

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

# Instituto de Ciencias Matemáticas

“Sistema automatizado de encuesta telefónicas para programas de Televisión Noticieros”

## TESIS DE GRADO

**Previo a la obtención del Título de:**

### INGENIERO EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

**Presentada por:**

### David Stalin Hidalgo Delgado

**Guayaquil – Ecuador**

**AÑO 2005**