

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería en Estadística-Informática

“Estudio para determinar el perfil del cliente transaccional;

usuario de una entidad financiera determinada

en la ciudad de Guayaquil.”

# TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

# INGENIERA EN ESTADÍSTICA – INFORMÁTICA

Presentada por:

## Jessica Isabel Jiménez Crespo

## GUAYAQUIL – ECUADOR

## Año: 2002