**ABREVIATURAS**

IVM Interative Obice Message

MS Mensajes Salientes

WAV Extensión que utilizan algunos archivos de audio.

EXE Ejecutable.

**SIMBOLOGÍA**

N Tamaño de la Población

n Tamaño Muestral

S2 Varianza Muestral

σ 2 Varianza Poblacional

*x2*  Estadístico Chi Cuadrado

gl. Grados de Libertad

P Pearson

Ho Hipótesis Nula

H1 Hipótesis Alternativa

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

**Pág.**

Gráfico 3.1 Lista de mensajes salientes entrevistados......…………………43

Gráfico 3.2 Ingreso al Sistema Automatizado de Encuesta ……………….44

Gráfico 3.3 Asistente de llamadas a teléfono convencional .............……..45

Gráfico 3.4 Archivos Wav con grabación de voz de cuestionario ..……….47

Gráfico 3.5 Grabación de respuestas al cuestionario por parte del entrevistado?...........................................................................50

Gráfico 3.6 Configuración de todas las teclas posibles de un teléfono convencional...........................................................................50

Gráfico 4.1 Género de las personas entrevistadas………………………....58

Gráfico 4.2 Edad de los entrevistados.....…………. ………………........…..59

Gráfico 4.3 Canal preferido para ver noticias …………….……...........……61

Gráfico 4.4 Sección del noticiero de mayor interés.…....………….………..62

Gráfico 4.5 Nivel de Credibilidad de los noticieros………...........................64

Gráfico 4.6 Cantidad de personas que realizan llamadas a los noticieros.65

Gráfico 4.7 Noticias que tienen más cobertura ..........................................67

Gráfico 4.8 Género Vs. Canal preferido para ver noticias ..........................68

Gráfico 4.9 Género Vs. Sección preferida de las noticias ……...................70

Gráfico 4.10 Género Vs. Credibilidad de los noticieros …………........……71

Gráfico 4.11 Género Vs. Cantidad de personas que llaman a los

noticieros.................................................................................73

Gráfico 4.12 Género Vs. Colaboración en información de los

noticieros con la sociedad................................................……74

**ÍNDICE DE TABLAS**

**Pág.**

Tabla I Género de las Personas entrevistadas..................…………57

Tabla II Estimadores Poblacionales de la variable "Edad".…………58

Tabla III Edad de los entrevistados .................………………………..59

Tabla IV Estimadores Poblacionales de la variable "Canal"...……….60

Tabla V Canal preferido para ver noticias ...................................…..60

Tabla VI Estimadores Poblacionales de la variable "Sección".….…..61

Tabla VII Sección del noticiero de mayor interés.................................62

Tabla VIII Estimadores Poblacionales de la variable "Credibilidad".....63

Tabla IX Nivel de credibilidad que tienen los noticieros......................63

Tabla X Estimadores Poblacionales de la variable "Llamada"..........64

Tabla XI Realizar llamadas a los noticieros........................................65

Tabla XII Estimadores Poblacionales de la variable "Problemas"..….66

Tabla XIII Noticieros Informan sobre lo que ocurre en la ciudad ……66

Tabla XIV Prueba Estadística: Género por canal preferido para

 ver noticias..................................................................…….67

Tabla XV Género Vs. Canal preferido para ver noticias………………68

Tabla XVI Prueba Estadística: Género por Sección preferida

del noticiero..................……...........…………………………..69

Tabla XVII Género Vs. Sección preferida del noticiero.............………..69

Tabla XVIII Prueba Estadística: Género por Credibilidad de los

Noticieros.............................................………………………70

Tabla XIX Género Vs. Credibilidad de los noticieros.......………………71

Tabla XX Prueba Estadística: Género por realizar llamadas.…………72

Tabla XXI Género Vs. Realizan llamadas a los noticieros.....………….72

Tabla XXII Prueba Estadística: Género por colaboración de los

noticieros a la sociedad invirtió .........................……..……..73

Tabla XXIII Género Vs. Colaboración de los noticieros con la

sociedad ..............................................................................74

Tabla XXIV Estimadores Poblacionales de "Total de Navegación"........83

Tabla XXV Tabla de Contingencia: pref. de actividad \* Género…..……90

Tabla XXVI Prueba estadística para pref. de actividad \*género………..90

Tabla XXVII Tabla de Contingencia: total de navegación \* edad……….91

Tabla XXVIII Prueba estadística para total de navegación \* edad…….…91

Tabla XXIX Tabla de Contingencia: preferencia de actividad \* edad….92

Tabla XXX Prueba estadística para preferencia de actividad \* edad….92

Tabla XXXI Tabla de Contingencia: total de navegación \* género…….93

Tabla XXXII Prueba estadística para total de navegación \* género…….93

Tabla XXXIII Tabla de Contingencia: tiempo por sugerencias \* genero...94

Tabla XXXIV Prueba estadística para tiempo de navegación por

 sugerencias \* genero……………………….………………….94

Tabla XXXV Tabla de Contingencia: tiempo de navegación por

sugerencias \* unidad académica……………………………..95