**INDICE GENERAL**

**Página**

RESUMEN……………………………………………………………..…………….II

INDICE GENERAL……………………………………………………..…………..X

ABREVIATURAS…...………………………………………………..…………...XIII

INDICE DE FIGURAS…………………………………………………………...XIV

INDICE DE TABLAS………………………………………………………...…...XVI

INDICE DE APÉNDICES…………………………………………...…………..XVII

CAPITULO 1

# INTRODUCCION

## Antecedentes……………………………………………………………1

## Objetivos…………………………………………………………………3

## Metodología de la tesis…………………………………………………4

## Estructura de la tesis……………………………………………………7

CAPITULO 2

1. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS

Introducción………………………………………………….…………………..9

* 1. Principales Características y Beneficios de un

Sistema de Administración de Flota………………………….…….....10

## Proveedores del Sistema...…………………………………………….36

## Análisis y Costos de la Implementación del Sistema…..…………...38

## Selección del Software a ser implementado……………………..…..43

## Conclusión………………………………………………………………………45

CAPITULO 3

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL SOFTWARE SELECCIONADO

Introducción…………………………………………………………………….46

* 1. Equipos Físicos…………….…………………………………………...47
  2. Diagrama de Funcionamiento…………………………………………53
  3. Instalación de Equipos………………………………………………….62

Conclusión………………………………………………………………………73

CAPITULO 4

1. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS

Introducción………………………………….…………………………………74

* 1. Planificación de Implementación………………………………………75
  2. Procedimientos………………………………………………………….83
  3. Diseño de los Reportes del Software…………………………………93
  4. Principales problemas encontrados durante la Implementación…………………………………………….…...….....120
  5. Resultados de la Implementación……….…………………………..121

## Conclusiones…………………………………………………………………124

CAPITULO 5

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## Conclusiones y Recomendaciones………………………………….126

APÉNDICES

REFERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA