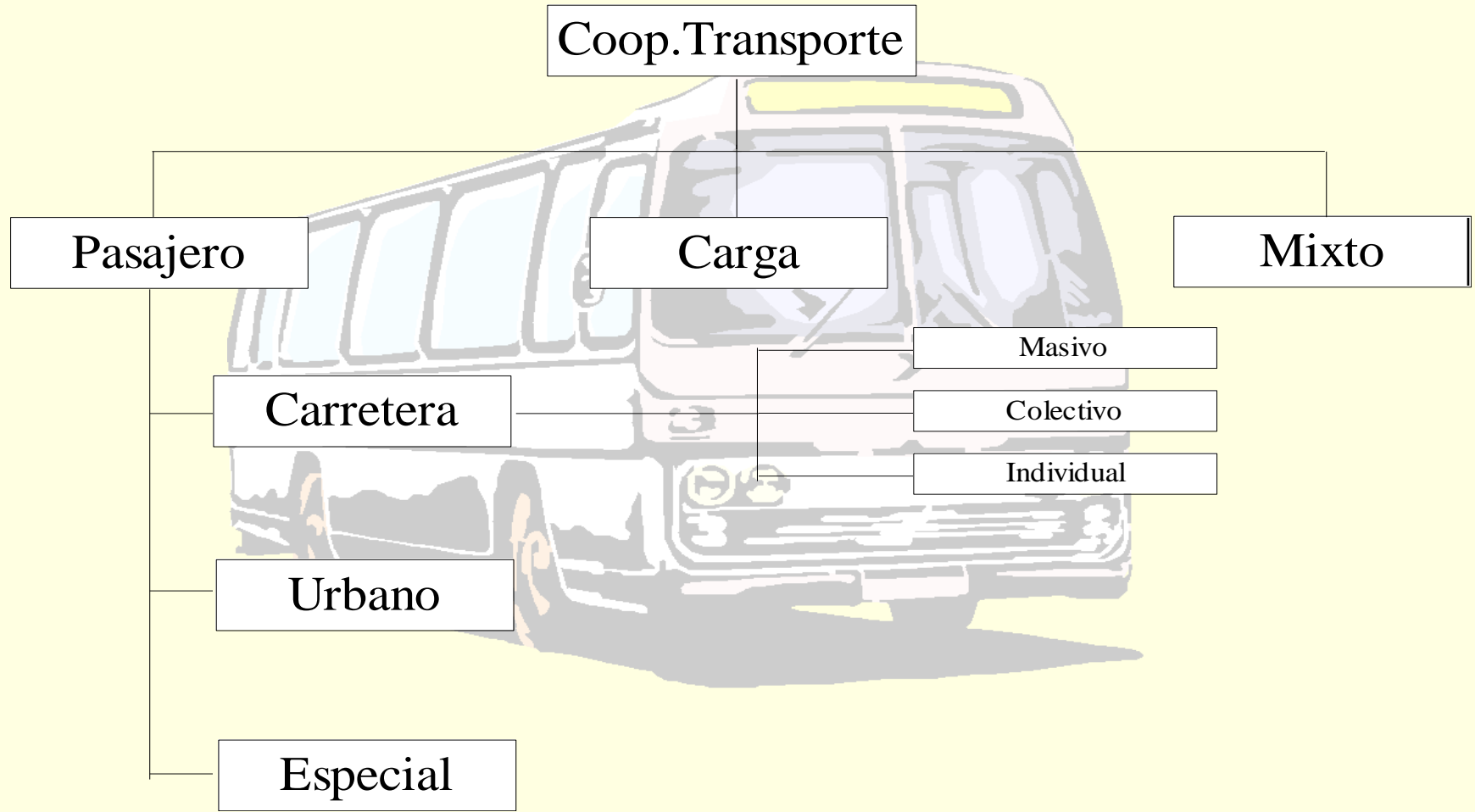
Posicionamiento

- Si se quiere competir en el mercado del noroccidente ecuatoriano con una línea de transporte de pasajeros, carga y encomiendas se debe mejorar la calidad en el servicio que se presta actualmente.
- Además, se desea determinar la viabilidad de abrir sedes para dicho fin en las ciudades de Daule, Palestina, Santa Lucía, Samborondón, Pueblo Viejo, Quevedo.

Publicidad

- Radio: Emisora en AM: 1040, Radio Vines (2 comerciales de 20 segundos por promoción del evento y 4 menciones comerciales durante la grabación en vivo del mismo), Radio noticias del Salitre.
- Radio Saracay y Radio La Bruja, son estaciones que también se escuchan en las Cooperativas de transporte.
- Programa Turístico de Ecuavisa Internacional (4 menciones comerciales)

Estrategia de Marketing Interna



Principios a considerar

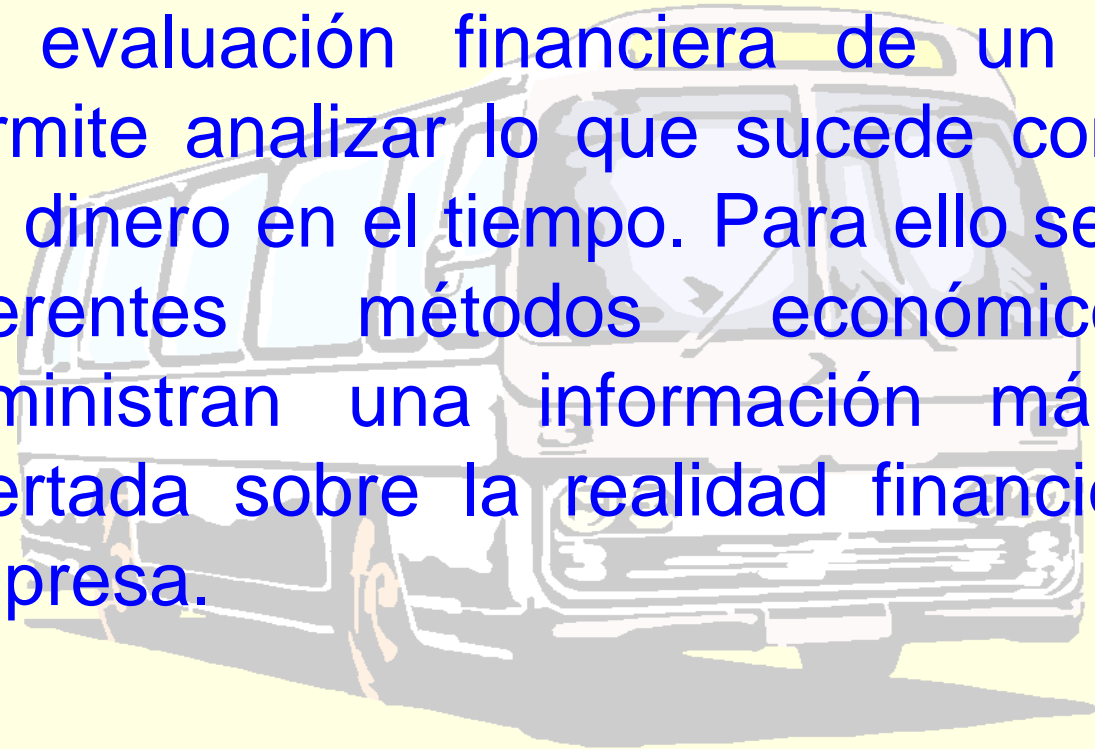
- LIBRE DESARROLLO EMPRESARIAL: Esta actividad económica se basará en la libre competencia y la iniciativa privada bajo los parámetros legales que eviten la competencia desleal.
- COMPETITIVIDAD: El transporte se constituye en parte integrante de la cadena de servicios logísticos y por lo tanto todas sus estrategias van ligadas a lograr la competitividad del aparato productivo nacional mediante la prestación de un servicio eficiente, seguro, oportuno y a un buen precio.

Principios a considerar

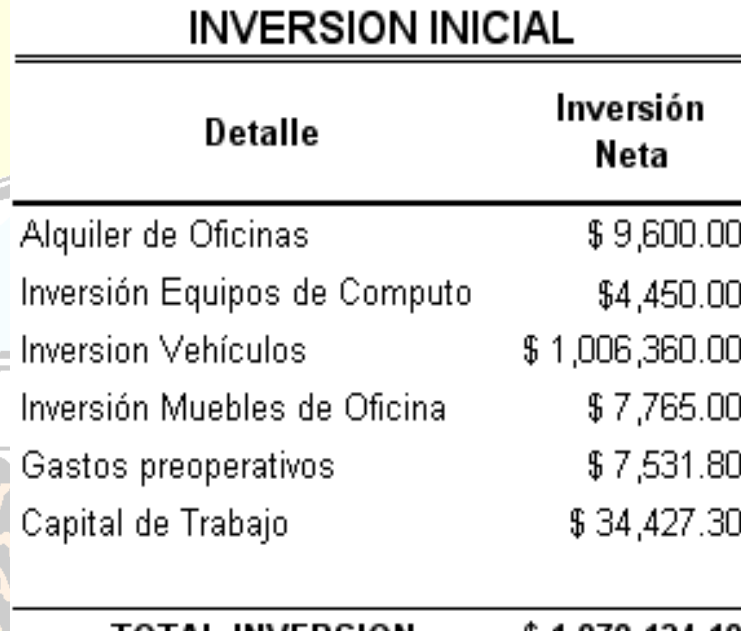
- ACCESIBILIDAD DEL SERVICIO: El transporte es un servicio que se debe prestar para satisfacer la necesidad de movilización de personas y de mercancías a través de medios adecuados y en condiciones tales que se mantenga la integridad de las personas y las características de los productos
- SEGURIDAD: El servicio debe prestarse en condiciones que garanticen la conducción de las personas sanas y salvas al lugar de destino o el transporte de cosas conduciéndolas y entregándolas en el Estado que se reciben que se presumen en buen Estado.

ANALISIS -FINANCIERO

- La evaluación financiera de un proyecto, permite analizar lo que sucede con el valor del dinero en el tiempo. Para ello se emplean diferentes métodos económicos que suministran una información más real y acertada sobre la realidad financiera de la empresa.



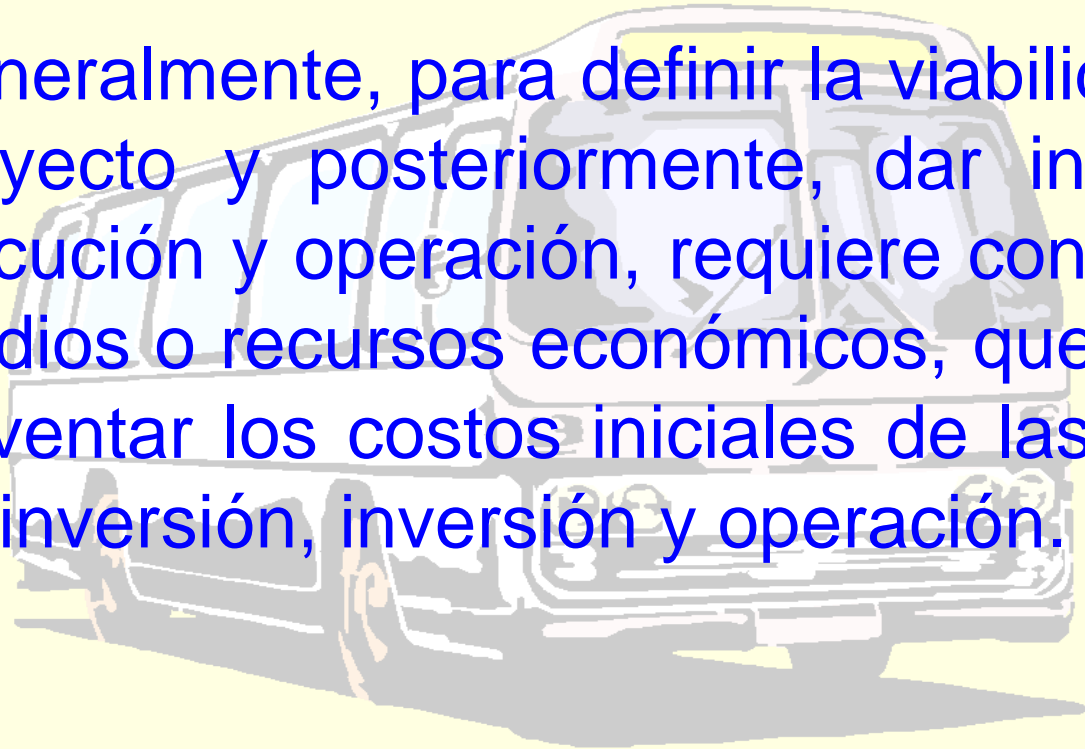
INVERSIÓN TOTAL DEL PROYECTO



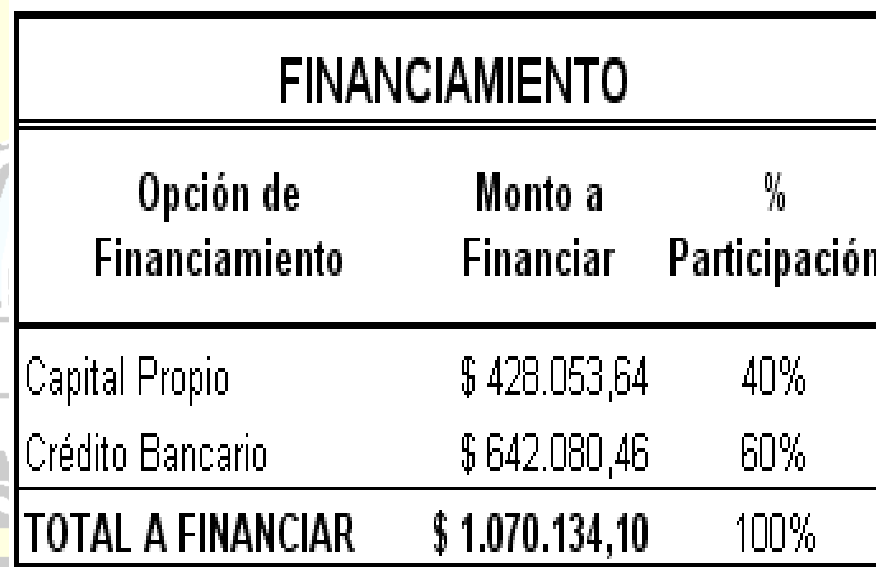
INVERSION INICIAL	
Detalle	Inversión Neta
Alquiler de Oficinas	\$ 9,600.00
Inversión Equipos de Computo	\$4,450.00
Inversion Vehículos	\$ 1,006,360.00
Inversión Muebles de Oficina	\$ 7,765.00
Gastos preoperativos	\$ 7,531.80
Capital de Trabajo	\$ 34,427.30
TOTAL INVERSION	\$ 1,070,134.10

FINANCIACIÓN DEL PROYECTO

- Generalmente, para definir la viabilidad de un proyecto y posteriormente, dar inicio a su ejecución y operación, requiere conseguir los medios o recursos económicos, que permitan solventar los costos iniciales de las fases de preinversión, inversión y operación.



FINANCIAMIENTO

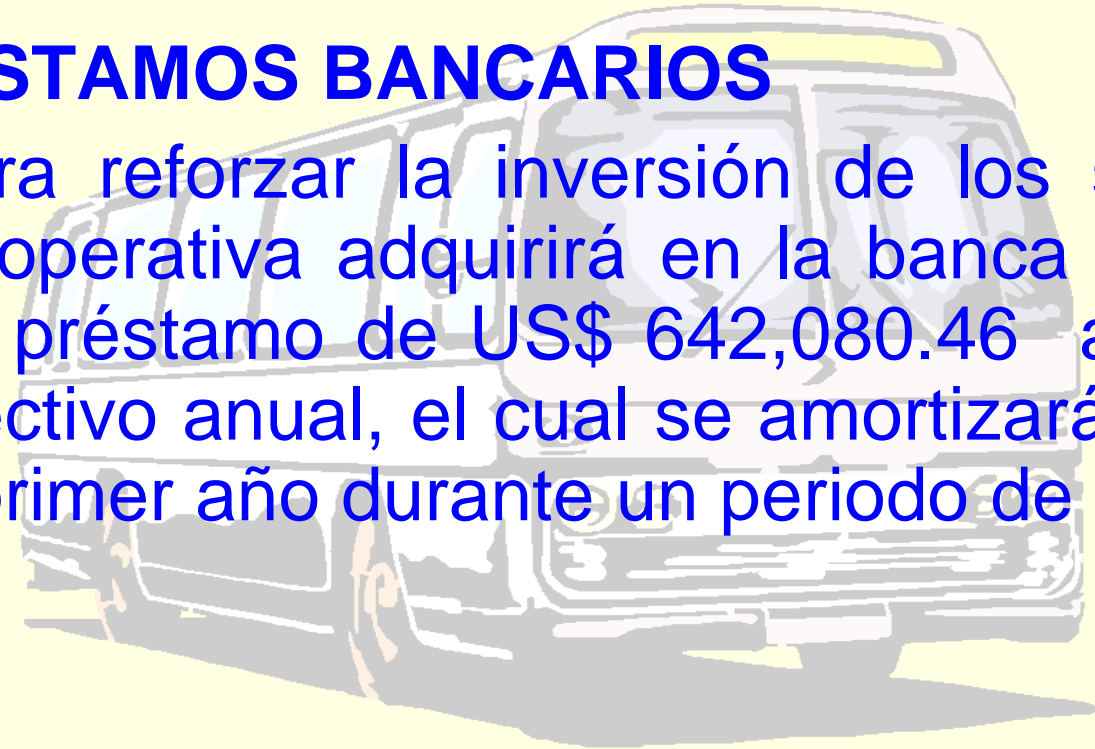


FINANCIAMIENTO		
Opción de Financiamiento	Monto a Financiar	% Participación
Capital Propio	\$ 428.053,64	40%
Crédito Bancario	\$ 642.080,46	60%
TOTAL A FINANCIAR	\$ 1.070.134,10	100%

FINANCIAMIENTO


PRÉSTAMOS BANCARIOS

- Para reforzar la inversión de los socios, la Cooperativa adquirirá en la banca comercial un préstamo de US\$ 642,080.46 al 13.39% efectivo anual, el cual se amortizará desde el 1 primer año durante un periodo de 5 años.



Flujo Efectivo Neto

Diagrama A
COOPERATIVA DE TRANPORTE DE SALITRE
FLUJO DE EFECTIVO NETO
(Millones)

	\$ 242423,35	\$236.563,86	\$229.648,72	\$248.703,60	\$498.650,53
0	1	2	3	4	5
					
\$1,070,134.10					

Elaborado por: La Autora.

SIN VARIACIONES (ORIGINAL)

FLUJO DE CAJA (ACTUAL Y PROYECTADO)

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas		\$ 918.848,00	\$ 918.848,00	\$ 918.848,00	\$ 918.848,00	\$ 918.848,00
Costo de Ventas		\$ 364.527,60	\$ 364.527,60	\$ 364.527,60	\$ 364.527,60	\$ 364.527,60
Gastos Administrativos		\$ 42.600,00	\$ 42.600,00	\$ 42.600,00	\$ 42.600,00	\$ 42.600,00
Gastos de Ventas		\$ 6.000,00	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00
Depreciaciones		\$ 203.531,83	\$ 203.531,83	\$ 203.531,83	\$ 203.531,83	\$ 203.531,83
Intereses		\$ 100.444,98	\$ 84.280,88	\$ 65.204,63	\$ 42.691,56	\$ 16.122,52
Trab.		\$ 201.743,59	\$ 217.907,69	\$ 236.983,94	\$ 259.497,00	\$ 286.066,05
Particip. Trabajadores (15%)		\$ 30.261,54	\$ 32.686,15	\$ 35.547,59	\$ 38.924,55	\$ 42.909,91
Impuestos		\$ 171.482,05	\$ 185.221,53	\$ 201.436,35	\$ 220.572,45	\$ 243.156,14
Impuesto a la Renta (25%)		\$ 42.870,51	\$ 46.305,38	\$ 50.359,09	\$ 55.143,11	\$ 60.789,04
Utilidad Neta		\$ 128.611,54	\$ 138.916,15	\$ 151.077,26	\$ 165.429,34	\$ 182.367,11
Depreciaciones		\$ 203.531,83	\$ 203.531,83	\$ 203.531,83	\$ 203.531,83	\$ 203.531,83
Amortización		\$ -89.720,02	\$ -105.884,13	\$ -124.960,38	\$ -147.473,44	\$ -174.042,49
Inversión	\$ -1.070.134,10					
Préstamo	\$ 642.080,46					
Valor de Desecho						\$ 126.183,39
Capital de Trabajo	\$ -34.427,30					\$ 34.427,30
FLUJO DE CAJA	\$ -462.480,94	\$ 242.423,35	\$ 236.563,86	\$ 229.648,72	\$ 221.487,73	\$ 498.650,53
VAN*	\$ 33.765,88				TIR	47,55%

INDICADORES DE BONDAD FINANCIERA DEL PROYECTO

Los indicadores que se utilizan para evaluar el presente proyecto son los siguientes:

- Valor presente neto **VPN (i)** \$ 33,765.88
- Relación beneficio-costo **B/C** 1.79
- Tasa interna de retorno **TIR** 45.77%

VALOR PRESENTE NETO, VPN

- El valor presente neto de la Cooperativa de Transporte de Salitre, a una tasa de interés del 14.23%, representa la ganancia extraordinaria, medida en unidades monetarias actuales, lo que significa que este método tiene en cuenta el valor del dinero en el tiempo.

TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)

- La Tasa Interna de Retorno (TIR) es la tasa de interés que hace que el Valor Presente Neto (VPN) de la comercializadora sea igual al cero (0).
- La Cooperativa de Transporte de Salitre, la TIR es del 47.55%, tasa que es superior a la tasa de oportunidad del asociado inversionista (14.23%), por lo tanto el proyecto es viable y se justifica desde el punto de vista financiero.

RELACIÓN BENEFICIO – COSTO B/C

- Se refiere a la cantidad de prima o ganancia extraordinaria, que genera cada dólar de inversión, expresada en valor presente.
- **Cálculo:** la relación B/C a la tasa de oportunidad del asociado que invertirá del 14.23%, se calculó encontrando el cociente que resulta de dividir la sumatoria del valor presente de los ingresos netos, sobre la sumatoria del valor presente de los egresos.
- VPN (ingresos) = \$ 64,571.11
- VPN (egresos) = \$ 36,009.95
- (B/C) (14.23%) = 1.79

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

El análisis de sensibilidad que se realizó en Cristal Ball V.4.0, determinó la variación que se produciría en dichos resultados del Valor Actual Neto, como consecuencia de posibles desviaciones, de los valores asignados a las variables, que intervienen en los cálculos de este indicador, que permitió definir la bondad financiera del proyecto. En el mismo se comprobó el VAN es sensible a variaciones del precio, costo de venta y unidades vendidas.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

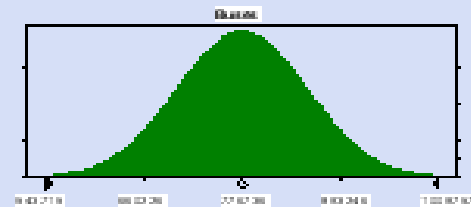
Assumption: Buses

Cell: D4

Normal distribution with parameters:

Mean	776736
Standard Dev.	77674

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 777434



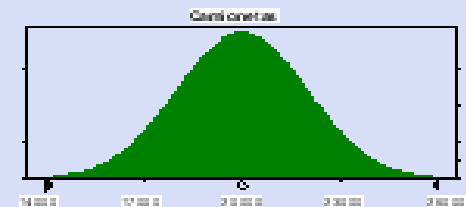
Assumption: Camionetas

Cell: D5

Normal distribution with parameters:

Mean	20000
Standard Dev.	2000

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 19939



ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

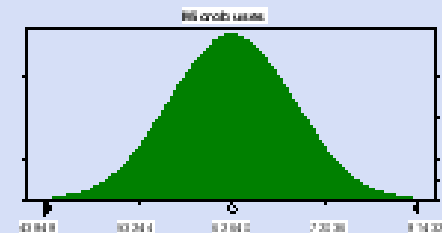
Assumption: Microbuses

Cell: D6

Normal distribution with parameters:

Mean	62640
Standard Dev.	6264

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 62651



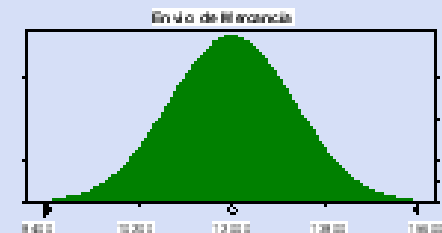
Assumption: Envío de Mercancía

Cell: D7

Normal distribution with parameters:

Mean	12000
Standard Dev.	1200

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 11965



ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

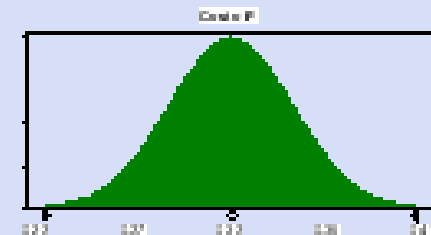
Assumption: Costo P

Cell: E4

Normal distribution with parameters:

Mean	0,32
Standard Dev.	0,03

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 0.32



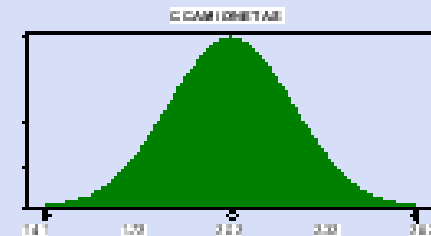
Assumption: C CAMIONETAS

Cell: E5

Normal distribution with parameters:

Mean	2,02
Standard Dev.	0,20

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 2.01



ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

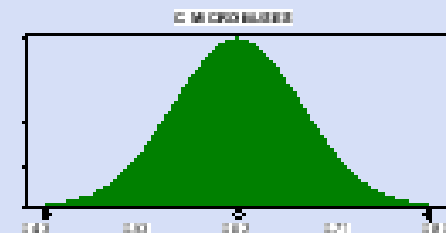
Assumption: C MICROBUSES

Cell: E6

Normal distribution with parameters:

Mean	0,62
Standard Dev.	0,06

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 0.60



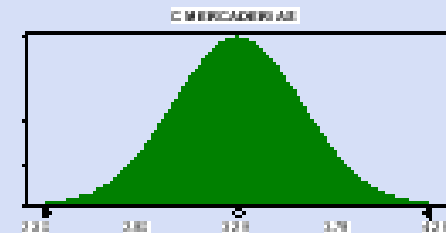
Assumption: C MERCADERIAS

Cell: E7

Normal distribution with parameters:

Mean	3,29
Standard Dev.	0,33

Selected range is from -Infinity to +Infinity
Mean value in simulation was 3.26



ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

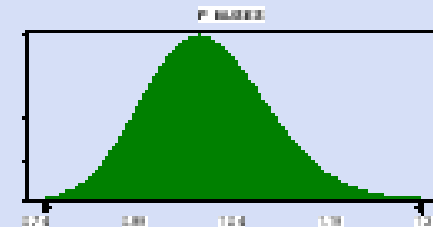
Assumption: P BUSES

Cell: F4

Lognormal distribution with parameters:

Mean	1,00
Standard Dev.	0,10

Selected range is from 0.00 to +Infinity
Mean value in simulation was 0.99



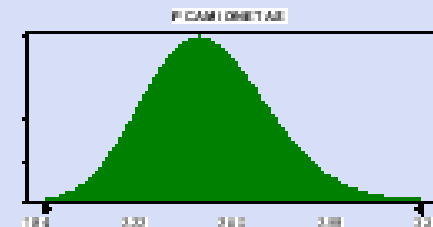
Assumption: P CAMIONETAS

Cell: F5

Lognormal distribution with parameters:

Mean	2,50
Standard Dev.	0,25

Selected range is from 0.00 to +Infinity
Mean value in simulation was 2.52



ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

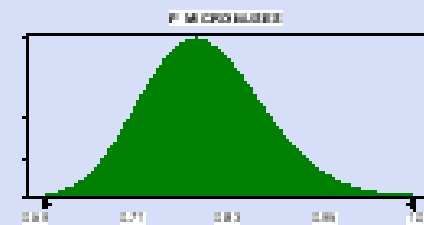
Assumption: P MICROBUSES

Cell: F6

Lognormal distribution with parameters:

Mean 0,80
Standard Dev. 0,08

Selected range is from 0.00 to +Infinity
Mean value in simulation was 0.80



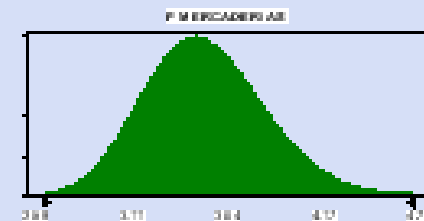
Assumption: P MERCADERIAS

Cell: F7

Lognormal distribution with parameters:

Mean 3,50
Standard Dev. 0,35

Selected range is from 0.00 to +Infinity
Mean value in simulation was 3.57

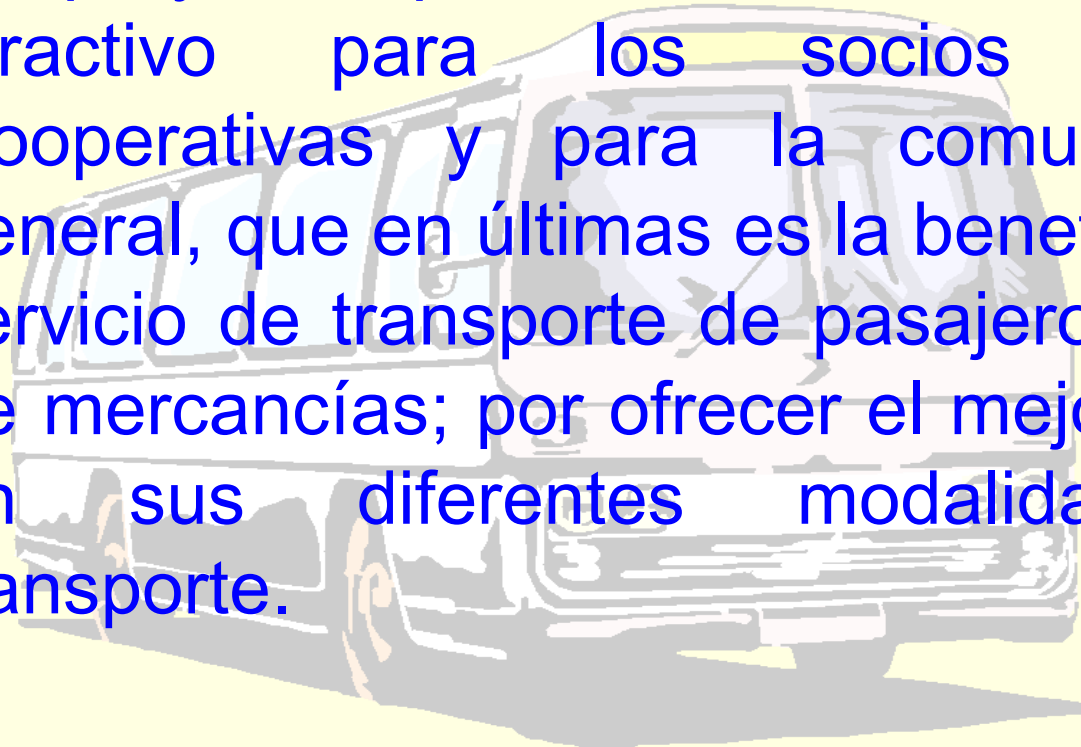


CONCLUSIONES

1. Las Cooperativas de transporte Rutas Salitreñas y Cooperativa de Transporte de Salitre, durante los primeros dos años de la que se ejecute el proyecto las ventas se ven reflejadas de manera significativa, puesto que se incrementa año tras año, y esto se deberá al buen servicio de transporte que en el futuro debe brindar la cooperativa.

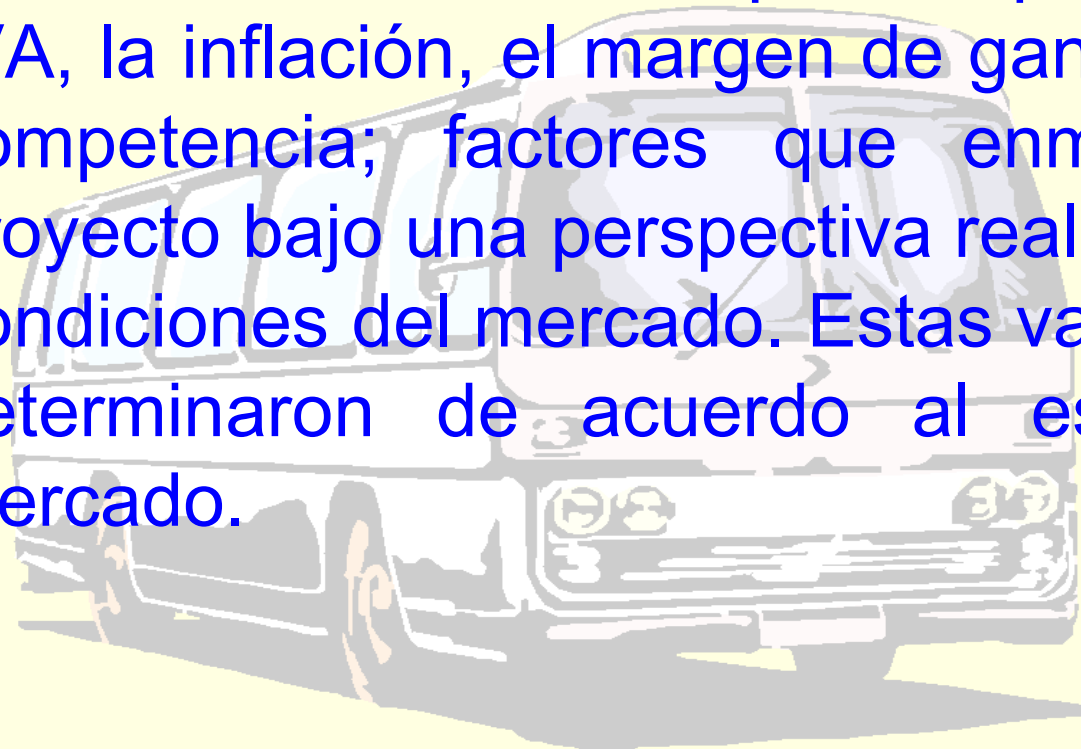
CONCLUSIONES

2. El proyecto presentado actualmente, es atractivo para los socios de las Cooperativas y para la comunidad en general, que en últimas es la beneficiaria del servicio de transporte de pasajeros y envío de mercancías; por ofrecer el mejor servicio en sus diferentes modalidades de transporte.

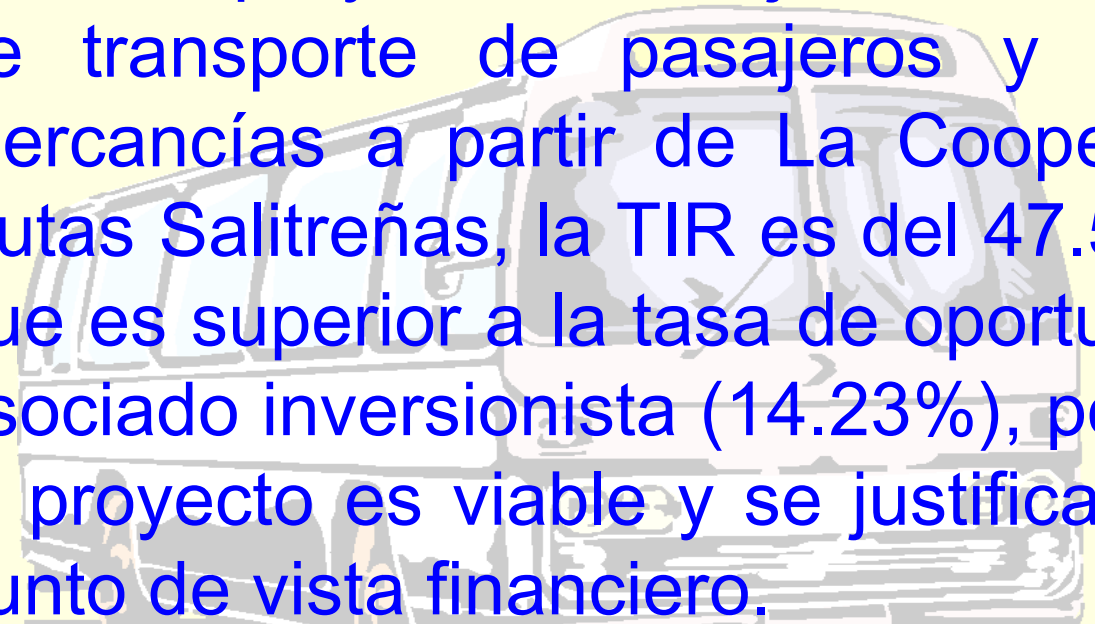


CONCLUSIONES

3. Los costos se afectan por las políticas del IVA, la inflación, el margen de ganancia y la competencia; factores que enmarcan el proyecto bajo una perspectiva realista de las condiciones del mercado. Estas variables se determinaron de acuerdo al estudio de mercado.



CONCLUSIONES

4. Para el proyecto de mejoras en el servicio de transporte de pasajeros y envío de mercancías a partir de La Cooperativa de Rutas Salitreñas, la TIR es del 47.55%, tasa que es superior a la tasa de oportunidad del asociado inversionista (14.23%), por lo tanto el proyecto es viable y se justifica desde el punto de vista financiero.
- 

CONCLUSIONES

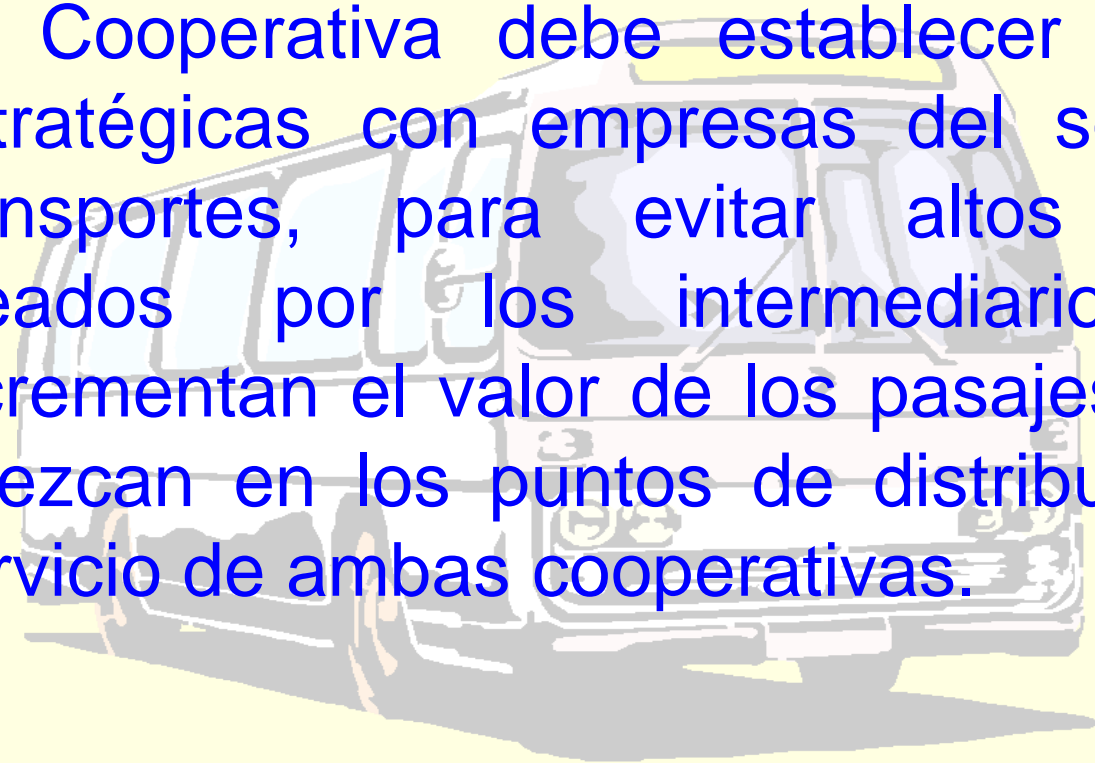
1. Se concluye que la ganancia extraordinaria o prima por cada unidad monetaria invertida en el proyecto es de 1.79 unidades monetarias actuales. Es decir, 1.79, mayor de 1, significa que el proyecto de mejoras en la Cooperativa de Transporte de Salitre se justifica desde el punto de vista financiero.

RECOMENDACIONES

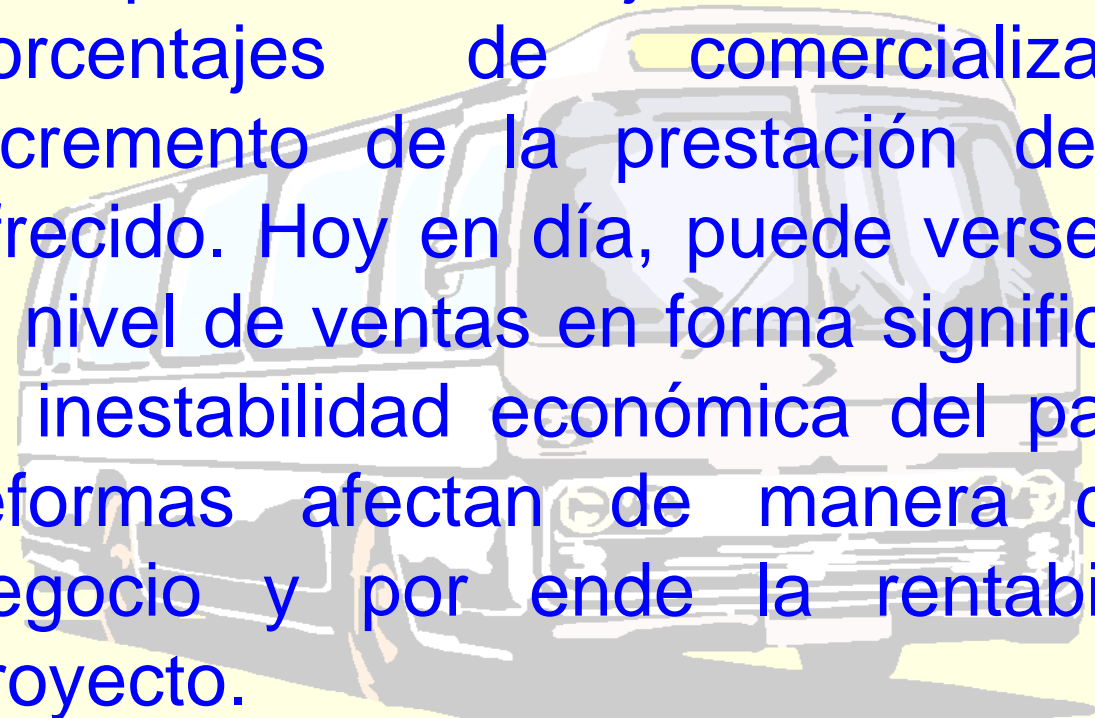
2. No es fácil tener una estadística exacta sobre las condiciones actuales del mercado, por lo tanto el inversionista debe crear nuevas e innovadoras estrategias de comercialización del servicio, exhibición de paquetes comerciales en cuanto al descuento en algunas tarifas del servicio que hagan aún más atractivo el proyecto.

RECOMENDACIONES

3. La Cooperativa debe establecer alianzas estratégicas con empresas del sector de transportes, para evitar altos costos, creados por los intermediarios, que incrementan el valor de los pasajes que se ofrezcan en los puntos de distribución del servicio de ambas cooperativas.



RECOMENDACIONES

4. Es importante manejar adecuadamente los porcentajes de comercialización e incremento de la prestación del servicio ofrecido. Hoy en día, puede verse afectado el nivel de ventas en forma significativa, por la inestabilidad económica del país, cuyas reformas afectan de manera directa el negocio y por ende la rentabilidad del proyecto.
- 

Gracias...

