

# **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

## **Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas**

Profesionales más resilientes: Cómo las prácticas comunitarias contribuyen formando profesionales con mayores capacidades blandas

### **PROYECTO INTEGRADOR**

Previo la obtención del Título de:

**Economista**

Presentado por:

Marina Nicole Paz Paz

Milton Andrés Noboa Indacochea

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2020

## DEDICATORIA

A mi familia y amigos, por apoyarme siempre. A Hiromi, por esperarme cada semana.

Nicole Paz Paz

## **AGRADECIMIENTOS**

Todas las decisiones que tomamos a lo largo de nuestras vidas nos trajeron a este preciso momento. Y, aquí estamos, gracias a todos los que están cerca y a los que nos aplauden de lejos, también.

## DEDICATORIA

A mis padres, por haber forjado mi personalidad y carácter. A los malos momentos de mi vida, que me enseñaron que las cosas siempre pueden estar peor. A mis amigos, por regalarme la cantidad exacta de felicidad para no dimitir.


Andrés Noboa Indacochea

## **AGRADECIMIENTOS**

A todas las personas que de alguna forma han influido en mi desarrollo profesional y personal, de forma positiva o negativa, gracias; por ustedes soy quien soy.

## DECLARACIÓN EXPRESA

"Los derechos de titularidad y explotación, nos corresponde conforme al reglamento de propiedad intelectual de la institución; Marina Nicole Paz Paz y Milton Andrés Noboa Indacochea y damos nuestro consentimiento para que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual"



Marina Nicole Paz Paz



Milton Andrés Noboa Indacochea

# **EVALUADORES**

---

Mariela Pérez Moncayo, MSc.

**PROFESORA DE LA MATERIA Y TUTORA**

## RESUMEN

Con la reforma del sistema de educación superior y el objetivo de formar profesionales resilientes, que generen soluciones que contribuyan con problemas sociales, se estipuló como requisito para la obtención del título de tercer nivel los programas de servicio comunitario. El objetivo de este estudio es evaluar el impacto que tienen estas prácticas en el desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes. Con el apoyo de herramientas cualitativas que ofrece la literatura, se realizó una encuesta a 181 estudiantes de diferentes carreras de ESPOL para medir el nivel de desarrollo de sus habilidades blandas; por medio del test Inventario de los Cinco Grandes (BFI). Se comparó el promedio de los alumnos que han participado del proceso de prácticas comunitarias versus los que no las han realizado, además se contrastaron los resultados con entrevistas a profundidad con expertos en el área. Se encontró que la diferencia de los promedios de ambos grupos es poco explicativa, ya que, controlando con otras variables, solo afecta a una de las categorías de los Cinco Grandes: la afabilidad, que se traduce en la tendencia a cooperar y ser amable con los demás. Todo esto debido en gran medida, a que los estudiantes perciben a este tipo de prácticas solamente como un requisito para la obtención de un título de tercer nivel; y, por lo tanto, no reconocen esta experiencia como un espacio para el desarrollo de dichas capacidades.

**Palabras Clave:** Sistema de Educación Superior, prácticas comunitarias, habilidades blandas, resiliencia.



## **ABSTRACT**

*With the reform of the higher education system and the objective of sculpting resilient professionals that generate solutions which contribute to social problems, community service programs were stipulated as a requirement for obtaining a third-level degree. The objective of this study is to evaluate the impact that these practices have on the development of students' soft skills. With the support of qualitative tools offered by the existing literature, a survey was conducted to 185 students from different ESPOL careers to measure their soft skills' levels: using the Big Five Inventory test (BFI). Then, the average score of the students who participated in the community practice process was compared to those who did not, in addition, these were contrasted with in-depth interviews with area experts to corroborate the results. It was found that the difference in the averages of both groups is not very explanatory, since, adjusting it with other variables, it only affects one of the Big Five's categories: agreeableness, which converges in the tendency to cooperate and be kind to others. All this, mainly due to the fact that the students perceived this type of practices only as a requirement for obtaining a third level degree; and, therefore, they do not recognize this experience as a space for the soft skills development.*

**Keywords:** *Higher education system, community practices, soft skills, resilience.*

# ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>ABREVIATURAS</b> .....	iv
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	vi
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	1
1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Descripción del problema .....	2
1.2 Justificación del problema .....	3
1.3 Objetivos .....	4
1.3.1 Objetivo General .....	4
1.3.2 Objetivos Específicos .....	4
1.4 Marco Teórico .....	5
1.4.1 Aprendizaje – Servicio: .....	5
1.4.2 Habilidades No Cognitivas: .....	7
1.4.3 Resiliencia: .....	9
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	11
2. METODOLOGÍA .....	11
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	16
3. RESULTADOS Y ANÁLISIS .....	16
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	21
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	21
4.1 Conclusiones .....	21
4.2 Recomendaciones .....	22
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	23
<b>APÉNDICES</b> .....	25
APÉNDICE A: GUÍA DE ENTREVISTA .....	25
APÉNDICE B: FORMULARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS .....	27
APÉNDICE C: RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE ENCUESTA .....	36

## ABREVIATURAS

ESPOL	Escuela Superior Politécnica del Litoral
ApS	Aprendizaje – Servicio
CLAYSS	Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario
SES	Sistema de Educación Superior
LOES	Ley Orgánica de Educación Superior
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
PISA	<i>Program for International Student Assessment</i>
SNNA	Sistema Nacional de Nivelación y Admisión
BID	Banco Internacional del Desarrollo
PIB	Precio Interno Bruto
UVS	Unidad de Vínculos con la Sociedad
AAP	Asociación Americana de Psicología
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
BFI	Big Five Inventory

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 2.1 Diferencia de medias en muestras independientes .....</b>	<b>14</b>
<b>Figura 3.1 Pregunta #12: Meses de experiencia laboral acumulados (incluyendo prácticas preprofesionales, en caso de haberlas realizado).....</b>	<b>18</b>
<b>Figura 3.2 Pregunta #9: ¿Qué nivel de utilidad le asignaría usted al aprendizaje adquirido en las prácticas comunitarias con relación a su vida profesional? .....</b>	<b>18</b>
<b>Figura 3.3 Pregunta #33: ¿Ha realizado actividades de servicio comunitario o voluntariado ajenos a ESPOL? .....</b>	<b>19</b>
<b>Figura 3.4 Pregunta #5: ¿De qué tipo fueron las actividades relacionadas a las prácticas comunitarias que realizó?.....</b>	<b>20</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.1 Patrones del constructo de resiliencia (Polk, 1997)</b> .....	10
<b>Tabla 2.1 Ítems asociados a cada categoría (John, Naumann, &amp; Soto, 2008)</b> .....	12
<b>Tabla 2.2 Distribución por edad de la muestra</b> .....	15
<b>Tabla 2.3 Estadísticas descriptivas de la muestra</b> .....	15
<b>Tabla 3.1 Promedio de Habilidades Blandas</b> .....	16
<b>Tabla 3.2 Puntuación y comparación de los Cinco Grandes</b> .....	16
<b>Tabla 3.3 Resultados del modelo de diferencia de medias para muestras independientes para cada categoría BFI y sus controles</b> .....	17

# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación de la población es la base para el desarrollo socio económico de cualquier país; a finales del siglo XX, las corrientes de modernización de la enseñanza se hacían cada vez más fuertes y fue a partir de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior que se empieza a reestructurar el sistema. En esta, se determina un plan de acción que estipula en el artículo 7 “reforzar la cooperación con el mundo del trabajo, el análisis y la previsión de las necesidades de la sociedad” siempre y cuando estas prácticas estén adaptadas a sus conocimientos y desarrollen capacidades que los preparen para el mundo laboral (UNESCO, 1998).

Por esta razón, los programas de servicio comunitario fueron introducidos como un requisito, diseñados para alentar a los estudiantes a desarrollar la conciencia y comprensión de la responsabilidad cívica; y, además contribuir con el fortalecimiento de sus comunidades. Sin embargo, al combinar estas actividades con los objetivos de académicos se empezó a socializar el término “Aprendizaje – Servicio (ApS)” que engloba, no solo realizar una actividad en beneficio de un grupo, sino en adquirir el poder de reflexionar sobre los problemas sociales para poder dar soluciones justas.

El primer encuentro latinoamericano sobre este tipo de aprendizaje se da en el año 2002 en Argentina donde se hace énfasis en que este es un método de enseñanza necesario para el “crecimiento de una cultura fraterna y participativa en América Latina” (CLAYSS, 2002). Meses después se formaliza con la creación del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) y logran que, en el 2006, la Ley de Educación incluya este tipo de prácticas en las instituciones educativas sin importar el nivel; y, así poco a poco más países se van alineando.

A partir del 2008, alrededor del concepto del Plan Nacional para el Buen Vivir, se empieza a reestructurar en Ecuador el Sistema de Educación Superior (SES) con el objetivo de mejorar la calidad, la igualdad de oportunidades en los jóvenes y otros principios, que posteriormente, fueron plasmados en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) desde su Registro Oficial en el año 2010. (LOES, 2010)

Todo esto alineado al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) que proyecta lograr una educación superior de calidad e inclusiva “para garantizar el desarrollo sostenible” del colectivo (PNUD, 2018). Sin embargo, en el país los estudiantes y la sociedad en general no reconocen la importancia de las prácticas comunitarias, catalogándolas solo como un requisito más para la obtención del título de tercer nivel. El objetivo fundamental de este estudio es contar con una herramienta que evalúe el impacto que tienen las prácticas comunitarias en los estudiantes, unificando literatura teórica de estudios realizados en otros países con herramientas cuantitativas que nos permitan satisfacer esta necesidad, apuntando a la construcción de la resiliencia como una de las soluciones emblemáticas estipuladas por las Naciones Unidas.

## **1.1 Descripción del problema**

A partir de la necesidad de formar profesionales excepcionales y del desconocimiento del impacto de las practicas comunitarias en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, la LOES establece como requisito obligatorio para los estudiantes de educación superior participar en programas de servicio comunitario, para que de esta forma, la preparación no se enfoque solo en los resultados académicos, si no en un aprendizaje integral, como lo indica Jarrín, donde la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad tengan el mismo peso (Jarrín, 2018).

Al ser introducidas como una exigencia sin bases para socializar la comprensión previa de los múltiples beneficios que se pueden obtener de estas prácticas, un estudio demuestra que los estudiantes no reconocen al “servicio estudiantil comunitario como espacio para el fortalecimiento del compromiso social de las universidades con el entorno” (Ruíz, 2011), al contrario, es catalogado como un requisito más para la culminación de su pregrado.

Además de no conocer realmente el significado del término Aprendizaje – Servicio, que según la teoría de Schön, este sería la clave para que los jóvenes consoliden sus conocimientos teóricos con la práctica, de esta manera “transforman el conocimiento profesional y modifican la práctica” formando profesionales reflexivos (Shön, 2010). Esta metodología pedagógica es una herramienta para incursar a los estudiantes en actividades que requieran competencias menos estructurales que las que normalmente son evaluadas mediante tests altamente cognitivos o pruebas estandarizadas como

*Program for International Student Assessment (PISA)* o, en Ecuador, la prueba Ser Bachiller del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA).

Varios estudios indican una alta correlación entre las habilidades blandas y los rasgos de personalidad y esto solo hace que obtener una medición estandarizada, se vuelva una tarea aún más complicada de evaluar en los años de carrera universitaria. Sin embargo, en el mundo laboral estas son hondamente valoradas, requeridas y evaluadas; ya que aumentan la productividad a largo plazo (Barrick & Mount, 1991). Y, a pesar de que “cualquier competencia dura puede ser entrenada rápidamente, mientras que una blanda puede tomar años” (Singer, Guzmán, & Donoso, 2009) los estudiantes se enfocan más en los resultados netamente académicos, siendo estos necesarios, pero no suficientes para su desarrollo profesional.

Se evidencia que no se ha dado la debida importancia al impacto que las prácticas comunitarias tienen o han tenido desde que se establecieron como cláusula para obtener un título de tercer nivel, ya que no hay una herramienta estandarizada para medir estos efectos; anexando que la poca literatura existente es mayormente de índole cualitativa; y, por lo general, evaluada desde el punto de vista pedagógico o psicológico.

## **1.2 Justificación del problema**

Para que los programas de servicio comunitario tengan un impacto positivo en los estudiantes, éste debe ser voluntario y evaluado de una forma positiva, sostiene Henderson, además demuestra que cuando las prácticas de servicio comunitario son obligatorias, su efectividad suele ser más alta cuando se proporciona una exposición sostenida a una sola actividad de voluntariado (Henderson, 2013).

La implantación de las prácticas comunitarias como requisito para recibir un título de tercer nivel podrían ocasionar un efecto negativo en la percepción de los estudiantes, el cual no ha sido medido, a diferencia de otros programas de ayuda comunitaria voluntarios. Eley afirma que “el voluntariado produce buenos ciudadanos” (Eley, 2001) y numerosos estudios identifican un vínculo entre el voluntariado y el compromiso social o político, lo que sugiere que el voluntariado es bueno para el capital social.

Según el Banco Internacional de Desarrollo (BID), al menos el 2.5% del PIB de Argentina y Brasil es generado por organizaciones voluntarias, las cuales impactan



directamente en el desarrollo de políticas públicas y progreso socio económico del país (TZHOECOEN, 2010), claramente es un proceso en donde todas las partes implicadas obtienen un beneficio y deben ser respaldadas por los actores sociales; por lo tanto, este proyecto responde al impacto de esta política.

Además, de dar respuesta a la sociedad por parte de la universidad acerca de la formación integral de los profesionales que salen de sus instalaciones, las prácticas serán mejor valoradas por los estudiantes y las autoridades respectivas. De esta forma, los tomadores de decisiones tendrán un panorama más claro a la hora de evaluar el escenario presentado; teniendo la oportunidad de reestructurar el sistema o reforzarlo con la importancia que merece.

Finalmente, los estudiantes al realizar las prácticas con mayor conciencia estarán aprovechando todos los beneficios que el ApS provee, para contar con ventajas competitivas al momento de buscar trabajo y ser profesionales más productivos, aumentando su resiliencia.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Evaluar el impacto de las prácticas comunitarias en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de ESPOLE y cómo estas afectan en la formación profesional.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Analizar la perspectiva de los estudiantes ante las prácticas comunitarias para determinar si reconocen su importancia
- Proponer herramientas cualitativas y cuantitativas adecuadas para medir el impacto que tienen las practicas comunitarias en los estudiantes
- Determinar la incidencia de las practicas comunitarias en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes

## 1.4 Marco Teórico

Con el propósito de evaluar cualitativa y cuantitativamente el impacto generado por las prácticas en mención, es necesario para el desarrollo de este proyecto, integrar varios términos que la literatura ofrece:

### 1.4.1 Aprendizaje – Servicio:

Aunque sus prácticas se evidencian desde finales del siglo XIX, fue a mediados del siglo XX que se formalizó el término como propuesta pedagógica con el objetivo de transformar el sistema de educación. La definición de Jacoby (1996) expresa que es:

*“Una forma de educación basada en la experiencia en la que los estudiantes se comprometen en actividades que relacionan las necesidades personales y de la comunidad con oportunidades intencionalmente diseñadas con el fin de promover el desarrollo y el aprendizaje del alumnado”* (p. 5) enlazando así, dos conceptos: las prácticas ya sean preprofesionales o comunitarias con los objetivos de educación.

Puig, Batlle, Bosch y Palos (2006) han planteado algunos objetivos del ApS, se los resumen en tres principales:

- Mejorar la calidad del aprendizaje establecido y mantener niveles de exigencia académica, integrando a todos los agentes educativos.
- Crear un servicio o producto que aporte solución a alguna problemática social real, fortaleciendo vínculos sociales.
- Formar de valores en los estudiantes, como la participación, la responsabilidad social, el emprendimiento, el respeto, solidaridad, entre otros.

Además, estas prácticas son utilizadas para obtener capacidades que no son adquiridas en las aulas de clases y van más allá de lo teórico, por ejemplo: habilidades de comunicación, liderazgo, resolución de problemas, entre otras, categorizadas como no cognitivas que son detalladas en el siguiente apartado. El libro de Eyler & Giles (1999) indica algunas de las ventajas que ofrece esta metodología, como: comprensión más profunda del tema y complejidad de los problemas, aplicación de conocimientos en la

realidad, conexiones con otras personas, valoración de la política pública, transformación de la perspectiva y sentido de justicia social.

Por esta razón, se crea un espacio en la educación superior de carácter obligatorio que integra la educación de los jóvenes con el servicio comunitario y permite obtener un valor estratégico y profesionales completos. Siendo en el 2010, parte de la LOES los siguientes artículos:

*“Art. 87.- Requisitos previos a la obtención del título. - Como requisito previo a la obtención del título, los y las estudiantes deberán **acreditar servicios a la comunidad mediante practicas o pasantías preprofesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad.***

*Dichas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad.*

*Art. 88.- Servicios a la comunidad. - Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá **beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita**” (LOES, 2010).*

En el marco de operatividad de ESPOL, fue a partir del 2016 que se reestructuraron los requisitos de graduación con un total de 160<sup>1</sup> horas de prácticas destinadas a servicio a la comunidad. La Unidad de Vínculos con la Sociedad (UVS) es el centro encargado de diseñar los proyectos para que los estudiantes puedan realizar este tipo de prácticas. Con el fin de aportar al desarrollo social junto a organizaciones de la economía popular y solidaria. Cuenta con algunos proyectos, entre ellos: fortalecimiento de desarrollo sostenible del recinto La Unión del cantón Durán, fortalecimiento de la competitividad de las asociaciones pertenecientes a la Cámara de la Economía Popular y Solidaria (EPS), fortalecimiento del desarrollo sostenible en recintos del cantón de Santa Lucía, bosque protector La Prosperina, entre otros.

Para participar en estos proyectos, los estudiantes necesitan seguir algunos parámetros, como, por ejemplo:

---

<sup>1</sup> Se modificó a 96 horas en el año 2019

- Que los proyectos sean afines a las carreras y sean gestionados por los estudiantes, por la oficina de UVS o por una institución sin fines de lucro.
- El estudiante debe tener 2 créditos disponibles para realizar las prácticas, considerando que cada 48 horas de prácticas representan 1 crédito.
- Para poder postular a un debe: cumplir con las materias requeridas para las prácticas disponibles, tener matrícula activa, no estar en situación de prueba ni otra postulación activa.

Bajo esta delimitación, cada estudiante postula en el sistema para realizar el proceso cuando lo considere conveniente según su número de materias, actividades curriculares o semestre, que, según la nueva estructura de la malla, puede ser a partir del nivel 300 II o tener al tener al menos el 75% de la malla curricular hasta antes de registrarse en la materia integradora<sup>2</sup> (previo a la titulación) y el proceso o tiempo de duración dependerá del proyecto asignado.

#### **1.4.2 Habilidades No Cognitivas:**

Actualmente, son innumerables los criterios que hacen énfasis en complementar el aprendizaje teórico tradicional con otras características necesarias para formar profesionales eficientes. Siendo las “*soft skills*” un término bastante sonado, es importante diferenciar entre los dos tipos de habilidades que la literatura ofrece.

Por un lado, las habilidades cognitivas, según Ortega (2016, p. 3) abarcan los “contenidos específicos y habilidades de pensamiento de orden superior” que típicamente se miden a través de calificaciones y pruebas estandarizadas. Sin embargo, los patrones de inteligencia se están alejando cada vez más de estas exactitudes y agregando peso al desarrollo de las habilidades no cognitivas que, como la misma autora cita en su informe, son:

*“La capacidad [...] de relacionarse con otros y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y confrontar situaciones adversas de forma creativa y constructiva”* (2013, p. 9).

---

<sup>2</sup>Durante el 1er Periodo Académico Ordinario (I PAO 2020) se permitió a los estudiantes realizar las practicas comunitarias en paralelo a la materia integradora, debido a la emergencia sanitaria enfrentada mundialmente por Covid 19.

Éstas también son llamadas habilidades blandas, competencias laborales o relacionales; incluso, habilidades socioemocionales, ya que son altamente correlacionadas con atributos de la personalidad del individuo y la forma en la que interactúan con su alrededor. Sin embargo, se han categorizado como “habilidades” porque pueden ser desarrolladas a lo largo de la vida y bajo la influencia de fuerzas externas mediante: talleres, experiencia o mentorías.

Vlas, en un marco de “Las Cinco Grandes Medidas” delimitadas por la Asociación Americana de Psicología y adoptadas en las mediciones económicas para la toma de decisiones de políticas públicas. Según el estudio de (Kautz, Heckman, Diris, Weel, & Borghans, 2012) publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), estas son:

- La apertura a nuevas experiencias que nacen de la curiosidad, originalidad de ideas e imaginación de las personas; sus gustos poco convencionales y el placer por las actividades de baja intensidad. Estas actitudes logran que se puedan solucionar problemas pensando fuera de la caja, se desarrolle ambición laboral y crecimiento personal.
- La tendencia a ser organizados, responsables y trabajadores; se traduce como responsabilidad y viene de la mano de rasgos como la disciplina, eficiencia, obediencia y la puntualidad; generando personas con alto nivel de autodisciplina para alcanzar metas planteadas.
- La extraversión, se refiere al interés de una persona por los sentimientos o experiencias del mundo exterior. En este caso se trata de alguien sociable, activo, entusiasta y consciente de las personas que lo rodean; por lo tanto, excelentes para trabajar en equipo.
- La tendencia a cooperar y ser amable, van englobados en la afabilidad o complacencia de la persona que suelen ser individuos agradables, flexibles, confiados, perdonadores y modestos. Por lo tanto, son cooperativos y competitivos, tomando otras perspectivas para llegar a un consenso.
- La estabilidad emocional traducida como pocos cambios de humor y alta consciencia en las reacciones impulsivas. Las actitudes que la miden son los niveles de ansiedad, irritabilidad, sensación de vulnerabilidad y timidez; por lo

tanto, la persona presentará menos estrés laboral y mayor satisfacción general en la vida.

Consecuentemente y sin importar el contexto de la investigación, estas habilidades ayudan a construir el carácter y ser ciudadanos responsables con su entorno. Aunque no se han definido grados diferenciales sobre la importancia de estas cinco, se entiende que, enfocarse más en el desarrollo de una u otra difiere del campo de acción o contexto laboral de la persona, por ejemplo, un director o gerente general, seguramente debe tener perfeccionadas las capacidades comunicativas y el liderazgo, a diferencia de un cargo operacional donde sea más significativo el trabajo en equipo y disciplina.

Sabemos que, en la práctica, es necesario complementar las habilidades cognitivas con las no cognitivas. Aunque, Vera (2016) argumenta que las blandas “son mejor valoradas por los empleadores que las habilidades técnicas” además de “mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral” (p. 56) por estas razones tienden a ser ajustadas en la educación superior, especialmente en los últimos niveles. Adicionalmente, Cinque (2015) infiere en que no son solo importantes en el mundo laboral, adicionalmente ayudan a alcanzar la felicidad en la vida.

### **1.4.3 Resiliencia:**

Este término ha empezado a tomar fuerza, hace unos pocos años. Sin embargo, su versatilidad para ser empleado en cualquier situación a la que una persona se enfrente es lo que ha viralizado su uso, pero también causa problemas en su definición. Una de las más aceptadas y concretas, es la de Garmezy (1991) que la define como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (p. 459) en otras palabras, mantenerse positivo frente a alguna adversidad.

El mismo autor, en otra publicación (1993), indica que, en una situación de este tipo, se encuentran tres factores en relación directa a la persona: el temperamento y personalidad del individuo, incluyendo sus capacidades cognitivas y no cognitivas; la familia y cómo se haya dado el cuidado en la niñez, si existieron ausencias o problemas con los padres; y, por último, el apoyo social ya sea de instituciones educativas, iglesias

o mentores. Y así, varios investigadores y dependiendo de la rama de estudio alegan múltiples factores que incurren en este proceso.

La conceptualización más utilizada es la de (Polk, 1997) se establecen cuatro patrones para completar el constructo de resiliencia:

**Tabla 1.1 Patrones del constructo de resiliencia (Polk, 1997)**

<b>Disposicional</b>	<b>Relacional</b>	<b>Situacional</b>	<b>Filosófico</b>
Engloba atributos del físico y psicológicos relacionados con el ego.	Características de los roles y relaciones que nos influyen.	Habilidades de valoración cognitiva, habilidades de solución de problemas, y atributos que indican una capacidad para la acción frente a una situación.	Manifiesta las creencias personales.
En los primeros, están la inteligencia, la salud y temperamento.	Aspectos intrínsecos como el valor de la relación de confianza y una amplia red social.	Hacer una evaluación realista de la propia capacidad para actuar y de las expectativas o consecuencias de esa acción.	El autoconocimiento y la reflexión sobre uno mismo y los eventos son importantes.
En los segundos, la competencia personal y un sentido del <i>self</i> .	A nivel extrínseco darles sentido a experiencias, identificar o relacionar modelos positivos y buscar a alguien en quien confiar.		Crear que cada persona tiene un camino único en la vida y se debe mantener una perspectiva equilibrada de esta.

Siendo un concepto tan amplio y adaptativo, aunque generalmente las investigaciones se centran en el campo de la psicología, filosofía y trabajo social; tiene importancia en estudios desde la resiliencia familiar hasta la comunitaria, un concepto que se ha focalizado en la región, ya que “cada comunidad latinoamericana ha debido enfrentar desastres y catástrofes que pusieron a prueba su resiliencia en un sentido colectivo” (Suárez Ojeda, 2001). Bajo este contexto, se trabaja en la construcción de modelos o programas dirigidos a sectores vulnerables de la población y la promoción de situaciones donde se trabaje en conjunto la resiliencia de los jóvenes, como lo son las prácticas de servicio comunitario.

# CAPÍTULO 2

## 2. METODOLOGÍA

Como se mencionó en la sección anterior, el Test de los Cinco Grandes es el más utilizado y reconocido al momento de medir habilidades blandas (*extraversión, afabilidad, responsabilidad, estabilidad emocional, apertura a nuevas experiencias*); se empezó a replicar a inicios del siglo XIX en varios países y al mismo tiempo, contrastar con otras variables. Sin embargo, su larga duración exhortó a varios investigadores a generar versiones más cortas, pero con la misma efectividad.

Siendo el **Inventario de los Cinco Grandes** (BFI, por sus siglas en inglés) una variación que acorta el tiempo de empleo del test, sin dejar de ser confiable y factorialmente válido del modelo que lo fundamenta (John, Donahue, & Kentle, 1991). Este test es de libre uso mientras no sea comercial, especialmente dirigido para investigación y está publicado oficialmente por el Laboratorio de Personalidad de la Universidad de Berkley, consiste en 44 frases cortas de vocabulario simple para que no haya ambigüedad al momento de que el encuestado realice la descripción propia de su personalidad en torno a las cinco medidas de la teoría original.

En donde, se definen estas cinco (pág. 3) como las siguientes variables con sus equivalencias a los conceptos abordados en la sección anterior (*Ver Habilidades No Cognitivas*):

***Extraversion:** Extraversión, se refiere al interés de una persona por los sentimientos o experiencias del mundo exterior.*

***Agreeableness:** Afabilidad, es la tendencia a cooperar y ser amable, personas agradables, flexibles, confiados, perdonadores y modestos.*

***Conscientiousness:** Responsabilidad, que se traduce en organización con énfasis en disciplina, eficiencia, obediencia y puntualidad.*

***Neuroticism:** Estabilidad emocional, por lo tanto, pocos cambios de humor y menos reacciones impulsivas.*

***Openness:** Apertura a nuevas experiencias, propias de las personas curiosas, imaginativas y originales.*



Las respuestas se miden en una escala de Likert de 5 puntos, desde total desacuerdo hasta total acuerdo. Según las instrucciones de calificación del Test, antes de realizar el cálculo se debe reversar la puntuación de las preguntas que están redactadas en negativo, denotadas con una “R” en la **Tabla 2.1**. Posteriormente, para obtener el total de cada categoría se debe promediar la valoración de cada ítem asociado a cada una de estas, distribuidos de la siguiente forma:

**Tabla 2.1 Ítems asociados a cada categoría** (John, Naumann, & Soto, 2008)

<b>Categoría</b>	<b>Ítems asociados</b>
<b>Extraversión:</b>	1, 6R 11, 16, 21R, 26, 31R, 36
<b>Agreeableness:</b>	2R, 7, 12R, 17, 22, 27R, 32, 37R, 42
<b>Conscientiousness:</b>	3, 8R, 13, 18R, 23R, 28, 33, 38, 43R
<b>Neuroticism:</b>	4, 9R, 14, 19, 24R, 29, 34R, 39
<b>Openness:</b>	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35R, 40, 41R, 44

Además, el test se encuentra traducido oficialmente en al menos 10 idiomas, incluido español por Benet-Martínez y John (1998), donde se ha demostrado “alta consistencia interna, confiabilidad en el re-testeo, una clara estructura factorial, así como una convergencia fuerte con versiones más extensas” (Soto, John, Gosling, & Potter, 2008). Sin embargo, a pesar de su disponibilidad y apoyo por parte de la OCDE, el test no ha sido aprovechado para estudios, en especial en América Latina solamente se evidencian muestras de países como: Argentina, Chile, Perú y México en estudios que incluyen más de 50 países (Bleidorn, y otros, 2013) pero no investigaciones con datos y medias por cada nación. El más cercano (Salgado, Vargas-Trujillo, Schmutzler, & Wills-Herrera, 2016) en Colombia que concluyó en una replicación exitosa del test a pesar de las diferencias de contexto entre el español de España y el léxico colombiano, donde según un análisis de congruencia factorial “cuatro factores tienen índices por encima de .95 [...] lo que significa que son estadísticamente iguales” (pág. 373).

Adicional al Test BFI, se incluye una sección de preguntas demográficas, mismas que serán utilizadas como controles para la sección de análisis cuantitativo, así como también servirán en la sección descriptiva del análisis de resultados, junto con entrevistas a expertos y los resultados de un grupo focal en el que el objetivo será medir la percepción de los estudiantes acerca del proceso de prácticas comunitarias.

Este estudio sigue un diseño cuasi experimental de diferencia de medias en muestras independientes, donde se quiere comparar las medias de una variable cuantitativa continua entre dos grupos independientes. Para poder utilizar esta metodología se requiere que haya una variable cuantitativa (variable dependiente que se compara) y una variable cualitativa dicotómica (variable independiente), la cual diferencia el grupo de tratamiento al grupo de control, por lo que se plantea la siguiente ecuación:

$$BFI_{SCORE} = \alpha_0 + \beta BFI * dT_1(1, 0) + \alpha_1 \text{gender} * dT_2(1, 0) + \alpha_2 \text{age} + \alpha_3 \text{score} + \alpha_4 \text{ssworkshop}(1, 0) + \alpha_5 \text{wexp} * T_3(1, 0) + \alpha_5 \text{commservice}(1, 0) + \epsilon$$

donde:

$\alpha_0$ : Es una constante

**BFI**: El promedio de la calificación obtenida en la prueba BFI para cada categoría

**$dT_1(1, 0)$** : Es una variable binaria que toma el valor de 1 para el grupo que ha realizado las prácticas comunitarias, denominado grupo de tratamiento; y, 0 para el grupo que no ha realizado las dichas prácticas o grupo de control

**Gender**: Es el género de los participantes en el experimento

**$dT_2(1, 0)$** : Es una variable binaria que toma el valor de 1 para hombres y 0 para mujeres en el experimento

**Age**: Muestra la edad de los participantes en el experimento

**Score**: Es una variable que muestra el promedio de las materias de la carrera de los participantes

**$SSworkshop(1, 0)$** : Es una variable binaria que toma el valor de 1 para los estudiantes que han tomado un taller de habilidades blandas (soft skills workshop) y 0 para los que nunca han participado en uno de estos

**Wexp**: Es una variable que muestra los meses de experiencia laboral acumulados, se han incluido las prácticas preprofesionales

**$dT_3(1, 0)$** : Es una variable binaria que toma el valor de 1 para los participantes que tienen experiencia profesional y 0 para los participantes que no tienen experiencia profesional

**CommService(1, 0)**: Es una variable binaria que toma el valor de 1 para los estudiantes que han realizado actividades de servicio comunitario ajenos a ESPOL y 0 para los que no han participado en estas

$\varepsilon$ : Es el error de la regresión

El objetivo de uso de esta metodología es comparar la media de los resultados de la prueba BFI del grupo de tratamiento ( $dT_1 = 1$ ) con el grupo de control ( $dT_1 = 0$ ), donde se plantean las siguientes hipótesis:

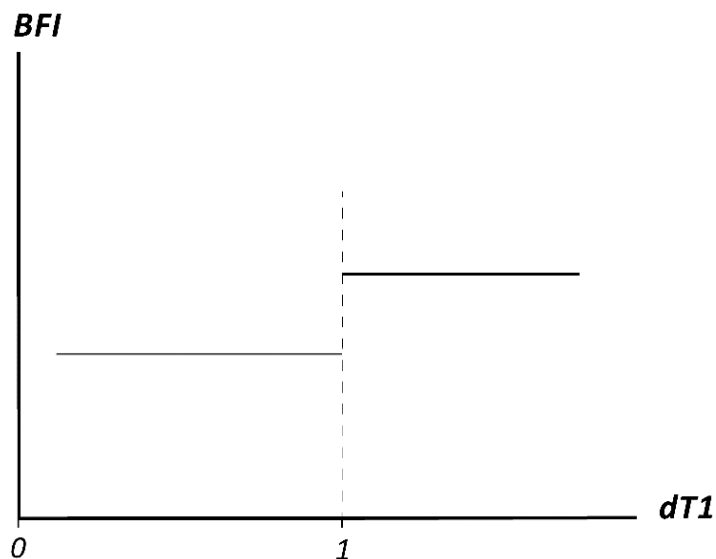
$H_0$ : La media de los resultados de la prueba BFI es igual en ambos grupos

$H_1$ : La media de los resultados de la prueba BFI no es igual en ambos grupos

$$H_0: BFI_{dT_1(1)} = BFI_{dT_1(0)}$$

$$H_1: BFI_{dT_1(1)} \neq BFI_{dT_1(0)}$$

A partir de las hipótesis planteadas hay que comprobar si la diferencia que existe entre los resultados de las pruebas BFI en ambos grupos es significativa y se puede atribuir al tratamiento, es decir, realizar prácticas comunitarias ayuda al desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de ESPOL.



**Figura 2.1 Diferencia de medias en muestras independientes**

El levantamiento de información se realizó entre estudiantes de ESPOL desde el nivel 300I hasta el nivel 400II, la muestra está conformada por 181 estudiantes entre 20 y 28 años, lo que permitió extraer conclusiones con representatividad poblacional dentro de la universidad. Entre la muestra, el 57% de los encuestados pertenece al grupo de tratamiento, es decir ya realizaron el proceso de prácticas comunitarias, mientras que el

43% restante es parte del grupo de control porque aún no han sido partícipes de este proceso.

**Tabla 2.2 Distribución por edad de la muestra**

	Obs.	Media	S.D.	Min.	Max.
<i>Edad</i>	181	23.122	1.867	20	28

Los hombres representan el 40% de la muestra y el 60% pertenece a las mujeres, además el 42% del total de los encuestados son de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) a la vez que el 58% restante está distribuido entre otras siete facultades de ESPOL (**Ver Apéndice C**).

**Tabla 2.3 Estadísticas descriptivas de la muestra**

<i>Prácticas Comunitarias</i>	Obs.	Pct.	Acum.
No	77	42.54	42.54
Si	104	57.46	100
<i>Género</i>			
Hombre	73	40.33	40.33
Mujer	108	59.67	100
<i>Pertenece a FCSH</i>			
No	105	58.01	58.01
Si	76	41.99	100
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100</b>	

# CAPÍTULO 3

## 3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Una vez comparadas las medias de los resultados derivados del test BFI entre los dos grupos, se encontró que el promedio general de habilidades blandas en los estudiantes que no han realizado prácticas comunitarias es 3.056 mientras que el promedio de los que ya las realizaron es de 3.046; siendo esta diferencia poco explicativa.

**Tabla 3.1 Promedio de Habilidades Blandas**

<i>Promedio BFI</i>	Obs.	Media
Grupo de Tratamiento	104	3.046
Grupo de Control	77	3.056
Total	181	

Por lo tanto, se procedió a comparar la puntuación por categoría de los Cinco Grandes entre los dos grupos de estudiantes, donde se observó que en tres de ellas los valores de la **Tabla 3.2** disminuyen ligeramente solo por el hecho de haber concluido el proceso de vínculos con la sociedad, el nivel de responsabilidad no varía y la afabilidad, o tendencia a cooperar, aumenta.

**Tabla 3.2 Puntuación y comparación de los Cinco Grandes**

	Obs.	Extraversión	Afabilidad	Responsabilidad	E Emocional	Apertura
Grupo Tratamiento	104	3.012	3.146	3.025	3.175	2.873
Grupo Control	77	3.042	3.087	3.025	3.206	2.921
Media mundial		3.30	3.64	3.52	3.28	3.94
Total	181					

Adicionalmente, se contrastaron los mismos valores con las medias estandarizadas de una muestra oficial por edad (Srivastava, Jhon, Gosling, & Potter, 2003) para cada categoría; y, distinguimos que, el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de ESPOL está por debajo del promedio mundial en todas las categorías.

Para tener resultados más consistentes, se adicionaron variables de control y se analizaron los coeficientes obtenidos en la regresión. Donde, se encontraron resultados diferentes para cada categoría de los Cinco Grandes. Aportando que, ni la edad media de los estudiantes, en este caso 23 años en *age*; ni el promedio general alcanzado en la carrera, sin discriminar por carrera es 8.32 en *score*; son variables que generan cambios en el nivel de sus habilidades blandas; al igual que, el haber asistido a talleres para el desarrollo de estas habilidades, a los cuales más del 70% del total de encuestados nunca ha asistido a un *ssworkshop*.

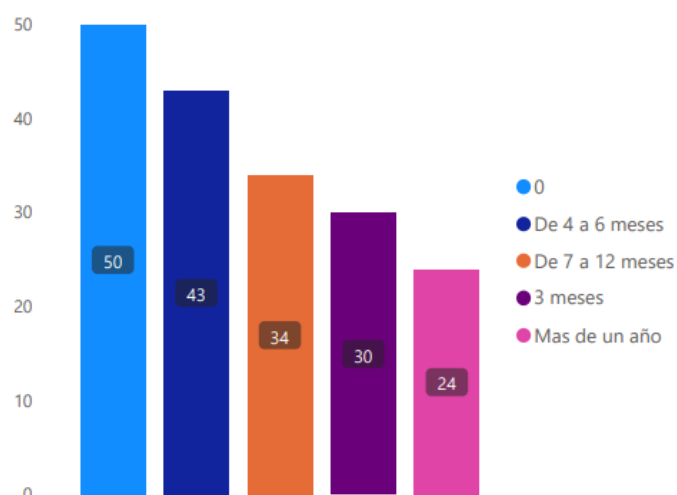
**Tabla 3.3 Resultados del modelo de diferencia de medias para muestras independientes para cada categoría BFI y sus controles**

	Extraversion	Agreeableness	Conscientiousness	Neuroticism	Openness
BFI	0.00191 (0.971)	0.145** (0.032)	-0.0975 (0.245)	0.0400 (0.489)	0.0623 (0.386)
Gender (1)	0.00873 (0.843)	0.0588 (0.295)	-0.118* (0.091)	-0.121** (0.013)	0.128** (0.033)
Age	-0.00946 (0.434)	-0.0206 (0.182)	0.0247 (0.198)	-0.0198 (0.137)	-0.0256 (0.121)
Score	0.00112 (0.802)	-0.00596 (0.294)	0.00344 (0.626)	0.00000190 (1.000)	-0.00352 (0.561)
SSWorkshop(0)	0.00340 (0.953)	-0.107 (0.146)	0.127 (0.166)	-0.0712 (0.261)	-0.0237 (0.763)
Wexp(0)	0.0387 (0.473)	0.0527 (0.444)	-0.126 (0.143)	0.153** (0.011)	0.160** (0.030)
Commserv(1)	0.119** (0.011)	0.0854 (0.148)	-0.120 (0.101)	0.0195 (0.699)	0.0785 (0.212)
$\alpha_0$	3.141*** (0.000)	3.563*** (0.000)	2.520*** (0.000)	3.666*** (0.000)	3.337*** (0.000)
Obs.	154	154	154	154	154
$R^2$	0.063	0.091	0.083	0.126	0.090
AIC	27.63	102.6	169.4	55.76	122.2

Por otro lado, el sexo o *gender* de los encuestado es la variable que tiene influencia en la mayor parte de las categorías. Afectando a tres de los Cinco Grandes, en este caso: los hombres tienen un promedio de 0.12 puntos más bajo que las mujeres en términos de responsabilidad y estabilidad emocional, pero 0.13 puntos más arriba en apertura a nuevas experiencias.

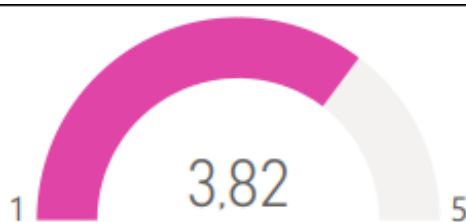
La variable de control *wexp* que hace referencia a la experiencia laboral registrados por los encuestados, donde al menos el 50% afirma contar con experiencia laboral, incluidas las prácticas preprofesionales, afecta de forma directa a la estabilidad emocional y a la apertura de nuevas experiencias aumentando estas categorías en 0.15 y 0.16 puntos, respectivamente.

**Figura 3.1 Pregunta #12: Meses de experiencia laboral acumulados (incluyendo prácticas preprofesionales, en caso de haberlas realizado)**



Además, que no afecte en el desarrollo de otras habilidades, coincide con el 3.82 (John, Naumann, & Soto, 2008)(John, Naumann, & Soto, 2008) de nivel de utilidad al aprendizaje adquirido en este tipo de prácticas que los encuestados le asignaron en relación con la vida laboral y las respuestas de los entrevistados que indican no poder relacionar alguna actividad aprendida en el proceso de prácticas comunitarias con actividades que realizan en su trabajo actual, especialmente en las de tipo administrativas.

**Figura 3.2 Pregunta #9: ¿Qué nivel de utilidad le asignaría usted al aprendizaje adquirido en las prácticas comunitarias con relación a su vida profesional?**



La última variable de control agregada, *commuserv*, determina que los estudiantes que han realizado actividades de servicio comunitario ajenos a ESPOl aumentan su promedio de extraversión en 0.12 puntos. Este resultado sugiere que al participar en

estas actividades los estudiantes responden a ser personas más sociables, activas y conscientes de lo que los rodea.

**Figura 3.3 Pregunta #33: ¿Ha realizado actividades de servicio comunitario o voluntariado ajenos a ESPOL?**



Podemos interpretar este resultado favorable, ya que más de la mitad de los estudiantes encuestados sí realiza algún tipo de servicio a la comunidad y no solo porque la universidad lo estipula.

Observando los coeficientes de los Cinco Grandes y resumiendo los resultados de la **Tabla 3.3** se determina que:

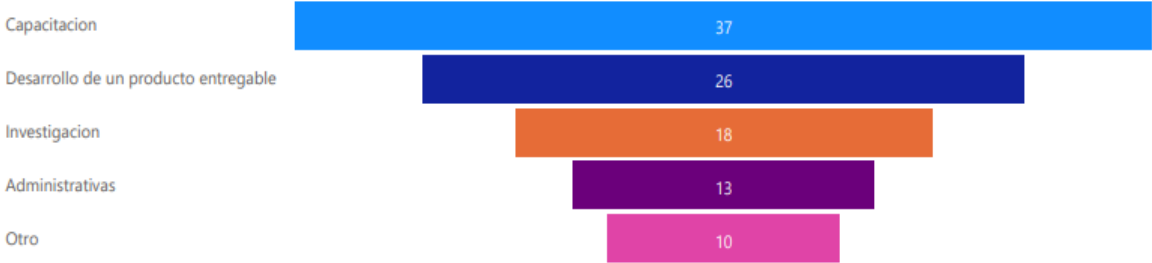
- El promedio general de **extraversión** para los estudiantes que no han realizado las prácticas comunitarias es **3.14** puntos, indicando su **extraversión** o el interés de los estudiantes por sentimientos y experiencias del mundo exterior.
- El promedio de **agreeableness** para los estudiantes que no han realizado las prácticas comunitarias es **3.57** puntos, esta categoría denominada **afabilidad**, engloba la tendencia a cooperar y ser amable.
- El promedio de **conscientiousness** para los estudiantes que no han realizado las prácticas comunitarias es **2.52** puntos para ámbitos de organización, disciplina, eficiencia y puntualidad, por ende, **responsabilidad**.
- El promedio de **neuroticism** para los estudiantes que no han realizado las prácticas comunitarias es **3.67** puntos, esta variable corresponde a la **estabilidad emocional** del estudiante: cambios de humor y alta consciencia a reacciones impulsivas.
- El promedio de **openness** o **apertura a nuevas experiencias** para los estudiantes que no han realizado las prácticas comunitarias es **3.34** puntos; considerando características como: curiosidad, originalidad de ideas e imaginación.



La única dimensión de los Cinco Grandes que varía significativamente con el tratamiento, realizar las prácticas comunitarias, es la **afabilidad**, aumentando su promedio en **0.15** puntos. Por lo tanto, desarrolla la tendencia a cooperar y ser amable; formando individuos agradables, flexibles y competitivos; con rasgos como: confiados, perdonadores y modestos. Consecuentemente, son cooperativos, competitivos y toman otras perspectivas para llegar a un consenso.

Estas características guardan relación con las diferentes actividades que realizan los estudiantes durante sus prácticas, donde resaltan las de capacitación a beneficiarios, según los entrevistados, en estas sí se ponen en práctica los conocimientos adquiridos en clases, hay mayor beneficio y contacto con la comunidad; aunque no es una oportunidad para adquirir nuevos conocimientos académicos, si los ayuda a desarrollar comunicación efectiva, cooperación y creación de vínculos con otros. Por otro lado, aseguran que las de tipo administrativas en oficinas, no plantean ningún reto académico o personal, e incluso se desperdician muchas horas dónde se podrían realizar actividades que generen un mayor impacto para los mismos habitantes del sector.

**Figura 3.4 Pregunta #5: ¿De qué tipo fueron las actividades relacionadas a las prácticas comunitarias que realizó?**



# CAPÍTULO 4

## 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

Con los resultados obtenidos, se concluye que la diferencia en los promedios de las pruebas BFI de los estudiantes que sí han realizado las prácticas comunitarias con los que no han participado del proceso, no es significativa. Por lo tanto, no se puede atribuir el desarrollo de las habilidades blandas solo al hecho aislado de haber completado este requisito y menos cuando sin tomar en cuenta otras variables del entorno del estudiante.

Para complementar la falta de interés en estas capacidades, se cuenta con un alto número de estudiantes que nunca ha participado en un taller externo de habilidades blandas y otro grupo que no está seguro de que estas pueden ser desarrolladas por fuerzas externas como mentorías o experiencias de este tipo. Los estudiantes no reconocen la importancia de las prácticas comunitarias, ya que, bajo su perspectiva, el segundo atributo mejor valorado fue que solo representan un requisito más para graduarse y obtener el título universitario. Además, disertan que, como cualquier actividad del proceso de formación universitario, es importante pero no aporta nuevos retos o aprendizajes que puedan ser puestos en práctica en el campo laboral; especialmente las de tipo administrativas.

Principalmente, porque al estar estas categorías altamente correlacionadas con atributos de la personalidad de cada estudiante y cómo este interactúa con el medio, hay muchos factores que podrían influir en el aprovechamiento de esta experiencia que como cualquier otra tiene un sin número de ventajas. En este estudio y de acuerdo con la literatura, la percepción y la obligatoriedad de estas prácticas no dejan sitio para que los estudiantes reconozcan estas como un espacio para desarrollar las habilidades blandas e incluso, una gran parte de su preparación para el mercado laboral como profesionales responsables, cooperativos, emocionalmente estables y adaptativos.

La herramienta propuesta para medir el impacto de las prácticas comunitarias es el test BFI para habilidades blandas, ya que es de libre uso y fácil de interpretar. A pesar, de que el test es de libre uso y respaldado por la OCDE no es aprovechado especialmente en los países latinoamericanos. Sin dejar atrás, que son altamente

valoradas por los empleadores, ya que mejoran el desempeño laboral y ayudan a alcanzar la felicidad en la vida general.

Según la información recolectada en las entrevistas y acorde a la revisión literaria, este tipo de prácticas permiten desarrollar la resiliencia en los jóvenes, siempre y cuando sean voluntarias y percibidas positivamente por ellos; de esta manera los resultados no solo deben ser dirigidos a ciertos grupos vulnerables, sino a la sociedad en general. En consecuencia, en el país existirán profesionales suficientemente preparados para proporcionar soluciones efectivas a problemas existentes del colectivo.

## **4.2 Recomendaciones**

Se recomienda que los expertos evalúen el escenario presentado para poder tomar las medidas respectivas, ya sea de reestructuración o refuerzo del sistema de prácticas comunitarias de ESPOL, donde los objetivos estén alineados a los conceptos y disposiciones mundiales con las que se originó este propósito.

El test de para medir habilidades blandas (BFI) debe ser aplicado a los estudiantes en diferentes momentos de la carrera universitaria, según los resultados generales, se pueden sugerir mentorías o talleres que ayuden al desarrollo de los Cinco Grandes. De esta forma, se puede, incluso, determinar qué tipo de proyecto sería más adecuado para cada estudiante según las 5 dimensiones del test y cuáles de las capacidades necesitan más mentoría. Sin dejar atrás, que esta información es crucial para que la universidad pueda aseverar el nivel de profesionales que salen al mercado laboral y sus capacidades no solo académicas, sino interpersonales.

El promedio obtenido en habilidades blandas debe ser igual de importante y valorado que el rendimiento académico, de esta forma se logra concientizar a los estudiantes de que las prácticas para el servicio a la comunidad son igual de beneficiosas que cualquier otra experiencia universitaria, para que los beneficios que éstas ofrecen sean aprovechados de mejor forma, logrando ser más competitivos al momento de enfrentar el mundo laboral y más resilientes.

# BIBLIOGRAFÍA

- Barrick, M., & Mount, M. (1991). The big five personality dimensions and job performance: A meta-analysis. *Personnel Psychology*, 1(44), 1-26.
- Benet-Martínez, V., & John, O. (1998). Los Cinco Grandes across cultures and ethnic groups: Multitrait multimethod analyses of the Big Five in Spanish and English. *Journal of Personality and Social Psychology*, 729-750.
- Bleidorn, W., Klimstra, T., Denissen, J., Rentfrow, P., Potter, J., & Gosling, S. (2013). Personality maturation around the world: A cross-cultural examination of social-investment theory. *Psychological Science*, 24(12), 2530-2540. doi:10.1177/0956797613498396
- Cinque, M. (2015). Comparative analysis on the state of the art of Soft Skill identification and training in Europe and some Third Countries. *“Soft Skills and their role in employability – New perspectives in teaching, assessment and certification”*. Italy: Bertinoro.
- CLAYSS. (2002, Febrero). *Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario*. Retrieved from <http://www.clayss.org.ar/quienes.html>
- Eyler, J., & Giles, D. (1999). *Where is learning in service learning?*
- Farrington, C. R., M., A. E., Nagaoka, J., Seneca Keyes, T., Johnson, D., & Beechum. (2012, Nov). Teaching adolescents to become learners: the role of noncognitive factors in shaping school performance. Chicago, Illinois, USA: University of Chicago.
- Garnezy, N. (1991). Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. *PediatricAnnals*, 459-466.
- Garnezy, N. (1993). Children in poverty: Resilience despite risk. *Psychiatry*, 127-136.
- Instituto Ayrton Senna. (2013). *Desenvolvendo Competências*. Retrieved from Educação para o Século 21: [http://educacaosec21.org.br/wp-content/uploads/2013/07/COMPETÊNCIAS-SOCIOEMOCIONAIS\\_MATERIAL-DE-DISCUSSÃO\\_IAS\\_v2.pdf](http://educacaosec21.org.br/wp-content/uploads/2013/07/COMPETÊNCIAS-SOCIOEMOCIONAIS_MATERIAL-DE-DISCUSSÃO_IAS_v2.pdf)
- Jacoby, B. (1996). *Service-learning in Higher Education. Concepts and practices*. San Francisco: Jossey Bass.
- Jarrín, F. (2018). *Competencias y responsabilidad social de los estudiantes universitarios en el Ecuador*. Quito: Centro de Publicaciones PUCE.
- John, O., Donahue, E., & Kentle, R. (1991). *The Big Five Inventory - Versions 4a and 54*. University of Berkeley, Institute of Personality and Social Research, Berkeley, California.
- John, O., Naumann, L., & Soto, C. (2008). *Berkeley Personality Lab*. Retrieved 2020, from <https://www.ocf.berkeley.edu/~johnlab/pdfs/BFI-Scoring.doc>
- Kautz, T., Heckman, J., Diris, R., Weel, B., & Borghans, L. (2012). *Fostering and Measuring Skills: Improving Cognitive and Non-Cognitive Skills to Promote Lifetime Success*. Retrieved from Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD): <http://www.oecd.org/education/cei/Fostering-and-Measuring-Skills-Improving-Cognitive-and-Non-Cognitive-Skills-to-Promote-Lifetime-Success.pdf>

- LOES. (2010, Octubre 12). *Registro Oficial Suplemento*. Retrieved from LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR: [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY\\_ORGANICA\\_DE\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_LOES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf)
- Ortega, T. (2016). *DESENREDANDO LA CONVERSACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS*. Retrieved from Diálogo Interamericano: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- PNUD. (2018). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo de Ecuador*. Retrieved from <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html>
- Polk, L. (1997). Toward a middle range theory of resilience. *Advances in Nursing Science*, 1-13.
- Ruíz, L. (2011). Impacto de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior en el Núcleo Universitario "Rafael Rangel". *EDUCERE*, 15(50), pp. 251-264.
- Salgado, E., Vargas-Trujillo, E., Schmutzler, J., & Wills-Herrera, E. (2016). Uso del Inventario de los Cinco Grandes en una muestra colombiana. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(2), 365-382. doi:10.12804/apl
- Shön, D. (2010). *La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. . Mad: Paidós.
- Singer, M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). *Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes*. Santiago de Chile: Escuela de Administración Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Soto, C., John, O., Gosling, D., & Potter, J. (2008). The developmental psychometrics of Big Five self-reports: Acquiescence, factor structure, coherence, and differentiation from ages 10 to 20. *Journal of Personality and Social Psychology*, 94(4), 718-737. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1037/0022-3514.94.4.718>
- Srivastava, S., Jhon, O., Gosling, S., & Potter, J. (2003). Development of personality in early and middle adulthood: Set like plaster or persistent change? *Journal of Personality and Social Psychology*, 1041-1053.
- Suárez Ojeda, E. (2001). *Una concepción latinoamericana: la resiliencia comunitaria*. Barcelona: Paidós.
- UNESCO. (1998, Octubre). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París, Francia.
- UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN. (2010). TZHOECOEN. Chiclayo, Perú.
- Vera, F. (2016, Agosto). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *REVISTA AKADEMEIA*, 7(1), 53-73.

# APÉNDICES

## APÉNDICE A: GUÍA DE ENTREVISTA

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE ESPOL DE NIVEL 400 II

**OBJETIVO:** Recolectar información acerca de la percepción y efectos que las Prácticas Comunitarias tienen sobre los estudiantes.

**INDICACIONES:** Con el fin de medir cuál es el impacto que las Prácticas Comunitarias tienen en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de ESPOL, solicitamos su colaboración llenando la siguiente encuesta. Sus respuestas serán totalmente confidenciales y su uso será solo para fines académicos de investigación. De antemano muchas gracias por su ayuda.

#### PREGUNTAS

1. ¿Ha realizado el proceso de Prácticas Comunitarias de ESPOL?,
2. ¿Dónde realizó sus prácticas Comunitarias?
3. ¿Cuántas horas a la semana fueron destinadas a actividades relacionadas con las prácticas?
4. ¿Cuántos tutores o profesores estaban a cargo de sus prácticas? ¿Y con qué frecuencia se reunía con ellos?
5. ¿De qué tipo fueron las actividades relacionadas realizó? ¿Tuvo que viajar a algún recinto o comunidad?
6. ¿Cuál sería el nivel de contacto directo que tuvo con los beneficiarios del proyecto de las Prácticas comunitarias que realizó?
7. ¿Tuvo oportunidad de aplicar conocimientos profesionales de su carrera en la práctica?
8. ¿Qué tan beneficioso cree usted que fue este proceso para los beneficiarios o la comunidad que participó del proyecto?
9. ¿Qué capacidades piensa pudo desarrollar en el proceso de práctica?
10. ¿Crees que el aprendizaje adquirido en las prácticas comunitarias puede ser puesto en práctica en su vida profesional y personal?
11. Ha realizado actividades de servicio comunitario o voluntariado ajenos a ESPOL.
12. ¿Actualmente se encuentra laborando en relación de dependencia?
13. ¿Podría relacionar alguna actividad aprendida en el proceso de Prácticas comunitarias con actividades realizadas en su trabajo actual? ¿Cuáles?
14. ¿Ha solicitado empleo en los últimos 6 meses?

15. ¿Rindió una prueba de conocimiento, examen de reclutamiento o una entrevista personal?
16. ¿Luego de alguna de estas pruebas para el ingreso a la empresa lo aceptaron?, Si la respuesta es "No", ¿qué piensa que hizo que el reclutador tome la decisión de no integrarlo a su fuerza laboral?
17. ¿Cree usted que necesita estar más capacitado para entrar al mercado laboral?
18. ¿Cree usted que lo aprendido en la universidad es suficiente para competir en el mercado laboral actual?
19. Podrías dar una definición de profesional con capacidades integrales. Por ejemplo: "Las compañías buscan profesionales que además de fuertes conocimientos en su área de especialidad muestren capacidades como, comunicación, proactividad, organización, creatividad, trabajo en equipo, pensamiento crítico, etc."

## APÉNDICE B: FORMULARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE ESPOL DEL NIVEL 300 Y 400

**OBJETIVO E INDICACIONES:** Con el fin de medir cuál es el impacto que las Prácticas Comunitarias tienen en el desarrollo de las habilidades blandas (habilidades socio-emocionales) en los estudiantes de ESPOL, solicitamos su colaboración llenando la siguiente encuesta. Sus respuestas serán totalmente confidenciales y su uso será solo para fines académicos de investigación. De antemano, muchas gracias por su ayuda.

**SECCIÓN 1 - TEST BIG FIVE INVENTORY (BFI):** Esta sección hace referencia a la traducción oficial del Test BFI (Big Five Inventory) de la Universidad de Berkley, donde se miden las habilidades blandas del encuestado según la escala de los Cinco Grandes. Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, sea lo más sincero posible.

1. Las siguientes expresiones lo describen a usted con mayor o menor precisión. Por ejemplo, ¿está de acuerdo en que usted es alguien “chistoso, a quien le gusta bromear”? Por favor escoja un número del 1 al 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", para cada una de las siguientes expresiones. *\*Marca solo un óvalo por fila.*

*Me veo a mi mismo/a como alguien que es...*

	1	2	3	4	5
Es bien hablador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiende a ser criticón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es minucioso en el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es depresivo, melancólico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es original, se le ocurren ideas nuevas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es reservado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es generoso y ayuda a los demás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Puede a veces ser algo descuidado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es calmado, controla bien el estrés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene intereses muy diversos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está lleno de energía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prefiere trabajos que son rutinarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inicia disputas con los demás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es un trabajador cumplidor digno de confianza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con frecuencia se pone tenso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiende a ser callado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valora lo artístico, lo estético	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiende a ser desorganizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es emocionalmente estable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene una imaginación activa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persevera hasta terminar el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es a veces maleducado con los demás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es inventivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es generalmente confiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiende a ser flojo, vago	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se preocupa mucho por las cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es a veces tímido, inhibido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es indulgente, no le cuesta perdonar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hace las cosas de manera eficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es temperamental, de humor cambiante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es ingenioso, analítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irradia entusiasmo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es a veces frío y distante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hace planes y los sigue cuidadosamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantiene la calma en situaciones difíciles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le gusta reflexionar, jugar con las ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es considerado y amable con casi todo el mundo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se pone nervioso con facilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es educado en arte, música y literatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es asertivo, no teme expresar lo que quiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le gusta cooperar con los demás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se distrae con facilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es extrovertido, sociable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene pocos intereses artísticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**PREGUNTA FILTRO:** Según la respuesta de esta pregunta se categoriza al estudiante en el grupo de control o de tratamiento, en caso de que no las haya realizado se omite la sección 2.

2. ¿Ha realizado el proceso de Prácticas Comunitarias de ESPOL? \*
  - SI
  - NO

**SECCIÓN 2 – EXPERIENCIA DEL PROCESO:** La siguiente sección está dirigida a la descripción de la experiencia del encuestado en el proceso de Prácticas Comunitarias o Vínculos con la Sociedad de ESPOL y su percepción de ellas.

3. ¿Dónde realizó sus Prácticas Comunitarias? \*
- Centro de ayuda comunitario
  - Comunidad rural o urbano marginal
  - Proyecto de ESPOL
  - Otro:
4. ¿Cuántas horas a la semana fueron destinadas a actividades relacionadas con las Prácticas Comunitarias? \*
- Menos de 3 horas
  - 3 horas
  - Entre 4 y 6 horas
  - Entre 7 y 10 horas
  - Más de 10 horas
5. ¿De qué tipo fueron las actividades relacionadas a las Prácticas Comunitarias que realizó? \*
- Administrativas
  - Capacitación
  - Investigación
  - Desarrollo de un producto entregable
  - Otro:
6. En una escala del 1 al 5; ¿Cuál sería el nivel de contacto directo que tuvo con los beneficiarios del proyecto de las Prácticas Comunitarias que realizó?, donde 1 es “Nulo” y 5 es “Alto”.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. En una escala del 1 al 5; ¿Qué tan beneficioso cree usted que fue este proceso para los beneficiarios o comunidad involucrada en el proyecto?, donde 1 es “Nada beneficioso” y 5 es “Muy beneficioso”.

1      2      3      4      5

---

---

8. En una escala del 1 al 5, ¿Cuál es la valoración que otorga a la aplicación de conocimientos profesionales en las Prácticas Comunitarias?, donde 1 es “Nada aplicable” y 5 es “Muy Aplicables”.

1      2      3      4      5

---

---

9. En una escala del 1 al 5, ¿Qué nivel de utilidad le asignaría usted al aprendizaje adquirido en las Prácticas Comunitarias con relación a su vida profesional?, donde 1 es “Nada útil” y 5 es “Muy útil”.

1      2      3      4      5

---

---

10. En una escala del 1 al 5, ¿Qué nivel de utilidad le asignaría usted al aprendizaje adquirido en las Prácticas Comunitarias con relación a su vida en general?, donde 1 es “Nada útil” y 5 es “Muy útil”.

1      2      3      4      5

---

---

11. Ordene en una escala del 1 al 5, según el nivel de importancia que usted le podría asignar a los siguientes enunciados asociados a las Prácticas Comunitarias, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Muy importante". *\*Recuerde sólo escoger una respuesta por fila para que de esta forma los enunciados queden ordenados.*

	1	2	3	4	5
Un requisito para graduarse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un proceso enriquecedor de conocimientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una oportunidad de conocer y ayudar en temas sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un primer acercamiento al mundo laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**PREGUNTA FILTRO:** Según la respuesta de esta pregunta se categoriza al estudiante si cuenta o no con experiencia laboral, en caso de que no las haya realizado se omite la siguiente sección.

12. Meses de experiencia laboral acumulados (incluyendo prácticas pre-profesionales, en caso de haberlas realizado):

- 0 meses
- 3 meses
- De 4 a 6 meses
- De 7 a 12 meses
- Más de un año

**SECCIÓN 3 – EXPERIENCIA LABORAL:** La siguiente sección está dirigida describir la situación laboral del encuestado y la percepción sobre su preparación.

13. ¿Actualmente se encuentra laborando? \*

- Sí, bajo relación de dependencia
- Sí, de forma independiente
- Sí, en negocio propio
- No

14. ¿Podría relacionar alguna actividad aprendida en el proceso de Prácticas Comunitarias con actividades realizadas en su trabajo actual? \*

- Si
- No

15. ¿Ha solicitado empleo (o pasantías) en los últimos 6 meses? \*

- Si
- No

16. ¿Ha rendido alguna prueba de conocimiento o examen de reclutamiento estandarizado? \*

- Si
- No

17. ¿Recuerda usted de qué tipo era la prueba? \*

- Personalidad
- Conocimiento
- Ambas
- Otro:

18. Luego de alguna de estas pruebas para el ingreso a la empresa, ¿A usted lo aceptaron? \*

- Si
- No

19. ¿Piensa usted que los resultados de estas pruebas fueron desfavorables para que el reclutador tome la decisión de no integrarlo a su fuerza laboral? \*

- Si
- No
- Tal vez

20. ¿Cree usted que necesita estar más capacitado para entrar al mercado laboral? \*

- Si
- No
- Tal vez

21. ¿En qué área cree usted que debería seguir capacitándose? \*

- Habilidades personales
- Áreas de conocimiento
- Ambas

22. ¿Cree usted que lo aprendido en la universidad es suficiente para competir en el mercado laboral actual? \*

- Si
- No
- Tal vez

23. ¿Cree usted que la participación en las proceso de Prácticas Comunitarias ayuda al desarrollo de sus habilidades blandas? \*

- Si
- No
- No estoy seguro/a

**SECCIÓN 4 - DATOS DEMOGRÁFICOS:** La siguiente sección tiene como objetivo recolectar los datos demográficos del encuestado, así como ciertas características de su vida actual.

24. Género:

- Hombre
- Mujer
- Prefiero no decirlo

25. Edad:

26. Ciudad de Nacimiento:

27. Tipo de Educación Secundaria:

- Pública
- Privada
- Mixta

28. Nivel curricular actual en ESPOL (ver en “Información de la carrera en el Académico ESPOL”):

- 300I
- 300II
- 400I
- 400II

29. Promedio de materias de la carrera (ver en “Información de la carrera en el Académico ESPOL”):

30. Facultad en la que estudia:

- FADCOM
- FCNM
- FCSH
- FCV
- FICT
- FIEC

- FIMCM
- FIMCP

31. Idiomas que domina además de español: *\*Selecciona todos los que correspondan.*

- Inglés
- Francés
- Italiano
- Alemán
- Mandarín
- Otro:

32. ¿Crees que el proceso educativo en ESPOL ayuda al desarrollo de sus habilidades blandas? \*

- Si
- No
- No estoy seguro/a

33. ¿Ha realizado actividades de servicio comunitario o voluntariado ajenos a ESPOL? \*

- Si
- No

34. ¿Ha participado en talleres de desarrollo de habilidades blandas ajenos a ESPOL? \*

- Si
- No



## APÉNDICE C: RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE ENCUESTA

