# INDICE DE TABLAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Tabla 1  | Estimadores para la variable X1: Sexo............................... | 159 |
| Tabla 2  | Tabla de Frecuencias del Sexo del Usuario Transaccional (Estrato 1)........................................................................... | 160 |
| Tabla 3 | Tabla de Frecuencias del Sexo del Usuario Transaccional (Estrato 2) .......................................................................... | 161 |
| Tabla 4 | Tabla de Frecuencias Sexo del Usuario Transaccional (Estrato 3) .......................................................................... | 161 |
| Tabla 5  | Estimadores para la variable X2: Edad............................... | 162 |
| Tabla 6  | Tabla de Frecuencias Edad del Usuario Transaccional (Estrato 1) .......................................................................... | 163 |
| Tabla 7  | Tabla de Frecuencias Edad del Usuario Transaccional(Estrato 2) ..........................................................................17,1 % | 164 |
| Tabla 8 | Tabla de Frecuencias Edad del Usuario Transaccional (Estrato 3) ..........................................................................17,1 % | 165 |
| Tabla 9 | Estimadores para la variable X3: Ubicación Domiciliaria.... | 166 |
| Tabla 10 | Tabla de Frecuencias Ubicación Domiciliaria del Usuario Transaccional (Estrato 1) ................................................... | 168 |
| Tabla 11  | Tabla de Frecuencias Ubicación Domiciliaria del Usuario Transaccional (Estrato 2) ................................................... | 169 |
| Tabla 12  | Tabla de Frecuencias Ubicación Domiciliaria del Usuario Transaccional (Estrato 3).................................................... | 170 |
| Tabla 13 | Estimadores para la variable X4: Estado Civil.................... | 171 |
| Tabla 14 | Tabla de Frecuencias Estado Civil del Usuario Transaccional (Estrato 1).................................................... | 172 |
| Tabla 15  | Tabla de Frecuencias Estado Civil del Usuario Transaccional (Estrato 2) ................................................... | 173 |
| Tabla 16 | Tabla de Frecuencias Estado Civil del Usuario Transaccional (Estrato 3) ................................................... | 174 |
| Tabla 17  | Estimadores para la variable X5: Ocupación Actual........... | 175 |
| Tabla 18 | Tabla de Frecuencias Ocupación Actual del Usuario Transaccional (Estrato 1) ................................................... | 176 |
| Tabla 19 | Tabla de Frecuencias Ocupación Actual del Usuario Transaccional (Estrato 2).................................................... | 177 |
| Tabla 20 | Tabla de Frecuencias Ocupación Actual del Usuario Transaccional (Estrato 3).................................................... | 178 |
| Tabla 21  | Estimadores para la variable X6: Transacción que va a realizar................................................................................ | 179 |
| Tabla 22  | Tabla de Frecuencias Transacción que va a realizar el Usuario Transaccional (Estrato 1)...................................... | 180 |
| Tabla 23 | Tabla de Frecuencias Transacción que va a realizar el Usuario Transaccional (Estrato 2)...................................... | 181 |
| Tabla 24 | Tabla de Frecuencias Transacción que va a realizar el Usuario Transaccional (Estrato 3)...................................... | 182 |
| Tabla 25  | Estimadores para la variable X7: Transacción que va a realizar................................................................................ | 184 |
| Tabla 26  | Tabla de Frecuencias Tipo de Transacción que realiza el Usuario Transaccional (Estrato 1)...................................... | 185 |
| Tabla 27 | Tabla de Frecuencias Tipo de Transacción que realiza el Usuario Transaccional (Estrato 2)...................................... | 186 |
| Tabla 28 | Tabla de Frecuencias Tipo de Transacción que realiza el Usuario Transaccional (Estrato 3)...................................... | 187 |
| Tabla 29 | Estimadores para la variable X8: Cliente............................ | 188 |
| Tabla 30 | Tabla de Frecuencias Cliente (Estrato 1).......................... | 189 |
| Tabla 31 | Tabla de Frecuencias Cliente (Estrato 2).......................... | 190 |
| Tabla 32 | Tabla de Frecuencias Cliente (Estrato 3).......................... | 191 |
| Tabla 33 | Estimadores para la variable X9: Tiempo como Cliente..... | 192 |
| Tabla 34 | Tabla de Frecuencias Tiempo como Cliente (Estrato 1)..... | 193 |
| Tabla 35 | Tabla de Frecuencias Tiempo como Cliente (Estrato 2)..... | 194 |
| Tabla 36 | Tabla de Frecuencias Tiempo como Cliente (Estrato 3)..... | 195 |
| Tabla 37 | Estimadores para la variable X10: Cantidad Numérica (más de 6 años como clientes)........................................... | 197 |
| Tabla 38  | Tabla de Frecuencias Cantidad de años como Cliente (Estrato 1) .......................................................................... | 198 |
| Tabla 39 | Tabla de Frecuencias Cantidad de años como Cliente (Estrato 2) .......................................................................... | 199 |
| Tabla 40 | Tabla de Frecuencias Cantidad de años como Cliente (Estrato 3) .......................................................................... | 200 |
| Tabla 41 | Estimadores para la variable X11: Propietario de la Cuenta................................................................................ | 201 |
| Tabla 42 | Tabla de Frecuencias Propietario de la Cuenta (Estrato 1) | 202 |
| Tabla 43 | Tabla de Frecuencias Propietario de la Cuenta (Estrato 2) | 203 |
| Tabla 44 | Tabla de Frecuencias Propietario de la Cuenta (Estrato 3) | 204 |
| Tabla 44(b) | Estimadores para la variable X12: Servicios del banco que usa con mayor frecuencia............................................ | 206 |
| Tabla 45 | Tabla de Frecuencias: Servicios del banco que usa con mayor frecuencia (Estrato 1)............................................... | 207 |
| Tabla 46 | Tabla de Frecuencias: Servicios del banco que usa con mayor frecuencia (Estrato 2)............................................... | 208 |
| Tabla 47 | Tabla de Frecuencias: Servicios del banco que usa con mayor frecuencia (Estrato 3)............................................... | 209 |
| Tabla 48 | Estimadores para la variable X13: Cuenta Corriente.......... | 210 |
| Tabla 49 | Tabla de Frecuencias Cuenta Corriente (Estrato 1)........... | 211 |
| Tabla 50 | Tabla de Frecuencias Cuenta Corriente (Estrato 2)........... | 212 |
| Tabla 51 | Tabla de Frecuencias Cuenta Corriente (Estrato 3)........... | 213 |
| Tabla 52 | Estimadores para la variable X14: Cuenta de Ahorros....... | 215 |
| Tabla 53 | Tabla de Frecuencias Cuenta Ahorros (Estrato 1)............. | 216 |
| Tabla 54 | Tabla de Frecuencias Cuenta Ahorros (Estrato 2)............. | 217 |
| Tabla 55 | Tabla de Frecuencias Cuenta Ahorros (Estrato 3)............. | 218 |
| Tabla 56 | Estimadores para la variable X15: Servicios...................... | 219 |
| Tabla 57 | Tabla de Frecuencias Servicios (Estrato 1)........................ | 220 |
| Tabla 58 | Tabla de Frecuencias Servicios (Estrato 2)........................ | 221 |
| Tabla 59 | Tabla de Frecuencias Servicios (Estrato 3)........................ | 222 |
| Tabla 60 | Estimadores para la variable X16: Otros............................ | 223 |
| Tabla 61 | Tabla de Frecuencias Otros (Estrato 1).............................. | 224 |
| Tabla 62 | Tabla de Frecuencias Otros (Estrato 2).............................. | 225 |
| Tabla 63 | Tabla de Frecuencias Otros (Estrato 3).............................. | 226 |
| Tabla 64 | Estimadores para la variable X17: Otros............................ | 227 |
| Tabla 65  | Tabla de Frecuencias Día que realiza sus transacciones (Estrato 1) .......................................................................... | 228 |
| Tabla 66 | Tabla de Frecuencias Día que realiza sus transacciones (Estrato 2) .......................................................................... | 229 |
| Tabla 67  | Tabla de Frecuencias Día que realiza sus transacciones (Estrato 3) .......................................................................... | 230 |
| Tabla 68 | Estimadores para la variable X18: Hora que realiza transacciones...................................................................... | 231 |
| Tabla 69 | Tabla de Frecuencias Hora que realiza sus transacciones (Estrato 1) .......................................................................... | 232 |
| Tabla 70 | Tabla de Frecuencias Hora que realiza sus transacciones (Estrato 2) .......................................................................... | 233 |
| Tabla 71 | Tabla de Frecuencias Hora que realiza sus transacciones (Estrato 3) .......................................................................... | 234 |
| Tabla 72 | Estimadores para la variable X19: Cantidad en horas, que realiza transacciones.......................................................... | 236 |
| Tabla 73 | Tabla de Frecuencias Cantidad de horas, que realiza sus transacciones (Estrato 1) ................................................... | 237 |
| Tabla 74 | Tabla de Frecuencias Cantidad de horas, que realiza sus transacciones (Estrato 2).................................................... | 238 |
| Tabla 75 | Tabla de Frecuencias Cantidad de horas, que realiza sus transacciones (Estrato 3).................................................... | 239 |
| Tabla 76 | Estimadores para la variable X20: Agencias en que realiza transacciones.......................................................... | 240 |
| Tabla 77 | Tabla de Frecuencias Agencias en que realiza transacciones (Estrato 1).................................................... | 241 |
| Tabla 78 | Tabla de Frecuencias Agencias en que realiza transacciones (Estrato 2).................................................... | 242 |
| Tabla 79 | Tabla de Frecuencias Agencias en que realiza transacciones (Estrato 3).................................................... | 243 |
| Tabla 80 | Estimadores para la variable X21: Frecuencia al mes con que visita la agencia........................................................... | 244 |
| Tabla 81 | Tabla de Frecuencias: Frecuencia al mes con que visita las agencias (Estrato 1)...................................................... | 245 |
| Tabla 82 | Tabla de Frecuencias: Frecuencia al mes con que visita las agencias (Estrato 2)...................................................... | 246 |
| Tabla 83 | Tabla de Frecuencias: Frecuencia al mes con que visita las agencias (Estrato 3)...................................................... | 247 |
| Tabla 84 | Estimadores para la variable X22: Tarifas por uso de servicio................................................................................ | 249 |
| Tabla 85 | Tabla de Frecuencias Tarifas por uso de servicios (Estrato 1) .......................................................................... | 250 |
| Tabla 86 | Tabla de Frecuencias Tarifas por uso de servicios (Estrato 2) .......................................................................... | 251 |
| Tabla 87 | Tabla de Frecuencias Tarifas por uso de servicios (Estrato 3) .......................................................................... | 252 |
| Tabla 88 | Estimadores para la variable X23: Transacción Adicional | 253 |
| Tabla 89 | Tabla de Frecuencias Transacción Adicional (Estrato 1) | 254 |
| Tabla 90 | Tabla de Frecuencias Transacción Adicional (Estrato 2) | 255 |
| Tabla 91 | Tabla de Frecuencias Transacción Adicional (Estrato 3) | 256 |
| Tabla 92 | Estimadores para la variable X24: Medios Transaccionales que prefiere.............................................. | 257 |
| Tabla 93 | Tabla de Frecuencias Preferencia de Medios Transaccionales (Estrato 1)................................................ | 258 |
| Tabla 94 | Tabla de Frecuencias Preferencia de Medios Transaccionales (Estrato 2)................................................ | 259 |
| Tabla 95 | Tabla de Frecuencias Preferencia de Medios Transaccionales (Estrato 3)................................................ | 260 |
| Tabla 96 | Estimadores para la variable X25: Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales........................... | 262 |
| Tabla 97 | Tabla de Frecuencias Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales (Estrato 1)................................... | 263 |
| Tabla 98 | Tabla de Frecuencias Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales (Estrato 2)................................... | 265 |
| Tabla 99 | Tabla de Frecuencias Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales (Estrato 3)................................... | 267 |
| Tabla 100 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Cuenta Corriente. ........................................................................... | 270 |
| Tabla 101 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Cuenta de Ahorros. ............................................................................. | 272 |
| Tabla 102 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Servicios..... | 275 |
| Tabla 103 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Otros........... | 277 |
| Tabla 104 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Día.............. | 279 |
| Tabla 105 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Hora............ | 282 |
| Tabla 106 | Tabla de Contingencia Variables: Frecuencia con q’ visita las agencias Vs. Cliente. .................................................... | 284 |
| Tabla 107 | Tabla de Contingencia Variables: Cliente Vs. Transacción Adicional. ........................................................................... | 286 |
| Tabla 108  | Historial de Iteraciones (Estrato 1) Variables: Cliente-Sexo-Edad-EstCivil- UbDomic-OcupAct............................. | 289 |
| Tabla 109 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 1)Variables: Cliente-Sexo-Edad-UbDomic-EstadoCivil-OcupAct.............................................................................. | 290 |
| Tabla 110 | Cuantificaciones (Estrato 1) Variables: Cliente-Sexo-Edad-UbDomic-OcupActual-EstCivil................................... | 292 |
| Tabla 111 | Historial de Iteraciones (Estrato 2) Variables: Cliente-Sexo-Edad-EstCivil- UbDomic-OcupAct............................. | 295 |
| Tabla 112 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 2)Variables: Cliente-Sexo-Edad-UbDomic-EstadoCivil-OcupAct.............................................................................. | 296 |
| Tabla 113 | Cuantificaciones (Estrato 2) Variables: Cliente-Sexo-Edad-UbDomic-OcupActual-EstCivil................................... | 298 |
| Tabla 114 | Historial de Iteraciones (Estrato 3) Variables: Cliente-Sexo-Edad-EstCivil- UbDomic-OcupAct............................. | 301 |
| Tabla 115 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 3)Variables: Cliente-Sexo-Edad-UbDomic-EstadoCivil-OcupAct.............................................................................. | 302 |
| Tabla 116 | Cuantificaciones (Estrato 3) Variables: Cliente-Sexo-Edad-UbDomic-OcupActual-EstCivil................................... | 304 |
| Tabla 117 | Historial de Iteraciones (Estrato 1) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................... | 307 |
| Tabla 118 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 1) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta................................................................................ | 308 |
| Tabla 119 | Cuantificaciones (Estrato 1) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta.................................... | 311 |
| Tabla 120 | Historial de Iteraciones (Estrato 2) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................... | 314 |
| Tabla 121 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 2) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta................................................................................ | 315 |
| Tabla 122 | Cuantificaciones (Estrato 2) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta.................................... | 317 |
| Tabla 123 | Historial de Iteraciones (Estrato 3) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................... | 320 |
| Tabla 124 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 3) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta................................................................................ | 321 |
| Tabla 125 | Cuantificaciones (Estrato 3) Variables: Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta.................................... | 323 |
| Tabla126 | Historial de Iteraciones (Estrato 1) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec.................................... | 326 |
| Tabla 127 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 1) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec....... | 327 |
| Tabla 128 | Cuantificaciones (Estrato 1) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec.................................... | 329 |
| Tabla 129 | Historial de Iteraciones (Estrato 2) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec.................................... | 333 |
| Tabla 130 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 2) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec....... | 334 |
| Tabla 131 | Cuantificaciones (Estrato 2) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec.................................... | 336 |
| Tabla 132 | Historial de Iteraciones (Estrato 3) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec.................................... | 340 |
| Tabla 133 | Autovalores-Medidas de Discriminación (Estrato 3) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec....... | 341 |
| Tabla 134 | Cuantificaciones (Estrato 3) Variables: Cliente-OcupacActual-Día-Hora-TransFrec.................................... | 343 |